

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN HET
AGENTSCHAP ZORG EN GEZONDHEID (AZG) NAAR GEMEENTE ESSEN

in het kader van de verwerking van persoonsgegevens door de lokale besturen met het oog op het
nemen van verdere maatregelen ter bestrijding van de Covid-19-pandemie

06/01/2021

*Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het
elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.*

TUSSEN

**Het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG), vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij
delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van agentschap zonder rechtspersoonlijkheid
AZG, de heer Dirk Dewolf
ingeschreven in het KBO met ondernemingsnummer 0316.380.84 waarvan de administratieve zetel
zich bevindt te Koning Albert II laan 35 / 33, 1030 Schaarbeek
hierna: "INSTANTIE 1";**

EN

**Gemeente Essen met zetel te Heuvelplein 23, 2910 Essen, vertegenwoordigd door het college van
burgemeester en schepenen, voor wie tekenen: Gaston Van Tichelt, burgemeester en Ivan Kockx,
algemeen directeur in uitvoering van het collegebesluit d.d. 9 december 2020 ingeschreven in het
KBO met nummer BE0207.537.438 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Heuvelplein
23, 2910 Essen.
hierna: "INSTANTIE 2";**

[INSTANTIE 1] en [INSTANTIE 2] worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of
gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. Het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) is een intern verzelfstandigd agentschap
zonder rechtspersoonlijkheid, opgericht bij het besluit van de Vlaamse Regering van 7
mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap "Zorg en Gezondheid".
- B. De gemeente is een lokale overheid waarvan de werking is vastgelegd in het decreet van 22
december 2017 over het lokaal bestuur (hierna decreet over het lokaal bestuur).
- C. **C1 RECHTSGROND VAN DE GEPLANEDE GEGEVENSSTROOM**
 - Artikel 2 van het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur bepaalt dat de
gemeenten en de openbare centra voor maatschappelijk welzijn beogen om op het lokale
niveau duurzaam bij te dragen aan het welzijn van de burgers en ze een burgersnabije,
democratische, transparante en doelmatige uitoefening van hun bevoegdheden verzekeren.
Artikel 135, §2 Nieuwe Gemeentewet voorziet bovendien dat gemeenten ook tot taak
hebben het voorzien ten behoeve van de inwoners, in een goede politie, met name over de
zindelijkheid, de gezondheid, de veiligheid en de rust op de openbare wegen en plaatsen en
in openbare gebouwen. Meer bepaald kan de gemeente passende maatregelen nemen om
rampen en plagen, zoals epidemieën te voorkomen en het verstrekken van de nodige hulp op
ze te doen ophouden.

Voortbouwend op deze rechtsgronden, legde de Vlaamse Regering met het besluit van 13 november 2020 de juridische contouren van de lokale bronopsporing en het lokale contactonderzoek vast en voorziet ze in de mogelijkheid tot het opnemen van verdere maatregelen ter bestrijding van de COVID-19-epidemie. Voor het opnemen van taken buiten de rol als verwerker, zoals opgenomen in artikel 7 van voornoemd besluit van 13 november 2020, sluiten partijen dit protocol af.

C2. VERLOOP VAN DE GEPLANDE GEGEVENSSTROOM

De meldingsplicht van COVID-19 vindt zijn rechtsgrond in het decreet van 21 november 2003. Artikel 6, §1, van het samenwerkingsakkoord van 25 augustus 2020 tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, het Waalse Gewest, de Duitstalige Gemeenschap en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, betreffende de gezamenlijke gegevensverwerking door Sciensano en de door de bevoegde gefedereerde entiteiten of door de bevoegde agentschappen aangeduide contactcentra, gezondheidsinspecties en mobiele teams in het kader van een contactonderzoek bij personen die (vermoedelijk) met het coronavirus COVID-19 besmet zijn op basis van een gegevensbank bij Sciensano (hierna het samenwerkingsakkoord van 25 augustus 2020 te noemen) stelt dat de persoonsgegevens met betrekking tot de meldingsplicht in afwijking van de regelgeving van de deelstaten in gegevensbank I komen.

Het Agentschap Zorg en Gezondheid verstrekt aan gemeente Essen de persoonsgegevens die gemeente Essen nodig heeft overeenkomstig de opgenomen verwerkingsdoeleinden in artikel 3. Gemeente Essen treedt hierbij op als verwerkingsverantwoordelijke.

De rechtsgronden voor gemeente Essen om op te treden als verwerkingsverantwoordelijke, werden hiervoor reeds verduidelijkt en zijn ook opgenomen in artikel 2. Het aanbieden van ondersteuning door bijkomende maatregelen zoals opgenomen in artikel 3, kan enkel en alleen nadat hiervoor expliciet toestemming werd gevraagd aan de betrokkenen om hun gegevens voor verdere diensten te gebruiken.

Ter info wordt meegedeeld dat de gemeente op basis van de afgesloten verwerkersovereenkomst voor het bijdragen aan de bronopsporing en quarantainecoaching reeds beschikt over deze data in de hoedanigheid van verwerker.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dit protocol wordt bekendgemaakt op de website van alle partijen.
- E. De functionaris voor gegevensbescherming van het Agentschap Zorg en Gezondheid heeft op [datum] advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- F. Het opstellen van verwerkingsovereenkomsten en voorliggend protocolakkoord voor de omkadering van de lokale initiatieven werd besproken met de functionarissen voor de gegevensbescherming van de Vlaamse lokale besturen op de VVSG-werkgroep informatieveiligheid van 30 november 2020 en verder uitgewerkt met een aantal leden van deze werkgroep voor wat betreft de voorgestelde gegevensuitwisseling, de definiëring en uitvoering van de voorliggende gegevensverwerking.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van gemeente Essen heeft op [datum] advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

- H. Over het Besluit van de Vlaamse Regering van 13 november 2020 tot toekenning van een subsidie aan de lokale besturen om de contact- en bronopsporing ter bestrijding van de Covid-19-pandemie te versterken werd het advies van de Vlaamse Toezichtcommissie niet ingewonnen. Bijgevolg is een advies over het ontwerp van dit protocol [niet] wenselijk.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) aan gemeente Essen uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door gemeente Essen is gebaseerd op:

- deze verwerking is noodzakelijk om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid, zoals bescherming tegen ernstige grensoverschrijdende gevaren voor de gezondheid of het waarborgen van hoge normen inzake kwaliteit en veiligheid van de gezondheidszorg en van geneesmiddelen of medische hulpmiddelen (artikel 9, lid 2, i AVG).

Het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- Het decreet van 29 mei 2020 tot organisatie van de meldingsplicht en het contactonderzoek in het kader van COVID-19 en het uitvoeringsbesluit van 12 juni 2020, voorzien dat de taken zoals opgelegd in artikel 44 van het preventiedecreet, meer bepaald het tegengaan van de verspreiding van infecties, uitgevoerd zal worden door een samenwerkingsverband dat een contactcentrum opricht dat belast wordt met opdrachten van opsporing en begeleiding van personen met een bevestigde of vermoedelijke diagnose van COVID-19, of van personen die mogelijk een risicodragend contact hebben gehad met een persoon die besmet is met COVID-19 of die vermoedelijk besmet is met COVID-19.

Gemeente Essen zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

Lokale besturen beschikken op het vlak van volksgezondheid over volgende specifieke rechtsgronden die hen toestaan om zelf (als verwerkingsverantwoordelijke) voornoemde taken op te nemen en over de nodige data te beschikken:

- Vooreerst bepaalt artikel 135, §2 Nieuwe Gemeentewet dat gemeenten ook tot taak hebben het voorzien ten behoeve van de inwoners, in een goede politie, met name over de zindelijkheid, de gezondheid, de veiligheid en de rust op openbare wegen en plaatsen en in openbare gebouwen. Meer bepaald kan de gemeente passende maatregelen nemen om rampen en plagen, zoals epidemieën te voorkomen en het verstrekken van de nodige hulp om ze te doen ophouden;
- Daarnaast stipuleert het decreet over het lokaal bestuur in artikel 2, §1: de gemeenten en de openbare centra voor maatschappelijk welzijn beogen om op het lokale niveau duurzaam bij te dragen aan het welzijn van de burgers en verzekeren een burgersnabije, democratische,

transparante en doelmatige uitoefening van hun bevoegdheden. Ook dit vormt een rechtsgrond voor het optreden van de lokale besturen in het kader van de COVID-19-pandemie. Deze bepaling vormde ook de rechtsgrond voor het voornoemd besluit van de Vlaamse Regering van 13 november 2020 waarmee lokale besturen kunnen bijdragen aan de contact- en bronopsporing;

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door gemeente Essen is verenigbaar met de doeleinden waarvoor het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien zij noodzakelijk is om redenen van algemeen belang (artikel 9, lid 2, i AVG).

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

De gegevens worden opgevraagd op basis van contactgegevens.

Gegevens betreffende personen waarbij een COVID-19 test uitwees dat ze besmet zijn en de personen bij wie de arts een ernstig vermoeden heeft dat ze besmet zijn met COVID-19, zonder dat een COVID-19 test is uitgevoerd of voorgeschreven of waarbij de COVID-19-test uitwees dat ze niet besmet waren	Mogelijk te verstrekken gegevens : 1. identificatiegegevens; 2. contactgegevens; 3. geslacht; 4. leeftijd; 5. datum waarop de COVID-19-test werd afgenomen; 6. datum van de eerste ziektesymptomen; 7. de eventuele collectiviteiten waarmee de persoon in contact is geweest; 8. gegevens betreffende de kwetsbaarheid en vraag tot hulp (of melding dat betrokkene niet meer wenst gecontacteerd te worden) 9. personen waarmee deze personen in contact zijn geweest, gedurende een periode van veertien dagen voor en na de eerste tekenen van de besmetting met COVID-19, waarbij een bepaalde appreciatiemarge op grond van wetenschappelijke inzichten in rekening kan worden genomen; 10. de relevante criteria voor inschatting voor hoog of laag besmettingsrisico en het geven van advies; 11. gegevens over gezondheid, die nodig zijn voor het contact- en omgevingsonderzoek, en de medische en psychosociale ondersteuning; 12. gegevens, andere dan gegevens over gezondheid, nodig voor het contact- en omgevingsonderzoek en de medische en psychosociale ondersteuning. De persoonsgegevens, vermeld in punt 1° tot en met 6°, worden aan gemeente Essen bezorgd door het agentschap Zorg en Gezondheid. De persoonsgegevens, vermeld in punt 7° tot en met 14°, worden door het AZG bezorgd aan gemeente Essen voor zover AZG hierover beschikt.
Verantwoording proportionaliteit	Het koppelen van de databank van cliënten OCMW of rijksregister voor inwoners van de gemeente aan gegevens [1, 2, 3 en 4] om over alle

<i>waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i>	gegevens te beschikken om op kwalitatieve wijze bijkomende maatregelen te nemen zoals verstaan onder dit protocol. Voor het aanbieden van ondersteuning op maat, meer bepaald voor : - het opsporen van kwetsbare personen via het koppelen aan databanken cliëntenbestand OCMW zijn gegevens 1, 2, 3, 4, en 8 vereist - verstrekken van informatie op maat zijn gegevens 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, en 11 vereist - zorgen voor kinderopvang zijn gegevens 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, en 11 vereist - doen van boodschappen zijn gegevens 1, 2, 3, 4, en 8 vereist - maatregelen nemen om vervreemding of vereenzaming tegen te gaan zijn gegevens 1, 2, 3, 4, en 8 vereist - regelen van administratie; zijn gegevens 1, 2, 3, 4, en 8 vereist - verstrekken van een bijkomende financiële tegemoetkoming zijn gegevens 1, 2, 3, 4, en 8 vereist
Gegevens betreffende personen waarmee de personen waarbij een COVID-19 test uitwees dat ze besmet zijn en de personen bij wie de arts een ernstig vermoeden heeft dat ze besmet zijn met COVID-19, zonder dat een COVID-19 test is uitgevoerd of voorgeschreven of waarbij de COVID-19-test uitwees dat ze niet besmet waren, in contact zijn geweest	Mogelijk te verstrekken gegevens : 1° naam en voornaam; 2° postcode; 3° telefoonnummer; 4° taalvaardigheid; 5° of deze personen een gezondheidszorgberoep uitoefenen. De persoonsgegevens, vermeld in punt 1° tot en met 3°, worden aan gemeente Essen bezorgd door het agentschap Zorg en Gezondheid. De persoonsgegevens, vermeld in punt 4° en 5°, worden door het AZG bezorgd aan gemeente Essen voor zover AZG hierover beschikt.
Verantwoording proportionaliteit <i>waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i>	Voor het aanbieden van ondersteuning op maat, meer bepaald voor : - het opsporen van kwetsbare personen via het koppelen aan databanken cliënten van het OCMW zijn gegevens van 1-5 vereist - verstrekken van informatie op maat zijn gegevens van 1-5 vereist - - zorgen voor kinderopvang zijn gegevens van 1-5 vereist - doen van boodschappen zijn gegevens van 1-5 vereist - maatregelen nemen om vervreemding of vereenzaming tegen te gaan zijn gegevens van 1-5 vereist - verlenen van psychologische bijstand zijn gegevens van 1-5 vereist - regelen van administratie zijn gegevens van 1-5 vereist - verstrekken van een bijkomende financiële tegemoetkoming zijn gegevens van 1-5 vereist

De meegedeelde gegevens zullen door gemeente Essen bewaard worden uiterlijk tot het einde van de specifieke maatregelen ter ondersteuning van personen waarbij een COVID-19 test uitwees dat ze besmet zijn en de personen bij wie de arts een ernstig vermoeden heeft dat ze besmet zijn met COVID-19, zonder dat een COVID-19 test is uitgevoerd of voorgeschreven of waarbij de COVID-19-test uitwees dat ze niet besmet waren en ter ondersteuning van personen waarmee de personen waarbij een COVID-19 test uitwees dat ze besmet zijn en de personen bij wie de arts een ernstig vermoeden heeft

dat ze besmet zijn met COVID-19, zonder dat een COVID-19 test is uitgevoerd of voorgeschreven of waarbij de COVID-19-test uitwees dat ze niet besmet waren, in contact zijn geweest.

Deze bewaartermijn kan verantwoord worden gezien de opdracht van de lokale besturen zoals voorzien in artikel 2 van het decreet over het lokaal bestuur, in artikel 135, §2 Nieuwe Gemeentewet en artikel 57, §1, OCMW-wet.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

Gemeente Essen zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van gemeente Essen zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o De burgemeester van de betrokken gemeente op grond van zijn algemene bevoegdheid inzake het garanderen van de openbare veiligheid;
 - o De voorzitter van het betrokken openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn;
 - o De medewerker van de dienst die door gemeente Essen is aangewezen om de taken zoals opgesomd in artikel 3 te volbrengen.
- Indien nodig in het kader van de in artikel 3 bepaalde taken, kunnen de gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien worden door:
 - o De noodplanambtenaar van de betrokken gemeente op grond van zijn algemene bevoegdheid inzake de coördinatie van de nood- en interventieplanning.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door gemeente Essen moet voorafgaandelijk aan het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat gemeente Essen waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen casusgewijs en dus onregelmatig worden meegedeeld omdat de persoonsgegevens slechts met de gemeente Essen worden gedeeld in het kader van het nemen van verdere maatregelen ter bestrijding van de COVID-19-epidemie, zoals gedefinieerd in artikel 3.

De gemeente Essen waaraan de persoonsgegevens worden bezorgd, wordt aangewezen als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die ze op basis van deze bepaling heeft ontvangen.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3:

Gemeente Essen treft in overleg met de eigen functionaris van de gegevensbescherming alle organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking.

Gemeente Essen moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) moet gemeente Essen hiervan aan het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) het bewijs overmaken.

In het geval gemeente Essen voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), waaronder de regionale samenwerkingsvormen voor de lokale aanpak van Covid-19, doet gemeente Essen uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Gemeente Essen sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming en een geheimhoudingsovereenkomst met de betrokken medewerkers van deze verwerkers. Partijen bezorgen elkaar het overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra gemeente Essen één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overvloedige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) via een correctie aangebracht in de Zorgatlas. Het Agentschap Zorg en Gezondheid onderzoekt binnen 7 kalenderdagen na de aangebrachte correctie de voornoemde vaststellingen en neemt de gepaste maatregelen binnen 7 kalenderdagen na het onderzoek.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan het Vlaamse Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien gemeente Essen deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Gemeente Essen brengt het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op de datum van ondertekening.

Partijen kunnen na onderling overleg dit protocol ten allen tijde schriftelijk opzeggen.

Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Essen, op 06/01/2021, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

dhr. Dirk Dewolf

namens het Agentschap

Zorg en Gezondheid (AZG)

Dirk Dewolf
(Signature)

Digitaal ondertekend
door Dirk Dewolf
(Signature)
Datum: 2021.01.13
07:29:42 +01'00'

Gaston Van Tichelt

Burgemeester

gemeente Essen



Elektronisch ondertekend op 7/01/2021
door Gaston Van Tichelt, burgemeester



Ivan Kockx

algemeen directeur

gemeente Essen



Elektronisch ondertekend op 8/01/2021
door Ivan Kockx, algemeen directeur

