

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN HET VEKA
AAN GEMEENTE ESSEN

in het kader van het elektronisch meedelen aan de Gemeente van persoonsgegevens van burgers die een premie hebben ontvangen voor investeringen in energie-efficiëntie en woningkwaliteit, met oog op hen te informeren over het bestaan van aanvullende gemeentelijke woon- en energiepremies

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "e-govdecreet").

TUSSEN

VLAAMS GEWEST, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid HET VLAAMS ENERGIE- EN KLIMAATAGENTSCHAP, dhr. Samir Louenchi, administrateur-generaal;

Ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88, 1000 Brussel.

Hierna: "het VEKA"

EN

Gemeente ESSEN, vertegenwoordigd door TYAN KOCKX;

0207.537.438

ingeschreven in het KBO met nummer waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Heurdeplein 23, 2910 ESSEN

hierna: "de Gemeente";

Het VEKA en de Gemeente worden hieronder afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGESZET

- A. VEKA is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° e-govdecreet: Intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (opgericht bij het Energiebesluit van 19 november 2010)

Via het Besluit van de Vlaamse Regering van 4 februari 2022 tot oprichting van een uniek loket voor de aanvraag en behandeling van bepaalde woon- en energiepremies en tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010 en het Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021 werd het Mijn VerbouwLoket opgericht. Wonen in Vlaanderen, Fluvius en VEKA zijn gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken (art. 26 Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna: "AVG") en hebben een gezamenlijke verwerkingsovereenkomst afgesloten voor de verwerking van persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van Mijn VerbouwLoket. Hierbij hebben de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken afgesproken dat het VEKA optreedt als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke voor de rapporteringsdoeleinden.

Ter bevordering van de klantvriendelijkheid en transparantie van het premiëlelandschap en de noodzakelijke verhoging van de renovatiegraad, werden de premies, die voorheen door Wonen in Vlaanderen en Fluvius voor energetische en renovatie-investeringen werden toegekend en uitbetaald, geïntegreerd zowel voor wat betreft de premievoorwaarden, premiebedragen als voor de aanvraagprocedure, via een digitaal centraal loket.

Die eengemaakte premie voor renovatie en energiebesparende investeringen heet 'Mijn VerbouwPremie' en kan sinds 1 oktober 2022 aangevraagd worden. Door de wijzigingen aangebracht door het Verzamelbesluit IX van 16 juni 2023 (BS 28 augustus 2023), kan vanaf 6 januari 2025 ook de Mijn EPC-labelpremie worden aangevraagd via Mijn VerbouwLoket.

In het kader van het Mijn Verbouwloket worden persoonsgegevens verwerkt om de aanvraag te kunnen behandelen en de premie(s) te kunnen uitbetalen.

- B. De Gemeente wenst bovenop de premie(s) uitbetaald via Mijn Verbouwloket aanvullende premies toe te kennen aan de aanvragers die op haar grondgebied wonen. De toekenning van de aanvullende premie(s) wordt geregeld in een door de Gemeente opgesteld reglement.
- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het e-govdecreet een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De Data Protection Officer van het VEKA heeft op 18/11/2022 een advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De Data Protection Officer van de Gemeente heeft op 21/06/2025 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- H. VEKA en de Gemeente hebben op een protocol gesloten voor de elektronische mededeling van gegevens m.b.t. Mijn Verbouwpremie. Dit protocol vervangt het voorgaande protocol. *(enkel invullen indien van toepassing)*

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 van dit protocol door het VEKA aan de Gemeente uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

Het VEKA heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor het verstrekken van premies rond energie-efficiëntie en woonkwaliteit en dit op grond van het Besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010 en het besluit van de Vlaamse Regering van 4 februari 2022 tot oprichting van een uniek loket voor de aanvraag en behandeling van bepaalde woon- en energiepremies en tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november

2010 en het Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021, wat betreft flexibiliteit en renovatie- en energiepremies.

De rechtvaardigingsgrond voor de beoogde gegevensverwerking, met name het doorgeven van de gegevens van de aanvrager aan de Gemeente, berust op artikel 6.1, e) AVG: 'de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang'. Het uitvoeren van deze taak van algemeen belang heeft zijn grondslag in artikel 2.2 van de Vlaamse Codex Wonen van 2021, in combinatie met het toepasselijk gemeentelijk reglement.

De Gemeente zal de opgevraagde gegevens vervolgens verwerken met oog op het uitbetalen van de aanvullende gemeentelijke premie zoals bepaald in het desbetreffende gemeentelijk reglement:

Subsidiereglement van duurzaamheids-, klimaat- en biodiversiteitspremies

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door de Gemeente is verenigbaar met de doeleinden waarvoor het VEKA de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien zowel het VEKA als de Gemeente de persoonsgegevens verwerken met oog op het uitbetalen van een premie in het kader van rationeel energieverbruik of de verbetering van woningkwaliteit.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

De Gemeente wenst een aanvullende premie uit te betalen bovenop de volgende premiecategorie (kruis aan indien van toepassing):

☒ Mijn VerbouwPremie

☒ Mijn EPC-labelpremie

De Gemeente zal enkel de persoonsgegevens ontvangen die betrekking hebben op de hierboven aangeduide premiecategorie(ën) waarvoor zij een aanvullende premie toekennen.

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die per premiecategorie worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de AVG.

Gegeven 1	Contactgegevens begunstigde (naam, adres,...)
Verantwoording proportionaliteit	Contactgegevens zijn nodig om het juiste dossier te identificeren.
Gegeven 2	Type premie, premiebedrag dat werd uitbetaald binnen Mijn VerbouwPremie / Mijn EPC-labelpremie , de datum waarop en de premie-specifieke gegevens
Verantwoording proportionaliteit	Noodzakelijk om te kunnen controleren of aan de premievoorwaarden is voldaan.

	Inzage verkrijgen in het soort energetische of ecologische verbouwing van de premie-aanvragers
Gegeven 3	Financiële gegevens (rekeningnummer waarop het premiebedrag is gestort)
Verantwoording proportionaliteit	Om de premie op het correcte rekeningnummer te kunnen uitbetalen.
Gegeven 4	Rijksregisternummer
Verantwoording proportionaliteit	Het gebruik van het rijksregisternummer is noodzakelijk om de aanvrager correct te identificeren en zodoende de eventuele aanvullende premie aan de juiste persoon toe te kennen.

De meegedeelde gegevens zullen door de Gemeente bewaard worden voor een periode van

10 jaar

De meegedeelde gegevens kunnen niet voor onbepaalde tijd worden bewaard aangezien dit in strijd is met het beginsel van opslagbeperking zoals bepaald in artikel 5.1,e) AVG.

Deze bewaartermijn kan worden verantwoord aangezien *dit de gemeenterechterlijke verjaartermijn van persoonlijke rechtsverhoudingen is.*

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

De Gemeente zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 van dit protocol vooropgestelde finaliteiten kunnen medelen aan volgende categorieën van ontvangers:

- Volgende diensten van de Gemeente zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:

- o *milieudienst, financiële dienst*

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

Elke eventuele mededeling van de persoonsgegevens door de Gemeente aan een derde moet voorafgaandelijk aan het VEKA worden gemeld en moet in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen per kwartaal worden bezorgd aan de Gemeente.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt VOOR ONBEPAALEN DUUR voor zolang de Gemeente beschikt over een Gemeentelijk reglement op basis waarvan de aanvullende premie zal worden toegekend.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3:

- De dataoverdracht gebeurt op een beveiligde en adequate wijze overeenkomstig de informatieclassificatie van de Vlaamse Overheid. Vanaf het moment dat de dataoverdracht technisch mogelijk is, worden de beveiligingsmaatregelen schriftelijk beschreven en als bijlage toegevoegd aan dit protocol.
- De medewerkers van het VEKA en de Gemeente zijn gebonden door het beroepsgeheim voor de gegevens die hun ter kennis zijn gekomen op grond van hun functie.
- De partijen doen een behoorlijke logging van de gegevensstromen die toelaat om gegevens op te slaan inzake:
 - o De entiteiten die afnemer zijn van de gegevens
 - o De tijdstippen waarop gegevens werden opgevraagd
 - o De frequentie waarmee gegevens werden opgevraagd

Verder maatregelen inzake de dataoverdracht zijn opgenomen in [bijlage 2](#).

De Gemeente treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- antivirus software
- firewall
- back-ups
- veilige wachtwoorden
- beperking van toegang tot gegevens door middel van autorisatie en authenticatie
- richtlijnen over het verwerken van persoonsgegevens
- privacy-bewustzijn.

De Gemeente moet kunnen aantonen dat de in dit artikel en in [bijlage 1](#) opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van het VEKA moet de Gemeente hiervan aan het VEKA het bewijs overmaken.

In het geval de Gemeente voor de verwerking van persoonsgegevens die binnen het toepassingsgebied van dit protocol vallen, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de Gemeente uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. De Gemeente sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 AVG. De partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Het VEKA bezorgt de Gemeente de overeengekomen gegevens die beschikbaar zijn gesteld in de premie-aanvragen.

Zodra de Gemeente één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3 van dit protocol, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan het VEKA die na onderzoek binnen een redelijke termijn van de voornoemde vaststellingen de

gepaste maatregelen binnen een redelijke termijn treft en de Gemeente daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, twee lid van dit protocol, kan het VEKA dit protocol middels een eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien de Gemeente de persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de AVG of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

De partijen engageren zich in het licht van artikel 33 AVG om elkaar (via de contactgegevens in Bijlage 3: Contactgegevens zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

De Gemeente brengt het VEKA onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar VEKA gevestigd is.

Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking vanaf het ogenblik dat de uitwisseling technisch mogelijk wordt en ten vroegste vanaf de datum van ondertekening van het protocol.

Aanvullingen en wijzigingen op dit protocol dienen schriftelijk te gebeuren door middel van een addendum dat als bijlage aan dit protocol zal worden gehecht.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen door middel van een aangetekende brief mits inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 3 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

BIJLAGE 1: MINIMALE BEVEILIGINGSMAATREGELEN

- Er is een veiligheidsbeleid.
- Er is een veiligheidsplan en moet jaarlijks herzien worden.
- Er is een functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aangewezen.
- Er is een informatieveiligheidscel aangesteld.
- Er is een procedure m.b.t. de behandeling van datalekken.
- De medewerkers van de organisatie, incl. ingehuurd of tijdelijk personeel en eventuele derde partijen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, zijn
 - gehouden tot een confidentialiteitsplicht die wettelijk en/of contractueel is opgelegd;
 - ingelicht omtrent de regels van de AVG;
 - de informatieveiligheidsinstructies die ze moeten respecteren.
- De toegang tot de Data Set wordt beperkt tot de personen die daar in het kader van de uitoefening van hun taak of opdracht toegang tot moeten hebben ("Bevoegde Personen").
- Het (lokale) netwerk van de organisatie beveiligd is opgezet, o.m. door een actieve firewall.
- De e-mailtoepassing wordt beveiligd, minstens door een virusscanner.
- Wanneer de Data Set op lokale dragers zou worden geplaatst, zal dit onder strikte voorwaarden gebeuren die de beveiliging van die lokale drager verzekeren.

BIJLAGE 2: MAATREGELEN INZAKE DE DATAOVERDRACHT

- De toegang tot het platform dat gebruikt wordt om de gegevens te delen is afgeschermd via toegangs- en gebruikersbeheer. Alle toegangen maken gebruik van sterke authenticatie.
- De bestanden zullen versleuteld worden en verzonden door middel van SSL/TLS connecties. Alle SSL-connecties maken bovendien gebruik van 2048-bit versleuteling.
- De gegevens zullen zowel in transit als at rest versleuteld worden
- Eventuele wijzigingen in gebruikersrechten worden onmiddellijk aangepast en toegepast

BIJLAGE 3: CONTACTGEGEVENS

- Voor Mijn VerbouwLoket contactgegevens bij vragen van betrokkene of in geval van incidentmelding: privacy.veka@vlaanderen.be
- Voor Ontvangende partij: contactgegevens bij vragen van betrokkene of in geval van incidentmelding : duurzaam@esx.be

Signed by: Samir Louenchi (Signature)
Signed at: 2025-09-30 08:51:20 +02:00
Reason: Ik keur dit document goed

Louenchi Samir



Vlaamse
overheid

Namens VEKA:

Namens Gemeente:

Ivan Kockx
algemeen directeur



Elektronisch ondertekend op
15/07/2025 vervangend algemeen
directeur Ivan Kockx In opdracht