

Verslag Adviesraad Lokaal Dienstencentrum 't Gasthuis

Datum: Donderdag 12/03/2026

Tijd: 13.30u – 15.30u

Locatie: Lokaal Dienstencentrum 't Gasthuis, Nollekensstraat 5 – 2910 Essen

1. Opening en welkom

- a. Welkomstwoord door centrumleider
- b. Kennismakingsronde

NAAM VOORNAAM	HOEDANIGHEID
Edgard Meuleman	Lid Seniorenraad, NEOS, Bib
Hilde Moens	Bezoeker LDC
Sharon Van de Pas	Lid Seniorenraad
Jan Keuppens	Lid Seniorenraad, seniorenvereniging, vrijwilliger LDC
Godelief Van Hees	Bezoeker LDC
Ilse Ceulemans	Lid Seniorenraad, personeel gemeente
Jan Anthonissen	Vrijwilliger LDC, bezoeker LDC
Pascale Kok	Vrijwilliger LDC
Peter Van Doren	Vrijwilliger LDC, bezoeker LDC
Tony Van den Bogaert	Vrijwilliger LDC, bezoeker LDC
Jeannine Crevecoeur	Lid Seniorenraad, seniorenvereniging, bezoeker LDC
Ilse Ceulemans	Lid Seniorenraad, personeel gemeente
Marina Tak	Vrijwilliger LDC, bezoeker LDC
Edwin Latré	Kwaliteitsmedewerker (Kina, gemeente Essen)
Eline Vos Diensthoofd Zorg	Voorzitter adviesraad LDC (personeel gemeente)
Hilde Claessens Centrumleider	Secretaris adviesraad LDC (personeel gemeente)

2. Goedkeuring van de agenda

- a. Geen aanvullingen of wijzigingen.

3. Evaluatie activiteiten

- a. Bestaande **vaste activiteiten**, deze hangen ook uit aan de inkom van het LDC.

Vaste activiteiten LDC 't Gasthuis

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
Voormiddag	10-11u Yoga	10-12u Computercafé	10-12u Babbelpunt	10.45-11.45u Stoelturnen	
		10-12u Biljartles	8.30-12u Pedicure	8.30-16u Pedicure	
Namiddag	13.30-16.30u Volksspelen	13.30-16.30u Spelletjes	13.30-16.30u Petanque	13.00-16.30u Crea Bea's	13-16.30u Kaarten
	14-16u Rap op Stap geannuleerd	13.30-15.30u Linedance	13.30-16.30u Diamond painting		13.30-16u Lekkers op vrijdag
Maandelijke activiteiten	13.30-16.30 Bingo	13-15u Pensioenpunt			13.30-16.30u Dansmiddag

De vaste activiteiten lopen goed en trekken steeds meer deelnemers aan.

Vraag Edgard: is de petanque vrij toegankelijk? Ja, iedereen is welkom. Er wordt gevraagd om rekening met elkaar te houden, idem zoals met biljart. Iedereen moet de gelegenheid krijgen om te spelen.

Buiten deze vaste activiteiten worden er ook regelmatig speciale activiteiten georganiseerd.

Deze speciale activiteiten moeten vooraf voorgebracht worden aan het college van burgemeester en schepenen (CBS), daar kan dan nog steeds de beslissing genomen worden of men iets wil laten doorgaan of niet.

- b. **Bijzondere activiteiten** sinds de laatste adviesraad. De verschillende aanwezigen lezen voor wat er allemaal werd georganiseerd:

Sport:

- Qigong (vorm van karate/tai chi).
- Bewegen op verwijzing (maandelijks 1x)
- Peuterturnen Huis van het Kind.

Spel en ontspanning:

- Activiteiten van Kannel (voorheen KVG en Kando), laatste woensdag van de maandag.
- Kaartvijfdaagse 2x
- Complimenten dag
- Maandelijks bingo met 2x jaar een grote bingo.
- Babymassage Huis van het Kind.

Creatief:

- Dotting op porselein.
- Vogeltaart maken.
- Kerstfiguren in zoutdeeg, geannuleerd wegens te weinig interesse.
- Sokken breien.
- Earlybirdjes maken voor neonatologie Klina.
- Carnavalscanvassen maken.
- Paashaas punniken.
- Zaal versieren met decoratieteam.

Voordrachten en infomiddag: dit zijn er veel, een hoofdtak van het LDC is preventie.

- Sensibilisatie
 - Wereld Hartdag, verwijzing screening Zorgpunt.
 - Zorgparkeren: hiervoor is interesse door enkele aanwezigen, het is ontwikkeld om zorgverleners steeds kort parkeergelegenheid te geven. De zorgverlener beschikt over een kaart en de zorgvrager/eender welke burger - kleef een sticker om aan te tonen dat men hierin meewerkt. Eline licht toe dat deze via de dienst zorg kan aangevraagd worden.
 - Gele doos. Ilse benadrukt om deze zeker regelmatig te actualiseren.
 - Maandelijks puzzels met uiteenlopende onderwerpen.
- Infosessie gezonde slaap, toerecover kinesist Nele.
- Infomoment met hapjes en vegetarische maaltijd rond eiwitshift (dierlijk naar meer vegetarische eiwitten).
- Wijkagent en recherche:
 - Veilig (elektrisch) fietsen.
 - Oplichting en fraude.
- Infosessie VIEF geluk zit in een klein driehoekje.
- Nieuwe infosessies Mantelzorg (online & fysiek te volgen) in samenwerking met de Eerstelijnszone Noorderkempen.
 - Rouw en (levend) verlies.

- Voorafgaande zorgplanning en wilsverklaringen.
- Samen en toch alleen.
- Bewindvoering en Zorgvolmacht.
- Niet te jong voor verlies.
- Zitdagen Zorg en Gezondheid.
 - Eerste woensdag van de maand, in de voormiddag in LDC De Essentie.
 - Laatste maandag van de maand, in de namiddag in LDC 't Gasthuis.

Socio-cultureel:

- Babbelpuntuitstap naar Gerard Meeusen museum.
- Modeshow AU3.
- Zitdansen samen met de Bijster.
- Optreden DocRo in de seniorenweek.
- Dans- en linedance namiddagen (thema Halloween, Dansmarathon met jury, Feest, Carnaval, ...).
- ESA-muziekshow.
- Tradities:
 - Verloren Maandag.
 - Maria Lichtmis.

c. Planning nieuwe activiteiten tot de volgende Adviesraad

Sport

- Qigong.
- Zitdansen (geannuleerd wegens personeelstekort).
- Bewegingscoach (elke laatste donderdag).
- Nordic walking initiatielessen in het kader van de valpreventie.
- Peuterturnen.
- Zilveren peloton.
- Petanquetoernooi.
- Fietstochten op knooppunten.

Spel en ontspanning:

- Babymassage.
- Actieve Quiz rond valpreventie.
- Liedjesmiddag (geannuleerd).
- Sacochengooien.
- Openluchtspelletjes.
- Foto wandelzoektochten 4x.

Creatief:

- Paasdotting.
- Buitenslingers maken.
- Kannel:
 - Canvassen schilderen.
 - Fruitsla maken.
- Kurken onderzetters versieren.
- Workshop zelf hondenkoekjes maken.
- Zaaldecoratie.

Voordrachten/workshop:

- Quiz alcohol en ouderen met workshop mocktails maken (geannuleerd wegens te weinig interesse).
- Voordracht 'mondgezondheid bij ouderen', VIEF.
- Infosessie valpreventie en start fotozoektocht rond valpreventie.
- Seniornet Vlaanderen Tax-on-web.

- Mantelzorg Eerstelijnszone-infosessie premies en tegemoetkomingen.
- Belastingdienst, hulp invullen belastingaangifte.
- Inbraakpreventie met de wijkagent.

Socio-cultureel:

- Dansmiddagen, die gaan we wat beperken en meer inzetten op liveoptredens.
- Vieren Vaderdag Frisco Koesterijs.
- Optreden One Voice.
- Paasbrunch.
- Tradities: Smoutebollen met de Kermis.
- Modeshow AU3.
- Freepodium.
- Dag van de Mantelzorger.

d. Uitgewerkte voorstellen van een vorige bijeenkomst

Iets rond huisdieren:

- Wandel fotozoektochten.
- Workshop hondenkoekjes zelf leren maken.

Activiteiten buitenshuis:

- Fietstochten.
- Wandelzoektochten.
- Buitenspelletjes.

De eerste stap: aangebracht in de Gasthuiskrant lente-editie, oproep voor vrijwilligers die nieuwkomers kunnen bijstaan om de eerste stap te zetten. Marina geeft aan hiervoor interesse te hebben, ze heeft in het verleden soortgelijke begeleidingen gegeven.

IJssalon: voor zowel Vaderdag als Moederdag: Frisco en schepijs.

Mandala's kleuren kan doorlopend.

Infosessie van de politie over inbraakpreventie, staat in het najaar ingepland.

Herhaling van het petanquetoernooi. Wordt beaamd door verschillende aanwezigen.

e. Voorstellen?

De activiteiten moeten tijdig doorgegeven worden zodat ze gepubliceerd kunnen worden in onder andere Uit in Essen. Zojuist zijn alle activiteiten van de zomer doorgegeven.

Er komen nog enkele voorstellen naar voor:

- Jan A wil een quiz maken met allemaal vragen uit Essen, gaat dit samen met Hilde bekijken voor in het najaar/winter. Eventueel ook met een fotoronde. Hij denkt ook aan toneel maar dit is arbeidsintensief en heel specifiek – meer voor een toneelvereniging die wel de zaal regelmatig huurt.
- Marina vond het bloemschikken altijd leuk, iedereen brengt de nodige materialen zelf mee en een begeleider helpt. Hilde geeft aan dat we de activiteiten financieel voor iedereen haalbaar willen houden. Sharon geeft de tip dat Philippo rozen op afspraak 'uitvalsbloemen' weggeeft. Jeannine vindt maandelijks ook veel en stelt thema's voor (Pasen, Kerst, ...). Hilde zal informeren bij Philippo. Jan A informeert bij Ursula of zij wil begeleiden.
- Jan K vraagt om niet te veel activiteiten op 1 dag te organiseren. Jan zou een demonstratie van elektrische fietsen nog wel eens fijn vinden, er zijn hierbij toch enkele aandachtspunten. Hilde: onlangs heeft de politie nog een voordracht over (elektrische) fietsen komen geven. We kunnen wel eens horen bij een lokale handelaar of zij hiervoor open staan.
- Edgard denkt dat kinderen hun (groot)ouders ook digitaal kunnen bijstaan. Eline geeft aan dat dit een uitgedoofd project is en het meerjarenplan van de gemeente zeker ook inzet op digitale educatie. Er komt een samenwerking met Digidak.

We gaan zeker met deze leuke ideeën aan de slag!

Ideeën mogen altijd mondeling of via de meldingsbus doorgegeven worden.

4. Jaarverslag

Edwin licht toe hoe een jaarverslag is opgebouwd. Het bevat veel cijfers en 'moetjes'. Zo moet er onder andere een kwaliteitsplanning zijn, een handboek met procedures, doelstellingen met gekoppelde acties enzovoort. Het Jaarverslag van het LDC wordt voorgedragen aan het schepencollege en moet 15/4 klaar zijn voor inzage voor het Agentschap Zorg en Gezondheid.

5. Eten & drinken ijscoupe, lekkers op vrijdag, feestmaaltijden (BBQ, mosselen)

a. Prijzen

Er zijn momenteel (nog) geen wijzigingen in de vaste prijzen van dranken en/of wekelijkse maaltijden. De retributie gaat dit jaar echter wel herbekeken worden, de prijzen van Sodexo (levering van onze maaltijden) zijn geïndexeerd. De kosten/baten is momenteel nog net voldoende maar dan houden we helemaal geen rekening met andere kosten die het met zich meebrengt (personeelskost, energiefactuur, ...).

Het nieuwe retributiereglement zal voorgedragen worden aan het college van burgemeester en schepenen (CBS) en moet ook voor de Gemeenteraad komen.

Het Schepencollege heeft gevraagd om een buurtonderzoek te doen (lokale dienstencentra en de lokale horeca). Mogelijks zal hier wel een prijsverhoging volgen. We zitten nog steeds erg laag.

Waar het bestuur wel op wil inzetten is, niettegenstaande dat het duurder is in aankoop, alcoholvrije/arme bieren/wijnen. In het meerjarenplan hebben ze duidelijk aangegeven in te zetten voor een goede preventie tegen alcohol- en drugsmisbruik.

b. Lekkens op vrijdag

In de zomer gaan we geen leveringen door bakkers uit de buurt vragen omdat er dan veel te veel in verloop zijn. We hadden het idee om dan in de diepvries een assortiment te voorzien zodat we ook beter op de vraag kunnen inspelen maar wel met voldoende variatie:

- Wafels
- Poffertjes
- Moelleux
- Vers fruit

c. Feest- en speciale menu's

We zijn in overleg met Sodexo over verdere mogelijkheden voor toekomstige menu's.

Voor deze zomer gaan we mogelijks een stemmingsronde doen. We laten de bezoekers kiezen tussen mosselen of paella als speciale maaltijd. Beiden kan helaas niet. Een speciale Feestmaaltijd kost extra inspanningen. Voor de aanwezigen is het ene jaar mosselen en het andere paella prima.

d. Evaluatie:

- Wijkbrunches, enkele opmerkingen die spontaan komen:
 - Geef aan als er restricties zijn (3 broodjes) maar als er dan over zijn, laat mensen dan nog eens aanschuiven.
 - De ene plaats was er wel een volwaardig dessert, de andere niet. Idem voor een warm gerecht. Het warm gerecht was koud.
 - Het inschrijven was snel volzet, de uitnodigingen waren niet tegelijk toegekomen.
 - Jammer dat degene die niet kunnen komen niets krijgen.
 - Beter reservebeheer.
 - Oplossing voor niet-opdagen. Aanspreken op verantwoordelijkheidsgevoel.
- Eline geeft aan dat we meerdere lokale caterings willen steunen en dat die het bepaalde bedrag per persoon zelf invullen. We nemen de opmerkingen mee in de evaluatievergadering.
- Feestmenu Kerst: geen opmerkingen
- Melkflesjes en suikerstrooiers: geen opmerkingen

6. Sluitingsdagen LDC 't Gasthuis (tot volgende adviesraad).

Het LDC is op elke weekday geopend, neemt bijvoorbeeld na Hemelvaart geen bruggedagen.

- Maandag 6 april, 2^e Paasdag
- Vrijdag 1 mei, Dag van de Arbeid

- Donderdag 14 mei, OLH Hemelvaart
- Maandag 25 mei, 2^e Pinksterdag
- Dinsdag 21 juli, Nationale Feestdag

11 juli en 15 augustus zijn ook Feestdagen voor de gemeente maar die vallen dit jaar in het weekend.

7. Vrijwilligers

a. Bedankingsmoment

Voor het LDC trachten we 3 bedankingsmomenten per jaar te organiseren. Soms is dat iets klein, soms iets groter.

We hebben in januari een receptie gehad waarbij ook de partners werden uitgenodigd. Zij moeten immers ook achter het vrijwilligerswerk staan.

Op donderdag 20 augustus plannen we in de namiddag een bedankingsmiddag in het LDC zelf, naar analogie met vorig jaar. Dat viel erg in de smaak.

Op het einde van het jaar plannen we dan nog iets wat aangepast is op het resterende bedrag.

b. Week van de vrijwilligers met opleidingsmoment

De eerste week van maart 2026 is het de week van de vrijwilliger. We willen een traditie opbouwen om in deze week ook een opleidingsmoment te organiseren. Dit jaar was het onderwerp, brandveiligheid.

Deel 1 was theorie, deel 2 meer praktijkgericht. De groep was dan ook in 2 opgesplitst. Vrijwilligers die meer wilde weten rond brandveiligheid in het LDC zelf en een andere groep van chauffeurs. Hier ging het meer over hun eigen wagen en de handicar.

Voorstellen voor nieuw onderwerp zijn steeds welkom.

Er komen niet meteen voorstellen. Hilde dacht voor volgend jaar aan kleine EHBO en AED. De aanwezigen vinden dit een geschikt onderwerp.

c. Vrijwilligersbijeenkomsten

In het najaar zijn er nog verschillende bijeenkomsten geweest, de verslagen kunnen steeds opgevraagd worden. Deze worden ook 1x/jaar voorgedragen aan het schepencollege:

- 01/10/25 Bar
- 01/10/25 Restaurant
- 21/10/25 Mobitwin
- 21/10/25 Handicar
- 02/11/25 Babbelpunt

Hilde vertelt dat er op deze bijeenkomsten toestemming is gevraagd aan de vrijwilligers om whatsapp-groepen te maken. Die zijn ondertussen aangemaakt en dit is een heel handige tool om 'dringende' oproepen te lanceren.

Eline licht toe dat 2026 het jaar van de vrijwilliger is en dat men op regelmatige basis een vrijwilliger in de kijker wil zetten. Er wordt ook een vrijwilligersplatform opgericht zodat iemand die tijd heeft daar kan kijken wat hem mogelijks kan interesseren.

8. Bekendmaking via onze Gasthuiskrant, Uit In Essen, Essen info, Uitdatabank, affiches, socials.

a. Opmerkingen inhoud

Voldoende gevarieerd? Ja. Kleine opmerking van Tony, hij mist de maandelijkse Gasthuiskrant. Dit was helaas te arbeidsintensief en te duur aan het worden (drukker, Postkosten, ...).

Nog onderwerpen om aan te snijden? Hilde M vindt de gele doos nog steeds te weinig gekend. Eline legt uit dat de doelgroep in 2027 weer wordt aangeschreven. Ilse geeft de tip: kan de Apotheek zelf de vraag stellen? Heb je al een gele doos? Zo nodig één meegeven. Eline bekijkt deze mogelijkheid.

b. Impact inschrijvingen

We merken kort na publicatie van voornamelijk de Uit in Essen, dat de inschrijvingen vlot binnenstromen. Ons LDC heeft hierdoor zeker veel meer bekendheid gekregen.

In het LDC staat ook een tv-scherm waarop de activiteiten van de komende maand geprojecteerd worden. Dit wordt ook veel bekeken. Door dit succes hebben we vooral voor de knutselactiviteiten nieuwe afspraken moeten maken. Ze mogen er slecht twee kiezen, hebben ze nog interesse dan gaan ze op de wachtlijst. Pas als de workshop niet volzet is komen ze in aanmerking. Hier is wel begrip voor.

9. Tevredenheidsbevraging voor zowel de bezoekers en gebruikers mobitwin/handicar

a. Voorstellen voor de manier waarop?

- Edwin Latré van Kina heeft een vragenlijst uitgewerkt, hij laat zijn presentatie zien. De vorige bevraging was 1 vraag per keer (2024), voordeel: laagdrempelig maar de connectie tussen de vragen gaat verloren. Dit jaar zal het een grotere vragenlijst worden en ook enkel gericht op de gebruikers. Deze zal op papier uitgedeeld worden maar ook digitaal (QR-code via Gasthuiskrant of Essen Info).
- We kunnen de jobstudent deze zomer hulp laten geven met scannen zoals Edgard vorige keer voorstelde.
- Edwin overloopt de vragenlijst. Ze wordt als zeer lijvig gezien en de bewoording is soms moeilijk. Edwin gaat de vragenlijst herbekijken en door Ilse laten nalezen.

b. Meldingen via meldingsbus

Hier worden weinig meldingen in gedeponneerd.

10. Rondvraag

- Jan K heeft de vraag van een bezoeker Marcel gekregen om samen op te treden. Eline: we krijgen hiervoor meerdere vragen, hiervoor is het Freepodium gepland. Optredens gaan steeds door in overleg met de schepen.
- Ilse denkt dat educatie omtrent hoornaars belangrijk kan zijn. Hilde vraagt na bij de dienst milieu, Kris Dictus, wat we hiervoor kunnen doen.
- Peter vraagt of de pruuverkesroute nog doorgaat en lang het LDC komt, hij vond dat een hele fijne dag waarbij mensen je werking kunnen ontdekken. Hilde: dit was éénmalig en de organisatie ligt in handen van het VVV. Het ligt nu alweer enkele jaren stil door ongekende redenen.
- Sharon: We hebben een werkgroep 'buurtgerichte zorg' en we werken ook een concept uit 'happen en trappen' langs de LDC's en woonzorgcentra. Hiervoor zou wel interesse zijn laten de aanwezigen weten.
- Edgard: 2026 is het jaar van de vrijwilliger, gaat de gemeente nog iets overkoepelend doen voor alle vrijwilligers? Eline: enkele jaren geleden is er een groot heldenfeest geweest maar bij evaluatie vond men dit té groot en uitgebreid en gaven de vrijwilligers zelf aan dat kleinschaliger in eigen groep aangenamer was. Het nieuwe bestuur zoekt nog wel naar iets gepast voor dit jaar. Voorstellen zijn altijd welkom. Edgard denkt dat een huldiging tijdens het Park zomert mogelijks een goed moment zou kunnen zijn.
- Tony: in 2027 bestaat dit LDC 10 jaar, ook computercafé bestaat dan 10 jaar. Dit is misschien ook nog eens een reden om het LDC in de kijker te zetten. Eline: leuk, we bekijken het.
- De andere vragen zijn in het verslag verder verwerkt.

Iedereen wordt bedankt voor de komst en zijn/haar inbreng.

11. Volgende Adviesraden

- 03/09/2026 13.30u – 15.30u