

INWONERSPANEL ESSEN

December 2021

Gezondheid en Zorgpunt



CONTEXT EN LEESWIJZER

Als lokaal bestuur willen we de mening van onze burgers kennen. Via het inwonerspanel krijgen we een goed beeld van wat er leeft in Essen. Een drietal keer per jaar onderzoeken we uiteenlopende thema's. In deze bevraging adviseert het inwonerspanel het gemeentebestuur over **Gezondheid en het zorgpunt** in Essen.

Hoe lees ik dit rapport?

Tijdens de bevraging krijgen panelleden enkele stellingen of vragen voorgeschoteld. De resultaten hiervan krijg je te zien in dit rapport, visueel weergegeven aan de hand van grafieken.

Extra informatie over de achtergrondkenmerken van het panel, opsplitsingen per profiel etc. zijn terug te vinden in het aangeleverde Excel-bestand met tabellen.

1

**PANEL-
SAMENSTELLING**

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES

GEGEVENSVERZAMELING



POPULATIE

Alle inwoners van Essen
van 16 jaar of ouder
(15.694)



RESPONS

303 van de 453 panelleden
(responsgraad 67%)



DISTRIBUTIE

Online (responsgraad 67%)
en offline (responsgraad 65%)



LOOPTIJD ENQUÊTE

30 november 2021
– 21 december 2021



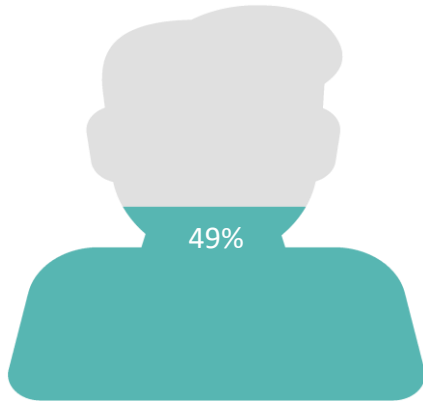
FOUTMARGE

5,58%
(betrouwbaarheidsniveau 95%)

WIE NAM DEEL?

5

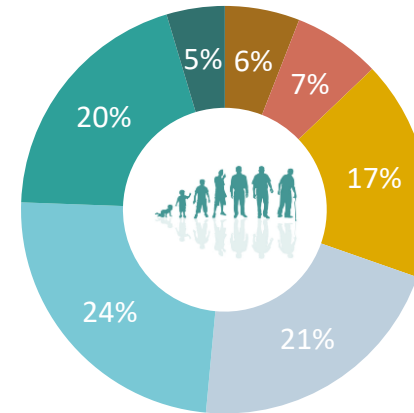
Geslacht



Man

Vrouw

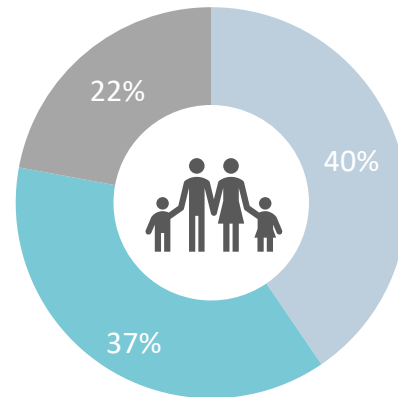
Leeftijd



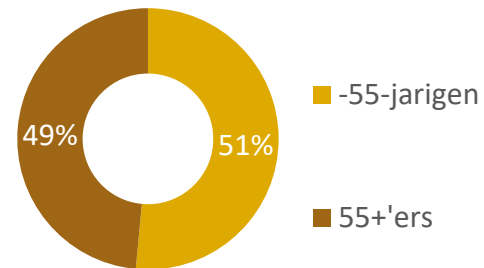
- Jonger dan 25 jaar
- 25 – 34 jaar
- 35 – 44 jaar
- 45 – 54 jaar
- 55 – 64 jaar
- 65 – 75 jaar
- 75 jaar en ouder

Heb je kinderen?

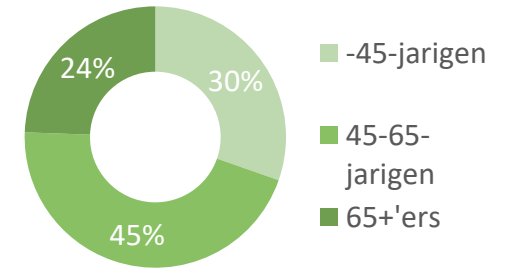
- Ja, en minstens één daarvan is thuiswonend
- Ja, maar geen enkele daarvan is thuiswonend
- Neen, ik heb geen kinderen



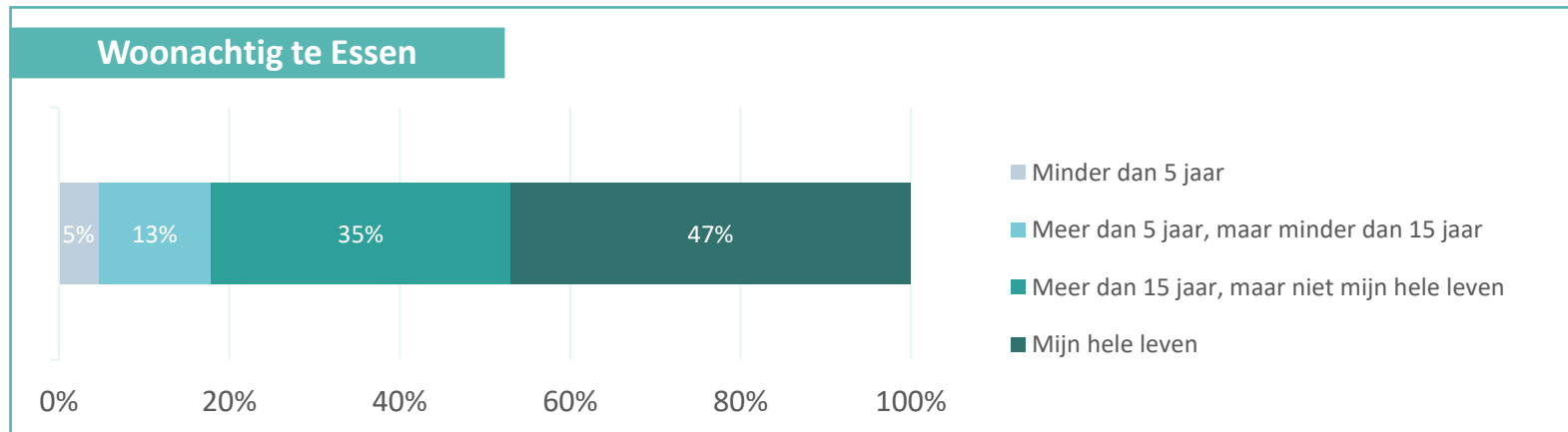
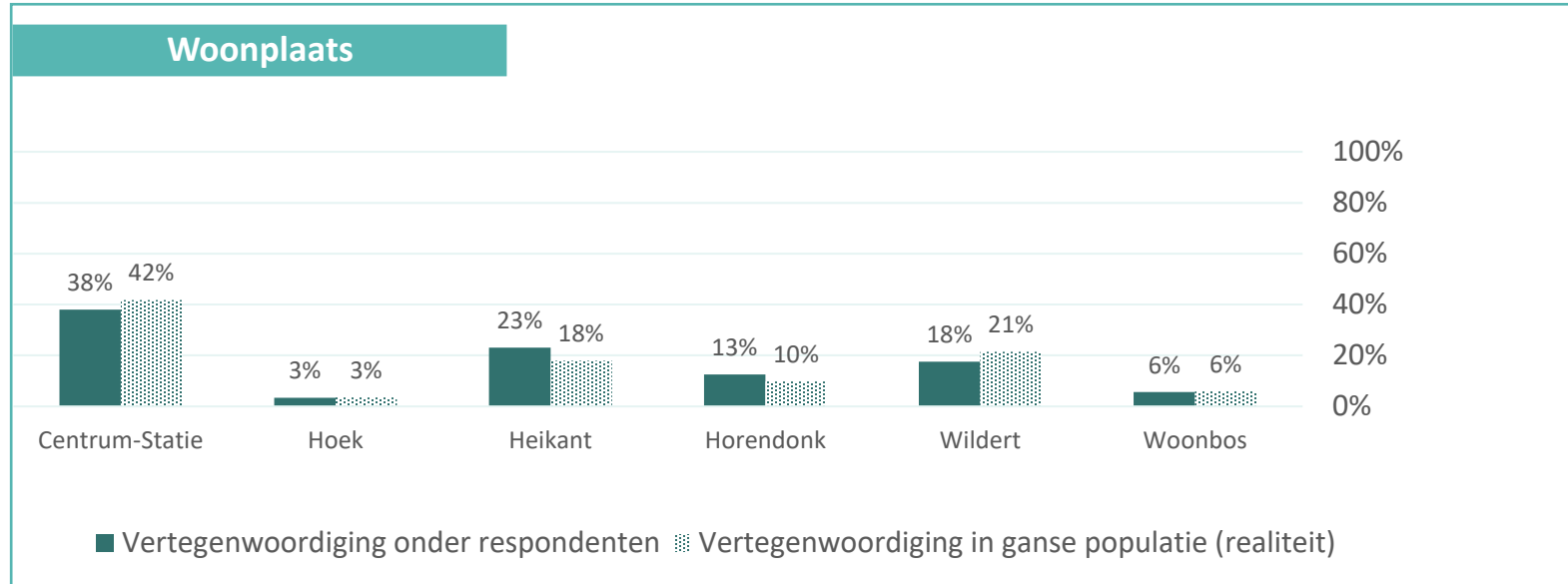
Leeftijd 2 groepen



Leeftijd 3 groepen



WIE NAM DEEL?



WEGING

Om representatieve uitspraken te kunnen doen voor alle inwoners van Essen van 16 jaar of ouder wordt een weging doorgevoerd op basis van geslacht en leeftijd.

De wegingsfactor zorgt voor een compensatie van over- of ondervertegenwoordiging van bepaalde categorieën. Zo vormen de resultaten een betere afspiegeling van de werkelijke bevolking.

Segmenten		Relatief aandeel per segment (%)		Wegingsfactor
		Steekproef	Realiteit (Populatie)	
16 - 24 jaar	Man	2,97%	6,43%	2,1645
	Vrouw	2,97%	5,91%	1,9886
25 - 34 jaar	Man	2,97%	7,16%	2,4091
	Vrouw	3,96%	7,28%	1,8390
35 - 44 jaar	Man	6,93%	7,61%	1,0977
	Vrouw	10,56%	7,53%	0,7131
45 - 54 jaar	Man	8,58%	8,39%	0,9780
	Vrouw	12,54%	8,45%	0,6737
55 - 64 jaar	Man	13,53%	9,23%	0,6823
	Vrouw	10,56%	8,80%	0,8332
65 - 74 jaar	Man	10,89%	6,59%	0,6055
	Vrouw	8,91%	6,63%	0,7444
75 jaar en ouder	Man	2,97%	4,52%	1,5231
	Vrouw	1,65%	5,46%	3,3092

1

**PANEL-
SAMENSTELLING**

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES

1

PANEL- SAMENSTELLING

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES



MEDISCHE
ZORGDIENSTEN



ONDERSTEUNINGS-
DIENSTEN



LOKAAL
DIENSTENCENTRUM



ZORGPUNT ESSEN IN
SAMENWERKING
MET AZ KLINA



GEZONDHEID EN
PREVENTIE

MEDISCHE ZORGDIENSTEN

10



De bereikbaarheid van huisartsen, apotheken en ambulancediensten wordt het best beoordeeld: 86 à 97% is hier tevreden over. In tegenstelling wordt de bereikbaarheid van de huisartsenwachtpost door meer dan de helft slecht beoordeeld. Ook 24 à 34% die ontevreden is over de bereikbaarheid van de wachtdienst van apotheken en tandartsen.

“Hoe tevreden ben je over de bereikbaarheid van onderstaande zorgdiensten in de gemeente?”*

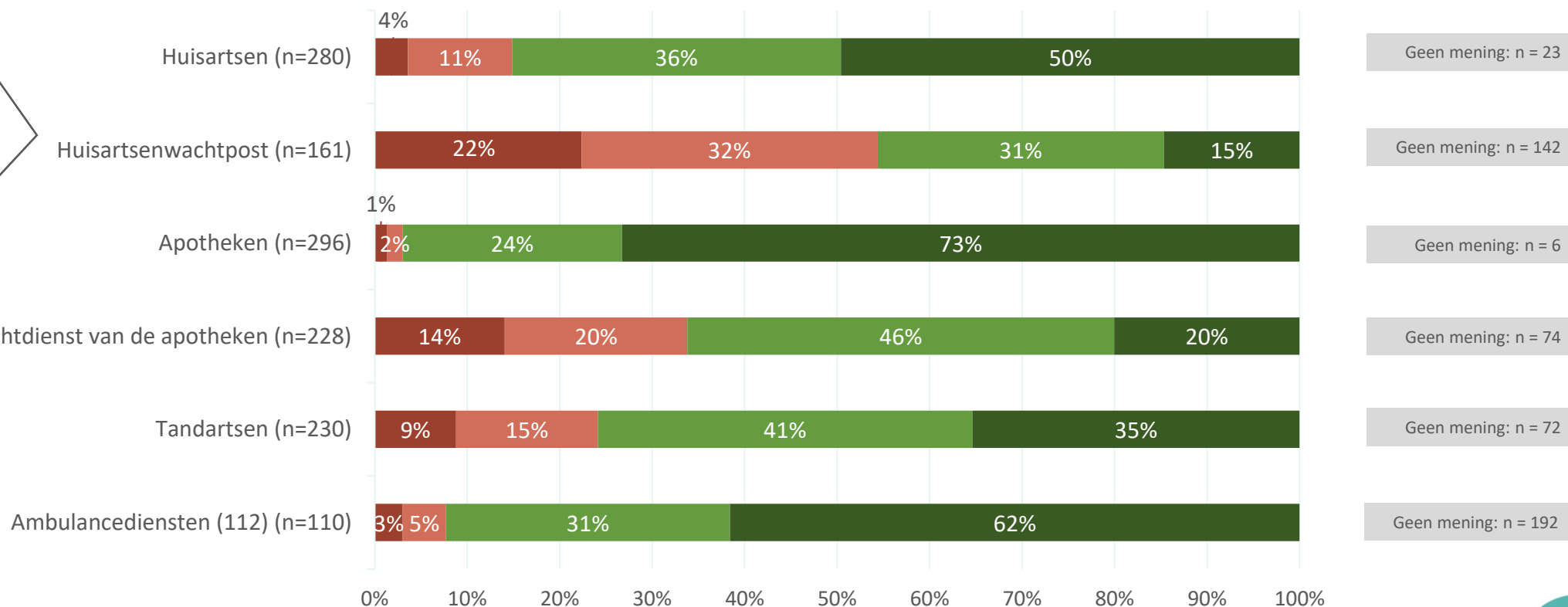
Indien je over bepaalde diensten geen uitspraak kan doen (bv. omdat je er nog geen beroep op deed), duid dan ‘Geen mening’ aan.”

■ Heel ontevreden ■ Eerder ontevreden ■ Eerder tevreden ■ Heel tevreden

Tendensen

Leeftijd | voor alle diensten behalve de huisartsenwachtpost en wachtdienst van apotheken, stijgt tevredenheid met leeftijd en zijn -45-jarigen het meest ontevreden

Kinderen | Groter aandeel die ontevreden is onder degene met thuiswonende kind(eren)



Basis: totaal

*Met bereikbaarheid bedoelen we het gemak waarmee je op onderstaande diensten een beroep kan doen wanneer je ze nodig hebt.



De voornaamste verbeterpunten zijn op vlak van de toegankelijkheid van alle zorgdiensten (velen werken met patiëntenstop) en de bereikbaarheid van de huisartsenwachtpost en wachtdienst van de apotheken.

“Welke verbeterpunten zijn er volgens jou op vlak van bereikbaarheid van bovenstaande zorgdiensten in Essen?”

ALGEMEEN

- Graag terug echo's laten nemen in Essen centrum
- (Horendonk) Geen busvervoer rechtstreeks naar Klina
- Samenwerking met ziekenhuis in Brasschaat uitbouwen
- **Meer toegankelijkheid: veel zorgdiensten werken met een patiëntenstop**
- Dichtste zorgdiensten zijn slecht bereikbaar met openbaar vervoer: vraag naar betere busverbinding
- *“De afstand naar KLINA is ver. De afstand tot Brasschaat kan het verschil maken tussen leven en dood.”*

AMBULANCEDIENSTEN

- *“Eigen ambulancedienst in de gemeente is fantastisch”*
- *“afstand Essen-Klina zelfs met ambulance 30 minuten !”*

HUISARTSEN

- 1 uur vrije consultatie voor plotse zieken
- Meer afspraakmogelijkheden (nu bijna 1,5 week wachten voor afspraak)
- Nemen geen nieuwe patiënten aan
- Graag voorrangsregels bij crisis/nood/overmacht
- Verjonging bij de huisartsen

HUISARTSEN- WACHTPOST

- **Te ver, ook in Essen voorzien**
- Meer parking voorzien

WACHTDIENST VAN DE APOTHEKEN

- **Graag ook binnen eigen gemeente**
- Deze in Wuustwezel, Brasschaat, Kapellen zijn te ver (een uur heen/terug)
- Suggestie: app met actieve wachtposten

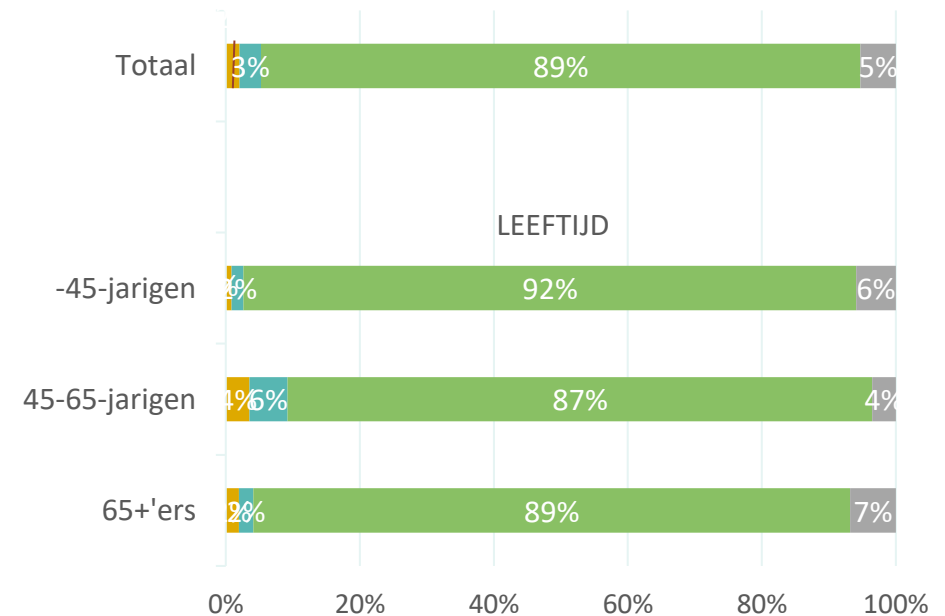
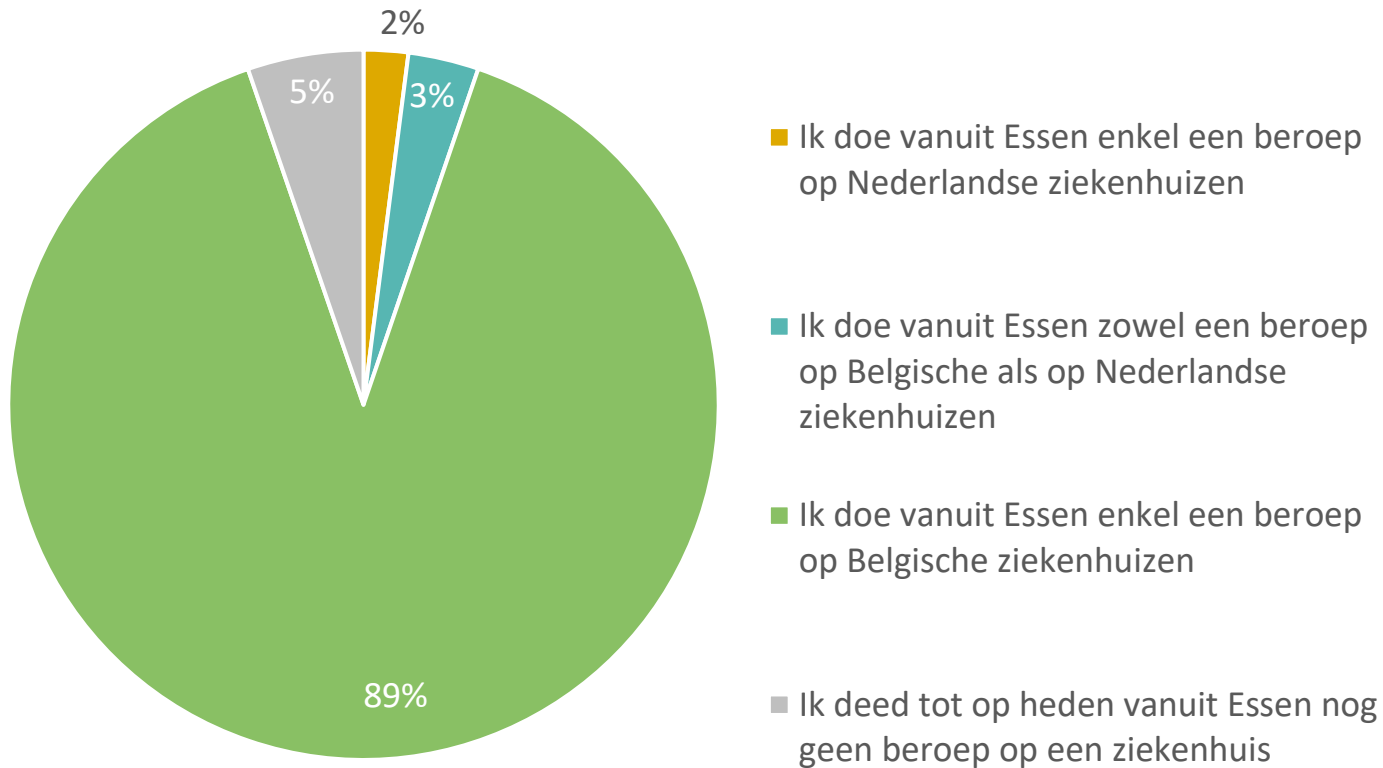
TANDARTSEN

- Deze in Essen nemen geen nieuwe patiënten meer aan
- Lang wachten voor je er terecht kan
- Niet bereikbaar in weekend en feestdagen



De overgrote meerderheid doet vanuit Essen enkel beroep op Belgische ziekenhuizen. 3% doet ook beroep op Nederlandse ziekenhuizen en 2% doet enkel beroep op Nederlandse ziekenhuizen *en dit zijn iets meer 45-65-jarigen.*

“Welke stelling over ziekenhuizen rond Essen sluit best aan bij jouw situatie?”



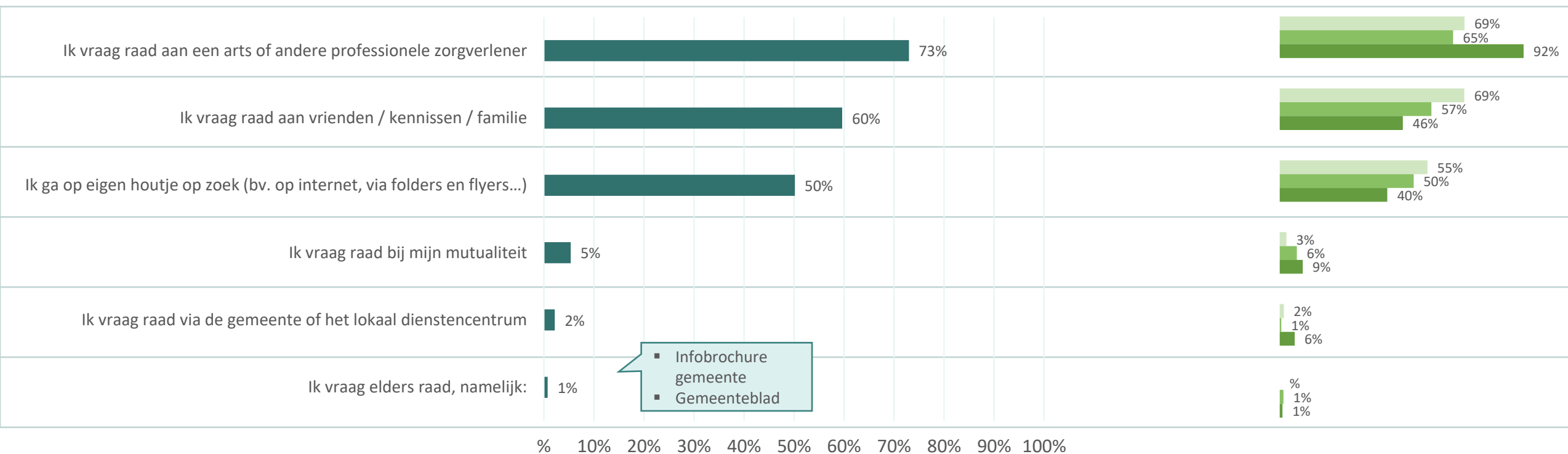
MEDISCHE ZORGDIENSTEN

15



Meeste inwoners vragen raad aan een professionele zorgverlener om op zoek te gaan naar medische zorgverleners *en dit is vooral het geval bij 65+'ers*. Meer dan de helft vraagt ook raad aan vrienden/kennissen/familie of gaat zelf op zoek. *Hoe ouder men is, hoe minder men raad vraagt aan vrienden/kennissen/familie of zelf op zoek gaat.*

“Via welke weg ga jij op zoek naar medische zorgverleners (dokter, apotheek, tandarts...) of parazorgverleners (kinesist, medische pedicure...), wanneer je daar nood aan hebt?”



1

PANEL- SAMENSTELLING

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES



MEDISCHE
ZORGDIENSTEN



ONDERSTEUNINGS-
DIENSTEN



LOKAAL
DIENSTENCENTRUM



ZORGPUNT ESSEN IN
SAMENWERKING
MET AZ KLINA



GEZONDHEID EN
PREVENTIE

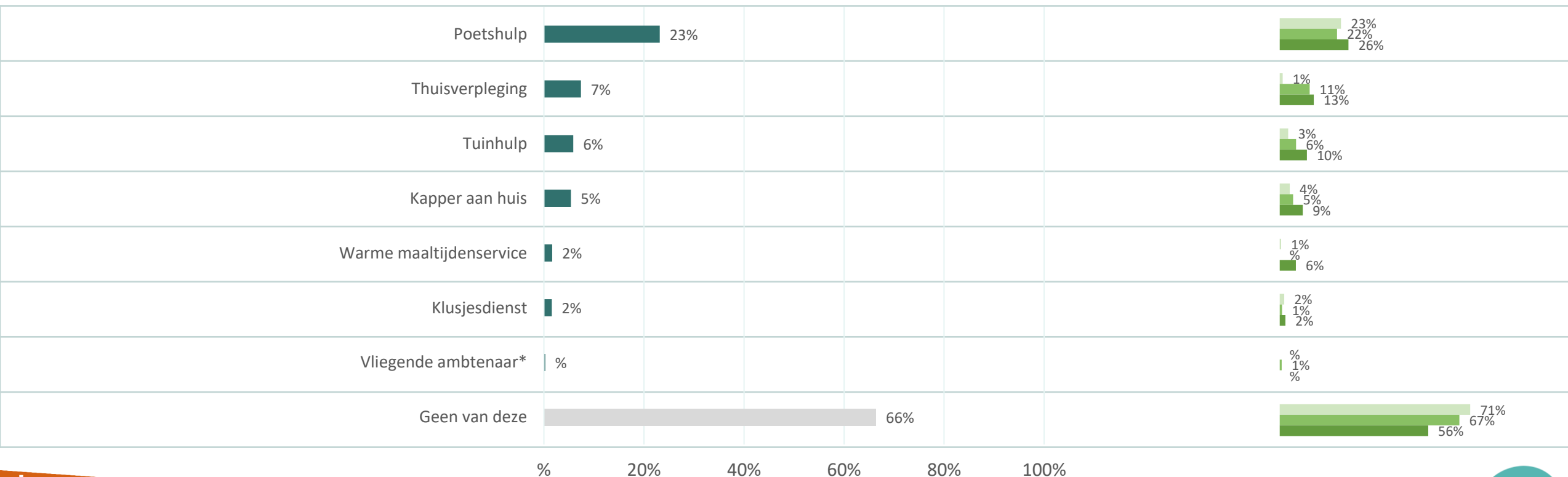
ONDERSTEUNINGSDIENSTEN

17



66% deed geen beroep op deze ondersteunende diensten. 23% deed beroep op poetshulp; 5 à 7% op thuisverpleging, tuinhulp of kapper aan huis. *Hoe ouder men is, hoe meer beroep men doet op ondersteunende diensten.*

“Op welke van onderstaande ondersteuning deed je in de afgelopen 12 maanden een beroep? Hierbij gaat het niet louter om dienstverlening door de gemeente zelf, maar ook door andere dienstverleners.”



ONDERSTEUNINGSDIENSTEN

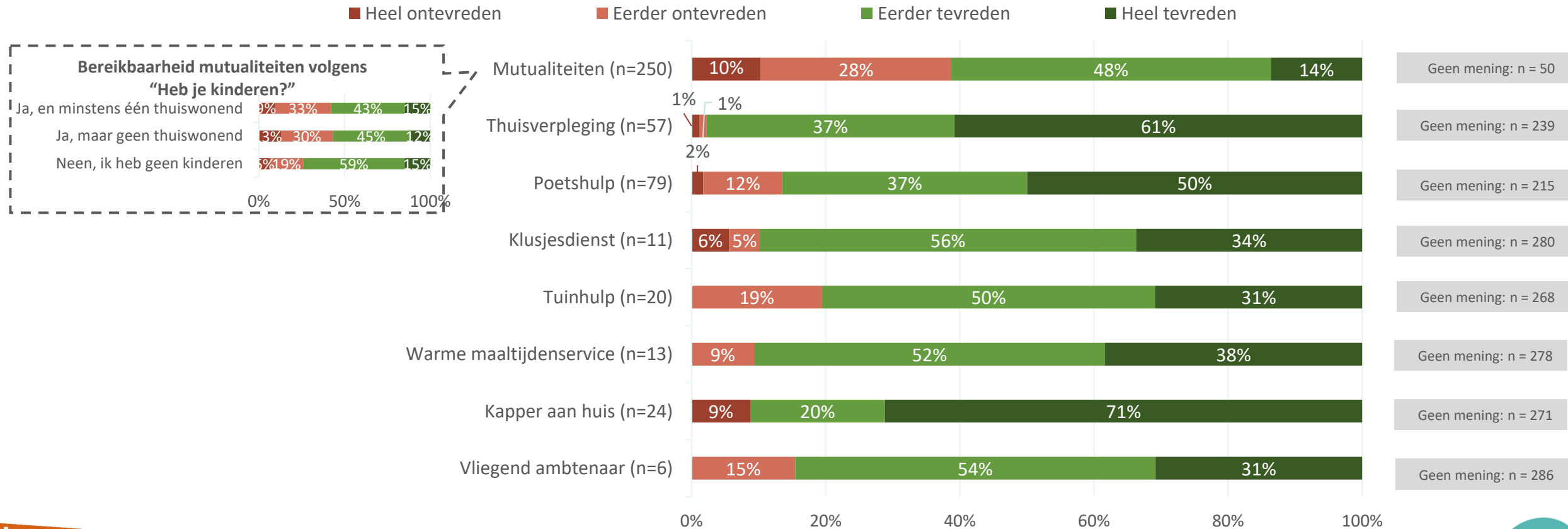
18



De bereikbaarheid van de meeste ondersteuningsdiensten wordt goed beoordeeld: de overgrote meerderheid is hier tevreden over. 38% is (eerder) ontevreden over de bereikbaarheid van mutualiteiten en dit zijn vooral mensen met kinderen.

“Hoe tevreden ben je over de bereikbaarheid van onderstaande ondersteuningsdiensten?”*

Hierbij gaat het niet louter om dienstverlening door de gemeente zelf, maar ook door andere dienstverleners.”



Basis: totaal

*Met bereikbaarheid bedoelen we het gemak waarmee je op onderstaande diensten een beroep kan doen wanneer je ze nodig hebt.



De voornaamste verbeterpunten zijn m.b.t. de mutualiteit. Over het algemeen is er meer vraag naar bereikbaarheid/betere openingstijden en naar duidelijkere communicatie rond de mogelijke ondersteuningsdiensten.

“Welke verbeterpunten zijn er volgens jou op vlak van bovenstaande ondersteuningsdiensten in Essen?”

MUTUALITEIT

- Telefonische bereikbaarheid
- Ook fysieke bereikbaarheid: kantoor is vaak gesloten, enkel op afspraak, ...
- Niet alles kan online, heel wat papieren moeten nog manueel ingevuld worden
- Vraag naar persoonlijke contact i.p.v. alles digitaal *“Contact van mens tot mens, niet enkel online, voor veel mensen in mijn omgeving is dit een drempel.”*

ALGEMEEN

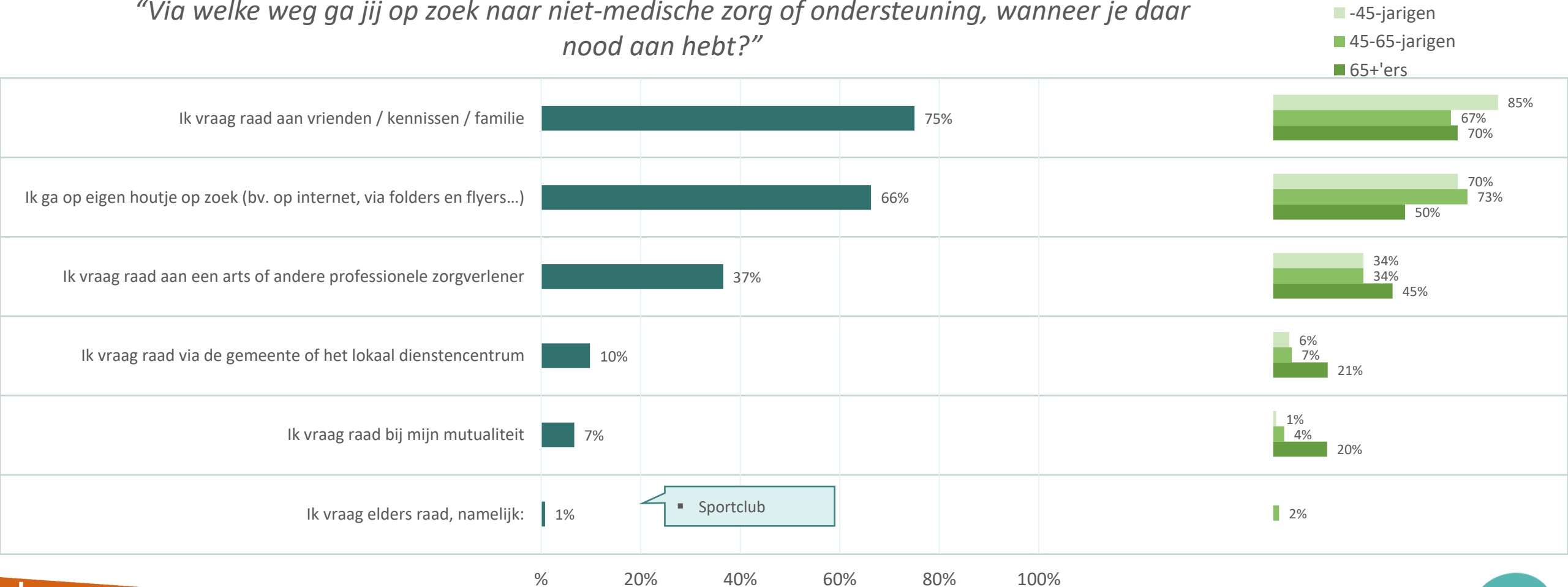
- Meer openingstijden
- Meer bekendmaking aan de oudere bevolking – *“De mogelijkheden beter bekend maken met daarbij de kosten”*
- *“Een enkel duidelijk aanspreekpunt waar men terecht kan voor alle diensten waar men beroep op kan doen, gemakkelijke nummer, niet alle oudere mensen hebben een computer. “*
- *“communicatie ivm bereikbaarheid: welk kantoor is wanneer open? “*

ONDERSTEUNINGSDIENSTEN



Voor niet-medische zorg kunnen de meesten terecht bij vrienden / kennissen / familie en op eigen houtje op zoek gaan. Dit is vooral het geval bij -65-jarigen. 37% gaat raad vragen aan een professionele zorgverlener; 10% via de gemeente en nog eens 7% bij hun mutualiteit en dit zijn vooral 65+’ers.

“Via welke weg ga jij op zoek naar niet-medische zorg of ondersteuning, wanneer je daar nood aan hebt?”



1

PANEL- SAMENSTELLING

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES



MEDISCHE
ZORGDIENSTEN



ONDERSTEUNINGS-
DIENSTEN



LOKAAL
DIENSTENCENTRUM



ZORGPUNT ESSEN IN
SAMENWERKING
MET AZ KLINA

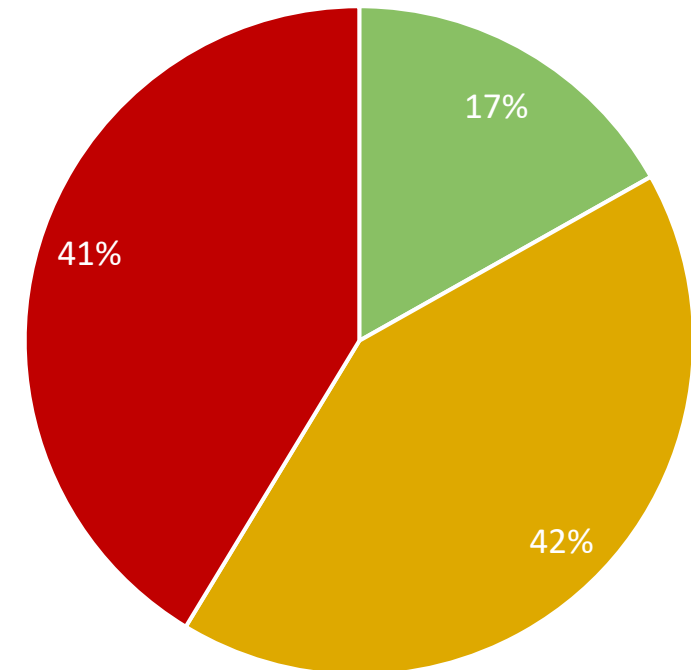


GEZONDHEID EN
PREVENTIE



Bijna 60% kent het LDC en 17% is er al eens geweest. *De bezoekers zijn voornamelijk 65+'ers en degene met kinderen die niet thuiswonend zijn. 41% kent het LDC niet en dit zijn vooral jonge inwoners en inwoners zonder kinderen.*

“Ging je al eens langs in het lokaal dienstencentrum (LDC) 't Gasthuis?”*



■ Ja, al eens geweest.

■ Neen, nog nooit geweest maar ik ken het wel.

■ Neen, nog nooit geweest en ik ken het eigenlijk ook niet.

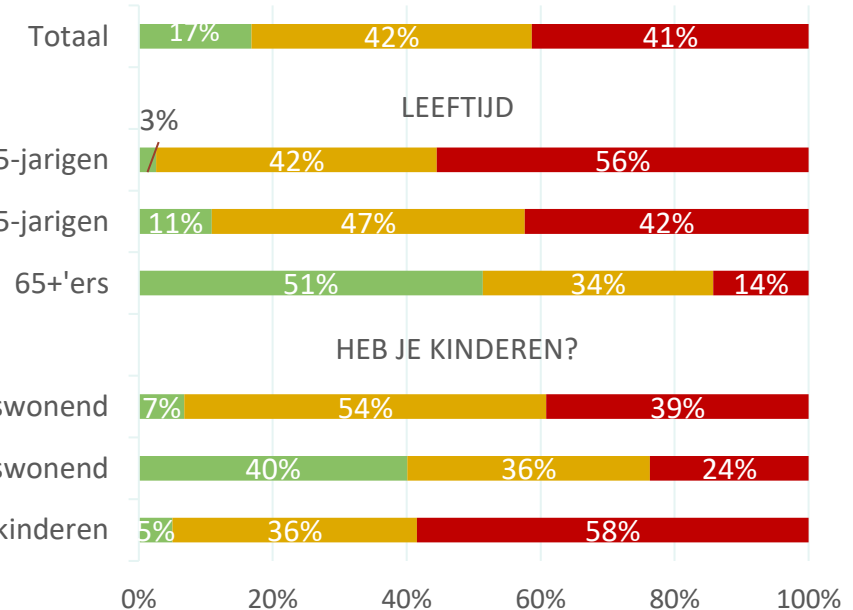
Tendensen

Duurtijd woonachtig |
Groter aandeel die het LDC kent onder degene die langer in Essen wonen (echter niet zo dat men er meer is geweest naarmate men er langer woont)

Ja, en minstens één thuiswonend

Ja, maar geen thuiswonend

Neen, ik heb geen kinderen





De meeste inwoners geven aan dat ze nog niet bij het LDC langsgingen omdat ze er geen behoefte of tijd voor hebben. Vaak wordt ook vermeld dat men niet weet wat ze daar moeten gaan doen of dachten dat het enkel voor gepensioneerde mensen was.

“Als je LDC 't Gasthuis kent maar er nog niet zelf langsging, wat houdt je tegen om er eens langs te gaan?”

NIET OP HOOGTE VAN ACTIVITEITEN

- *“Waarschijnlijk omdat ik niet exact weet wat het te bieden heeft aan jonge gezinnen, mensen van mijn leeftijd.”*
- *“Weet niet wat ik daar kan doen”*
- *“Ik zou niet weten wat ik daar moet gaan doen, buiten biljarten en eten :-)”*

GEEN TIJD

- *“Te actief beroepsleven met weinig vrije tijd”*
- *“Nog te druk en niet nodig gehad”*

LEEFTIJD

- *“Ik ben denk ik nog te jong, te actief en te sociaal. De doelgroep is eerder gepensioneerd en hulpbehoevend of eenzaam.”*
- *“Mijn leeftijd, ben ik nog te jong voor.”*
- *“Is dat niet enkel voor gepensioneerden? :)”*
- *“Ik dacht dat het enkel voor 'mensen op leeftijd' was. De openingsuren zijn niet afgestemd op werkende mensen.”*

GEEN BEHOEFTE

- *“Ik denk dat ik mijn plan nog goed kan trekken, maar het is m.i. een goed initiatief.”*
- *“Geen behoefte aan”*
- *“Het is nog niet echt op mijn pad gekomen. Nog geen behoefte aan gehad.”*

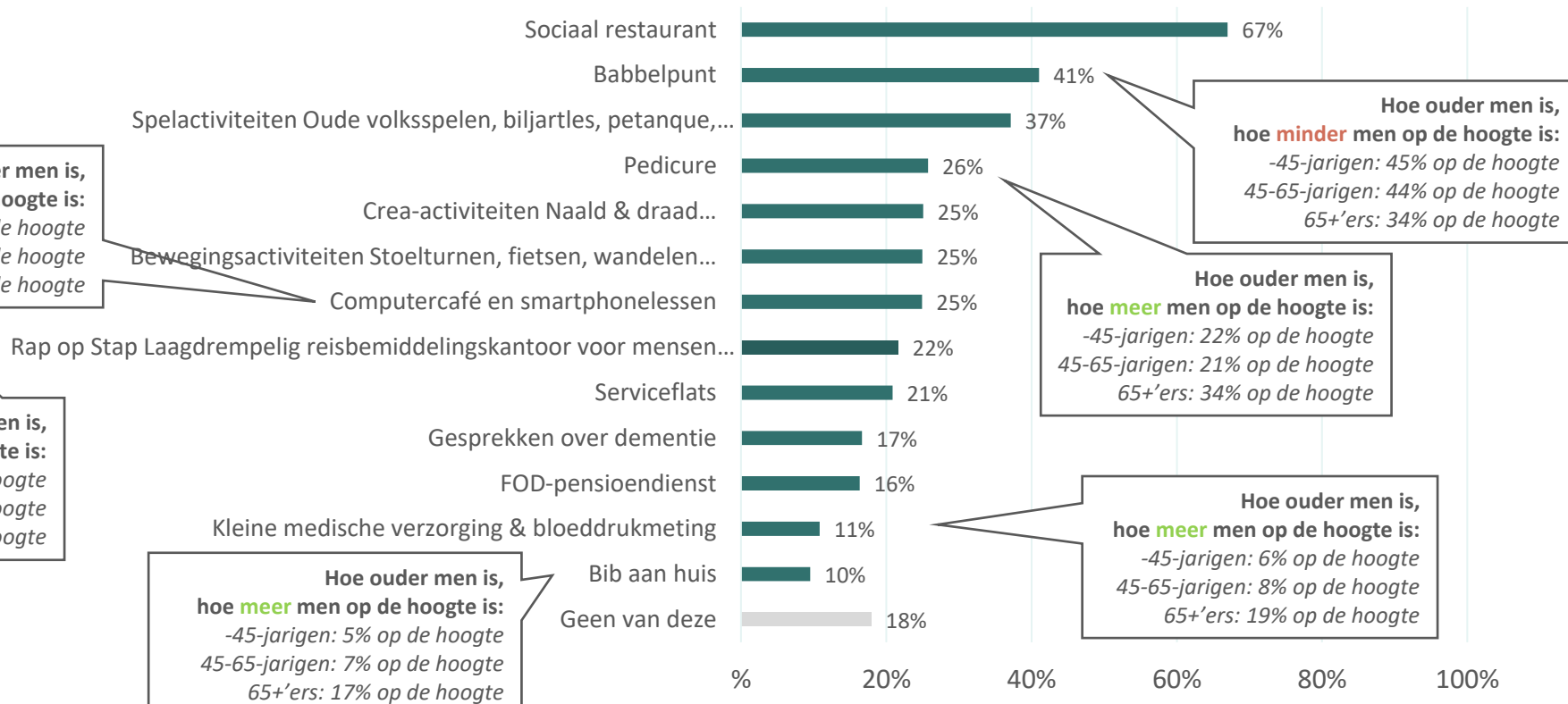
ANGST

- *“Wij zijn erg zelfstandig en mijden grotere groepen.corona!!!!”*
- *“Corona en niet duidelijk of je zomaar binnen mag of dit enkel op afspraak is”*
- *“ik durf niet maar wil wel komen”*



Degene die het LDC kennen zijn vooral op de hoogte van het sociaal restaurant (67%), het babbelpunt (41%) en spelactiviteiten (37%). 18% van degene die aangaven het LDC te kennen, zijn van geen van deze diensten of activiteiten op de hoogte.

“Van welke van onderstaande diensten of activiteiten uit het aanbod van LDC ’t Gasthuis ben je op de hoogte?”

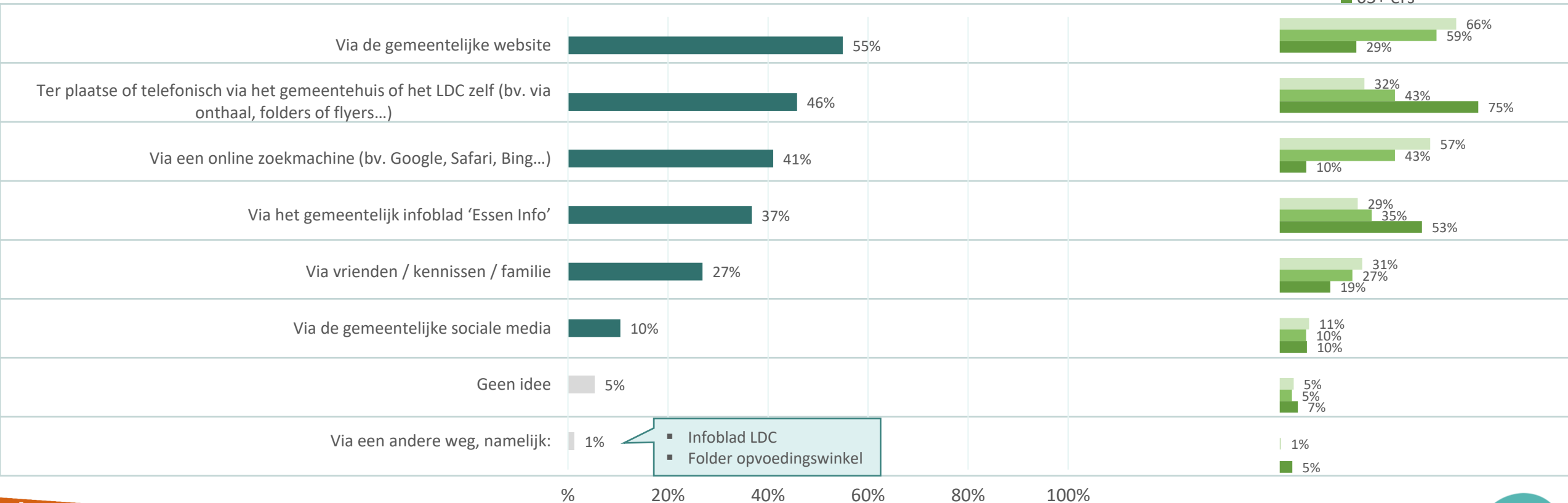


Basis: degene die het LDC kennen (n=179)



Informatie over het LDC en het aanbod zou meer dan de helft zoeken via de gemeentelijke website. Andere populaire kanalen zijn ter plaatse/telefonisch via het gemeentehuis of LDC zelf, via een online zoekmachine en via het gemeentelijk infoblad. *Terwijl jonge inwoners vooral online op zoek gaan, gaan 65+'ers opvallend meer ter plekke of via het gemeentelijk infoblad informatie inwinnen.*

“Stel dat je informatie over het lokaal dienstencentrum 't Gasthuis en het activiteiten-/dienstenaanbod ervan zou willen, waar zou je deze dan zoeken of vragen?”



1

PANEL- SAMENSTELLING

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES



MEDISCHE
ZORGDIENSTEN



ONDERSTEUNINGS-
DIENSTEN



LOKAAL
DIENSTENCENTRUM



ZORGPUNT ESSEN IN
SAMENWERKING
MET AZ KLINA



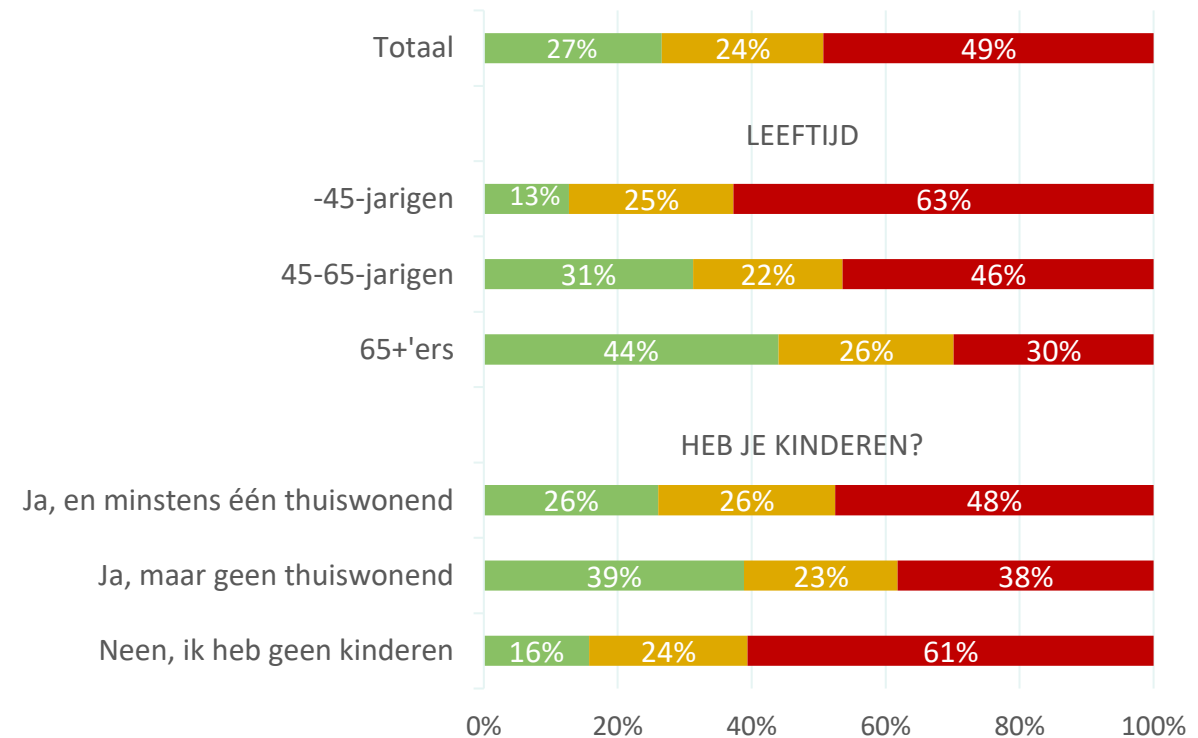
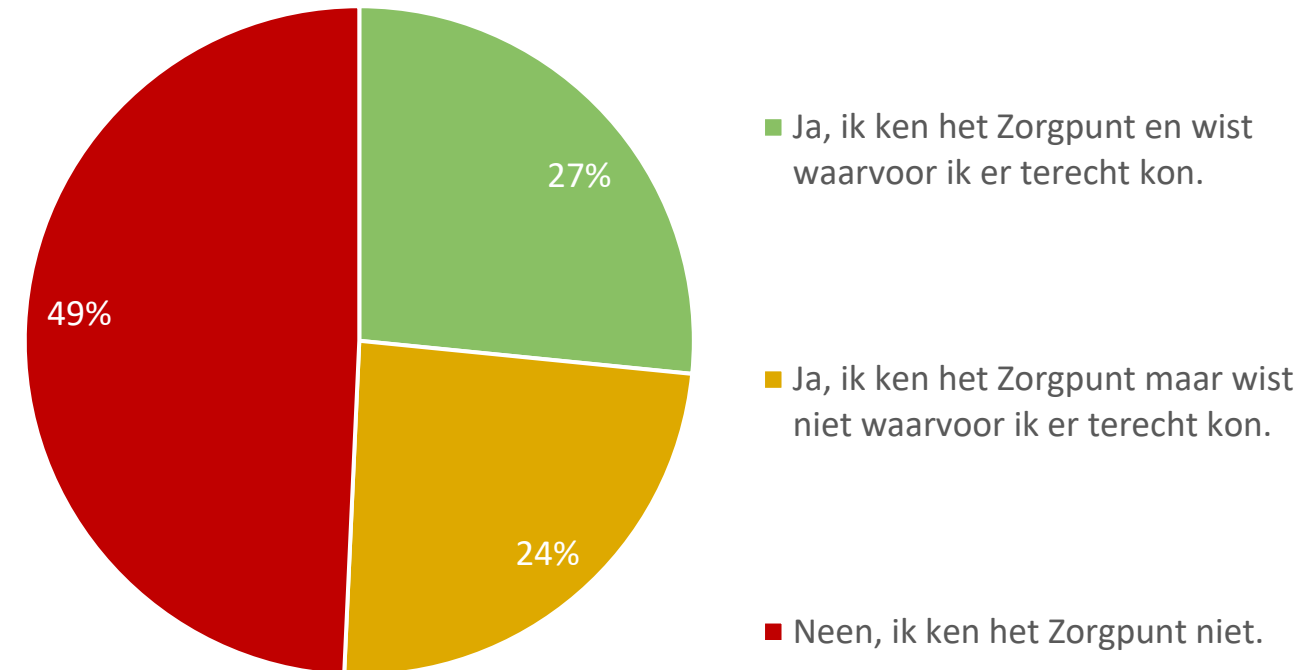
GEZONDHEID EN
PREVENTIE

ZORGPUNT ESSEN IN SAMENWERKING MET AZ KLINA²⁷



51% kent het Zorgpunt en 27% weet waarvoor ze er terecht kunnen. 49% kent het Zorgpunt niet. *Groter aandeel onder 65+'ers en degene met kinderen die het Zorgpunt kennen.*

“Ken je het Zorgpunt*?”



ZORGPUNT ESSEN IN SAMENWERKING MET AZ KLINA ²⁸



Inwoners vinden het met name essentieel dat ze terecht kunnen in het Zorgpunt voor eerstehulp/ triagepost, bloedafname en wondzorg. Ongeveer de helft vindt ook de overige zorgverlening (peoperatieve onderzoeken, radiologie en nierdialyse) essentieel. *De mate waarin men dit essentieel vindt neemt toe met leeftijd.*

“Stel dat je onderstaande zorgverlening nodig hebt, hoeveel belang hecht je er dan aan daarvoor in Essen (namelijk in het Zorgpunt) terecht te kunnen, in plaats van je iets verder te verplaatsen?”

■ Het lijkt me niet echt nodig om dit te voorzien in eigen gemeente ■ Het lijkt me handig hiervoor terecht te kunnen in eigen gemeente ■ Het lijkt me essentieel hiervoor terecht te kunnen in eigen gemeente

In de vroegere OCMW-gebouwen wordt het Essense Zorgpunt verder ontwikkeld. Dit project is de verderzetting van een duurzame en lange relatie tussen Gemeente Essen en AZ Klina. Zij willen medische zorg zo dicht mogelijk bij de Essenaren brengen en de patiënten centraal plaatsen.

Vandaag kan je in het Zorgpunt terecht bij de neus-, keel- en oorarts. Er lopen gesprekken om verschillende preventieve, acute en chronische zorgvoorzieningen in het Zorgpunt te huisvesten. Verder wordt het een ontmoetingsplek voor de eerstelijnszorg in de omgeving én een plaats voor welzijn en preventie in de vorm van infosessies en workshops.

Preoperatieve onderzoeken (Hartonderzoek, echo's...) (n=283)

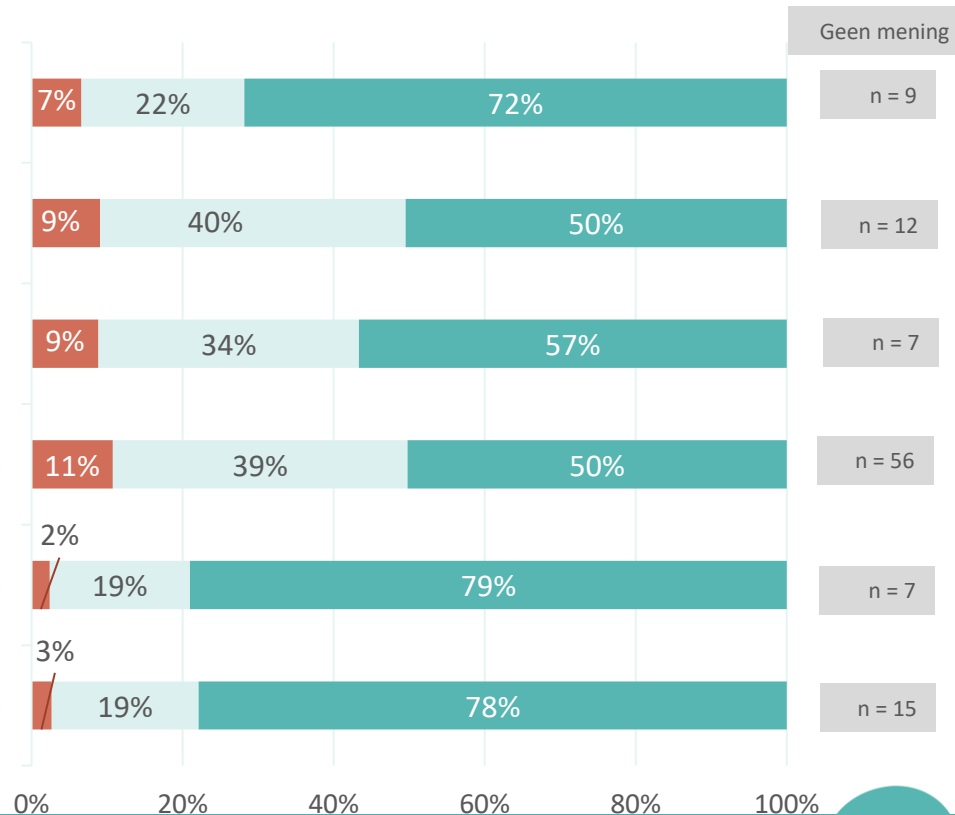
Radiologie Röntgen & echografie (n=288)

Nierdialyse (niet-intensief) (n=234)

Bloedafname (n=286)

Wondzorg (n=279)

Eerstehulp/ triagepost* (n=284)



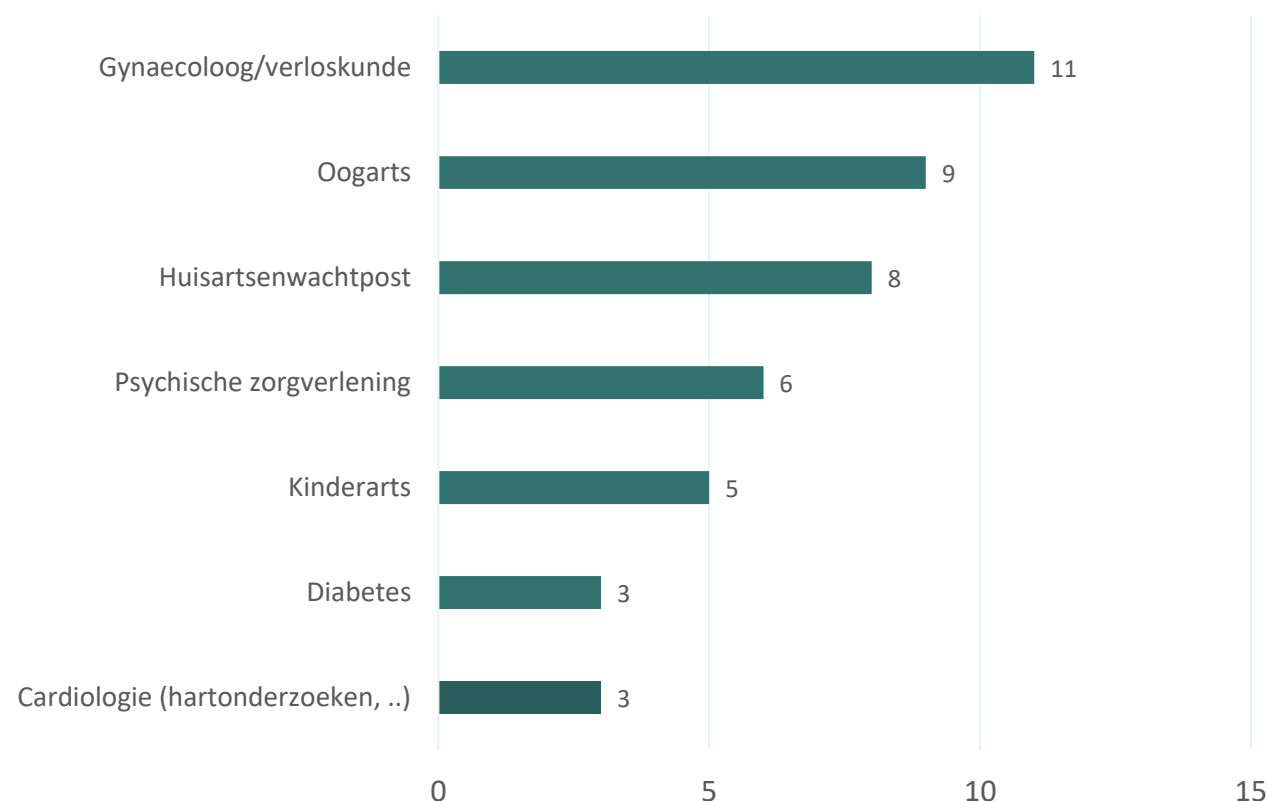
Tendens

Leeftijd | Hoe ouder men is, hoe essentiëler deze zorgverlening binnen het Zorgpunt is; voor elk type geven ongeveer 80% (of meer) van de 65+’ers dit aan



Ook gynaecologie, een oogarts, huisartsenwachtpost, psychische zorgverlening, kinderarts, diabetes en cardiologie worden als essentiële types van zorgverlening voor het Zorgpunt vermeld door meerdere inwoners.

“Is er nog een ander type zorgverlening dan de zaken in de vorige vraag waarvan je het essentieel vindt ervoor terecht te kunnen in eigen gemeente (namelijk in het Zorgpunt), in plaats van je iets verder te verplaatsen ervoor?”



60 inwoners gaven andere types zorgverlening door; de grafiek geeft absolute aantallen weer (bv. 11 inwoners gaven aan dat ze terecht willen kunnen bij het Zorgpunt voor een gynaecoloog/verloskundige)

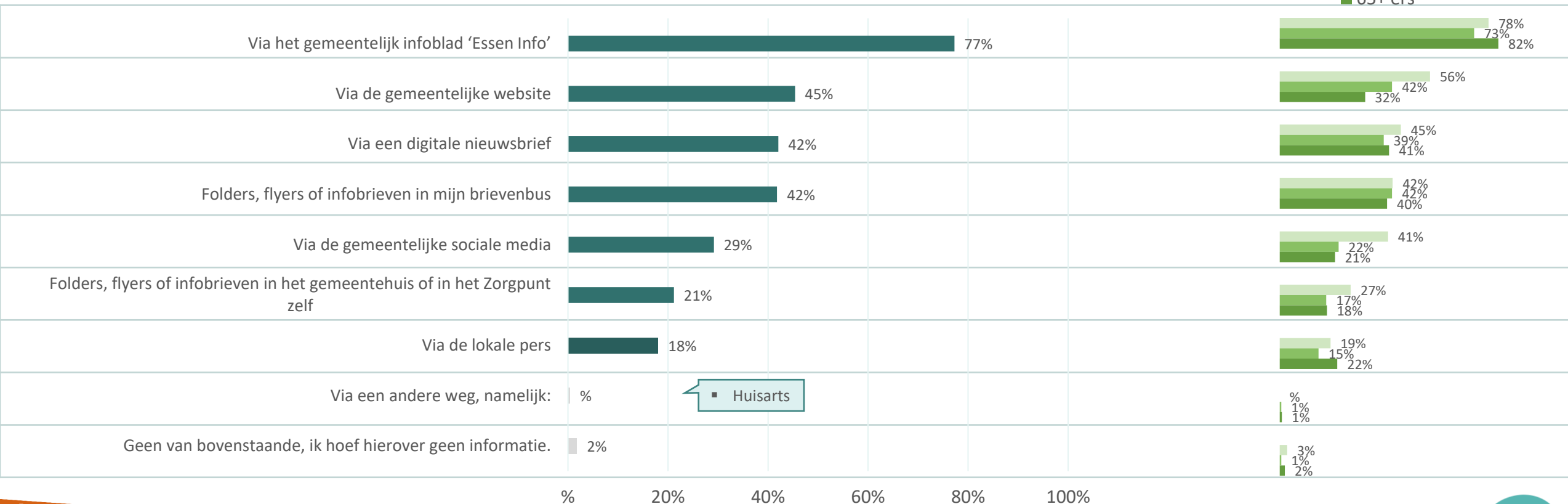
ZORGPUNT ESSEN IN SAMENWERKING MET AZ KLINA

30



77% wenst geïnformeerd te worden over uitbreidingen/aanpassingen van het Zorgpunt via het gemeentelijk infoblad. Bijna de helft geeft ook aan dat de gemeentelijke website, een digitale nieuwsbrief en folders, etc. in de brievenbus goede kanalen zijn. *De digitale kanalen worden door een opvallend groter aandeel jonge inwoners aangeduid.*

*“In verschillende fasen zal de dienstverlening vanuit het Zorgpunt uitgebreid of aangepast worden.
Via welke weg word je bij voorkeur geïnformeerd over de vorderingen?”*



ZORGPUNT ESSEN IN SAMENWERKING MET AZ KLINA

31



Avond openingsuren zijn voor de overgrote meerderheid haalbaar. De overige openingsuren zijn voor ongeveer 40% zeker haalbaar; voor 14 à 18% haalbaar, maar niet ideaal; voor ongeveer 20% minder haalbaar en voor ongeveer 25% niet haalbaar. *Hoe jonger men is, hoe minder haalbaar het is om tijdens de week overdag langs te komen.*

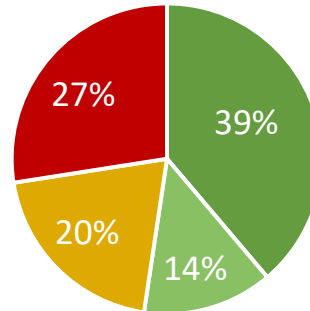
“Hoe haalbaar is het voor jou om op onderstaande momenten langs te komen om hier een beroep op te doen wanneer je daar nood zou aan hebben?”*

Tendens

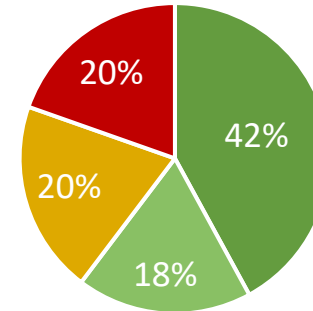
Leeftijd | Hoe jonger men is, hoe minder haalbaar deze drie doordeweekse openingstijden overdag zijn



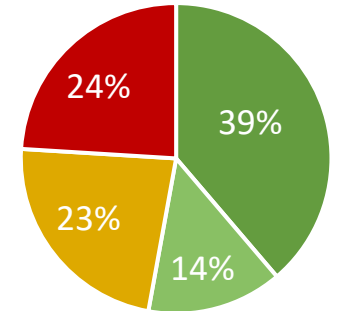
**Op weekdays,
tussen 9.00 uur en 12.00 uur**



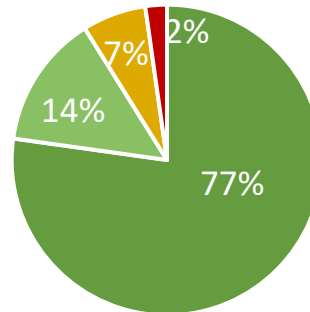
**Op woensdagnamiddag,
tussen 13.00 uur en 16.00 uur**



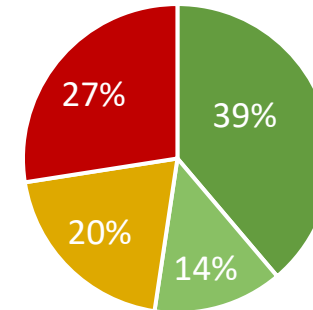
**Op maandag-, dinsdag-, donderdag-
of vrijdagnamiddag, tussen 13.00 uur
en 16.00 uur**



**Op maandag-, dinsdag-, woensdag-
of donderdagavond, tussen 17.00 uur
en 20.00 uur**



**Op zaterdagvoormiddag,
tussen 9.00 uur en 12.00 uur**



- Zeker haalbaar, helemaal geen probleem
- Haalbaar, maar niet ideaal
- Minder haalbaar, maar valt te regelen
- Niet haalbaar

Basis: totaal

*In het Zorgpunt zal je onder andere terecht kunnen voor verzorgingsmomenten en consultaties bij verschillende paramedici (kinesist, medische pedicure...).

1

PANEL- SAMENSTELLING

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES



MEDISCHE
ZORGDIENSTEN



ONDERSTEUNINGS-
DIENSTEN



LOKAAL
DIENSTENCENTRUM



ZORGPUNT ESSEN IN
SAMENWERKING
MET AZ KLINA

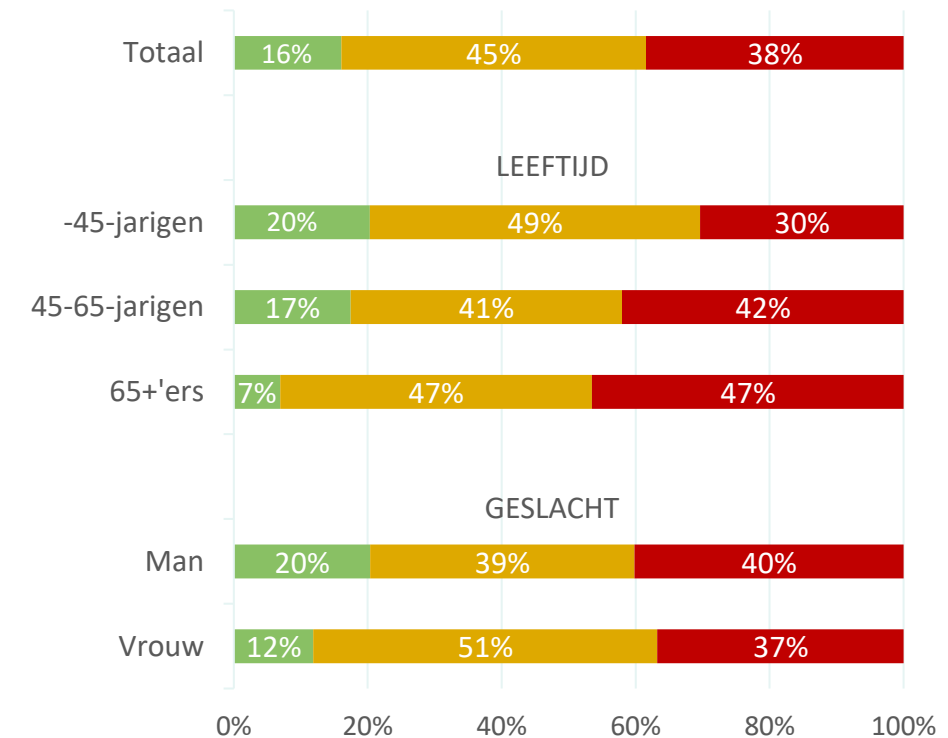
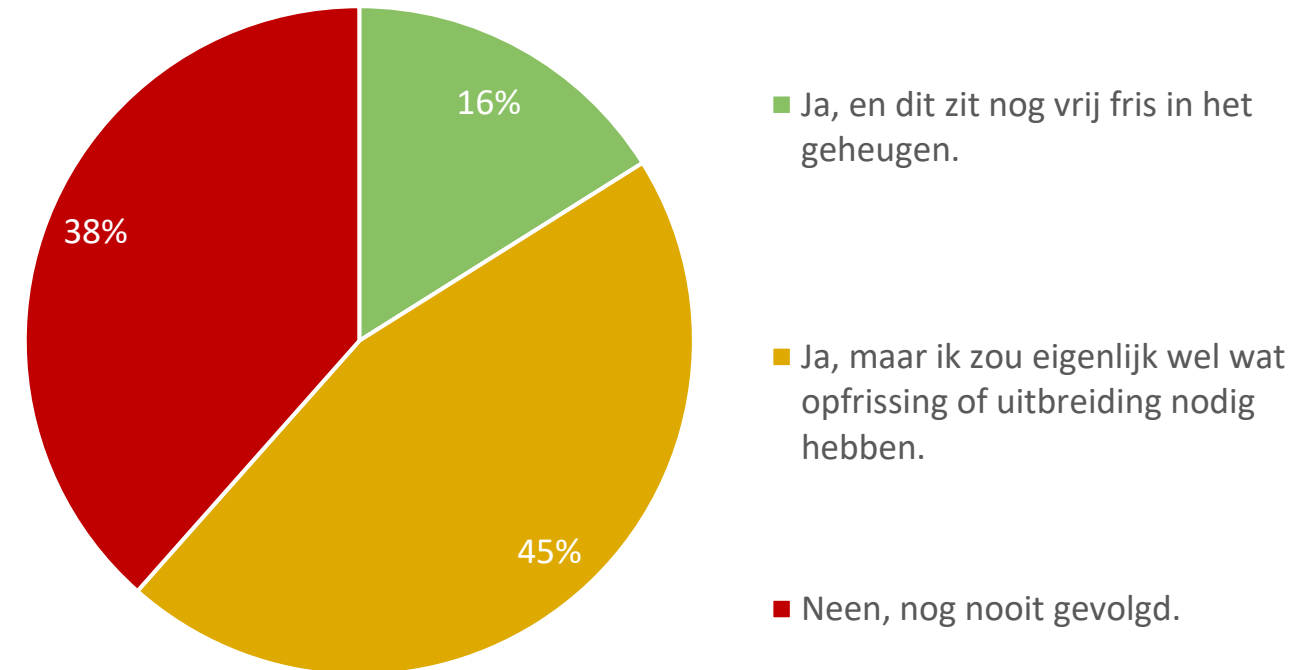


GEZONDHEID EN
PREVENTIE



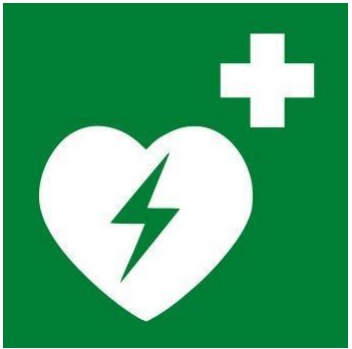
62% volgde al eens een EHBO cursus en bij 16% zit dit nog vrij fris in het geheugen. 38% volgde dit nog nooit. *Iets meer vrouwen die reeds een EHBO cursus volgden. Bij mannen zit de EHBO cursus (indien gevolgd) wel nog frisser in het geheugen.*

“Volgde je al eens een EHBO-cursus?”

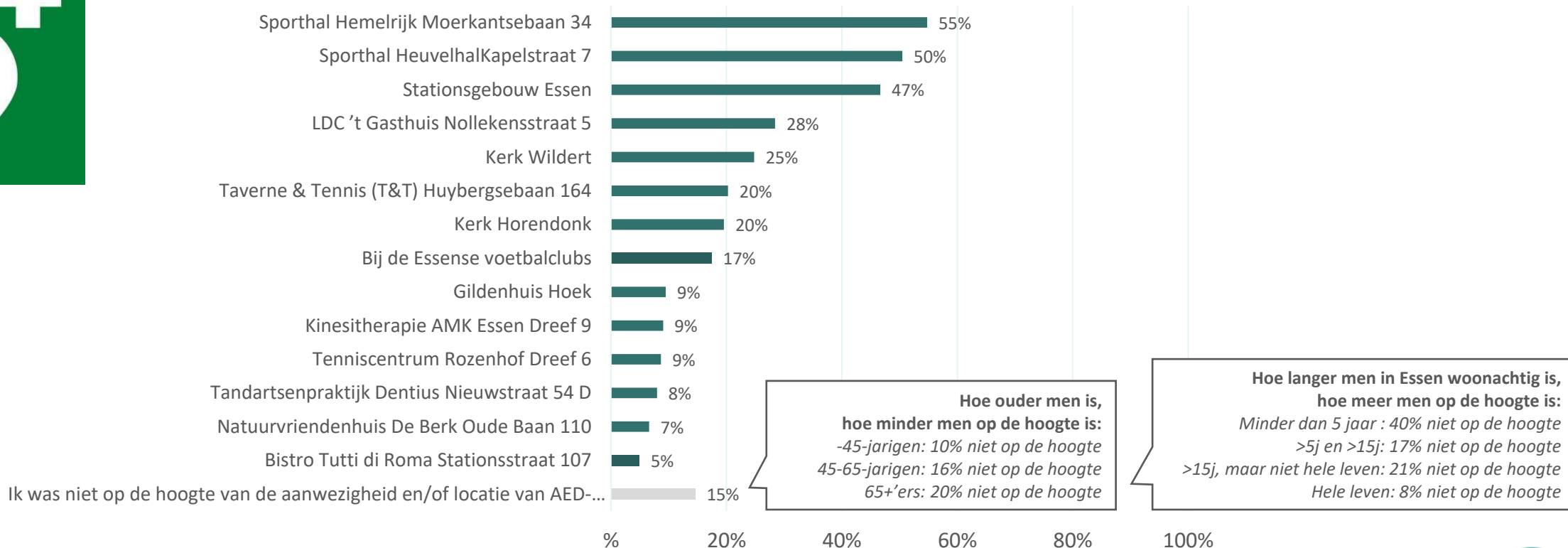




15% was niet op de hoogte van de aanwezigheid van AED-toestellen *en dit zijn vooral oudere inwoners en inwoners die minder dan 5 jaar in Essen wonen.* Ongeveer de helft is op de hoogte van deze bij de Sporthal en bij het Stationsgebouw. De overige locaties zijn minder gekend.



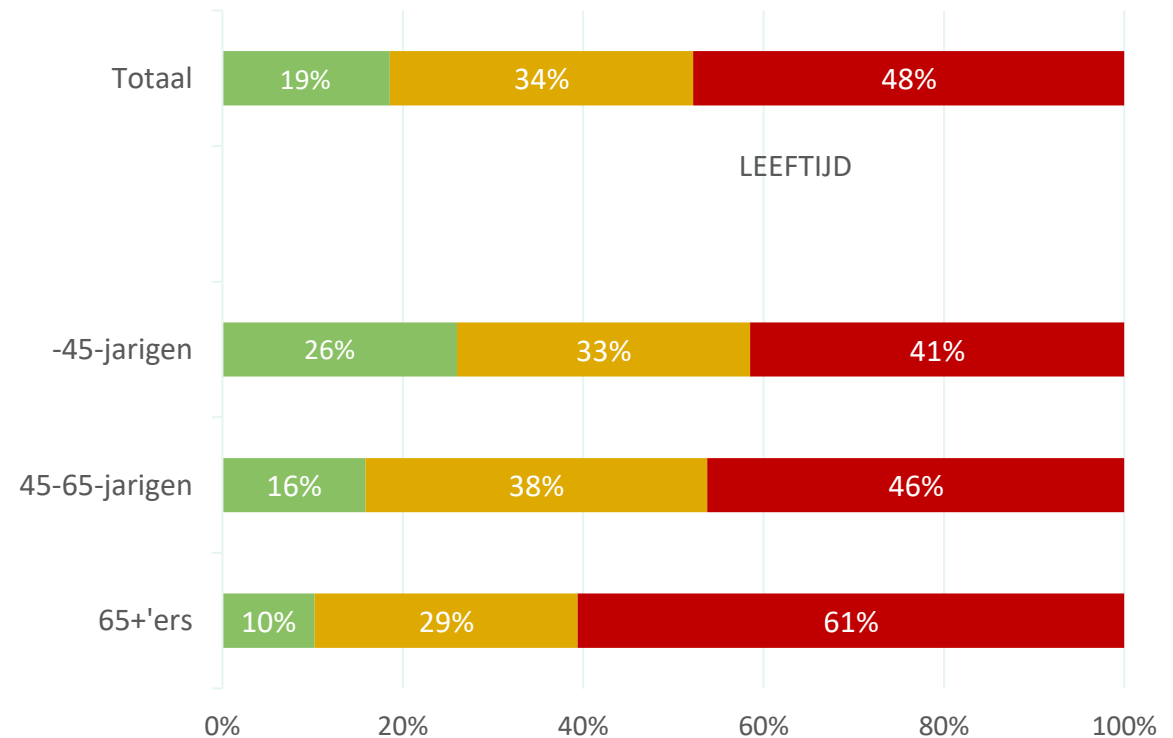
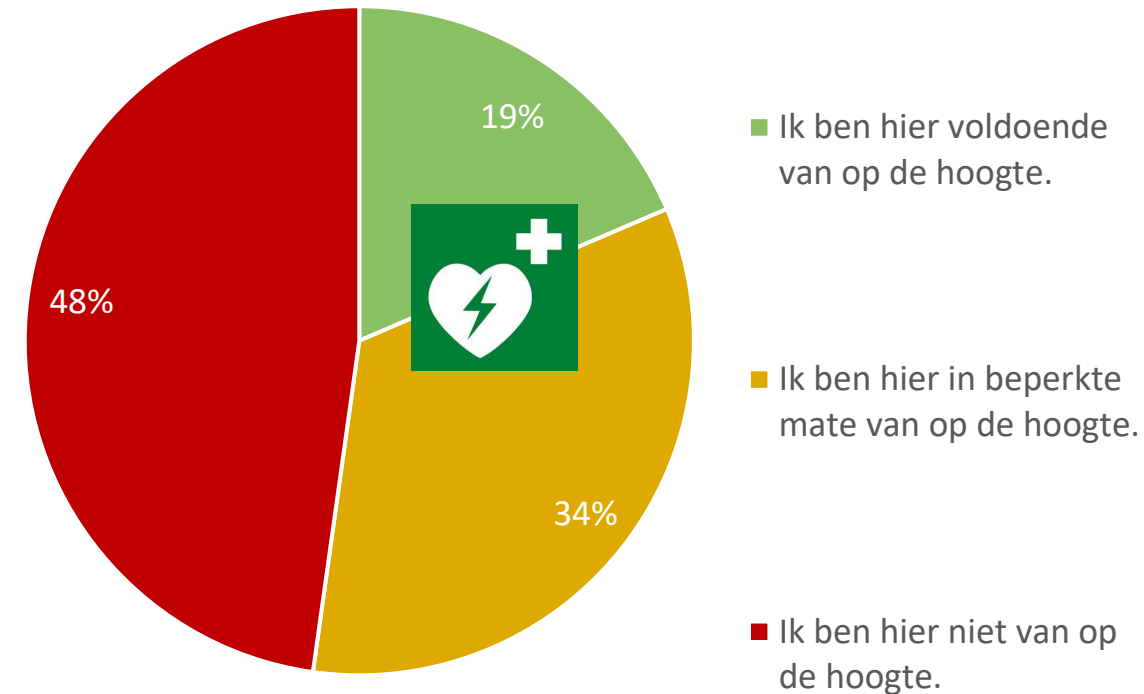
“Ik ben op de hoogte van de aanwezigheid van een AED-toestel op de volgende locatie(s) binnen Essen:”





Meer dan de helft is op de hoogte van hoe ze een AED-toestel moeten gebruiken maar bij 34% is dit in beperkte mate. 48% is niet op de hoogte hoe ze dit moeten gebruiken. *Kennis van gebruik daalt met leeftijd, vooral 65+'ers zijn niet op de hoogte.*

“Weet je hoe je een AED-toestel moet gebruiken indien nodig?”





De meest populaire thema's zijn 'het gebruik van een AED-toestel', 'EHBO', 'kankeropsporing en -preventie' en 'Mentale gezondheid'. De minst populaire zijn 'stoppen met roken' en 'stomazorg'. *Interesse in thema's is groter onder vrouwen. Daarnaast stijgt interesse met leeftijd voor de thema's 'bewegen', 'valpreventie' en 'dementie'. 65+'ers hebben meer interesse in 'het gebruik van een AED-toestel'.*

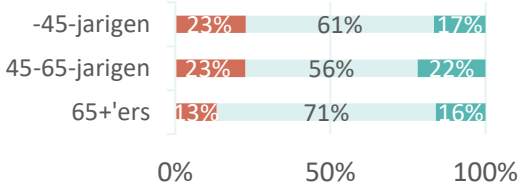
“Het Zorgpunt zal informatie- en preventieavonden organiseren over verschillende thema's. In welke mate heb je interesse in dergelijke momenten met onderstaande thema's als onderwerp?”

Ik heb geen interesse in een informatiemoment hierover

Lijkt me wel interessant, ik zou overwegen om deel te nemen

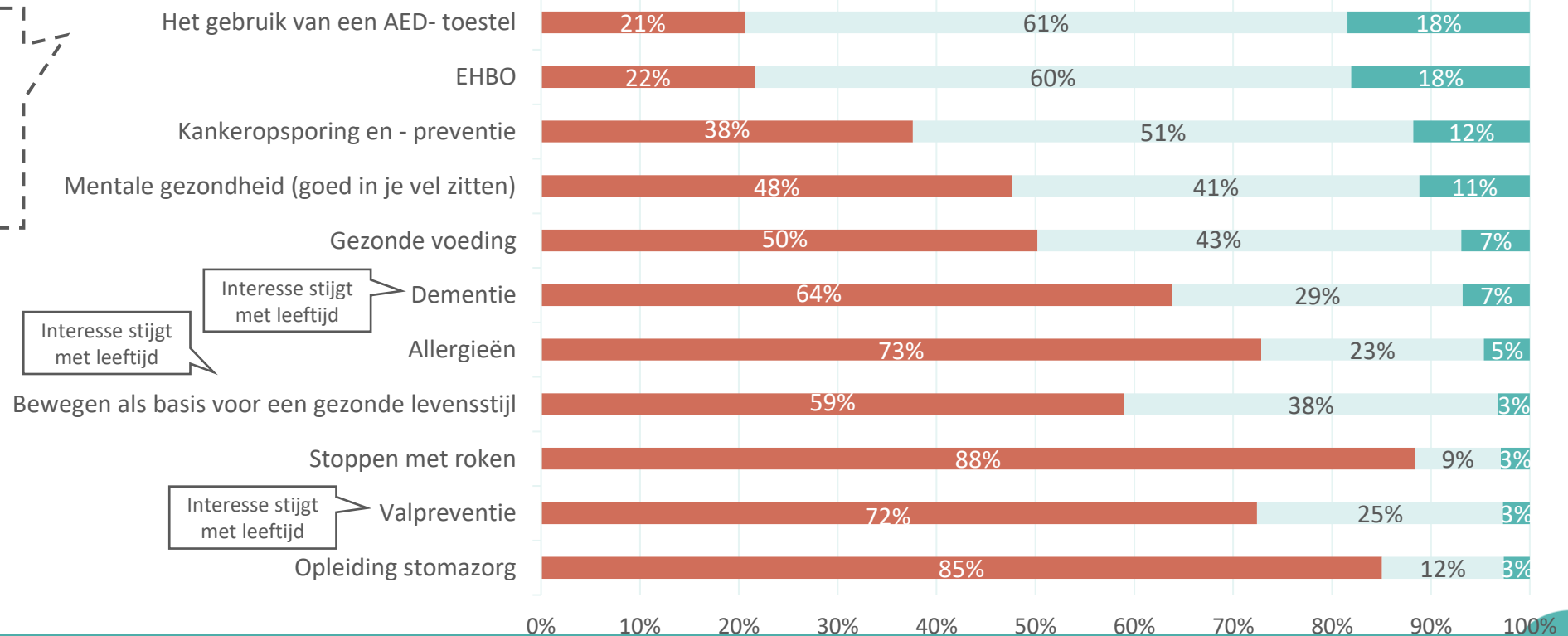
Ik zou zeker deelnemen aan een informatiemoment hierover

AED-toestel gebruik



Tendens

Geslacht | Voor elk thema geven meer vrouwen aan dat ze interesse hebben (=deelname overwegen of zeker deelnemen); het contrast tussen mannen en vrouwen is het grootst voor het thema 'mentale gezondheid': Terwijl 43% mannen interesse hebben, is dat het geval voor 63% vrouwen



Interesse stijgt met leeftijd

Interesse stijgt met leeftijd

Interesse stijgt met leeftijd



Enkele inwoners vermelden nog andere thema's zoals diabetes en bewustzijn/meditatie.

“Zijn er andere thema's met betrekking tot gezondheid waarover je graag een informatie- of preventiesessie zou volgen?”

Diabetes

Digitale platformen voor zorg (bv.
doctena, Helena, ..)

Kinderopvang

Ziekte van Parkinson

Hoe omgaan met agressie, mensen
met psychose, pesters

Bewustzijn/meditatie

Thuiszorg en mantelzorg

1

**PANEL-
SAMENSTELLING**

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES



Huisartsen, apotheken en ambulancediensten zijn **goed bereikbare medische zorgdiensten** in de gemeente.

Meer dan de helft is echter (eerder) ontevreden over de **bereikbaarheid van de huisartsenwachtpost**. De meesten geven aan dat deze te ver is en ook in Essen moet worden voorzien.

Ook ruimte voor meer **bereikbaarheid van wachtdienst van apotheken en tandartsen**. De wachtdienst van apotheken zou ook binnen de eigen gemeente moeten worden voorzien. Verbeterpunten voor tandartsen hebben vooral betrekking op de patiëntenstop; dit werd ook opgemerkt voor andere zorgdiensten zoals huisartsen.

De overgrote meerderheid doet vanuit Essen enkel **beroep op Belgische ziekenhuizen**.

Men gaat vooral **op zoek naar medische zorgverleners** door raad te vragen aan professionele zorgverleners (huisarts, ..). Meer dan de helft vraagt raad aan vrienden / kennissen / familie of gaan zelf op zoek.



2 op 3 doet geen **beroep op ondersteunende diensten**. Degene die dit wel doen maken vooral gebruik van poetshulp (23%), thuisverpleging (7%), tuinhulp (6%) en kapper aan huis (5%).

De **bereikbaarheid van de ondersteuningsdiensten** wordt goed beoordeeld, behalve voor mutualiteiten: 38% is hier (eerder) ontevreden over. Verbeterpunten die vermeld worden gaan vooral over fysieke en telefonische bereikbaarheid en de digitale dienstverlening van de mutualiteit.

De populairste **kanalen voor op zoek te gaan naar niet-medische zorg** zijn vrienden / kennissen / familie en zelf op zoek gaan.



51% **kent het Zorgpunt** en 27% weet waarvoor ze er terecht kunnen. Avond **openingsuren** zijn voor de overgrote meerderheid haalbaar.

Inwoners vinden het vooral **belangrijk dat het Zorgpunt instaat voor** eerstehulp/traumacentrum, bloedafname en wondzorg.

Andere types zorgverlening die vermeld worden zijn gynaecologie, oogarts en huisartsenwachtpost.

De meesten **wensen over het Zorgpunt geïnformeerd te worden via** het gemeentelijk infoblad.



Bijna 60% **kent het LDC** en 17% is er al eens geweest. Men is vooral **op de hoogte van** het sociaal restaurant (67%), het babbelpunt (41%) en spelactiviteiten (37%).

Degene die het kennen en nog niet langsgingen hebben als **voornaamste redenen om niet te gaan** tijdsgebrek, geen behoefte of geen kennis van wat ze er kunnen gaan doen (vaak omdat men denkt dat dit enkel voor gepensioneerden is).

Men gaat vooral **op zoek naar informatie over het LDC** via de gemeentelijke website, het gemeentehuis of LDC zelf, via een online zoekmachine en via het gemeentelijk infoblad.



62% volgde al eens een **EHBO cursus** en bij 16% zit dit nog fris in het geheugen.

15% was niet **op de hoogte van de aanwezigheid van AED-toestellen**. De meest **gekende locaties** zijn deze bij de Sporthal en het Stationsgebouw. Meer dan de helft **weet hoe ze dit moeten gebruiken** maar bij 34% is dit in beperkte mate.

Meest **gewenste gezondheidsthema's** voor een informatie avond zijn het gebruik van een AED-toestel, EHBO, kankeropsporing en –preventie en mentale gezondheid.

CONTACT

40

Matthias Vandenbussche,
projectverantwoordelijke

Tess Schooreel,
onderzoeksmedewerker



0485 63 09 13

0479 68 83 34



matthias@publicminds.be

tess@publicminds.be



PUBLIC MINDS

INZICHT DOOR ONDERZOEK

 Nederweg 12 | 8870 Izegem

 www.publicminds.be