

INWONERSPANEL ESSEN

November 2023

Barometerbevraging



Als lokaal bestuur willen we de mening van onze burgers kennen. Via het inwonerspanel krijgen we een goed beeld van wat er leeft in Essen. Een drietal keer per jaar onderzoeken we uiteenlopende thema's. In deze barometerbevraging adviseert het inwonerspanel het gemeentebestuur over de pijlers van de beleidsplanning. Het vormt het vervolg op de eerste barometerbevraging van juni 2020 en de vervolgmetingen van juni 2021 en november 2022. Dit rapport geeft de resultaten weer van de **vierde opvolgmeting**.

Hoe lees ik dit rapport?

Tijdens de bevraging krijgen panelleden enkele stellingen of vragen voorgeschoteld. De resultaten hiervan krijg je te zien in dit rapport, visueel weergegeven aan de hand van grafieken.

Extra informatie over de achtergrondkenmerken van het panel, opsplitsingen per profiel etc. zijn terug te vinden in het aangeleverde Excel-bestand met tabellen.

1

**PANEL-
SAMENSTELLING**

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES

GEGEVENSVERZAMELING

4



POPULATIE

Alle inwoners van Essen
van 16 jaar of ouder
(15.694)



RESPONS

225 van de 368 panelleden
(responsgraad 61%) + 166
deelnemers recruiting

TOTAAL: 391

Van de 166 werden er 127
nieuwe panelleden
gerecruteerd



DISTRIBUTIE

Online
en offline



LOOPTIJD ENQUÊTE

21 september 2023
– 14 oktober 2023



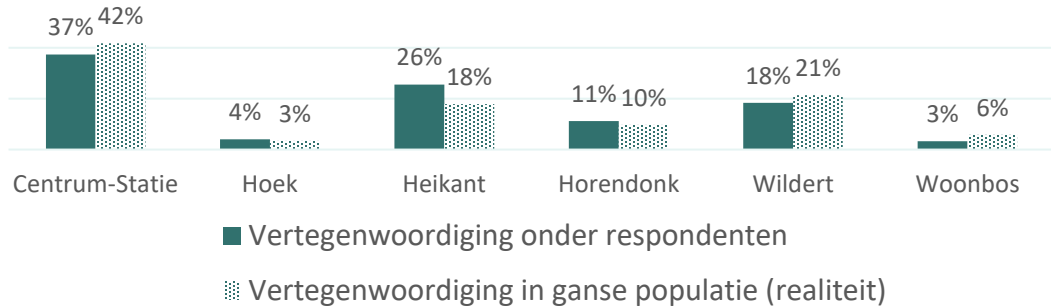
FOUTMARGE

4,89%
(betrouwbaarheidsniveau 95%)

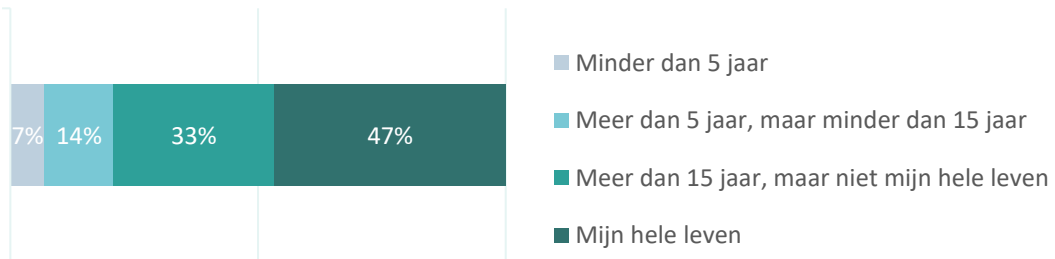
WIE NAM DEEL?

5

Woonplaats

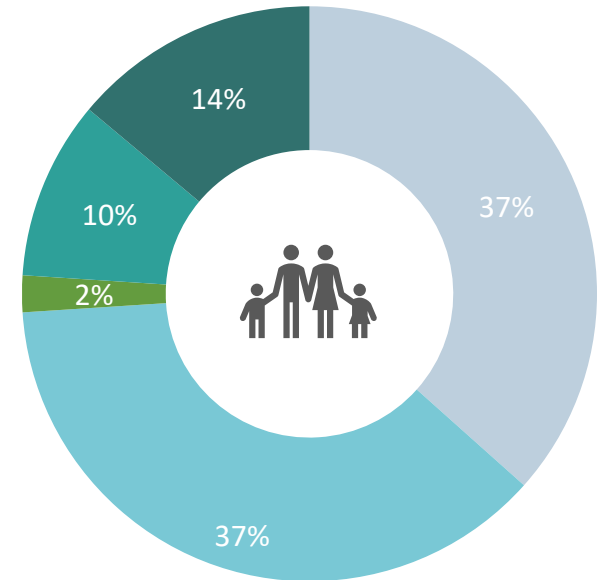


Woonachtig te Essen



Gezinssamenstelling

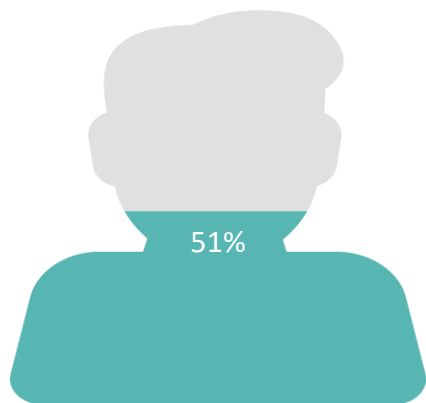
- Gehuwd / samenwonend met thuiswonende kinderen
- Gehuwd / samenwonend zonder thuiswonende kinderen
- Alleenstaande ouder met thuiswonende kinderen
- Alleenstaande zonder (thuiswonende) kinderen
- Thuiswonend bij ouders, grootouder of familie



WIE NAM DEEL?

6

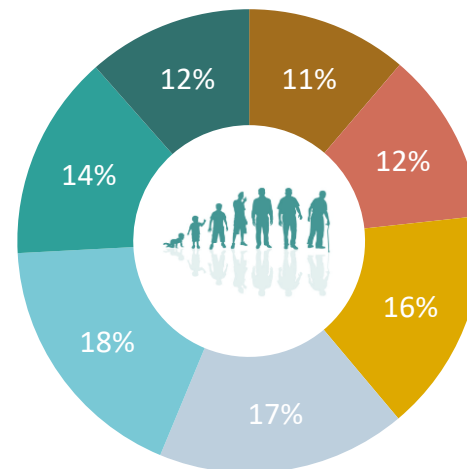
Geslacht



Man

Vrouw

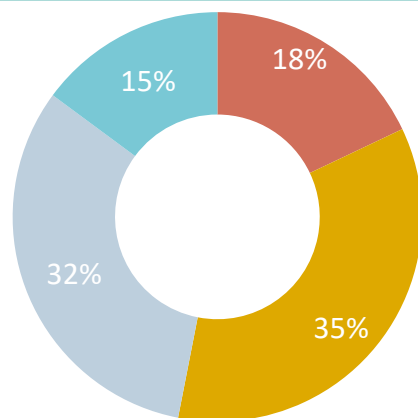
Leeftijd



- Jonger dan 25 jaar
- 25 – 34 jaar
- 35 – 44 jaar
- 45 – 54 jaar
- 55 – 64 jaar
- 65 – 75 jaar
- 75 jaar en ouder

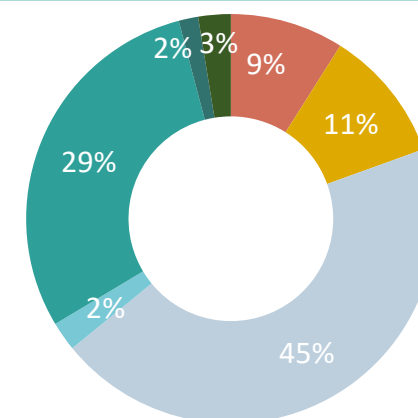
Hoogst behaalde diploma

- Geen, lager onderwijs of lager secundair onderwijs (tweede graad)
- Hoger secundair onderwijs (derde graad)
- Niet-universitair hoger onderwijs
- Universitair hoger onderwijs



Beroepssituatie

- Student
- Zelfstandig
- Loontrekkend
- Huisman / -vrouw
- Gepensioneerd
- Werkzoekend
- Andere



WEGING

Om representatieve uitspraken te kunnen doen voor alle inwoners van Essen van 16 jaar of ouder wordt een weging doorgevoerd op basis van geslacht en leeftijd.

De wegingsfactor zorgt voor een compensatie van over- of ondervertegenwoordiging van bepaalde categorieën. Zo vormen de resultaten een betere afspiegeling van de werkelijke bevolking.

Segmenten		Relatief aandeel per segment (%)		Wegingsfactor
		Steekproef	Realiteit (Populatie)	
16 - 24 jaar	Man	4,60%	6,43%	1,3966
	Vrouw	6,65%	5,91%	0,8883
25 - 34 jaar	Man	5,63%	7,16%	1,2717
	Vrouw	6,39%	7,28%	1,1391
35 - 44 jaar	Man	8,70%	7,61%	0,8749
	Vrouw	6,91%	7,53%	1,0907
45 - 54 jaar	Man	9,21%	8,39%	0,9114
	Vrouw	8,18%	8,45%	1,0324
55 - 64 jaar	Man	9,21%	9,23%	1,0028
	Vrouw	8,70%	8,80%	1,0119
65 - 74 jaar	Man	7,42%	6,59%	0,8892
	Vrouw	6,91%	6,63%	0,9606
75 jaar en ouder	Man	6,39%	4,52%	0,7076
	Vrouw	5,12%	5,46%	1,0676

() = wegingsfactor niet toegepast, wegens te kleine groep

1

**PANEL-
SAMENSTELLING**

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES

1

PANEL- SAMENSTELLING

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES



NETHEID



VERKEERS-
VEILIGHEID EN
VERPLAATSINGEN
BINNEN ESSEN



VERENIGINGSLEVEN



GEMEENTELIJKE
ZORGDIENSTEN



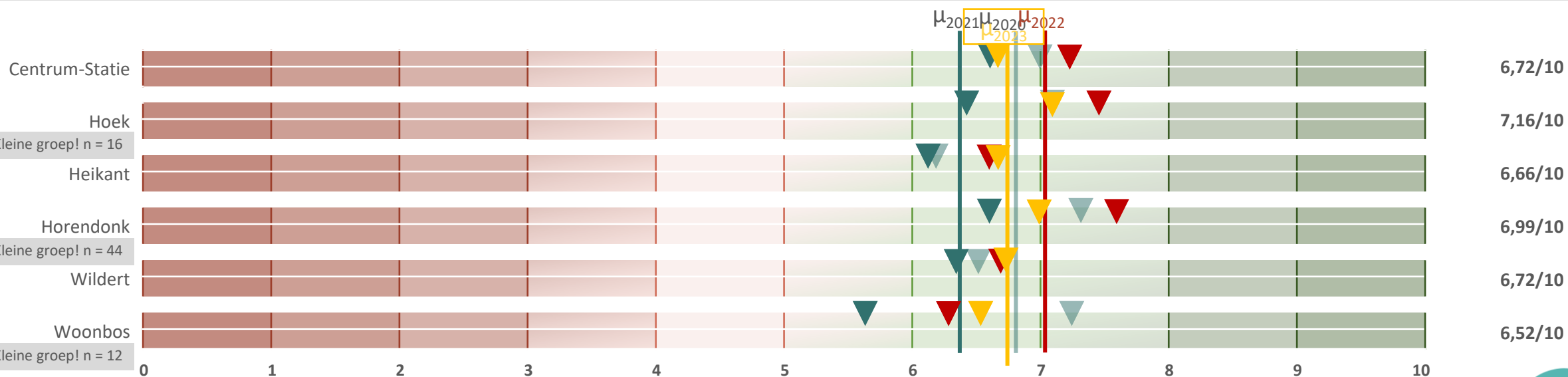
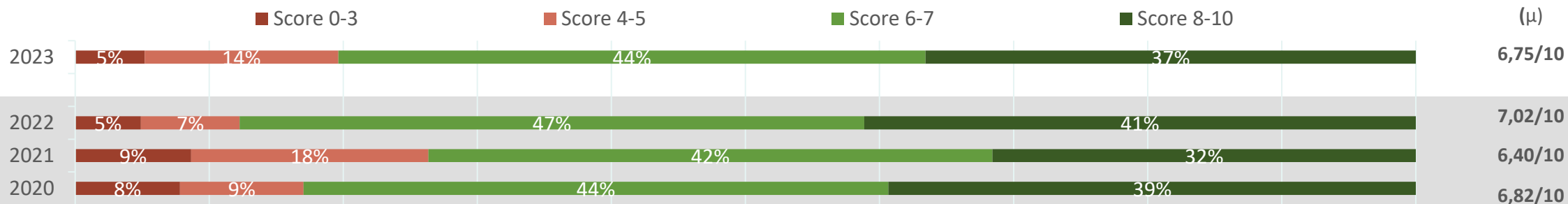
GEMEENTELIJKE
DIENSTVERLENING



Meerderheid nog steeds tevreden over de netheid. Minder uitgesproken tevredenheid dan vorig jaar, nu opnieuw meer in lijn met resultaten van 2020 en 2021. Alle buurten behalen vrij gelijkaardige scores, meestal iets lager dan vorig jaar.

“Hoe tevreden ben je over de netheid van onze straten, voetpaden en pleinen in de gemeente?”

GEMIDDELDE
(μ)



ZWERFVUIL EN SLUIKSTORT

11



De meerderheid blijft van oordeel dat de initiatieven die worden opgezet om van Essen een propere gemeente te maken doeltreffend zijn en dat de gemeente daartoe voldoende inspanningen doet. Over het algemeen is er een vrij gelijkaardige beoordeling in vergelijking met vorig jaar. Sluikstort en zwerfvuil in landelijk gebied scoren beter dan vorig jaar. De groep die dit kritisch beoordeelt is kleiner als vorig jaar.

“Beoordeel de volgende aspecten m.b.t. zwerfvuil en sluikstort in Essen.”

■ Helemaal oneens

■ Eerder oneens

■ Eerder eens

■ Helemaal eens

De initiatieven om van Essen een propere gemeente te maken vind ik doeltreffend.



De gemeente doet voldoende inspanningen om Essen proper te houden.



In het centrum merk ik het afgelopen jaar een vermindering van zwerfvuil in de straten, voetpaden en pleinen.



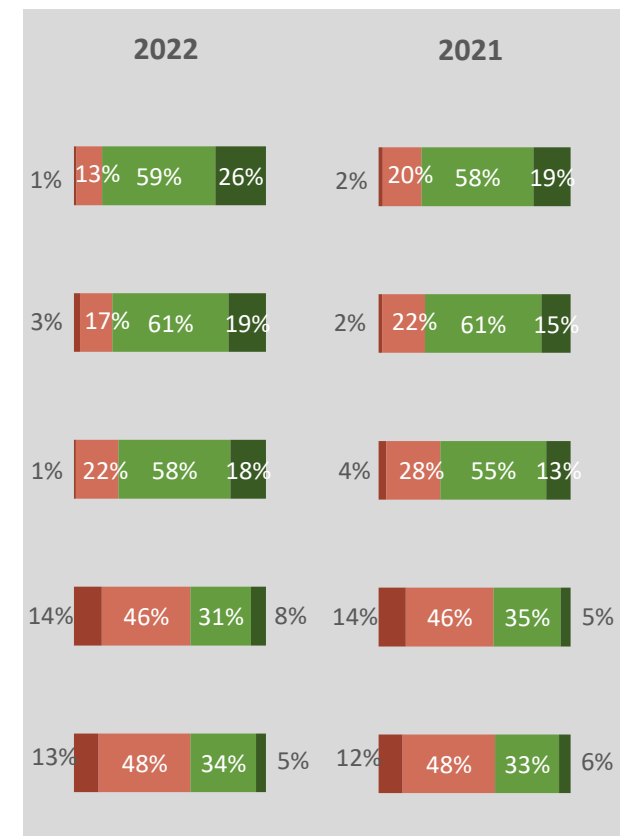
In het landelijk gebied merk ik het afgelopen jaar een vermindering van zwerfvuil (blikjes in de grachten etc.).



In het landelijk gebied merk ik het afgelopen jaar een vermindering van sluikstort in de grachten, bossen etc.



Bij sluikstort wordt heel bewust de ophaling ontweken door het dumpen van afval op plaatsen waar dit niet is toegelaten.



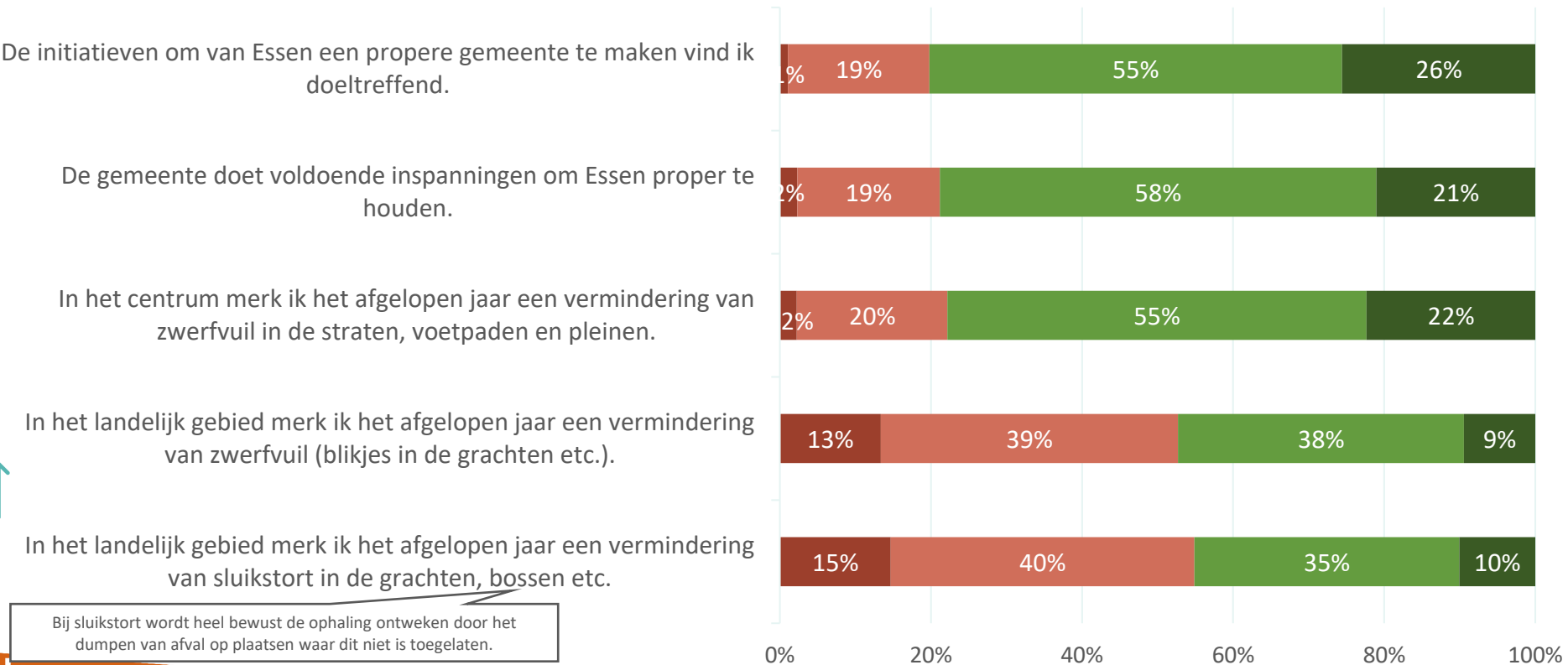
ZWERFVUIL EN SLUIKSTORT



De meerderheid blijft van oordeel dat de initiatieven die worden opgezet om van Essen een propere gemeente te maken doeltreffend zijn en dat de gemeente daartoe voldoende inspanningen doet. Over het algemeen is er een vrij gelijkaardige beoordeling in vergelijking met vorig jaar. Sluikstort en zwerfvuil in landelijk gebied scoren beter dan vorig jaar. De groep die dit kritisch beoordeelt is kleiner als vorig jaar.

“Beoordeel de volgende aspecten m.b.t. zwerfvuil en sluikstort in Essen.”

■ Helemaal oneens ■ Eerder oneens ■ Eerder eens ■ Helemaal eens



Tendensen

Netheidsscore | Hoe hoger (lager) de netheidsscore, hoe vaker men het eens (oneens) is met elk van deze stellingen.

Leeftijd | -55-jarigen zijn het met elk van deze stellingen iets minder vaak eens dan 55+’ers.

Bij sluikstort wordt heel bewust de ophaling ontweken door het dumpen van afval op plaatsen waar dit niet is toegelaten.

1

PANEL- SAMENSTELLING

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES



NETHEID



VERKEERS-
VEILIGHEID EN
VERPLAATSINGEN
BINNEN ESSEN



VERENIGINGSLEVEN



GEMEENTELIJKE
ZORGDIENSTEN



GEMEENTELIJKE
DIENSTVERLENING

EIGEN VERPLAATSINGEN NAAR HET CENTRUM

14

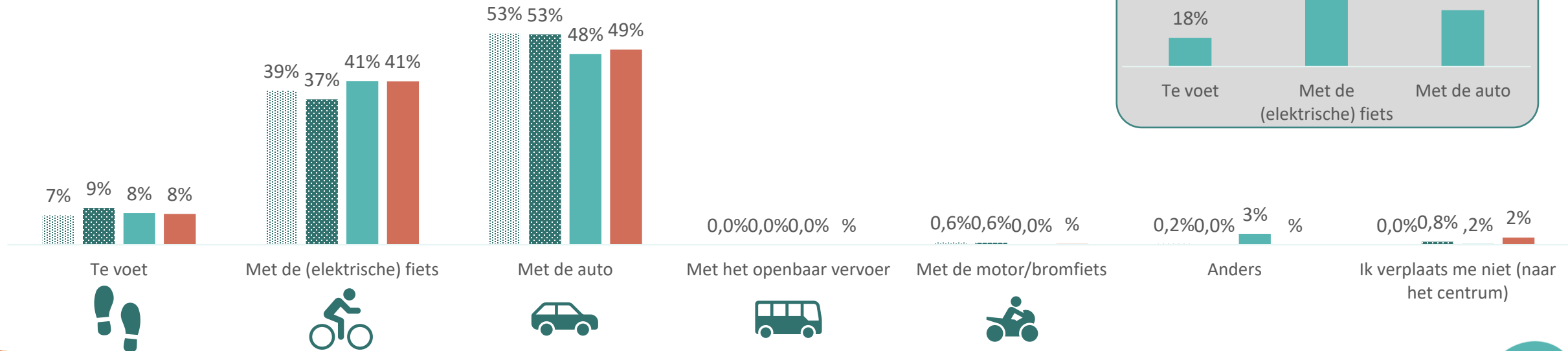


Ten opzichte van vorig jaar zijn de verschillen in verplaatsingsgedrag naar het centrum verwaarloosbaar.

2020 2021 2022 2023

“Hoe verplaats je je meestal naar het centrum van Essen?”

Verschillen tussen -55-jarigen en 55+’ers zijn beperkt.

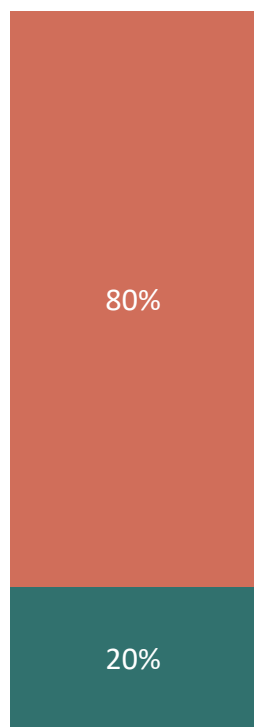


VERPLAATSINGEN VAN JEUGD NAAR HET CENTRUM¹⁵



76% van de kinderen tussen 6 en 18 jaar verplaatst zich meestal met de fiets binnen Essen, dit aandeel is iets hoger dan vorig jaar. 18% doet dit meestal als passagier met de auto. Dit is een lichte daling in vergelijking met vorig jaar.

“Heb je thuiswonende kinderen tussen 6 en 18 jaar?”



■ Ja ■ Neen

“Hoe verplaatsen de kinderen zich meestal binnen de gemeente (bijvoorbeeld naar school)?”



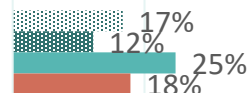
Te voet



Met de fiets



Als passagier in de auto



Met het openbaar vervoer



Anders



■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



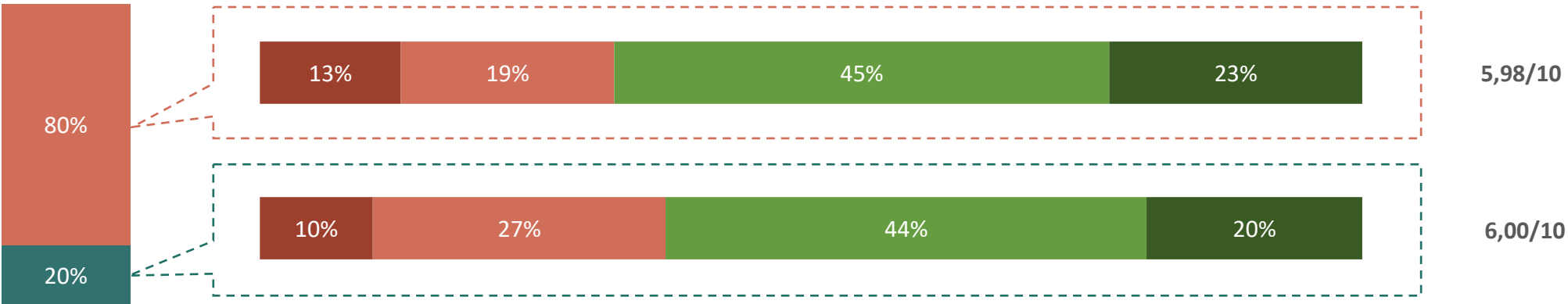
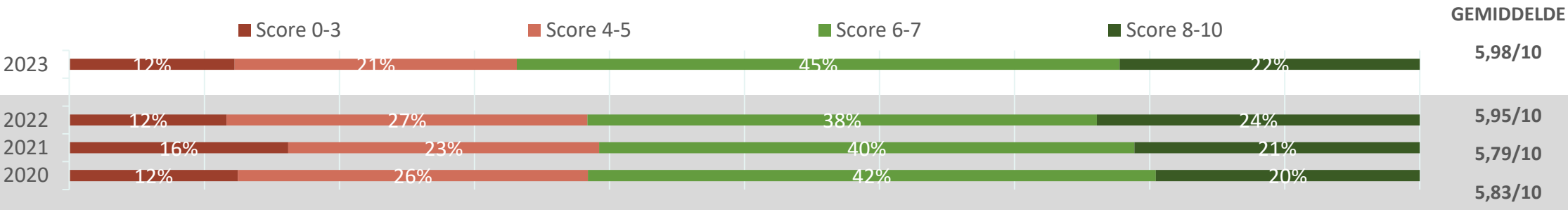
Kleine groep!

Basis: iedereen met thuiswonende kinderen tussen 6 en 18 jaar (n = 78)



67% geeft de verkeersveiligheid voor jongeren een score van minstens 6 op 10. Dit is een (heel) beperkte stijging in vergelijking met vorige jaren. Bij mensen met thuiswonende kinderen tussen 6 en 18 jaar is het aandeel ontevreden iets hoger (37% score van 5 of lager, versus 32% bij hen zonder kinderen).

“Hoe tevreden ben je over de verkeersveiligheid voor jongeren in Essen?”



■ Zonder thuiswonende kinderen tussen 6 en 18 jaar
■ Met thuiswonende kinderen tussen 6 en 18 jaar

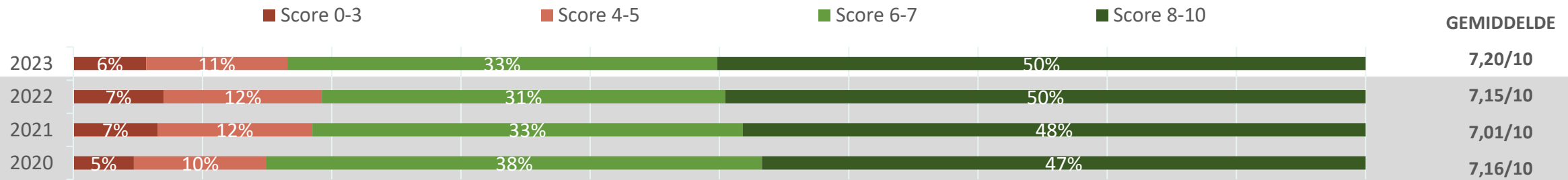
BEREIKBAARHEID VAN HET CENTRUM

17



8 op 10 is tevreden over de bereikbaarheid van de handelskern met de fiets. Wie zich meestal met de fiets naar het centrum van Essen verplaatst, beoordeelt dit op eenzelfde manier.

“Hoe tevreden ben je over de bereikbaarheid van het centrum/winkelkern met de fiets?”



“Hoe verplaats je je meestal naar het centrum van Essen?”



41%

Met de (elektrische) fiets

5%

11%

33%

50%

7,18/10

1

PANEL- SAMENSTELLING

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES



NETHEID



VERKEERS-
VEILIGHEID EN
VERPLAATSINGEN
BINNEN ESSEN



VERENIGINGSLEVEN



GEMEENTELIJKE
ZORGDIENSTEN



GEMEENTELIJKE
DIENSTVERLENING

LIDMAATSCHAP VERENIGINGEN

19



58% is lid van minstens één vereniging, dat is identiek hetzelfde percentage als in 2022.

2020 2021 2022 2023

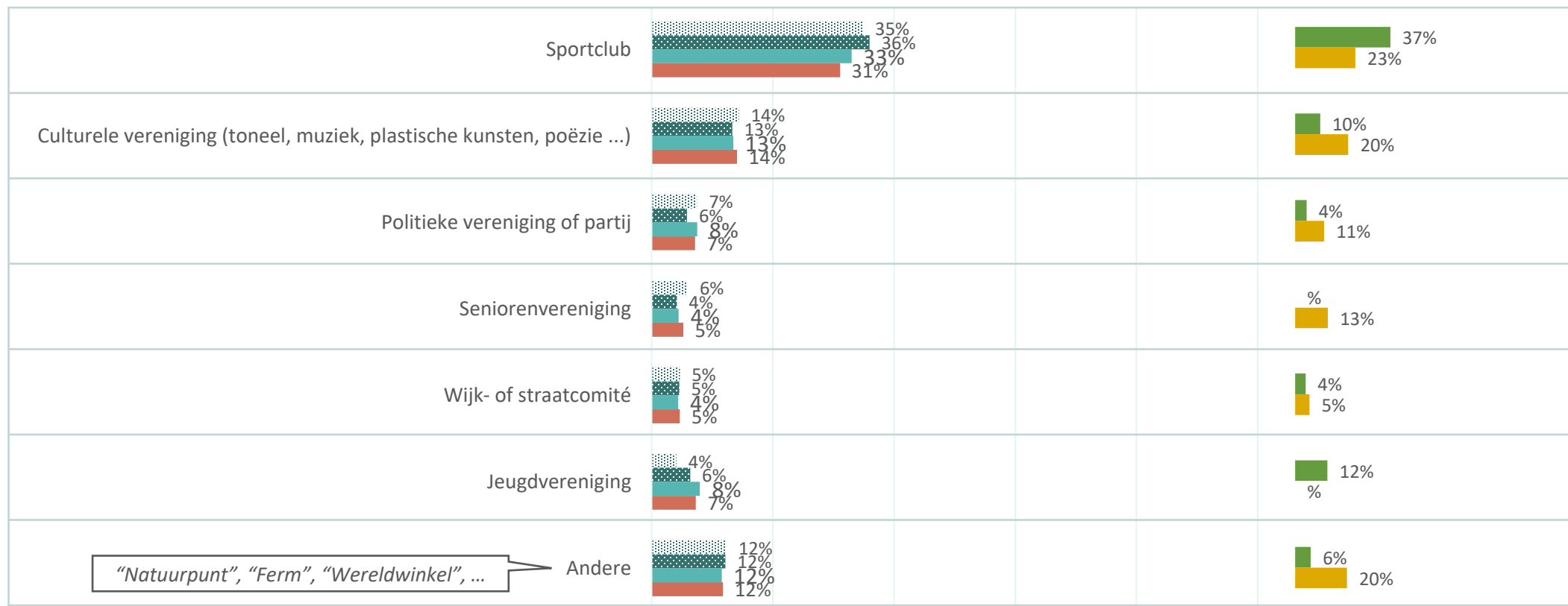
“Van welke vereniging(en) ben je lid? Dit kan in de gemeente zijn of daarbuiten.”

Van geen enkele vereniging lid

Van minstens één vereniging lid



-55-jarigen 55+'ers



LIDMAATSCHAP ESSENSE VERENIGINGEN

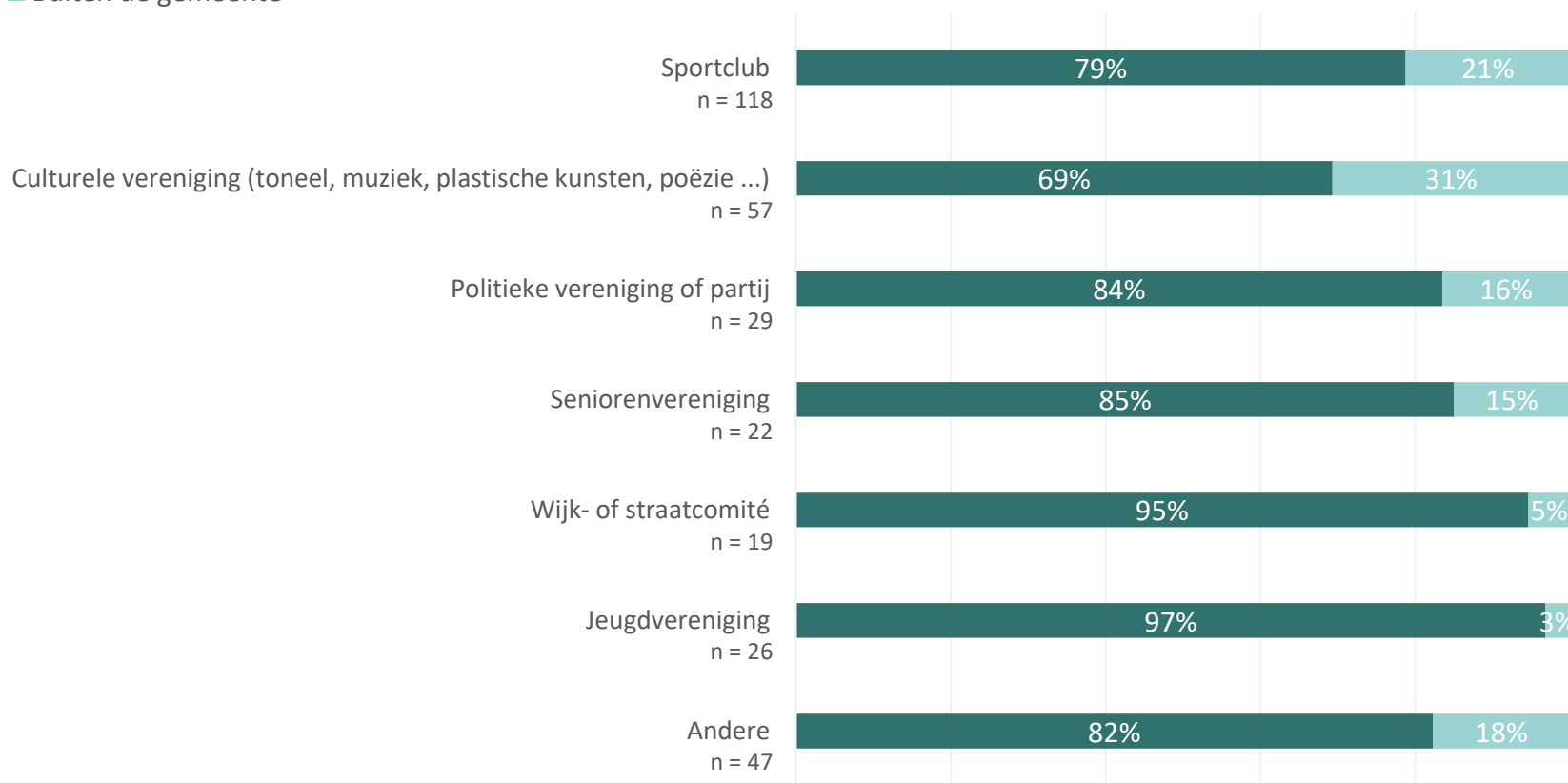
20



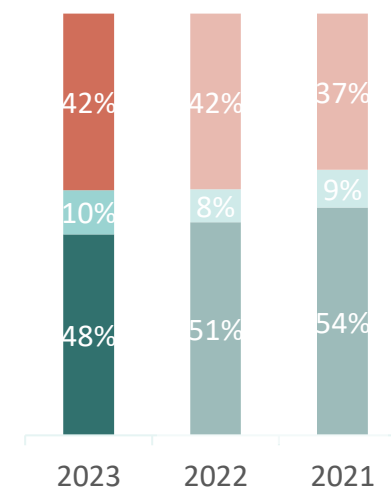
Meerderheid van de lidmaatschappen zijn binnen Essense verenigingen. Cijfers erg gelijkaardig aan vorig jaar.

- Binnen de gemeente
- Buiten de gemeente

“Ben je lid van deze vereniging(en) in de gemeente of daarbuiten?”



- Van geen enkele vereniging lid, ook niet buiten Essen
- Lid van minstens één vereniging, maar geen enkele binnen Essen
- Lid van minstens één vereniging, waarvan minstens één binnen Essen



Basis: iedereen die lid is van de specifieke vereniging kent (zie 'n')

ONDERSTEUNING VOOR VERENIGINGEN

21

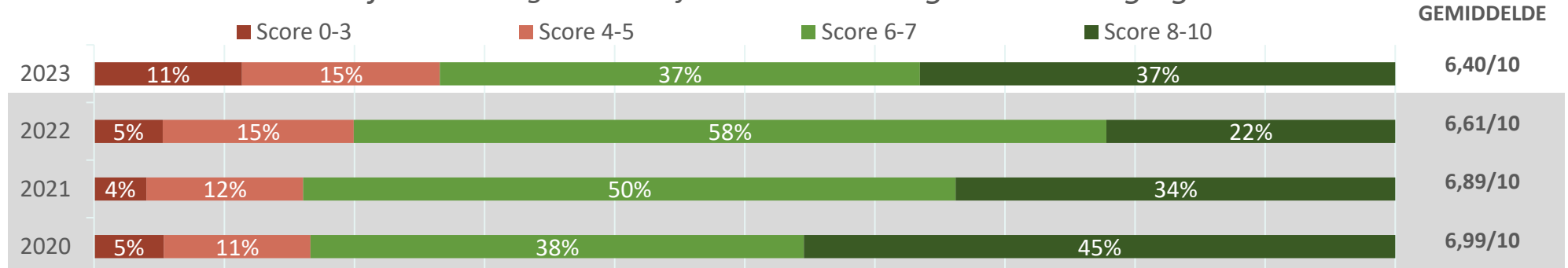


Over het algemeen is er nog steeds een meerderheid tevreden over de gemeentelijke ondersteuning voor Essense verenigingen. Het aandeel dat uitgesproken tevreden is, is opnieuw gestegen. Wel is het ook het aandeel ontevreden gestegen.

- Van geen enkele vereniging lid, ook niet buiten Essen
- Lid van minstens één vereniging, maar geen enkele binnen Essen
- Lid van minstens één vereniging, waarvan minstens één binnen Essen



“Hoe tevreden ben je over de gemeentelijke ondersteuning voor verenigingen in Essen?”



*“Wat zou ervoor kunnen zorgen dat die tevredenheid groter wordt?
Specifieke suggesties om onze ondersteuning te verbeteren?”*

“Degelijke subsidies aanbieden voor het bouwen van lokalen bij jeugdbewegingen. Er zijn veel jongeren van Essen die in een jeugdbeweging zitten dus ik vind dat de gemeente Essen hier meer aandacht en geld aan mag besteden.”

“Ik vind de steun voor jeugdverenigingen matig en eerder onvoldoende vergelijken nabijgelegen gemeentes.”

Basis: iedereen die een score van hoogstens 4 op 10 geeft (n = 24)

“Kleinere sportclubs worden onvoldoende gesteund in vergelijking met grotere sportclubs. Hierbij verwijs ik naar financiële ondersteuning, beschikbaarheid van propere sportzalen, etc.”

“Ik merk dat elke vereniging niet het zelfde wordt behandeld i.v.m. subsidie en hulp. Mij lijkt het puntensysteem dat bij jeugdverenigingen wordt gebruikt een eerlijk systeem misschien ook hanteren bij andere soorten verenigingen. Er zijn verenigingen die bij huisvesting ook ondersteuning krijgen bv Turnhal, sporthal en andere moeten meer verantwoordelijkheid dragen voor hun huisvesting financieel, opstart vzw,... er zijn er ook die in gemeentelijke gebouwen gehuisvest zijn en hebben minder zorgen over onderhoud wordt uitgevoerd door gemeentelijke diensten of op kosten door gemeente..”

Basis: iedereen die van minstens één Essense vereniging lid is (n = 148)

24 respondenten suggesties op voor de ondersteuning van verenigingen.

Public Minds bezorgt een Excel-document met een overzicht van alle antwoorden op open vragen.

PUBLIC MINDS

1

PANEL- SAMENSTELLING

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES



NETHEID



VERKEERS-
VEILIGHEID EN
VERPLAATSINGEN
BINNEN ESSEN



VERENIGINGSLEVEN



GEMEENTELIJKE
ZORGDIENSTEN



GEMEENTELIJKE
DIENSTVERLENING

BEKENDHEID VAN ZORGDIENSTEN

23

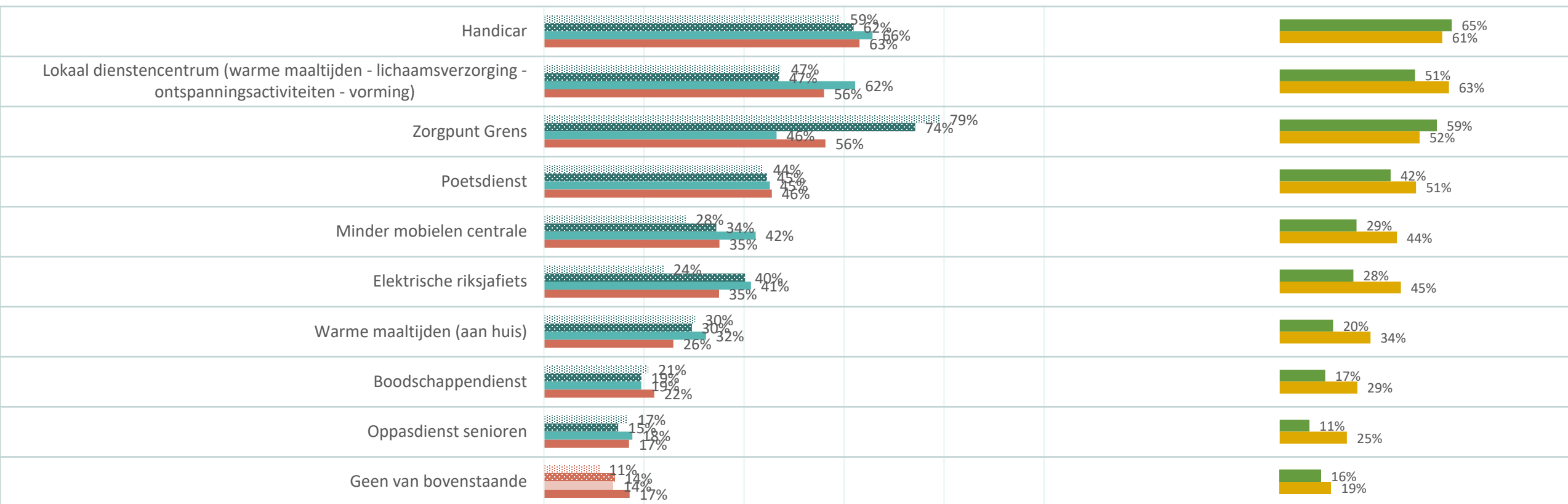


83% kent minstens één gemeentelijke zorgdienst, meest gekend zijn de Handicar, het Zorgpunt Grens en het 'Lokaal dienstencentrum'. Zorgpunt Grens is bij 56% bekend, dit is op 1 jaar tijd een stijging met 10%.

2020 2021 2022 2023

“Welke gemeentelijke zorgdiensten ken je in Essen?”

-55-jarigen 55+'ers

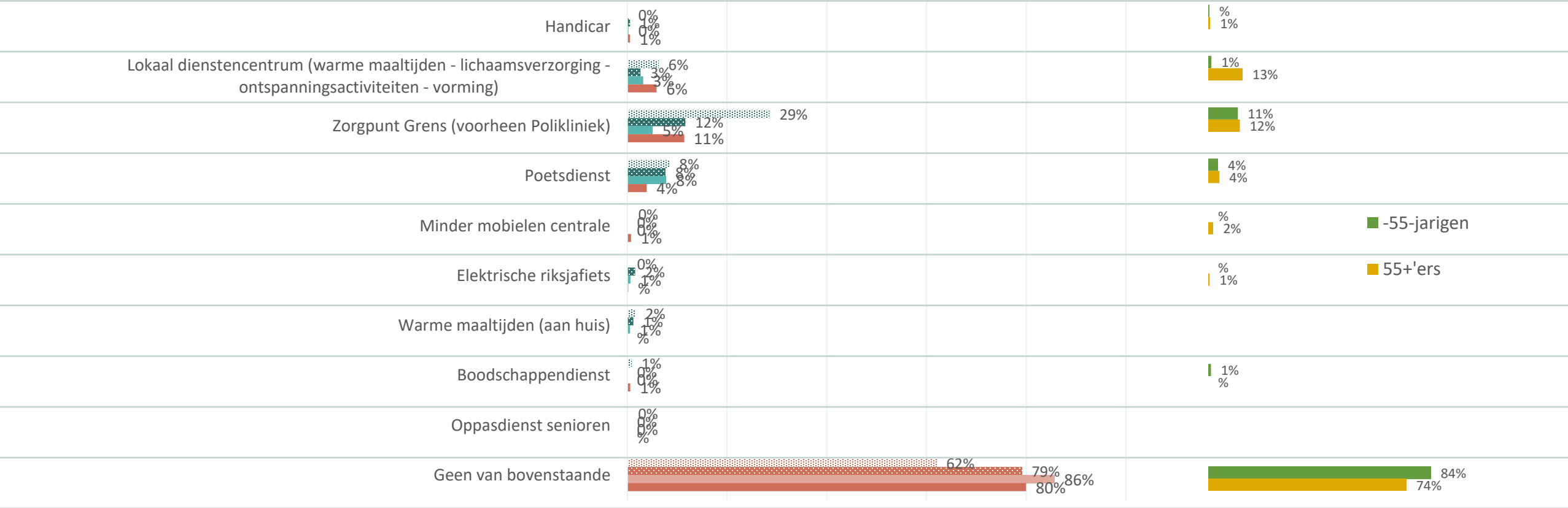


GEBRUIK VAN ZORGDIENSTEN



20% van wie minstens één van de zorgdiensten kent deed in het afgelopen jaar ook beroep erop. 26% van de 55+’ers maken gebruik van minstens één van de zorgdiensten, bij -55-jarigen is dit 16%.

2020
2021
2022
2023
 “Op welke gemeentelijke zorgdiensten heb je het afgelopen jaar beroep gedaan?”



1

PANEL- SAMENSTELLING

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES



NETHEID



VERKEERS-
VEILIGHEID EN
VERPLAATSINGEN
BINNEN ESSEN



VERENIGINGSLEVEN



GEMEENTELIJKE
ZORGDIENSTEN



GEMEENTELIJKE
DIENSTVERLENING

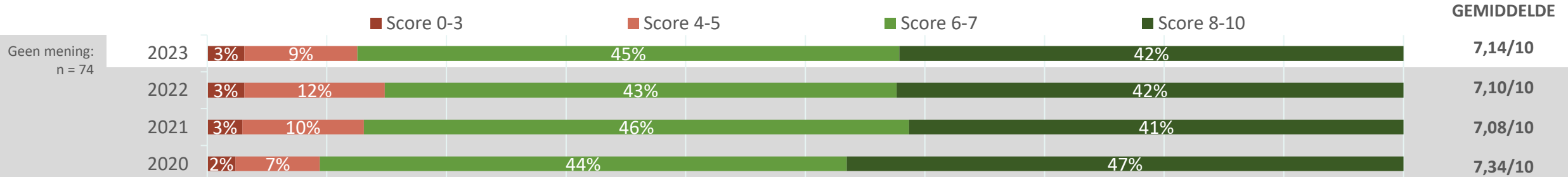
GEMEENTELIJKE DIENSTVERLENING

26



De gemiddelde rapportscore voor de gemeentelijke dienstverlening is 7,1 op 10. Dit is quasi gelijk aan voorgaande jaren. *Uit de open antwoorden blijkt dat de redenen voor ontevredenheid eerder divers zijn.*

“Hoe tevreden ben je over de gemeentelijke dienstverlening in Essen?”



*“Wat zou ervoor kunnen zorgen dat die tevredenheid groter wordt?
Specifieke suggesties om onze dienstverlening te verbeteren?”*

“Voorkomen dat bekwame medewerkers vertrekken.
Klantvriendelijkheid verhogen.”

“Luisteren naar de mensen.”

“Ruimere avonduren.”

“Teveel bureaucratie, als je iemand wil spreken wordt je een aantal keren doorverbonden en iets terug horen is ook niet altijd zeker. Dan geef je het maar op.”

“Al jaren verstopt rioolputje. Na verschillende meldingen nog steeds geen reparatie.”

“Betere afstemming van de verschillende diensten. Samenwerking tussen verschillende diensten verbeteren. bv) om een stuk grond te regulariseren dient de burger zelf 2 afzonderlijke diensten binnen de gemeente te raadplegen. Dit terwijl de diensten allemaal ondergebracht zijn binnen het gemeentehuis.”

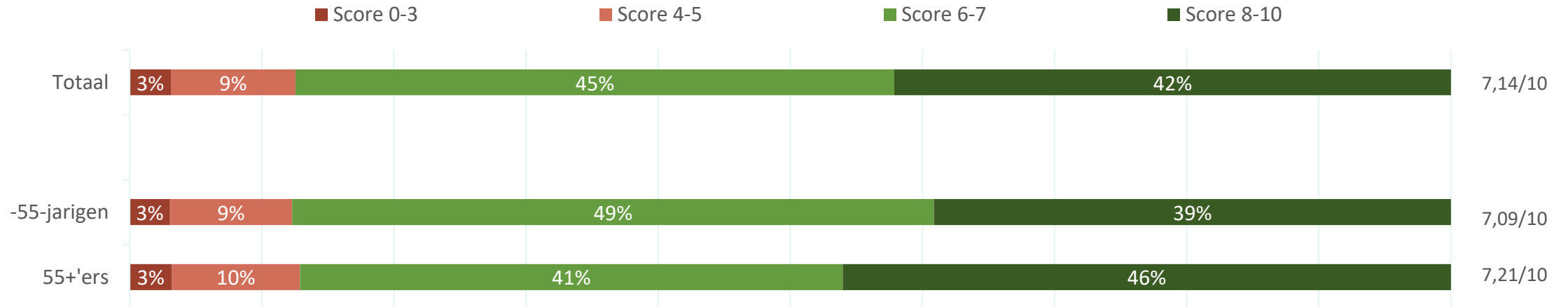
“...”

Basis: iedereen die een score van hoogstens 4 op 10 geeft (n = 12)



De gemiddelde rapportscore voor de gemeentelijke dienstverlening is 7,1 op 10. 55-plussers zijn meer (uitgesproken) tevreden.

“Hoe tevreden ben je over de gemeentelijke dienstverlening in Essen? – resultaten 2023”



1

**PANEL-
SAMENSTELLING**

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES



Gemiddelde score voor netheid van 6,75/10.

Qua netheid van straten, wegen en pleinen behalen de meeste buurten een score iets lager dan vorig jaar. Sluikstort en zwerfvuil in landelijk gebied scoren wel beter. Een ruime meerderheid is van oordeel dat Essen voldoende inspanningen doet.



Gemiddelde score voor verkeersveiligheid voor jongeren van 5,98/10.

Dit is een identieke score in vergelijking met vorig jaar.

Beperkte verschillen in de manier waarop men naar het centrum gaat.



Gemiddelde score voor bereikbaarheid van het centrum met de fiets van 7,20/10.

8 op 10 is tevreden over de bereikbaarheid van de handelskern met de fiets. Dit resultaat is zo goed als gelijk aan vorig jaar.



48% is lid van minstens één Essense vereniging.

Gemiddelde score voor ondersteuning van verenigingen van 6,4/10.

Het aandeel dat uitgesproken tevreden is, is gestegen. Wel is het ook het aandeel ontevreden gestegen.



83% kent minstens één gemeentelijke zorgdienst.

Meest bekend zijn de Handicar, Zorgpunt Grens en het 'Lokaal dienstencentrum'. Zorgpunt Grens is bij 56% bekend, dit is op 1 jaar tijd een stijging met 10%.



Gemiddelde score voor gemeentelijke dienstverlening van 7,1/10.

42% geeft een score van minstens 8 op 10, het aandeel dat een score van 5 of minder daalde lichtjes t.o.v. vorig jaar. Door de jaren heen vrij identieke resultaten. 55-plussers zijn meer (uitgesproken) tevreden.

CONTACT

30

Matthias Vandenbussche, projectverantwoordelijke



0485 63 09 13



matthias@publicminds.be



PUBLIC MINDS
INZICHT DOOR ONDERZOEK



Nederweg 12 | 8870 Izegem



www.publicminds.be