

INWONERSPANEL ESSEN

November 2022

Barometerbevraging



Als lokaal bestuur willen we de mening van onze burgers kennen. Via het inwonerspanel krijgen we een goed beeld van wat er leeft in Essen. Een drietal keer per jaar onderzoeken we uiteenlopende thema's. In deze barometerbevraging adviseert het inwonerspanel het gemeentebestuur over de pijlers van de beleidsplanning. Het vormt het vervolg op de eerste barometerbevraging van juni 2020 en de vervolgmeting van juni 2021. Dit rapport geeft de resultaten weer van de **derde opvolgmeting**.

Hoe lees ik dit rapport?

Tijdens de bevraging krijgen panelleden enkele stellingen of vragen voorgeschoteld. De resultaten hiervan krijg je te zien in dit rapport, visueel weergegeven aan de hand van grafieken.

Extra informatie over de achtergrondkenmerken van het panel, opsplitsingen per profiel etc. zijn terug te vinden in het aangeleverde Excel-bestand met tabellen.

1

**PANEL-
SAMENSTELLING**

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES

GEGEVENSVERZAMELING

4



POPULATIE

Alle inwoners van Essen
van 16 jaar of ouder
(15.694)



RESPONS

304 van de 434 panelleden
(responsgraad 70%)

Ter vergelijking

Respons op de vorige
barometerbevraging: n = 308



DISTRIBUTIE

Online (responsgraad 70%)
en offline (responsgraad 75%)



LOOPTIJD ENQUÊTE

7 november 2022
– 1 december 2022



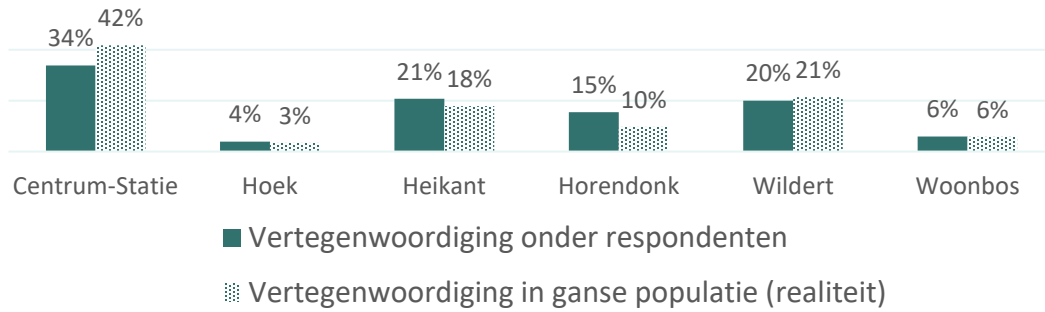
FOUTMARGE

5,57%
(betrouwbaarheidsniveau 95%)

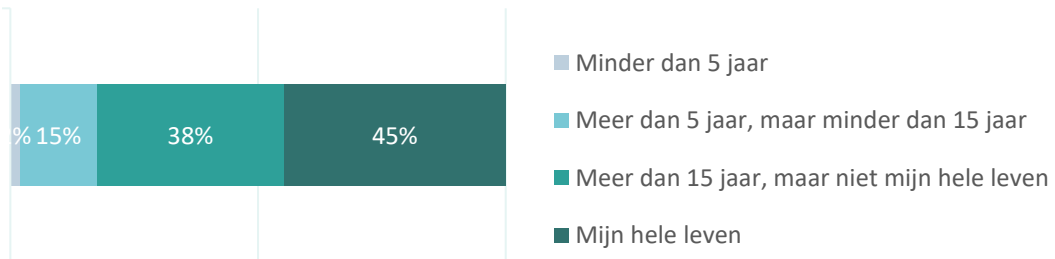
WIE NAM DEEL?

5

Woonplaats

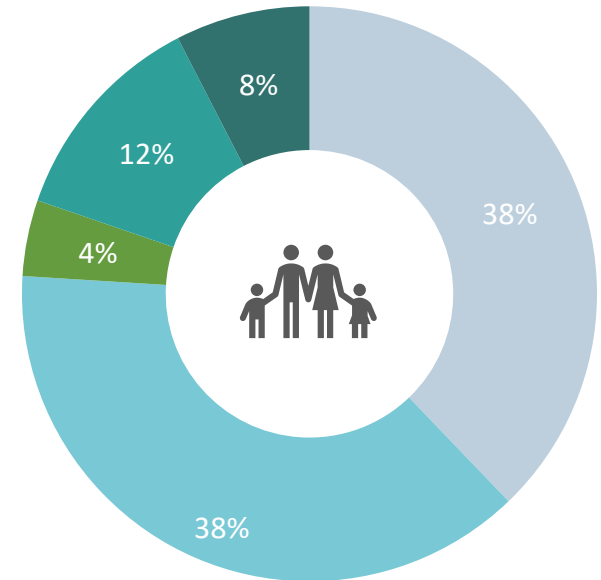


Woonachtig te Essen



Gezinssamenstelling

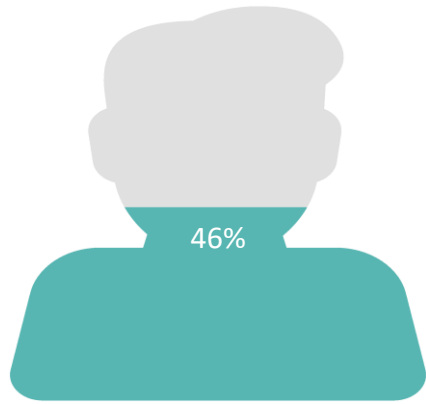
- Gehuwd / samenwonend met thuiswonende kinderen
- Gehuwd / samenwonend zonder thuiswonende kinderen
- Alleenstaande ouder met thuiswonende kinderen
- Alleenstaande zonder (thuiswonende) kinderen
- Thuiswonend bij ouders, grootouder of familie



WIE NAM DEEL?

6

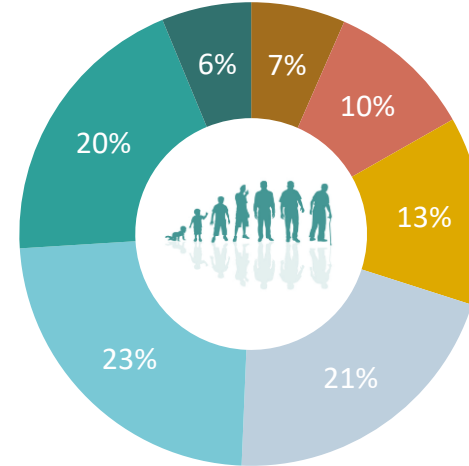
Geslacht



Man

Vrouw

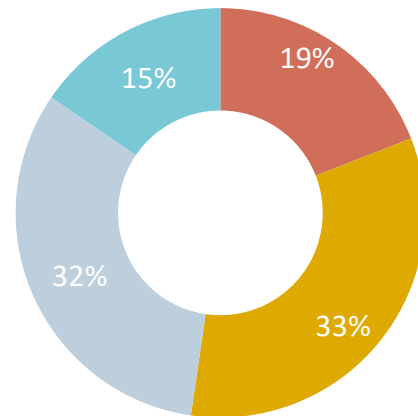
Leeftijd



- Jonger dan 25 jaar
- 25 – 34 jaar
- 35 – 44 jaar
- 45 – 54 jaar
- 55 – 64 jaar
- 65 – 75 jaar
- 75 jaar en ouder

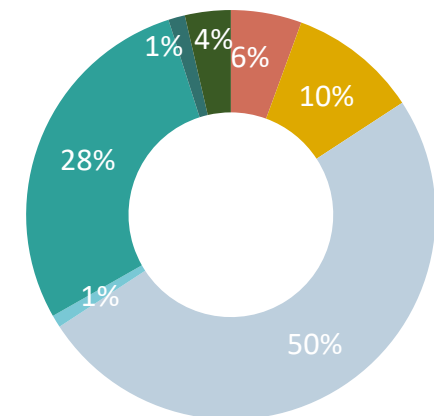
Hoogst behaalde diploma

- Geen, lager onderwijs of lager secundair onderwijs (tweede graad)
- Hoger secundair onderwijs (derde graad)
- Niet-universitair hoger onderwijs
- Universitair hoger onderwijs



Beroepssituatie

- Student
- Zelfstandig
- Loontrekkend
- Huisman / -vrouw
- Gepensioneerd
- Werkzoekend
- Andere



WEGING

 Om representatieve uitspraken te kunnen doen voor alle inwoners van Essen van 16 jaar of ouder wordt een weging doorgevoerd op basis van geslacht en leeftijd.

 De wegingsfactor zorgt voor een compensatie van over- of ondervertegenwoordiging van bepaalde categorieën. Zo vormen de resultaten een betere afspiegeling van de werkelijke bevolking.

Segmenten		Relatief aandeel per segment (%)		Wegingsfactor
		Steekproef	Realiteit (Populatie)	
16 - 24 jaar	Man	2,63%	6,43%	2,4431
	Vrouw	3,95%	5,91%	1,4964
25 - 34 jaar	Man	4,93%	7,16%	1,4502
	Vrouw	5,26%	7,28%	1,3838
35 - 44 jaar	Man	5,26%	7,61%	1,4455
	Vrouw	7,89%	7,53%	0,9540
45 - 54 jaar	Man	7,89%	8,39%	1,0630
	Vrouw	12,83%	8,45%	0,6586
55 - 64 jaar	Man	12,17%	9,23%	0,7586
	Vrouw	11,18%	8,80%	0,7868
65 - 74 jaar	Man	10,20%	6,59%	0,6467
	Vrouw	9,54%	6,63%	0,6953
75 jaar en ouder	Man	2,96%	4,52%	1,5281
	Vrouw	3,29%	5,46%	1,6600

1

**PANEL-
SAMENSTELLING**

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES

1

PANEL- SAMENSTELLING

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES



NETHEID



VERKEERS-
VEILIGHEID EN
VERPLAATSINGEN
BINNEN ESSEN



VERENIGINGSLEVEN



GEMEENTELIJKE
ZORGDIENSTEN

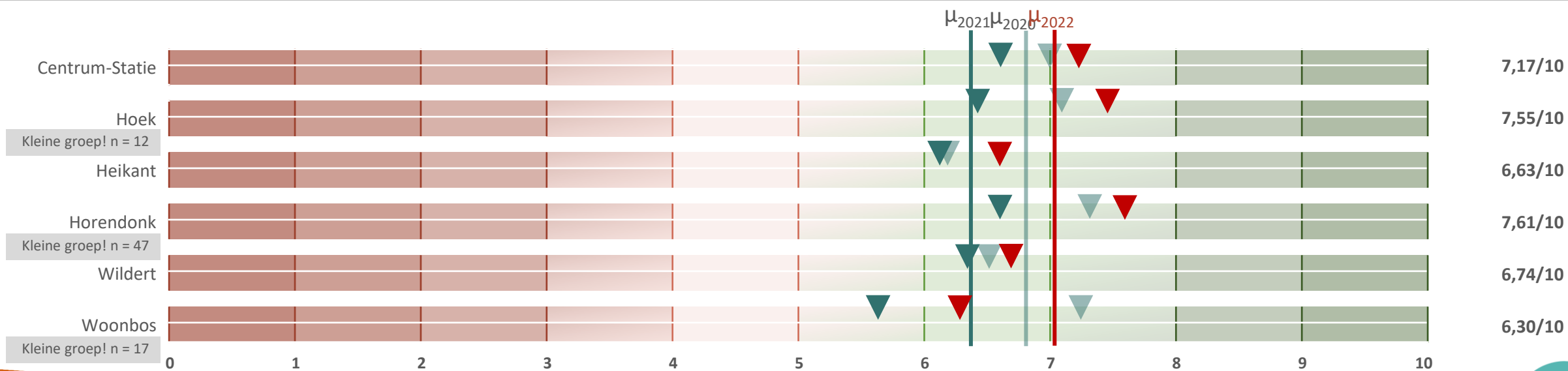
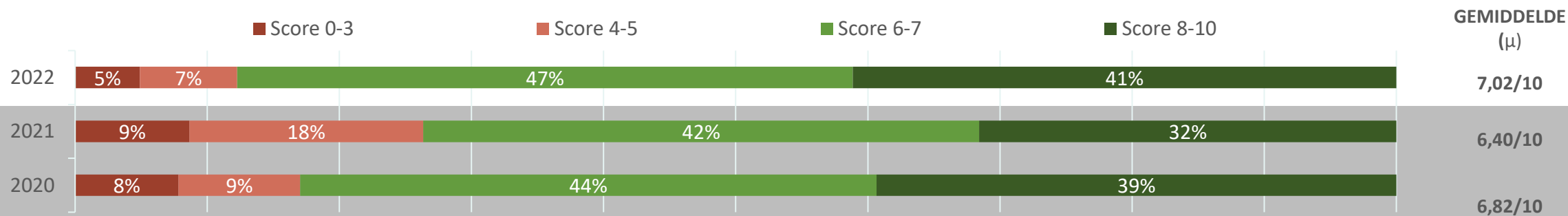


GEMEENTELIJKE
DIENSTVERLENING



Meerderheid nog steeds tevreden over de netheid. Meer uitgesproken tevredenheid dan vorig jaar, nu opnieuw meer in lijn met resultaten van 2020. Alle buurten behalen een hogere score dan vorig jaar.

“Hoe tevreden ben je over de netheid van onze straten, voetpaden en pleinen in de gemeente?”



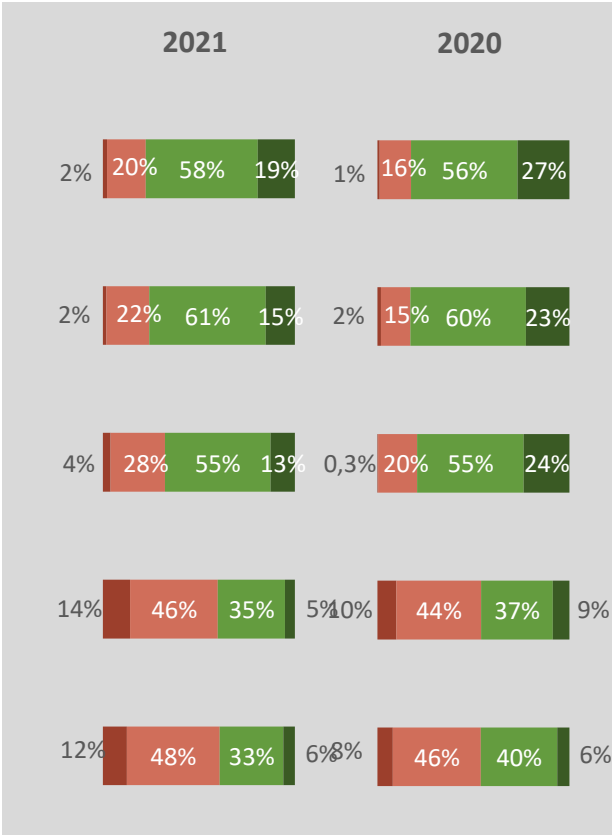
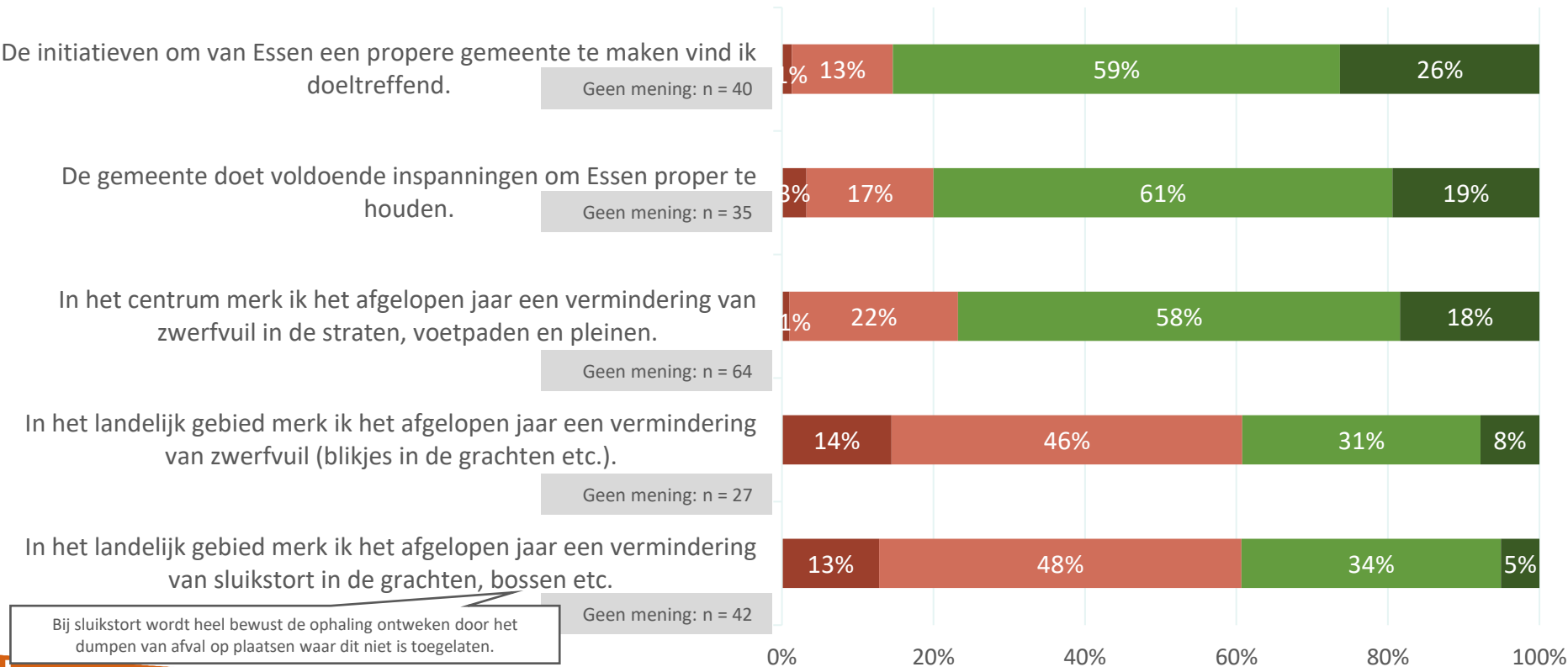
ZWERFVUIL EN SLUIKSTORT



De meerderheid blijft van oordeel dat de initiatieven die worden opgezet om van Essen een propere gemeente te maken doeltreffend zijn en dat de gemeente daartoe voldoende inspanningen doet. Over het algemeen is er een (beperkte) positieve evolutie te merken in vergelijking met vorig jaar. Sluikstort en zwerfvuil in landelijk gebied blijven aandachtspunten. De groep die dit kritisch beoordeelt is even groot als vorig jaar.

“Beoordeel de volgende aspecten m.b.t. zwerfvuil en sluikstort in Essen.”

■ Helemaal oneens ■ Eerder oneens ■ Eerder eens ■ Helemaal eens



ZWERFVUIL EN SLUIKSTORT



De meerderheid blijft van oordeel dat de initiatieven die worden opgezet om van Essen een propere gemeente te maken doeltreffend zijn en dat de gemeente daartoe voldoende inspanningen doet. Over het algemeen is er een (beperkte) positieve evolutie te merken in vergelijking met vorig jaar. Sluikstort en zwerfvuil in landelijk gebied blijven aandachtspunten. De groep die dit kritisch beoordeelt is even groot als vorig jaar.

“Beoordeel de volgende aspecten m.b.t. zwerfvuil en sluikstort in Essen.”

■ Helemaal oneens ■ Eerder oneens ■ Eerder eens ■ Helemaal eens

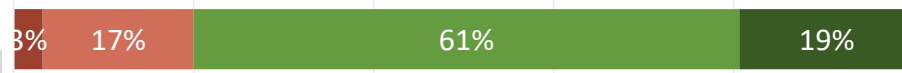
De initiatieven om van Essen een propere gemeente te maken vind ik doeltreffend.

Geen mening: n = 40



De gemeente doet voldoende inspanningen om Essen proper te houden.

Geen mening: n = 35



In het centrum merk ik het afgelopen jaar een vermindering van zwerfvuil in de straten, voetpaden en pleinen.

Geen mening: n = 64



In het landelijk gebied merk ik het afgelopen jaar een vermindering van zwerfvuil (blikjes in de grachten etc.).

Geen mening: n = 27



In het landelijk gebied merk ik het afgelopen jaar een vermindering van sluikstort in de grachten, bossen etc.

Geen mening: n = 42



Bij sluikstort wordt heel bewust de ophaling ontweken door het dumpen van afval op plaatsen waar dit niet is toegelaten.

Tendensen

Netheidsscore | Hoe hoger (lager) de netheidsscore, hoe vaker men het eens (oneens) is met elk van deze stellingen.

Leeftijd | -55-jarigen zijn het met elk van deze stellingen iets minder vaak eens dan 55+’ers.

1

PANEL- SAMENSTELLING

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES



NETHEID



VERKEERS-
VEILIGHEID EN
VERPLAATSINGEN
BINNEN ESSEN



VERENIGINGSLEVEN



GEMEENTELIJKE
ZORGDIENSTEN



GEMEENTELIJKE
DIENSTVERLENING

EIGEN VERPLAATSINGEN NAAR HET CENTRUM

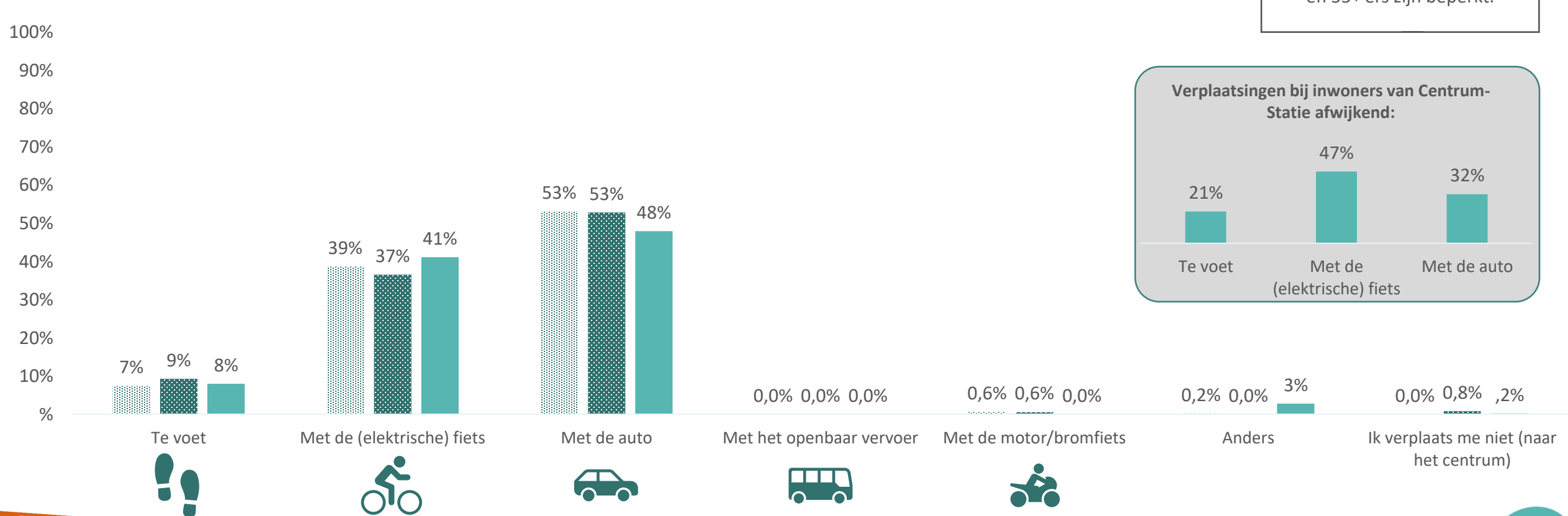
14



Ten opzichte van voorgaande jaren wordt er (iets) vaker met de (elektrische) fiets naar het centrum gegaan, de auto wordt minder gebruikt. De verschillen zijn eerder beperkt.

“Hoe verplaats je je meestal naar het centrum van Essen?”

2020 2021 2022



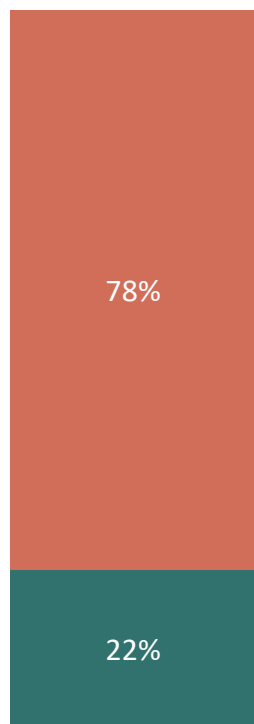
Verschillen tussen -55-jarigen en 55+’ers zijn beperkt.

VERPLAATSINGEN VAN JEUGD NAAR HET CENTRUM¹⁵



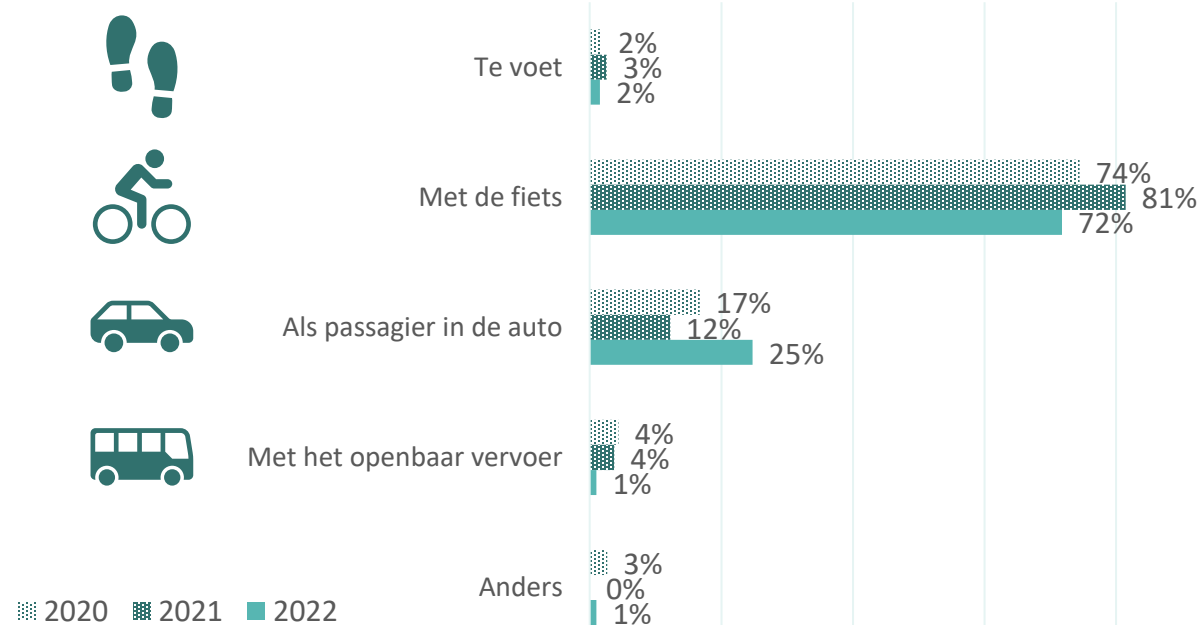
72% van de kinderen tussen 6 en 18 jaar verplaatst zich meestal met de fiets binnen Essen, dit aandeel is iets lager dan vorig jaar. Een kwart doet dit meestal als passagier met de auto. Dit is een stijging in vergelijking met vorig jaar.

“Heb je thuiswonende kinderen tussen 6 en 18 jaar?”

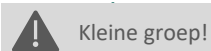


■ Ja ■ Neen

“Hoe verplaatsen de kinderen zich meestal binnen de gemeente (bijvoorbeeld naar school)?”



■ 2020 ■ 2021 ■ 2022



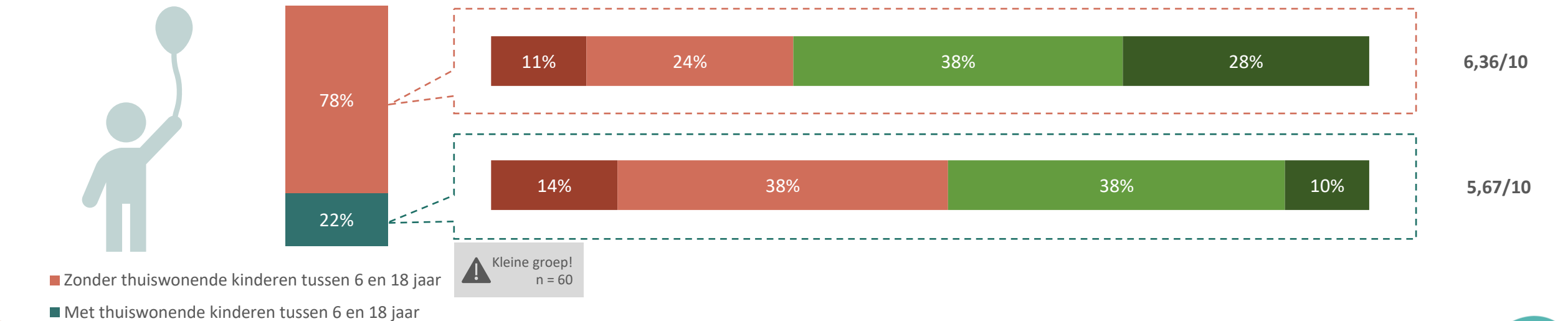
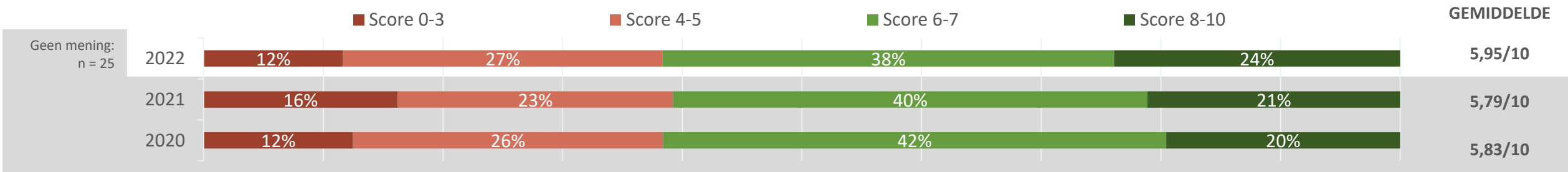
Kleine groep!

Basis: iedereen met thuiswonende kinderen tussen 6 en 18 jaar (n = 63)



62% geeft de verkeersveiligheid voor jongeren een score van minstens 6 op 10. Dit is een beperkte stijging in vergelijking met vorige jaren.
Vooral mensen met thuiswonende kinderen tussen 6 en 18 jaar zijn hier minder tevreden over.

“Hoe tevreden ben je over de verkeersveiligheid voor jongeren in Essen?”



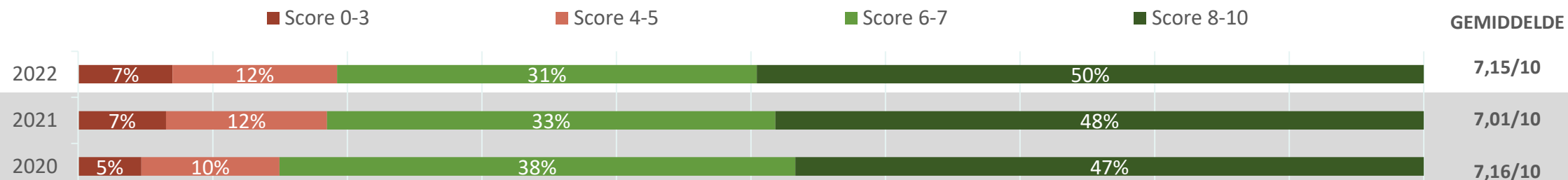
BEREIKBAARHEID VAN HET CENTRUM

17



8 op 10 is tevreden over de bereikbaarheid van de handelskern met de fiets. Wie zich meestal met de fiets naar het centrum van Essen verplaatst, is hier iets kritischer over.

“Hoe tevreden ben je over de bereikbaarheid van het centrum/winkelkern met de fiets?”



“Hoe verplaats je je meestal naar het centrum van Essen?”



41%

Met de (elektrische) fiets

9%

15%

31%

45%

6,88/10

1

PANEL- SAMENSTELLING

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES



NETHEID



VERKEERS-
VEILIGHEID EN
VERPLAATSINGEN
BINNEN ESSEN



VERENIGINGSLEVEN



GEMEENTELIJKE
ZORGDIENSTEN



GEMEENTELIJKE
DIENSTVERLENING

LIDMAATSCHAP VERENIGINGEN

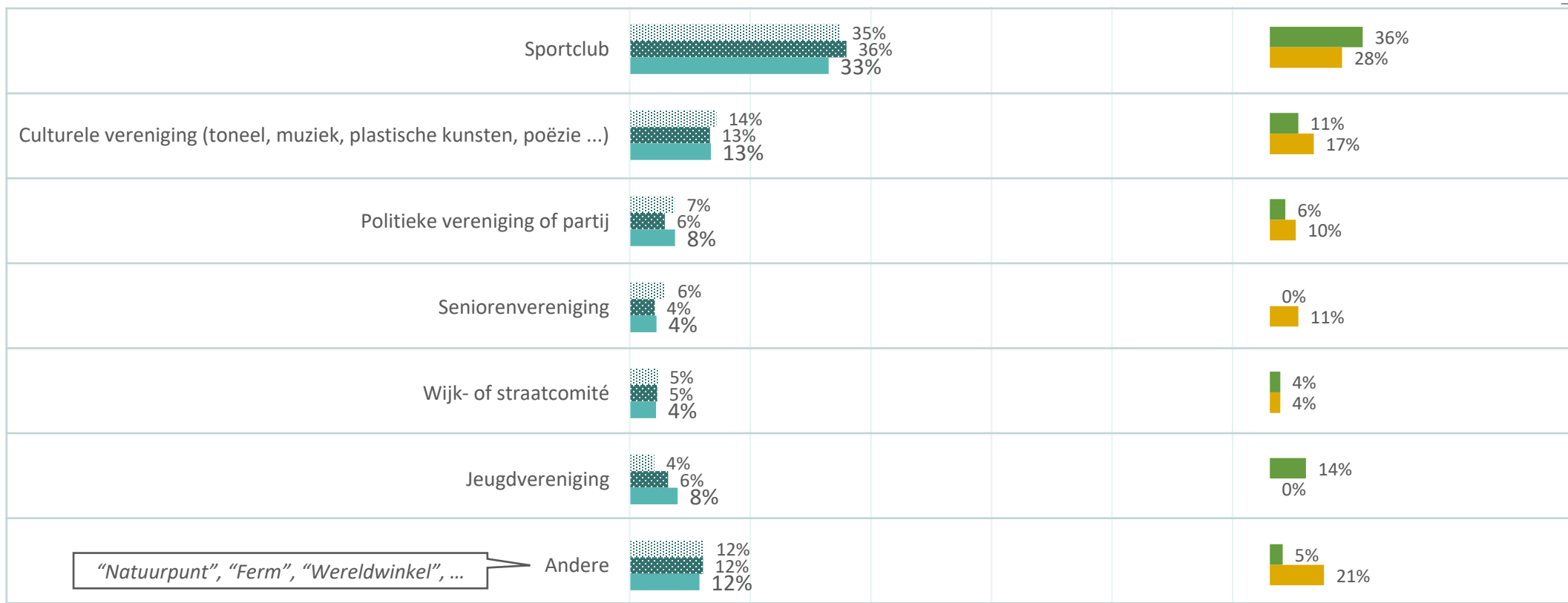
19



58% is lid van minstens één vereniging, dat is iets lager dan in 2021 (63%).

2020 2021 2022

“Van welke vereniging(en) ben je lid? Dit kan in de gemeente zijn of daarbuiten.”



Van geen enkele vereniging lid

Van minstens één vereniging lid



-55-jarigen 55+'ers

LIDMAATSCHAP ESSENSE VERENIGINGEN

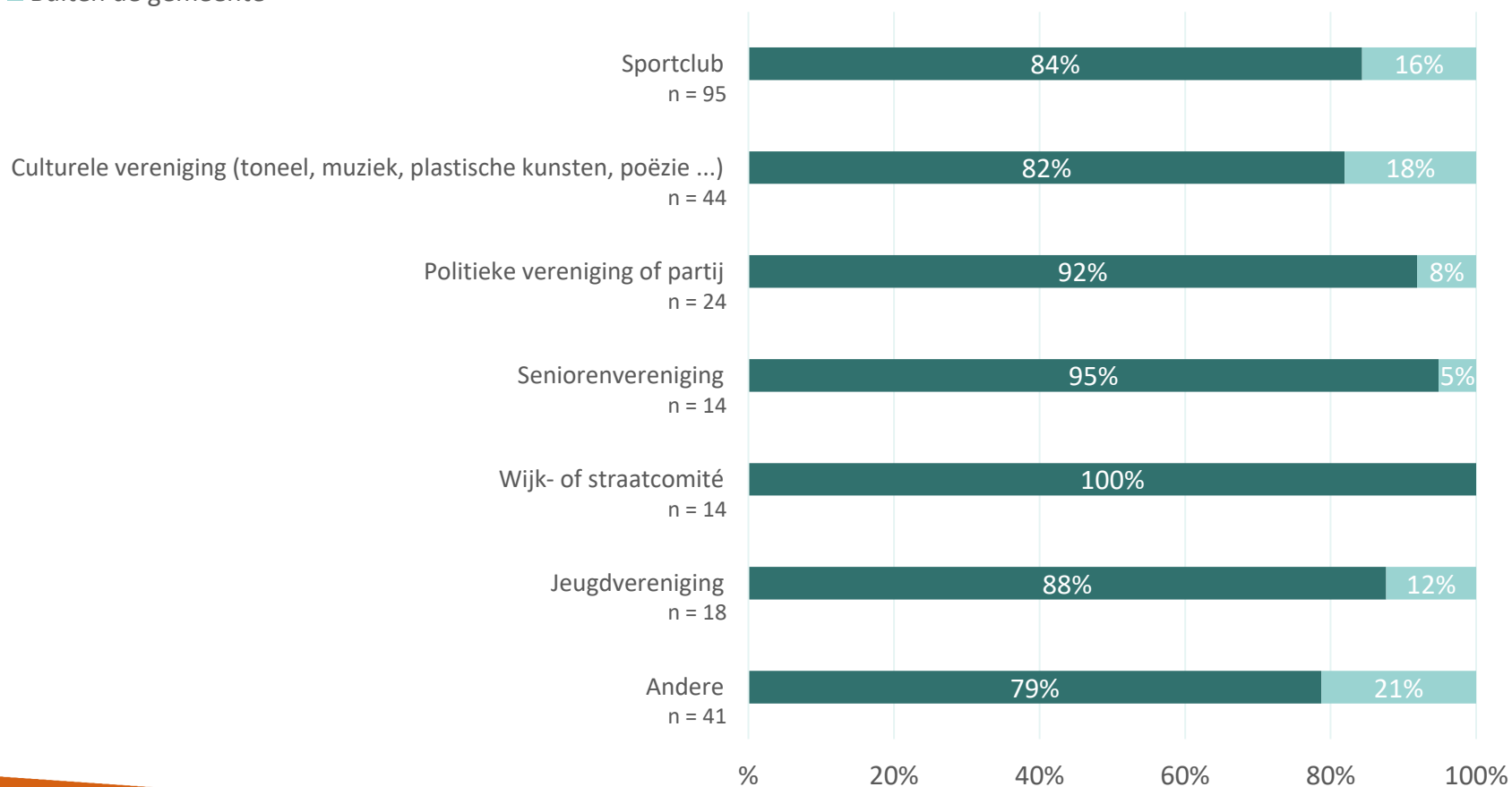
20



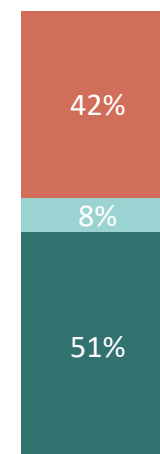
Meerderheid van de lidmaatschappen zijn binnen Essense verenigingen.

- Binnen de gemeente
- Buiten de gemeente

“Ben je lid van deze vereniging(en) in de gemeente of daarbuiten?”



- Van geen enkele vereniging lid, ook niet buiten Essen
- Lid van minstens één vereniging, maar geen enkele binnen Essen
- Lid van minstens één vereniging, waarvan minstens één binnen Essen



Basis: iedereen die lid is van de specifieke vereniging kent (zie 'n')

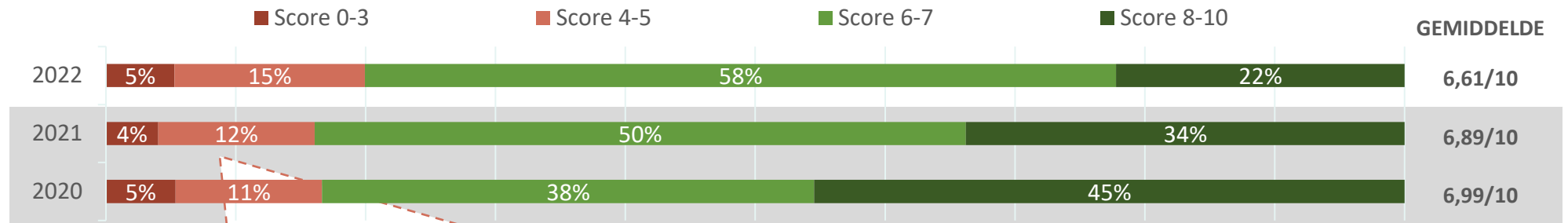
ONDERSTEUNING VOOR VERENIGINGEN

21



Over het algemeen is er nog steeds een meerderheid tevreden over de gemeentelijke ondersteuning voor Essense verenigingen. Het aandeel dat uitgesproken tevreden is, is gedaald met voorgaande jaren.

“Hoe tevreden ben je over de gemeentelijke ondersteuning voor verenigingen in Essen?”



“Wat zou ervoor kunnen zorgen dat die tevredenheid groter wordt? Specifieke suggesties om onze ondersteuning te verbeteren?”

“Voor cultuur: geen (vaste) locatie waar je als vereniging terecht kan voor ontmoetingen en activiteiten. suggestie: voorzie ook 'opbergruimte' voor deze verenigingen hun materiaal.... Voor Sport: wel zeer tevreden”

“financiële ondersteuning nav toenemende energiekosten + tussenkomst in huur van lokalen voor verenigingsgebruik”

Basis: iedereen die een score van hoogstens 4 op 10 geeft (n = 8)

“Het verenigingsleven is heel rijk in Essen. Maar al te vaak lopen vele verenigingen tegen bepaalde beperkingen aan. Een bredere ondersteuning van de verenigingen en hun werking lijkt me dan ook belangrijk om het verenigingsleven in Essen levendig te houden. Zowel financiële ondersteuning naar verenigingen voor degelijke infrastructuur als allerlei ondersteuning naar evenementen of werking toe. (bvb. gemeentearbeiders die een vereniging helpen bij bepaalde zaken) Vele verenigingen hebben hun vrijwilligers zien afhaken tijdens de afgelopen periode (corona). Dit mede omdat heel wat (administratieve) rompslomp en (financiële) zorgen komen kijken bij het draaiende houden van een vereniging. Hierin kan de gemeente een grotere ondersteunende rol spelen lijkt mij.”

1

PANEL- SAMENSTELLING

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES



NETHEID



VERKEERS-
VEILIGHEID EN
VERPLAATSINGEN
BINNEN ESSEN



VERENIGINGSLEVEN



GEMEENTELIJKE
ZORGDIENSTEN



GEMEENTELIJKE
DIENSTVERLENING

BEKENDHEID VAN ZORGDIENSTEN

23

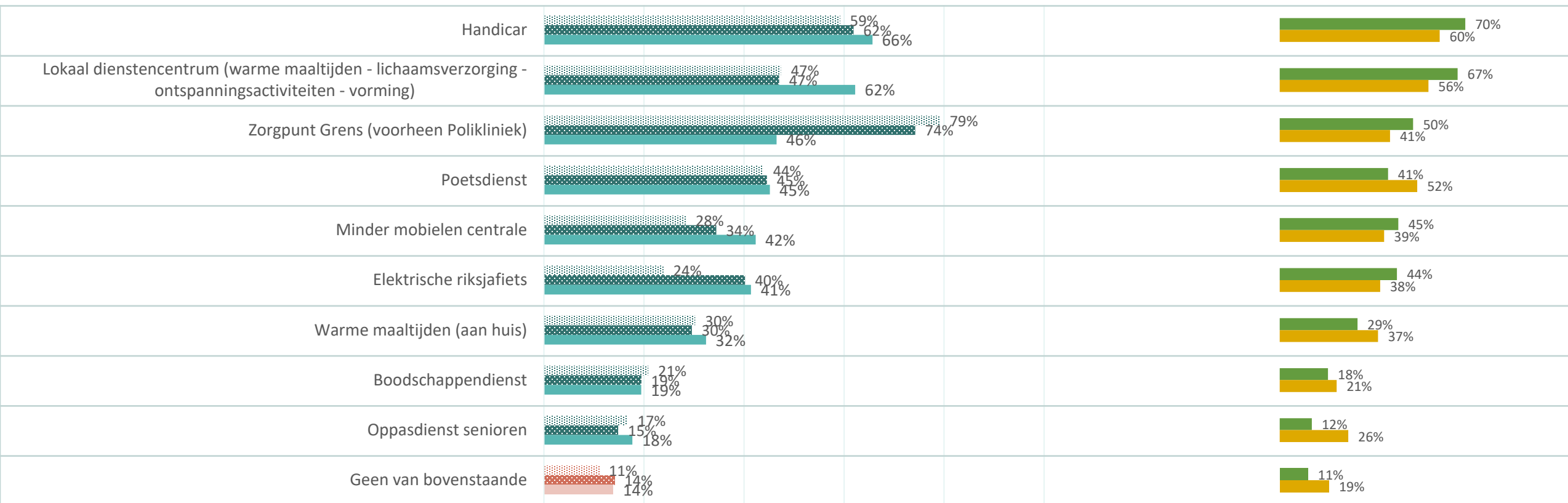


86% kent minstens één gemeentelijke zorgdienst, meest gekend zijn de Handicar (66%) en het 'Lokaal dienstencentrum' (62%). Dit laatste won sterk in bekendheid het afgelopen jaar. Zorgpunt Grens is bij 46% bekend. Onder de naam 'Polikliniek' was dit nog 74%.

2020 2021 2022

“Welke gemeentelijke zorgdiensten ken je in Essen?”

-55-jarigen 55+'ers



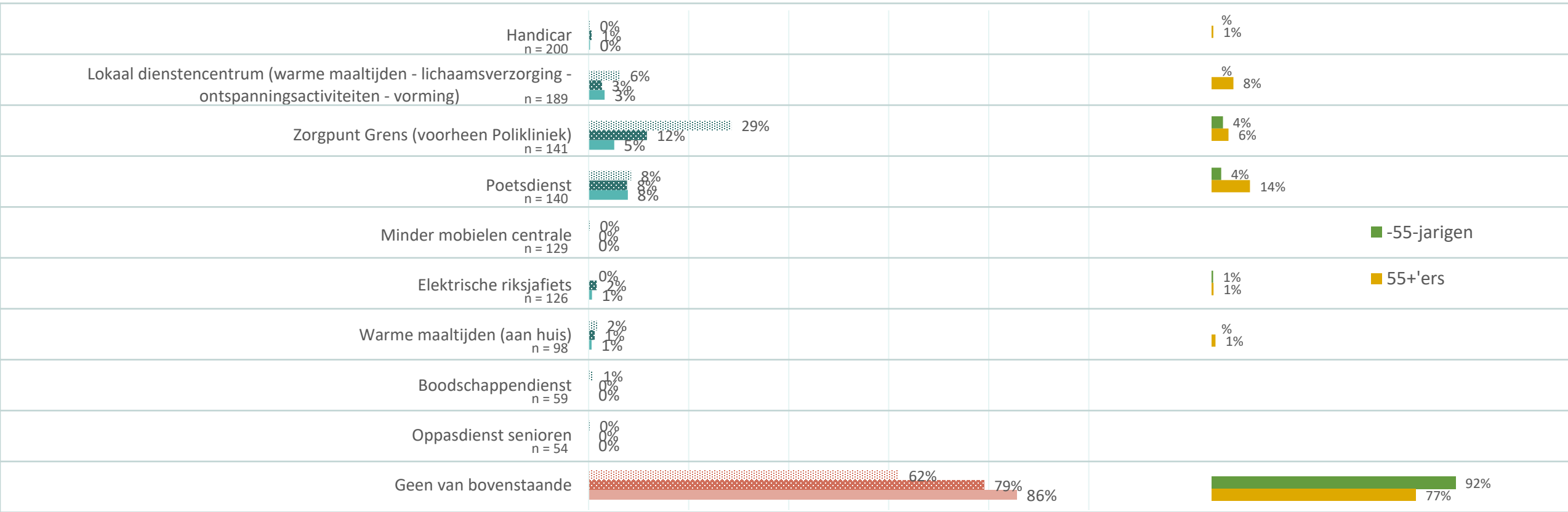
GEBRUIK VAN ZORGDIENTEN



14% van wie minstens één van de zorgdiensten kent deed in het afgelopen jaar ook beroep erop. Dit is een dalende trend ten aanzien van voorgaande jaren. *Wel blijven het vooral de 55+’ers die beroep doen op de verschillende zorgdiensten, voornamelijk de poetsdienst en het lokaal dienstencentrum.*

2020 2021 2022

“Op welke gemeentelijke zorgdiensten heb je het afgelopen jaar beroep gedaan?”



1

PANEL- SAMENSTELLING

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES



NETHEID



VERKEERS-
VEILIGHEID EN
VERPLAATSINGEN
BINNEN ESSEN



VERENIGINGSLEVEN



GEMEENTELIJKE
ZORGDIENSTEN



GEMEENTELIJKE
DIENSTVERLENING

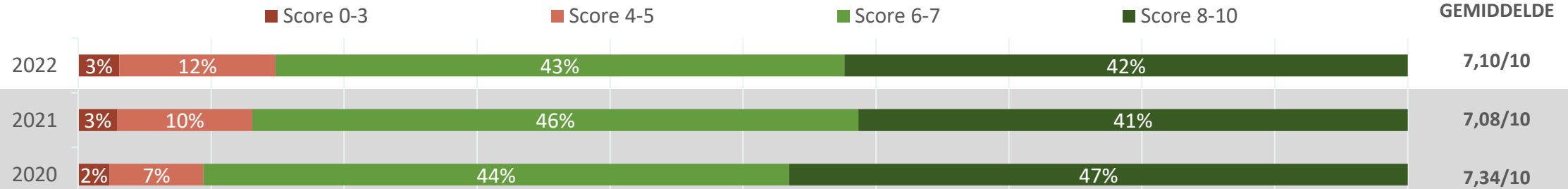
GEMEENTELIJKE DIENSTVERLENING

26



De gemiddelde rapportscore voor de gemeentelijke dienstverlening is 7,1 op 10. Dit is gelijk aan vorig jaar. Uit de open antwoorden blijkt dat de redenen voor ontevredenheid eerder divers zijn.

“Hoe tevreden ben je over de gemeentelijke dienstverlening in Essen?”



*“Wat zou ervoor kunnen zorgen dat die tevredenheid groter wordt?
Specifieke suggesties om onze dienstverlening te verbeteren?”*

“Beter luisteren naar de inwoners en vriendelijker reageren op berichten, bij melding van klachten in het gemeentehuis en telefoontjes.”

“Betere communicatie. **LUISTEREN.**
Doen, uitvoeren.”

“Meer avonduren. Nu moeten we steeds verlof nemen om iets in orde te brengen of aan te vragen.”

“Gemeentelijke dienstverlening moet volwassenere worden. Het startpunt is meestal de gemeente zelf en zelden de belevingswereld van de burger.”

“Luisteren naar de mensen”

“Het zou fijn zijn dat als je een mail stuurt naar de gemeente dat er tenminste op geantwoord wordt. Bijvoorbeeld: In Schildershof zijn er parkeerstroken met verzakkingen. Heel jammer voor iets dat redelijk recent aangelegd is.”

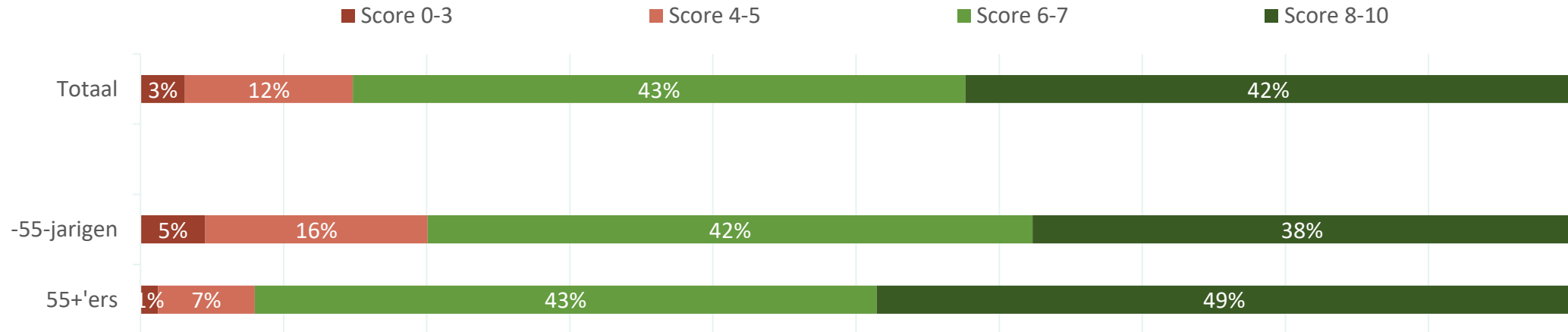
“...”

Basis: iedereen die een score van hoogstens 4 op 10 geeft (n = 9)



De gemiddelde rapportscore voor de gemeentelijke dienstverlening is 7,1 op 10. 55-plussers zijn opvallend meer (uitgesproken) tevreden.

“Hoe tevreden ben je over de gemeentelijke dienstverlening in Essen? – resultaten 2022”



1

**PANEL-
SAMENSTELLING**

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES

Scores op vlak van netheid kennen een stijging t.o.v. vorig jaar.

Op vlak van ondersteuning van verenigingen is er eerder een daling te merken.

Dienstverlening en bereikbaarheid van het centrum behalen gemiddeld een score van 7 op 10. Beoordelingen komen in de buurt van deze van een jaar geleden.

Van alle bevraagde aspecten blijft verkeersveiligheid de grootste marge voor verbetering kennen, beoordeling hiervan is nipt beter dan de barometerbevraging van een jaar geleden.



Gemiddelde score voor netheid van 7/10.

Qua netheid van straten, wegen en pleinen behalen alle buurten een hogere score dan vorig jaar. Sluikstort en zwerfvuil in landelijk gebied blijven aandachtspunten. Een ruime meerderheid is van oordeel dat Essen voldoende inspanningen doet.



Gemiddelde score voor verkeersveiligheid voor jongeren van 5,95/10.

Dit is een beperkte stijging in vergelijking met voorgaande jaren. Mensen met thuiswonende kinderen tussen 6 en 18 jaar blijven vaker minder tevreden hierover.

Beperkte verschillen in de manier waarop men naar het centrum gaat.



Gemiddelde score voor bereikbaarheid van het centrum met de fiets van 7,15/10.

8 op 10 is tevreden over de bereikbaarheid van de handelskern met de fiets. Dit resultaat is gelijk aan vorig jaar. Wie zich meestal met de fiets naar het centrum van Essen verplaatst, is hier iets kritischer over.



51% is lid van minstens één Essense vereniging.

Gemiddelde score voor ondersteuning van verenigingen van 6,6/10.

Het aandeel dat uitgesproken tevreden is (score van 8, 9 of 10) is gedaald in vergelijking met vorig jaar.



86% kent minstens één gemeentelijke zorgdienst.

Meest gekend zijn de Handicar (66%) en het 'Lokaal dienstencentrum' (62%). Dit laatste won sterk in bekendheid het afgelopen jaar. Zorgpunt Grens is bij 46% bekend. Onder de naam 'Polikliniek' was dit nog 74%.



Gemiddelde score voor gemeentelijke dienstverlening van 7,1/10.

42% geeft een score van minstens 8 op 10, het aandeel dat een score van 5 of minder gaf nam lichtjes toe t.o.v. vorig jaar.

55-plussers zijn opvallend meer (uitgesproken) tevreden.

CONTACT

30

Matthias Vandenbussche, projectverantwoordelijke



0485 63 09 13



matthias@publicminds.be



PUBLIC MINDS
INZICHT DOOR ONDERZOEK



Nederweg 12 | 8870 Izegem



www.publicminds.be