

INWONERSPANEL ESSEN

Mei-juni 2024

Barometerbevraging



CONTEXT EN LEESWIJZER

Als lokaal bestuur willen we de mening van onze burgers kennen. Via het inwonerspanel krijgen we een goed beeld van wat er leeft in Essen. Een drietal keer per jaar onderzoeken we uiteenlopende thema's. In deze barometerbevraging adviseert het inwonerspanel het gemeentebestuur over de pijlers van de beleidsplanning. Het vormt het vervolg op de eerste barometerbevraging van juni 2020 en de vervolgmetingen van juni 2021, november 2022 en oktober 2023. Dit rapport geeft de resultaten weer van de **vijfde opvolgmeting**.

Hoe lees ik dit rapport?

Tijdens de bevraging krijgen panelleden enkele stellingen of vragen voorgeschoteld. De resultaten hiervan krijg je te zien in dit rapport, visueel weergegeven aan de hand van grafieken.

Extra informatie over de achtergrondkenmerken van het panel, opsplitsingen per profiel etc. zijn terug te vinden in het aangeleverde Excel-bestand met tabellen.

1

**PANEL-
SAMENSTELLING**

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES

GEGEVENSVERZAMELING

4



POPULATIE

Alle inwoners van Essen
van 16 jaar of ouder
(15.694)



RESPONS

318 van de 438 panelleden
(responsgraad 73%)



DISTRIBUTIE

Online
en offline



LOOPTIJD ENQUÊTE

7 mei 2024
– 27 mei 2024



FOUTMARGE

5,44%
(betrouwbaarheidsniveau 95%)

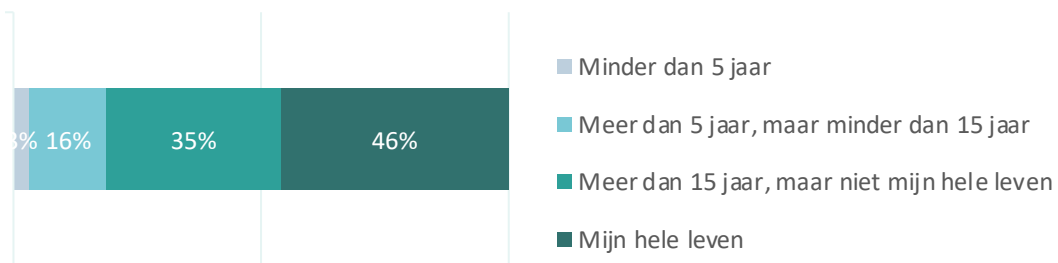
WIE NAM DEEL?

5

Woonplaats

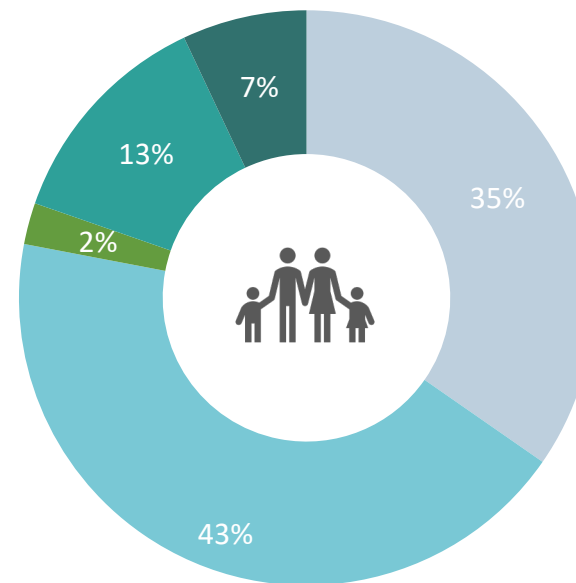


Woonachtig te Essen



Gezinssamenstelling

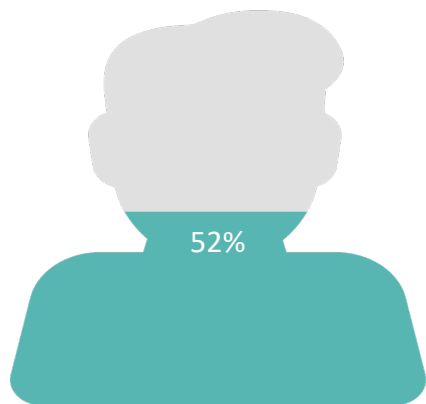
- Gehuwd / samenwonend met thuiswonende kinderen
- Gehuwd / samenwonend zonder thuiswonende kinderen
- Alleenstaande ouder met thuiswonende kinderen
- Alleenstaande zonder (thuiswonende) kinderen
- Thuiswonend bij ouders, grootouder of familie



WIE NAM DEEL?

6

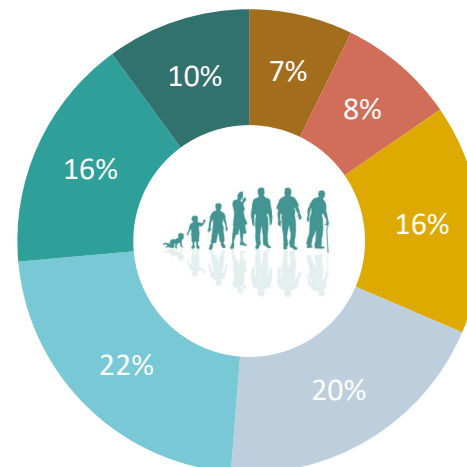
Geslacht



Man

Vrouw

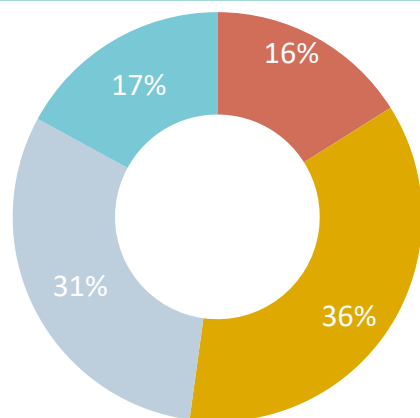
Leeftijd



- Jonger dan 25 jaar
- 25 – 34 jaar
- 35 – 44 jaar
- 45 – 54 jaar
- 55 – 64 jaar
- 65 – 75 jaar
- 75 jaar en ouder

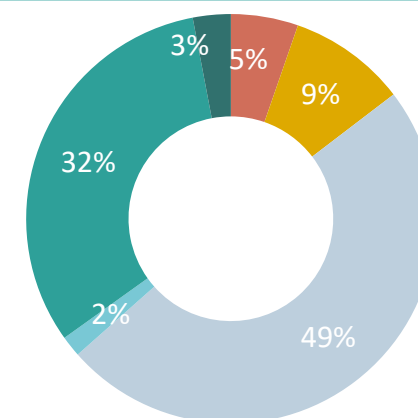
Hoogst behaalde diploma

- Geen, lager onderwijs of lager secundair onderwijs (tweede graad)
- Hoger secundair onderwijs (derde graad)
- Niet-universitair hoger onderwijs
- Universitair hoger onderwijs



Beroepssituatie

- Student
- Zelfstandig
- Loontrekkend
- Huisman / -vrouw
- Gepensioneerd
- Andere



WEGING

 Om representatieve uitspraken te kunnen doen voor alle inwoners van Essen van 16 jaar of ouder wordt een weging doorgevoerd op basis van geslacht en leeftijd.

 De wegingsfactor zorgt voor een compensatie van over- of ondervertegenwoordiging van bepaalde categorieën. Zo vormen de resultaten een betere afspiegeling van de werkelijke bevolking.

Segmenten		Relatief aandeel per segment (%)		Wegingsfactor
		Steekproef	Realiteit (Populatie)	
16 - 24 jaar	Man	2,83%	6,43%	2,2717
	Vrouw	4,40%	5,91%	1,3417
25 - 34 jaar	Man	5,66%	7,16%	1,2642
	Vrouw	2,52%	7,28%	2,8950
35 - 44 jaar	Man	8,81%	7,61%	0,8641
	Vrouw	7,23%	7,53%	1,0413
45 - 54 jaar	Man	9,75%	8,39%	0,8608
	Vrouw	10,06%	8,45%	0,8396
55 - 64 jaar	Man	11,01%	9,23%	0,8389
	Vrouw	11,32%	8,80%	0,7773
65 - 74 jaar	Man	9,43%	6,59%	0,6991
	Vrouw	6,92%	6,63%	0,9588
75 jaar en ouder	Man	4,72%	4,52%	0,9591
	Vrouw	5,35%	5,46%	1,0215

() = wegingsfactor niet toegepast, wegens te kleine groep

1

**PANEL-
SAMENSTELLING**

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES

1

PANEL- SAMENSTELLING

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES



NETHEID



VERKEERS-
VEILIGHEID EN
VERPLAATSINGEN
BINNEN ESSEN



VERENIGINGSLEVEN



GEMEENTELIJKE
ZORGDIENSTEN



GEMEENTELIJKE
DIENSTVERLENING



GEMIDDELDE
(μ)



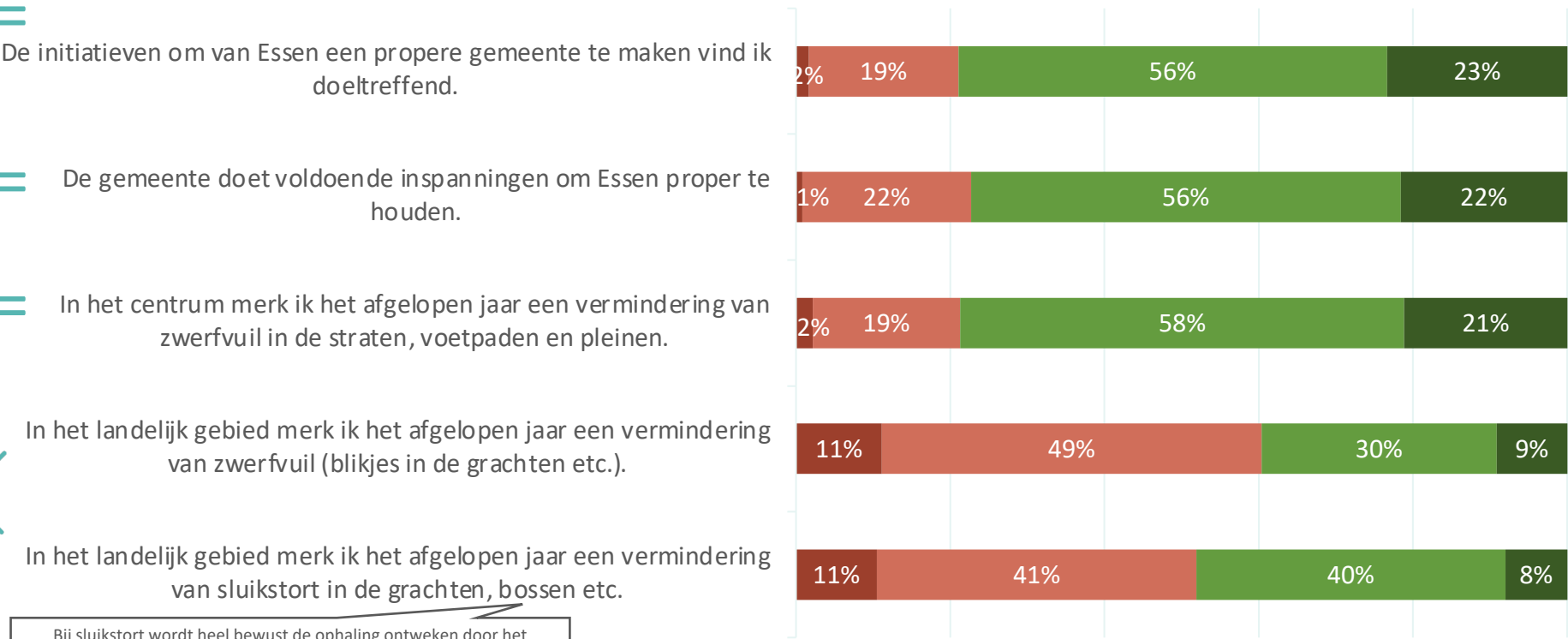
ZWERFVUIL EN SLUIKSTORT



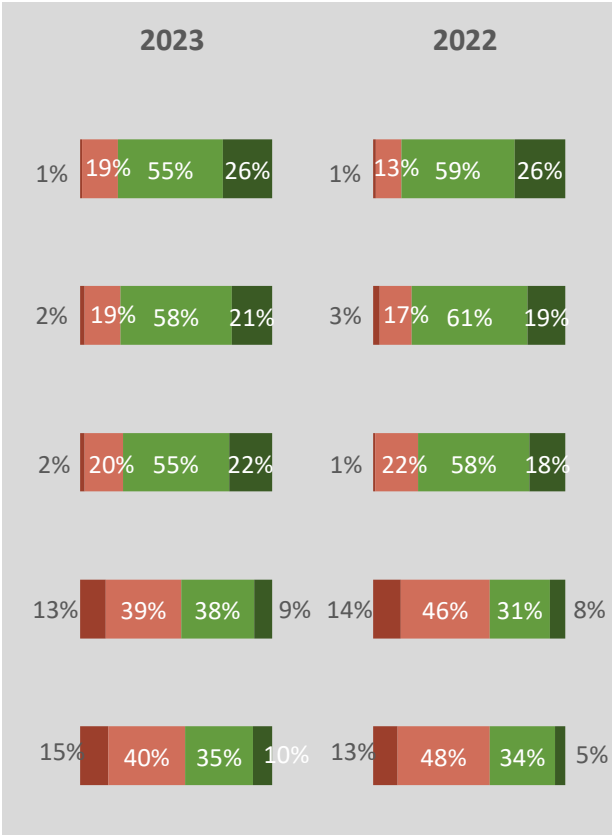
De meerderheid blijft van oordeel dat de initiatieven die worden opgezet om van Essen een propere gemeente te maken doeltreffend zijn en dat de gemeente daartoe voldoende inspanningen doet. Over het algemeen is er een vrij gelijkaardige beoordeling in vergelijking met vorig jaar. Sluikstort in het landelijk gebied scoort iets beter. Wat zwerfvuil betreft in het landelijk gebied scoort het net iets minder.

“Beoordeel de volgende aspecten m.b.t. zwerfvuil en sluikstort in Essen.”

■ Helemaal oneens ■ Eerder oneens ■ Eerder eens ■ Helemaal eens



Bij sluikstort wordt heel bewust de ophaling ontweken door het dumpen van afval op plaatsen waar dit niet is toegelaten.



1

PANEL- SAMENSTELLING

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES



NETHEID



VERKEERS-
VEILIGHEID EN
VERPLAATSINGEN
BINNEN ESSEN



VERENIGINGSLEVEN



GEMEENTELIJKE
ZORGDIENSTEN



GEMEENTELIJKE
DIENSTVERLENING

EIGEN VERPLAATSINGEN NAAR HET CENTRUM

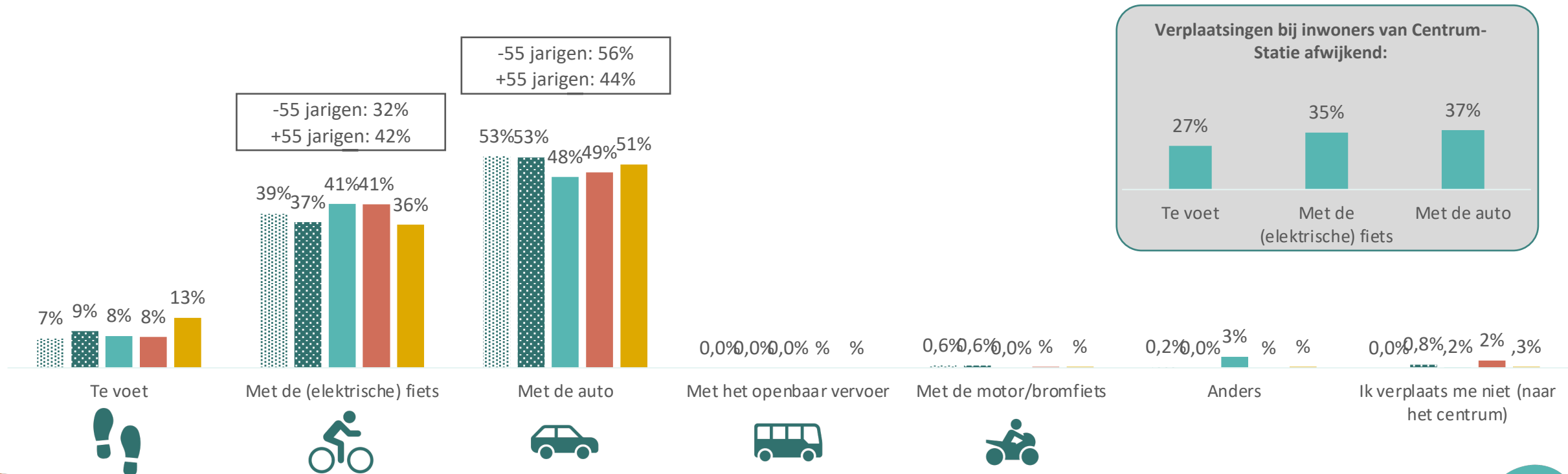
13



Ten opzichte van vorig jaar zijn de verschillen in verplaatsingsgedrag naar het centrum eerder beperkt. Er wordt iets minder gefietst, maar meer gewandeld.

2020 2021 2022 2023 2024

“Hoe verplaats je je meestal naar het centrum van Essen?”



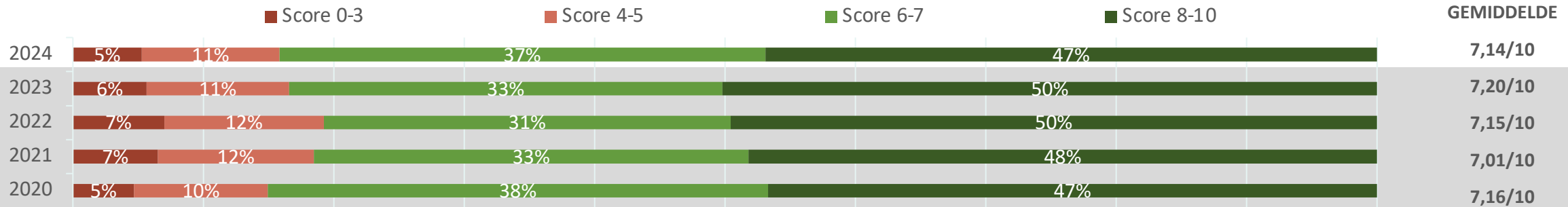
BEREIKBAARHEID VAN HET CENTRUM

14



8 op 10 is tevreden over de bereikbaarheid van de winkelkern met de fiets. Wie zich meestal met de fiets naar het centrum van Essen verplaatst, beoordeelt dit op eenzelfde manier.

“Hoe tevreden ben je over de bereikbaarheid van het centrum/winkelkern met de fiets?”



“Hoe verplaats je je meestal naar het centrum van Essen?”



36%

Met de (elektrische) fiets

5%

12%

36%

47%

7,13/10

VERKEERSVEILIGHEID VOOR FIETTERS

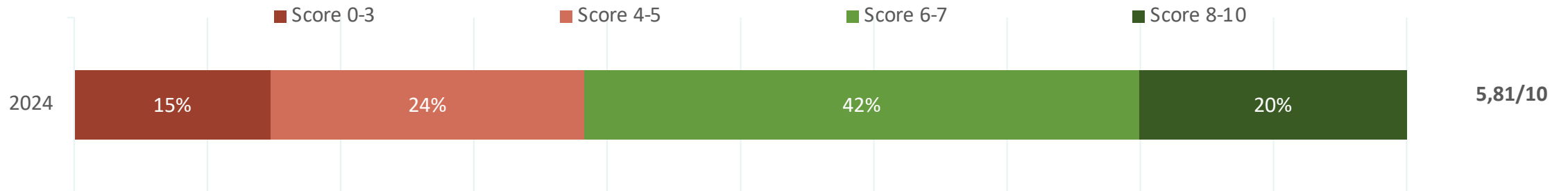
15



62% is (eerder) tevreden over de verkeersveiligheid voor fietsers in het centrum. Wie zich meestal met de fiets naar het centrum van Essen verplaatst, beoordeelt dit kritischer.

“Hoe tevreden ben je over de verkeersveiligheid voor fietsers in het centrum?”

Nieuwe vraag



“Hoe verplaats je je meestal naar het centrum van Essen?”



36%

Met de (elektrische) fiets

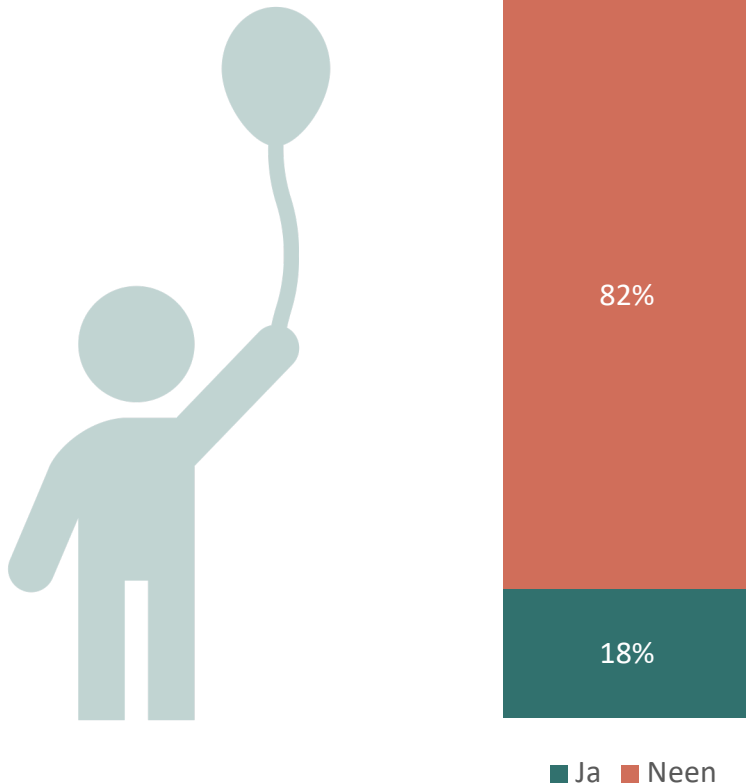


VERPLAATSINGEN VAN JEUGD NAAR HET CENTRUM¹⁶

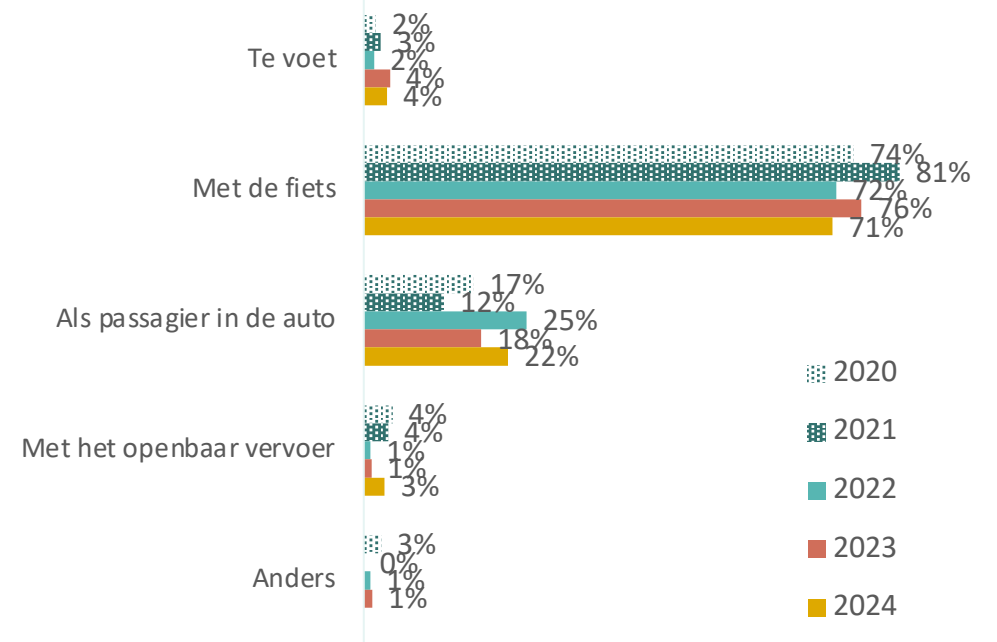


71% van de kinderen tussen 6 en 18 jaar verplaatst zich meestal met de fiets binnen Essen, dit aandeel is iets lager dan vorig jaar. 22% doet dit meestal als passagier met de auto. Dit is een lichte stijging in vergelijking met vorig jaar.

“Heb je thuiswonende kinderen tussen 6 en 18 jaar?”



“Hoe verplaatsen de kinderen zich meestal binnen de gemeente (bijvoorbeeld naar school)?”



⚠ Kleine groep!

Basis: iedereen met thuiswonende kinderen tussen 6 en 18 jaar (n = 56)



56% geeft de verkeersveiligheid voor jongeren een score van minstens 6 op 10. Dit is een daling in vergelijking met vorige jaren.

Bij mensen met thuiswonende kinderen tussen 6 en 18 jaar is het aandeel ontevreden iets hoger (52% score van 5 of lager, versus 42% bij hen zonder kinderen).

“Hoe tevreden ben je over de verkeersveiligheid voor jongeren in Essen?”

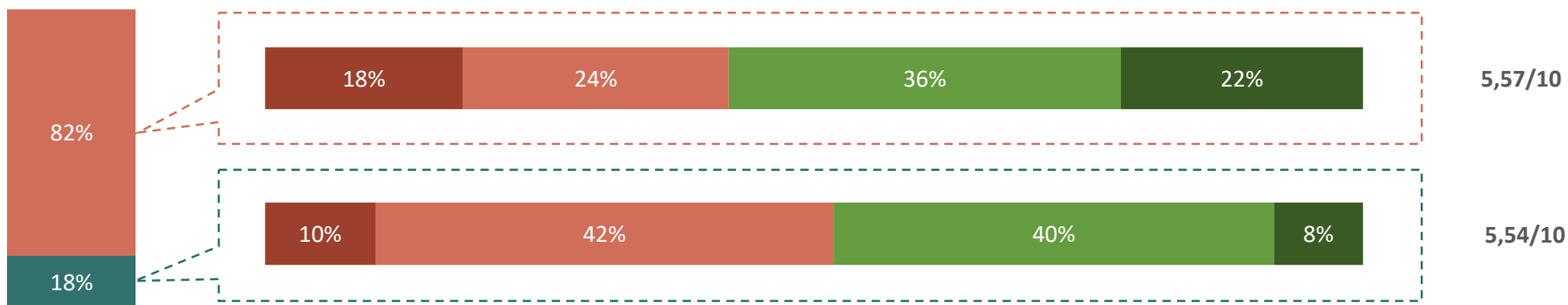
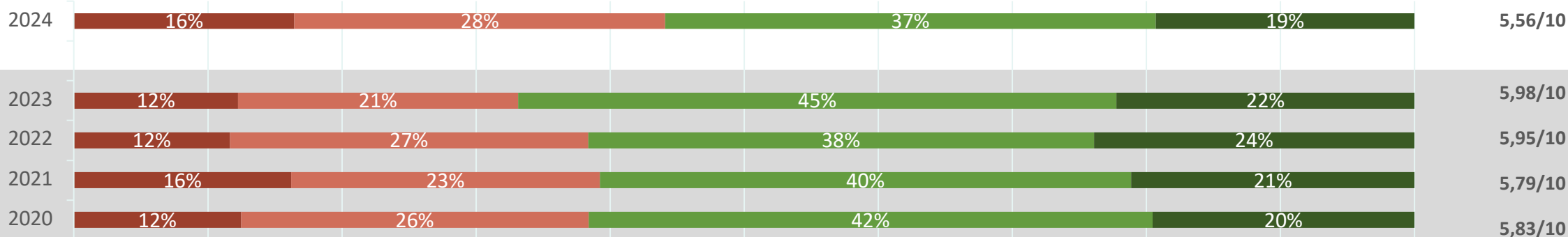
■ Score 0-3

■ Score 4-5

■ Score 6-7

■ Score 8-10

GEMIDDELDE



■ Zonder thuiswonende kinderen tussen 6 en 18...

■ Met thuiswonende kinderen tussen 6 en 18 jaar

1

PANEL- SAMENSTELLING

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES



NETHEID



VERKEERS-
VEILIGHEID EN
VERPLAATSINGEN
BINNEN ESSEN



VERENIGINGSLEVEN



GEMEENTELIJKE
ZORGDIENSTEN



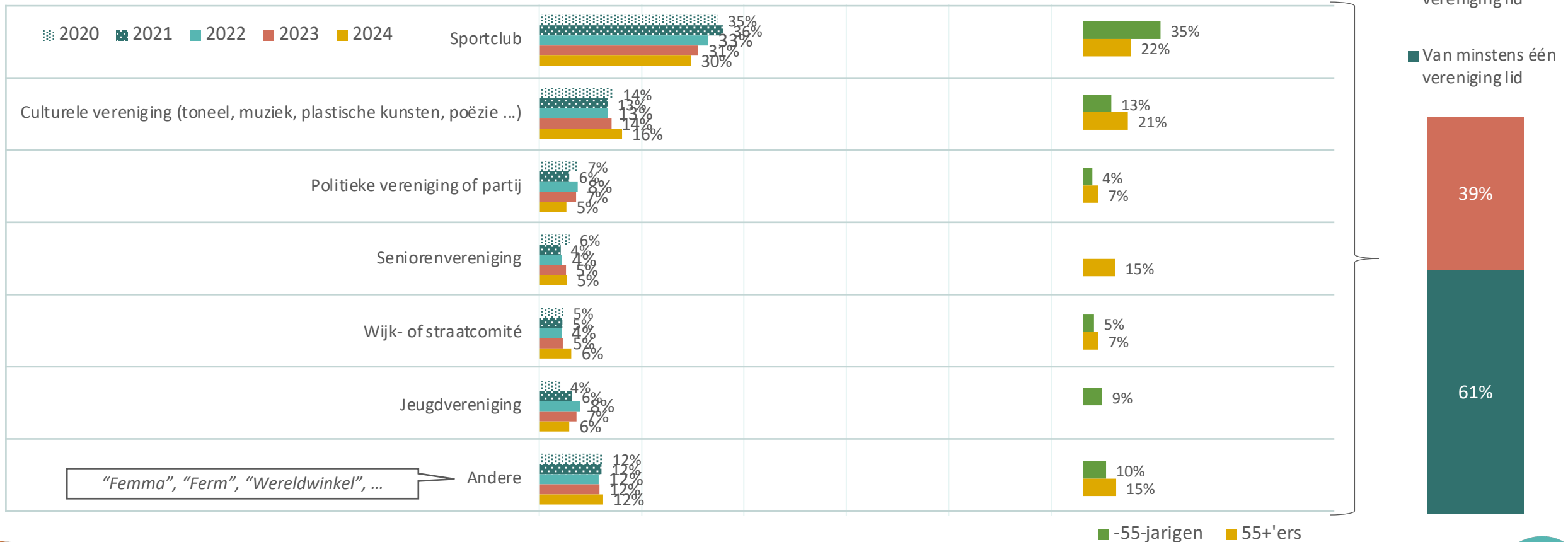
GEMEENTELIJKE
DIENSTVERLENING

LIDMAATSCHAP VERENIGINGEN



61% is lid van minstens één vereniging, dat is quasi gelijk aan voorgaande jaren.

“Van welke vereniging(en) ben je lid? Dit kan in de gemeente zijn of daarbuiten.”



LIDMAATSCHAP ESSENSE VERENIGINGEN

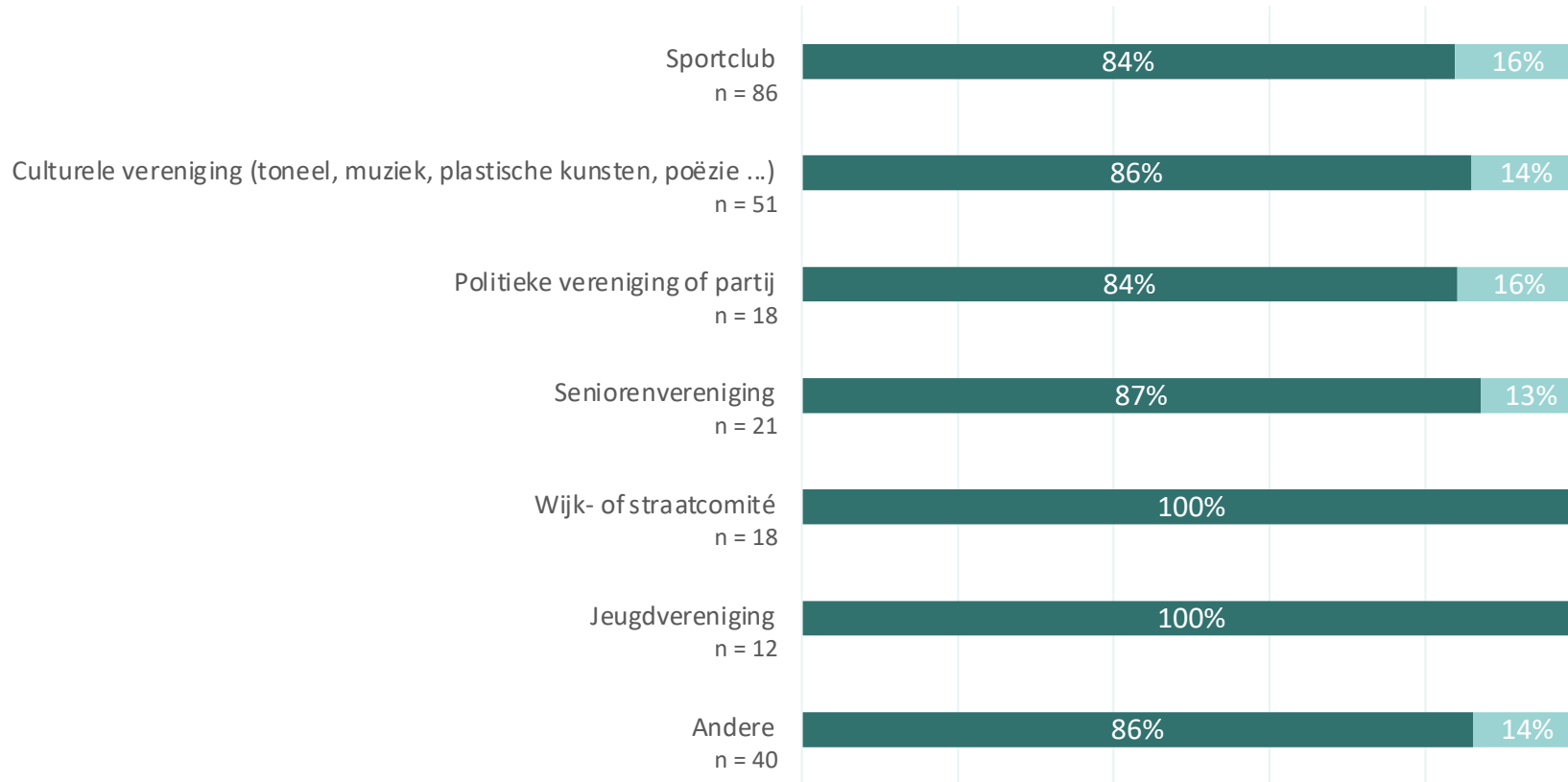
20



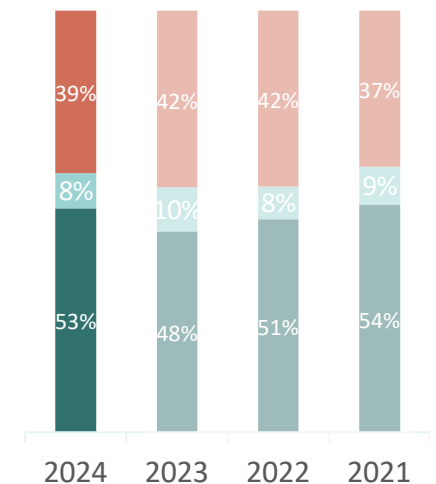
Meerderheid van de lidmaatschappen zijn binnen Essense verenigingen. Cijfers vrij stabiel over de jaren.

■ Binnen de gemeente
■ Buiten de gemeente

“Ben je lid van deze vereniging(en) in de gemeente of daarbuiten?”



■ Van geen enkele vereniging lid, ook niet buiten Essen
■ Lid van minstens één vereniging, maar geen enkele binnen Essen
■ Lid van minstens één vereniging, waarvan minstens één binnen Essen



Basis: iedereen die lid is van de specifieke vereniging kent (zie 'n')

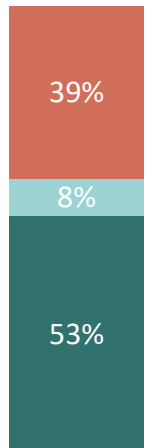
ONDERSTEUNING VOOR VERENIGINGEN

21

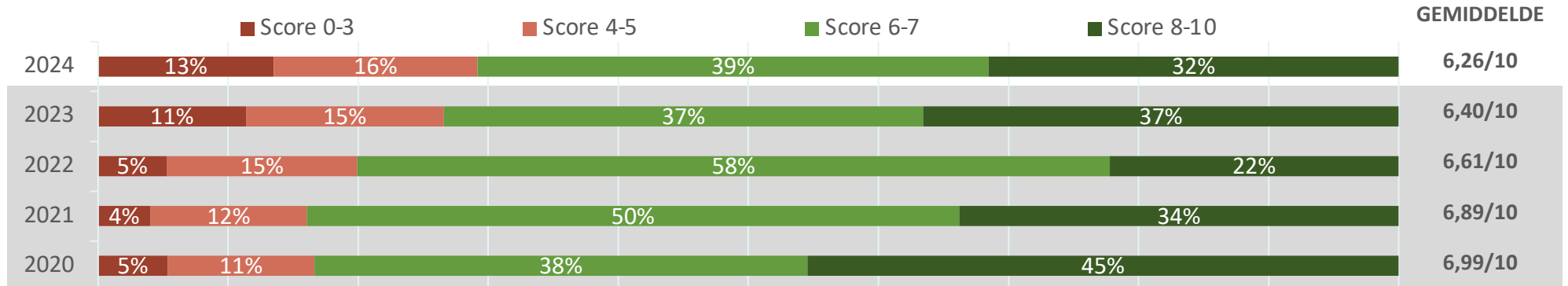


Een meerderheid van de inwoners die lid zijn van een Essense vereniging zijn over het algemeen tevreden over de ondersteuning die wordt geboden. Er is een beperkte daling doorheen de jaren waarneembaar.

- Van geen enkele vereniging lid, ook niet buiten Essen
- Lid van minstens één vereniging, maar geen enkele binnen Essen
- Lid van minstens één vereniging, waarvan minstens één binnen Essen



“Hoe tevreden ben je over de gemeentelijke ondersteuning voor verenigingen in Essen?”



“Wat zou ervoor kunnen zorgen dat die tevredenheid groter wordt? Specifieke suggesties om onze ondersteuning te verbeteren?”

“De gemeente heeft beslist om de parochie de slopen en er een cultuur centrum naast te zetten. Hierdoor verdwijnen er lokalen van Chiro happy dorp. Maar de gemeente zorgt dan niet voor een oplossing! Er zijn veel jeugdbewegingen in Essen, zo een stuk of 10. Heel veel jeugd en ouders van deze jeugd hebben dan ook te maken met een jeugdbeweging. Dus hier mag meer aandacht aan besteed worden!.”

“Meer ondersteuning met conflicten.”

“Geen aandacht voor recreatieve ruiters! Geen inspanningen voor hen.”

“Uitlenen van materiaal, financieel ondersteunen.”

1

PANEL- SAMENSTELLING

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES



NETHEID



VERKEERS-
VEILIGHEID EN
VERPLAATSINGEN
BINNEN ESSEN



VERENIGINGSLEVEN



GEMEENTELIJKE
ZORGDIENSTEN



GEMEENTELIJKE
DIENSTVERLENING

BEKENDHEID VAN ZORGDIENSTEN

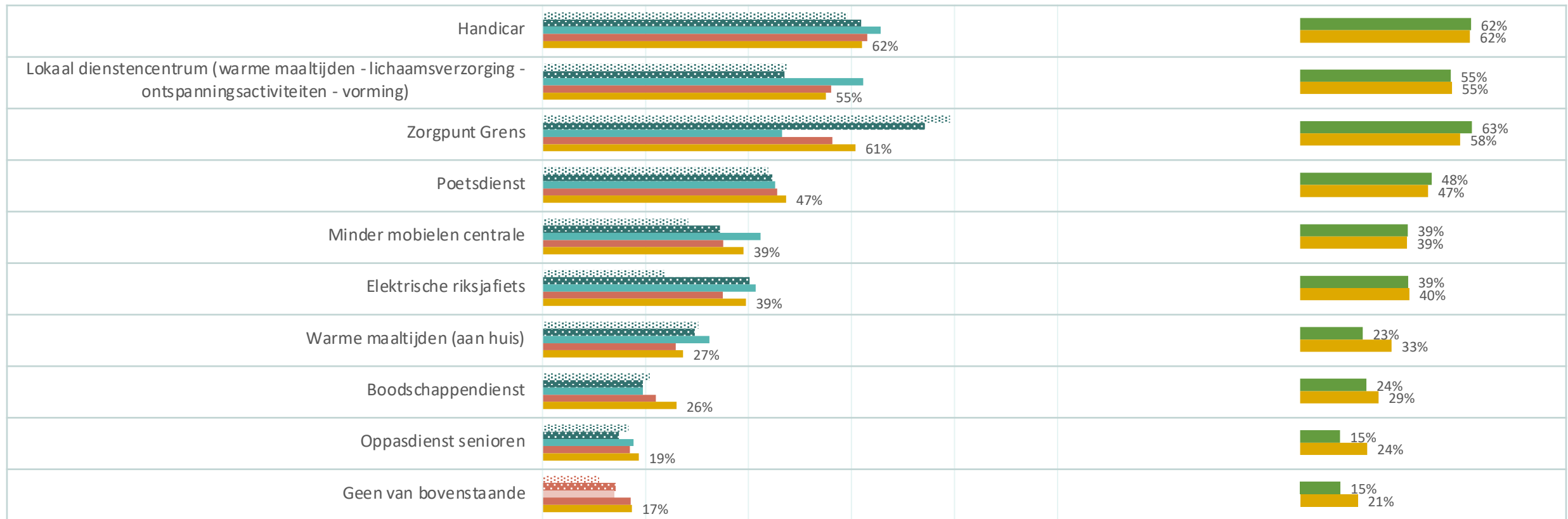


83% kent minstens één gemeentelijke zorgdienst, meest gekend zijn de Handicar, het Zorgpunt Grens en het 'Lokaal dienstencentrum'.
Zorgpunt Grens wint elk jaar aan bekendheid, in 2024 is dit bij 61% bekend.

2020 2021 2022 2023 2024

“Welke gemeentelijke zorgdiensten ken je in Essen?”

-55-jarigen 55+'ers





	2020	2021	2022	2023	2024	Handicap	%	-55-jarigen	55+'ers
Lokaal dienstencentrum (warme maaltijden - lichaamsverzorging - ontspanningsactiviteiten - vorming)				6%				2%	13%
Zorgpunt Grens (voorheen Polikliniek)				13%				9%	19%
Poetsdienst				5%				3%	8%
Minder mobiele centrale				1%				2%	
Elektrische riksja-fiets				1%				2%	
Warme maaltijden (aan huis)				1%				3%	
Boodschappendienst									
Oppasdienst senioren									
Geen van bovenstaande				77%				87%	63%

1

PANEL- SAMENSTELLING

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES



NETHEID



VERKEERS-
VEILIGHEID EN
VERPLAATSINGEN
BINNEN ESSEN



VERENIGINGSLEVEN



GEMEENTELIJKE
ZORGDIENSTEN



GEMEENTELIJKE
DIENSTVERLENING

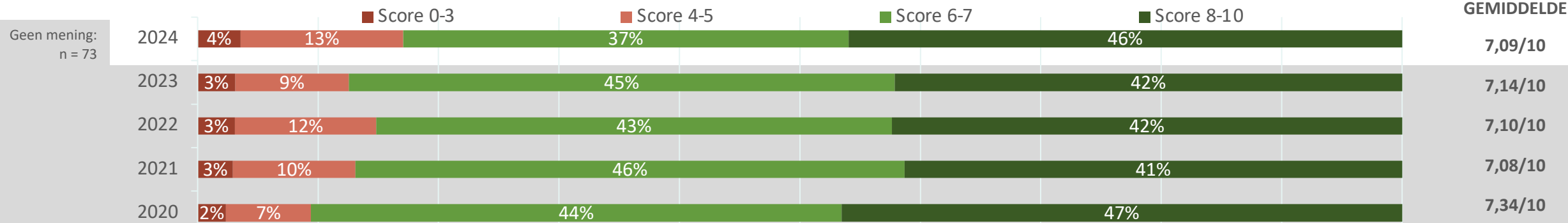
GEMEENTELIJKE DIENSTVERLENING

26



De gemiddelde rapportscore voor de gemeentelijke dienstverlening is 7,1 op 10. Dit is quasi gelijk aan voorgaande jaren. *Uit de open antwoorden blijkt dat de redenen voor ontevredenheid eerder divers zijn.*

“Hoe tevreden ben je over de gemeentelijke dienstverlening in Essen?”



“Wat zou ervoor kunnen zorgen dat die tevredenheid groter wordt? Specifieke suggesties om onze dienstverlening te verbeteren?”

“Bereikbaarheid dienst ruimtelijke ordening.”

“Ruimere uren.”

“...”

“Graag reactie op klachten.”

“Dienstverlening toegankelijker/ eenvoudiger maken door bijvoorbeeld diensten meer te spreiden over heel Essen.”

Basis: iedereen die een score van hoogstens 4 op 10 geeft (n = 7)

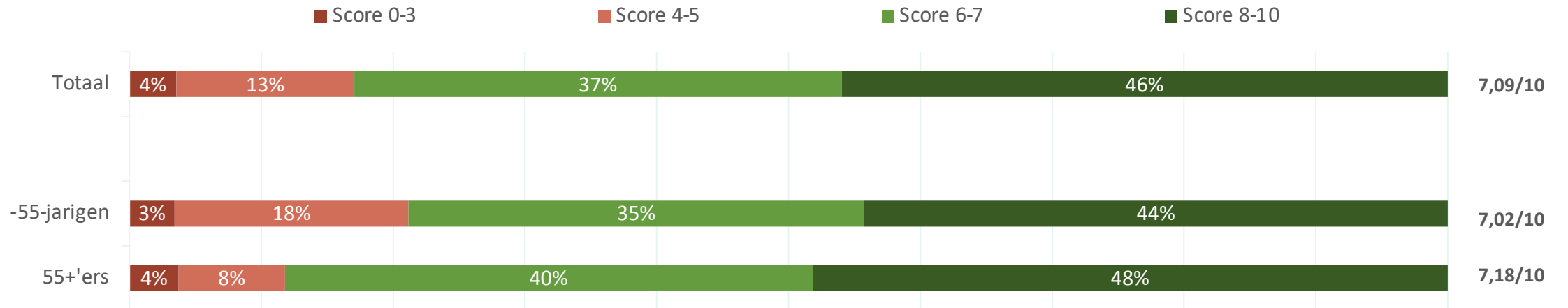
GEMEENTELIJKE DIENSTVERLENING

27



De gemiddelde rapportscore voor de gemeentelijke dienstverlening is 7,1 op 10. 55-plussers zijn iets meer (uitgesproken) tevreden.

“Hoe tevreden ben je over de gemeentelijke dienstverlening in Essen? – resultaten 2024”



1

**PANEL-
SAMENSTELLING**

2

RESULTATEN

3

CONCLUSIES



Gemiddelde score voor netheid van 6,60/10.

Meerderheid nog steeds tevreden over de netheid. Iets minder uitgesproken tevredenheid dan vorig jaar.

Sluikstort in het landelijk gebied scoort iets beter. Wat zwerfvuil betreft in het landelijk gebied scoort het net iets minder.



Gemiddelde score voor verkeersveiligheid voor jongeren van 5,56/10.

Dit is een daling in vergelijking met vorig jaar.

Beperkte verschillen in de manier waarop men naar het centrum gaat.



Gemiddelde score voor bereikbaarheid van het centrum met de fiets van 7,14/10.

8 op 10 is tevreden over de bereikbaarheid van de handelskern met de fiets. Dit resultaat is vrij identiek aan voorgaande jaren.



53% is lid van minstens één Essense vereniging.

Gemiddelde score voor ondersteuning van verenigingen van 6,3/10.

Het aandeel dat uitgesproken tevreden is, is gestegen. Beperkte daling in tevredenheid doorheen de jaren.



83% kent minstens één gemeentelijke zorgdienst.

Meest bekend zijn de Handicar, Zorgpunt Grens en het 'Lokaal dienstencentrum'. Zorgpunt Grens is bij 61% bekend, de bekendheid stijgt jaar na jaar.



Gemiddelde score voor gemeentelijke dienstverlening van 7,1/10.

46% geeft een score van minstens 8 op 10, het aandeel dat een score van 5 of minder stijgt lichtjes t.o.v. vorig jaar. Door de jaren heen vrij identieke resultaten. 55-plussers zijn meer (uitgesproken) tevreden.

CONTACT

30

Matthias Vandenbussche, projectverantwoordelijke



0485 63 09 13



matthias@publicminds.be



PUBLIC MINDS
INZICHT DOOR ONDERZOEK



Nederweg 12 | 8870 Izegem



www.publicminds.be