

Reglement gebruiker Riksjafiets gemeente Essen



1. Doelgroep en Doel van de Dienst

De Riksjafiets kan gehuurd worden voor fietstochten met minder mobiele inwoners van de gemeente Essen die niet zelfstandig kunnen fietsen. De minder mobiele persoon zorgt zelf voor een bestuurder/chauffeur.

Ritten kunnen zowel functioneel zijn (bijv. naar de dokter, winkel...) als recreatief (bijv. familiebezoek, rondrit, zoektocht...).

De Riksjafiets is gestald in het Lokaal Dienstencentrum (LDC) 't Gasthuis, Nollekensstraat 5, 2910 Essen. De planning en verhuur worden verzorgd door een medewerker van het LDC.

2. Voorwaarden voor gebruik en/of lidmaatschap

Er is geen lidmaatschap vereist om de Riksjafiets te ontlennen.

De gebruiker moet:

- Minder mobiel zijn;
- Inwoner zijn van de gemeente Essen.

Het is niet de bedoeling om de Riksjafiets te gebruiken voor bijvoorbeeld een vrijgezellenfeest.

a. De klant/gebruiker:

- Zorgt zelf voor een bestuurder/chauffeur.
- Moet vooraf zijn/haar gegevens doorgeven.

- Geeft toestemming om deze gegevens te bewaren conform de GDPR (zoals opgenomen in het verwerkingsregister).

b. De bestuurder/chauffeur:

- Moet vooraf zijn/haar gegevens doorgeven.
- Geeft toestemming om deze gegevens te bewaren conform de GDPR.
- Moet vooraf slagen voor een rijvaardigheidsproef (of deze maximaal 1 jaar geleden hebben afgelegd).
- Moet minstens 18 jaar oud zijn.
- Moet beschikken over een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering (BA).

3. Aanvraagprocedure

a. Waar aanvragen?

Reservatie verloopt via LDC 't Gasthuis, Nollekensstraat 5, 2910 Essen:

- Bij voorkeur telefonisch via 03/636 06 98 (onmiddellijke beschikbaarheidscheck mogelijk).
- Aan het loket van het LDC.
- Via e-mail: handicar@essen.be.

b. Wanneer aanvragen?

- Zo spoedig mogelijk.
- Hou rekening met de rijvaardigheidsproef, die enkel op afspraak en tijdens de openingsuren van het LDC (10.00 – 16.30 uur) kan plaatsvinden.
- Ten laatste 3 werkdagen op voorhand (feest-, weekend-, brug- en sluitingsdagen tellen niet mee).
- Enkel op werkdagen tussen 09.00 – 12.00 uur:
 - Telefonisch contact na 12.00 uur is enkel mogelijk voor dringende annulaties.
 - E-mails buiten deze uren worden pas de volgende werkdag behandeld; de aanvraagdatum verschuift dan mee.
 - Aanvragen aan het loket na 12.00 uur worden niet aanvaard en kunnen pas de volgende werkdag opnieuw tussen 09.00 – 12.00 uur.

c. Welke gegevens doorgeven?

- Gegevens bestuurder/chauffeur:
 - Naam en voornaam (kopie identiteitskaart)
 - Adres
 - Rijksregisternummer
 - Telefoon- of gsm-nummer
 - E-mailadres

Deze persoonsgegevens worden gescand en digitaal 2 jaar bewaard conform het verwerkingsregister.

- Facturatiegegevens:
 - Naam en voornaam (kopie identiteitskaart) of naam van de organisatie

- Adres
- Rijksregisternummer of ondernemingsnummer
- Telefoon- of gsm-nummer
- E-mailadres

Adreswijzigingen tussen reservatie en gebruik moeten vóór het huurmoment worden doorgegeven.
Facturatiegegevens worden digitaal 10 jaar bewaard conform het verwerkingsregister.

- Data en tijdstippen:
 - Verhuurdatum en -duur van de Riksjafiets
 - Datum/tijd rijvaardigheidstest
 - Afhaalmoment sleutel
 - Terugbrengmoment Riksjafiets

4. Kosten en betalingen

- Er wordt geen jaarlijks lidgeld gevraagd voor het gebruik van de Riksjafiets.
- Voor het gebruik wordt **huurgeld** aangerekend, afhankelijk van de duur

○ Voor twee uur:	5 euro
○ Voor een halve dag (4 uur):	10 euro
○ Voor een hele dag (8 uur):	20 euro
○ Voor twee dagen:	40 euro
○ Voor een volledig weekend (vrijdagavond tem zondag):	50 euro

Deze retributie is vastgelegd op de gemeenteraad van 28/06/2019.

- De factuur wordt maandelijks per post verstuurd en dient via overschrijving betaald te worden.

5. Verloop van het gebruik

a. Vorbereiding

i. Rijvaardigheidsproef

- De bestuurder/chauffeur moet vooraf een rijvaardigheidsproef afleggen, afgetekend door een medewerker van het LDC.
- Deze proef gebeurt enkel op afspraak. Zonder voorafgaande proef kan de Riksjafiets niet meegegeven worden.
- Maak een afspraak tijdens de openingsuren via 03/663 69 04.
- Als de bestuurder/chauffeur de afgelopen 12 maanden al een proef heeft afgelegd, is een nieuwe niet nodig.
- De proef omvat:
 - 10 minuten rijden met een passagier (zelf te voorzien).
 - Bochten links en rechts nemen.
 - Plots remmen met aandacht voor de veiligheid van de passagier.

- Veilig op- en afrijden van het fietspad.

ii. Ophalen

- Na de rijvaardigheidsproef wordt er een ophaalmoment afgesproken.
- Ophalen gebeurt op het afgesproken tijdstip.
- Bij gebruik buiten openingsuren worden sleutels op voorhand meegegeven:
 - Sleutel fietsenstalling
 - Sleutel Riksjafiets (slot en batterij)
 - Extra batterij en lader (beide volledig opgeladen)

Controle bij afhaling:

- Fiets wordt nagekeken op schade. Eventuele schade wordt onmiddellijk gemeld:
 - Loket: Nollekensstraat 5, 2910 Essen
 - Tel: 03/636 06 98 (9.00 – 12.00 uur, met voicemail) of 03/663 69 04 (10.00 – 16.30 uur, zonder voicemail)
 - E-mail: handicar@essen.be

Checklist bij afhaling:

- Mapje 'nuttige documenten' aanwezig?
- Kopie identiteitskaart aanwezig?
- Rijvaardigheidsproef afgenomen?
- Checklist meegegeven?
- Reglement meegegeven?

Bij afhaling tekent de bestuurder/gebruiker af.

b. Tijdens het gebruik

- De Riksjafiets moet altijd slotvast worden achtergelaten.
- Bij een ongeval moet een Europees aanrijdingsformulier ingevuld worden.

c. Na het gebruik

- De Riksjafiets wordt teruggeplaatst in de fietsenstalling (Nollekensstraat 5) en deze wordt afgesloten.

Afhankelijk van de afspraak:

- Tijdens de openingsuren (volgende werkdag):
 - Samen met een medewerker wordt de fiets nagekeken op schade.
 - Sleutel, lader en batterijen worden terugbezorgd.
 - Controle op volledigheid van de documenten.
- Buiten de openingsuren:
 - Sleutel wordt in de brievenbus achtergelaten.
 - Medewerker van het LDC controleert later op:
 - Schade

- Volledigheid van documenten
- Teruggave van lader en batterijen

6. Verzekering en aansprakelijkheden

- Het gebruik van de Riksjafiets gebeurt volledig op eigen risico.
- Schade aan derden valt onder de familiale verzekering van de gebruiker of bestuurder (naargelang wie de schade heeft toegebracht).
- Schade aan de Riksjafiets wordt gefactureerd aan het opgegeven facturatieadres, o.a. bij:
 - Gebruik op ongeschikt terrein
 - Onjuist laden van de batterij
 - Niet naleven van gebruiksrichtlijnen
 - Opzettelijke schade
- Diefstal: 100% van de reële cataloguswaarde wordt aangerekend.
- Zwaar vervuilde fiets: kosten voor poetsdienst worden aangerekend.
- Deze aansprakelijkheden worden opgenomen in een contract dat ondertekend wordt door gebruiker en/of bestuurder.
- Lege batterij is geen schadegeval. De rit moet gepland worden volgens de batterijstatus.
- Bij een ongeval met een gemotoriseerd voertuig: Europees aanrijdingsformulier invullen en politie contacteren.
- De gemeente Essen is niet aansprakelijk voor:
 - Verkeersovertredingen en boetes
 - Gestolen of achtergelaten persoonlijke bezittingen

7. Annulaties

a. Annulatie door het LDC:

- Bij overmacht (bv. technische panne) wordt de gebruiker verwittigd en wordt samen naar een alternatief moment gezocht.

b. Annulatie door de klant/chauffeur

- Tijdig annuleren = geen kosten, op voorwaarde dat dit vóór het huurmoment gebeurt.
- Laattijdige annulaties worden volledig aangerekend.
- Contactgegevens: zie punt 3.a.

8. Taken en verantwoordelijkheden van de klant/chauffeur

- De Riksjafiets moet gebruikt worden als een goede huisvader.
- Het is niet toegestaan de fiets te onderverhuren of uit te lenen aan derden.

9. Noodgevallen

Afhankelijk van het type noodgeval en de openingsuren, kan je contact opnemen via:

- Het algemene noodnummer 112
- Mobitwin-centrale: 03/636 06 98 (voicemail, wordt 2x per dag beluisterd)
- Het vaste nummer van het LDC: 03/ 663 69 04
- Nood-gsm: 0487 33 47 84 (wordt 2x per dag nagekeken)
- Aan het loket van het LDC
- Via e-mail handicar@essen.be

10. Klachtenprocedure

- Bij geschillen kan je terecht bij de verantwoordelijke van het LDC. We zoeken samen naar een oplossing.
- Indien geen akkoord of oplossing mogelijk is, kan je een klacht indienen via:
<https://www.essen.be/klacht>.
- Bij herhaaldelijke overtredingen kan het gebruik tijdelijk of definitief worden stopgezet.

11. Slotbepalingen

- Bij niet-naleving van het reglement kan het gebruik van de Riksjafiets worden ontzegd.
- Elke gebruiker en bestuurder/chauffeur verklaart zich akkoord met dit reglement en is eraan gebonden.