

Verslag Adviesraad Lokaal Dienstencentrum 't Gasthuis**Datum: Donderdag 20/03/2025****Tijd: 13.30u – 15.30u****Locatie: Lokaal Dienstencentrum 't Gasthuis, Nollekensstraat 5 – 2910 Essen****1. Opening en welkom****a. Welkomstwoord door centrumleider**

Eline geeft ook aan dat de adviesraad (voorheen centrumraad) een verplicht orgaan is en of we samen kunnen nadenken of zaken gecombineerd kunnen worden. Bv op het einde van een seniorenraad kort samenzitten met de Essentie en het LDC om deze momenten te combineren.

b. Kennismakingsronde

NAAM VOORNAAM	HOEDANIGHEID
Louis Fret	Voorzitter seniorenraad, lid seniorenvereniging ESA
Magda Van Eekelen	Lid seniorenvereniging NEOS
Bea Claeys	Vrijwilliger LDC
Anita Van Gool	Vrijwilliger LDC
Eline Vos	Voorzitter adviesraad LDC (personeel gemeente)
Hilde Claessens	Secretaris adviesraad LDC (personeel gemeente)

2. Goedkeuring van de agenda**a. Geen aanvullingen of wijzigingen.****3. Jaarverslag**

Een jaarverslag is een lijfelijk document wat wij verplicht zijn om op te stellen volgens het Woonzorgdecreet. Het bevat:

- Informatie over het dienstencentrum
- Algemene informatie
 - Erkenning
 - openingsuren
- De omkadering
 - Missie en visie
 - Personeel
 - Vrijwilligers
- Informatie over de werking
 - Doelgroep
 - Activiteiten
 - Signalen, noden en problemen opvangen en aankaarten
 - Sociale cohesie en participatie
 - Preventie en vroegdetectie
 - Brugfunctie
 - Buurtgericht werken
- Klachten en meldingen
- Evaluatie van de kwaliteitsplanning

Dit jaarverslag zal binnen enkele weken in een nota voorgebracht worden aan het college van burgemeester en schepenen (CBS).

Ook zullen hiermee de cijfers van Handicar en de Mobitwin centrale voorgedragen worden.

We zien een enorme stijging van de cijfer van onze bezoekers en leden.

Tijdens en na de COVID periode was er een enorme daling maar er is een volledig herstel opgetreden. Louis geeft aan dat de verenigingen dit ook merken in hun ledenaantal. Hij informeert ook nog even over de buurtzorgfoon. Eline geeft aan dat elke oproep wordt geregistreerd en dat er op 2 jaar tijd slechts 20 oproepen zijn geweest. Er is veel reclame voor gemaakt maar de mensen hebben misschien hun weg gevonden. Mogelijks bereiken we meer mensen door zitdagen in de twee LDC's te organiseren. Een overleg hierover staat gepland om dit praktisch verder uit te werken. Concrete startdatum is nog niet bekend.

De samenwerking tussen de Woonzorgcentra en het LDC blijft zoals het was, de nauwe banden blijven.

De cijfers:

Jaar	Aantal individuele bezoekers LDC
2021	544
2022	874
2023	1.503
2024	2630

Jaar	Aantal maaltijden LDC
2022	4.896
2023	5.098
2024	6.733

	Jaar	Aantal gebruikers	aantal gereden kilometers	Aantal enkele ritten	# chauffeurs
Cijfers Mobitwin	2014	141	43.230		
	2015	185	34.011		
	2016	183	54.292		
	2017	188	61.480		
	2018	186	71.628		
	2019	183	65.163		
	2020	176	47.743		
	2021	206	71.363		
	2022	181	85.522		
	2023	209	87.548	4.724	17
	2024	228	89.317	4.948	18
Cijfers Handicar	Jaar	Aantal gebruikers	aantal gereden kilometers	Aantal ritten	
	2019	45	17.851	809	
	2020	37	9.910	454	
	2021	40	13.283	576	
	2022	47	17.988	660	
	2023	54	17.386	641	12
	2024	35	20.371	1166 (*)	9

4. Evaluatie activiteiten

- a. Bestaande **vaste activiteiten**, deze hangen ook uit aan de inkom van het LDC.

Vaste activiteiten LDC 't Gasthuis

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
Voormiddag	10-11u Yoga	10-12u Computercafé	10-12u Babbelpunt	10.45-11.45u Stoelturnen	
			8.30-12u Pedicure	8.30-16u Pedicure	
Namiddag	13.30-16.30u Volksspelen	13.30-16.30u Spelletjes	13.30-16.30u Petanque	13.00-16.30u Crea Bea's	13-16.30u Kaarten
	14-16u Rap op Stap	13.30-15.30u Linedance	13.30-16.30u Diamond painting		13.30-16u Lekkers op vrijdag
Maandelijkse activiteiten	13.30-16.30 Bingo	13-15u Pensioenpunt			13.30-16.30u Dansmiddag

De vaste activiteiten lopen goed en trekken steeds meer deelnemers aan.

We hebben tegenwoordig 2 zalen nodig bij yoga, stoelturnen, babbelpunt, ... wegens teveel deelnemers. Sinds we 2x/jaar een grote bingo organiseren (inschrijving kost hierbij €5 ipv de reguliere €2 dus dan ook met grotere prijzen) hebben we geen vragen meer rond grotere prijzen.

Het maandelijks aanbod 'Koffie en formulieren' wordt sinds een jaar helaas niet langer ondersteund door het CAW (Centrum Algemeen Welzijnswerk). Bezoekers kunnen echter nog steeds contact opnemen via:

- E-mail: info@cawantwerpen.be
- Gratis telefoonnummer: 0800 13 500

Het CAW heeft op woensdag voormiddag ook een vaste zitdag in het gemeentehuis.

Binnen onze gemeente verwijzen we, indien nodig, intern door naar de sociale dienst. De openingsuren van de intake van onze sociale dienst zijn als volgt:

- Maandag tot en met zaterdag: 9u-12u
- Maandagavond: 17u-19u
- Woensdagnamiddag: 14u-16u

We krijgen weinig vragen hierrond, de bezoekers lijken hun weg te hebben gevonden.

Louis is nieuwsgierig naar de opkomst van bezoekers bij computercafé omdat veel senioren onzeker zijn over de digitale wereld, leden van de seniorenverenigingen geven dit aan. De aantallen zijn wekelijks tussen de 5 à 10. Zowel hardware als software problemen kunnen hier opgelost worden. Men werkt één op één, heel individuele vragen/problemen worden beantwoord en verholpen. Specifieke cursussen en opleidingen worden meestal in de bibliotheek gegeven door vrijwilligers van Digipunt, mogelijks moeten we meer de reflex maken om dit niet alleen via de gekende kanalen maar deze ook aan de seniorenverenigingen apart mee te delen zodat zij dit onder de leden kunnen bekend maken.

Ook bieden we een gevarieerd programma aan van **éénmalige of bijzondere activiteiten**. De opkomst is ook hier fors aan het stijgen. We merken deze stijging sinds onze speciale activiteiten ook in het aparte krantje UiTinEssen gepubliceerd worden. We bereiken hiermee toch een groter er ander publiek.

Bij de laatste modeshow was er geen enkele stoel onbezet en zat het LDC afgeladen vol. We gaan hier in de toekomst ook met inschrijvingen werken.

Eline geeft aan de bijzondere activiteiten steeds vooraf voorgebracht worden aan het college van burgemeester en schepenen (CBS), daar kan dan nog steeds de beslissing genomen worden of men iets wil laten doorgaan of niet.

b. Afgelopen bijzondere activiteiten

Sport:

- Fietslessen voor volwassenen
- Dansatelier in samenwerking met De Bijster en Don Bosco Mariaberg (DBM)
- Peuterturnen van huis van het kind

Spel en ontspanning:

- Kaart vijfdaagse voorjaar
- Modeshow AU3
- Activiteiten van Kannel (voorheen KVG en Kando)

Creatief:

- Zaal versieren, opstellen van een decoratieteam
- Gestart met diamond painting met 2 nieuwe vrijwilligers
- Vogel vetbollen maken
- Kerstdecoratie voor het LDC
- Kerstkaarten maken

Voordrachten en infomiddag:

- Stemcomputer om te oefenen
- Infosessie 'Rust in je hoofd' spreker Gezonde Buurt CM
- Wijkagent met uitleg over cybercrime
- Voordracht 'kwaliteitsvol leven na je pensioen' CM gezondheidsconsulent
- Voordracht 'kennismaking met AI' van VIEF

Socio-cultureel:

- Dans- en linedance namiddagen
- Liedjesmiddag
- Wijkbrunches
- Schrijfmarathon Amnesty International
- Koor 'de jeugd van vroeger'
- Nieuwe infosessies Mantelzorg (online & fysiek te volgen)

c. Planning nieuwe activiteiten

Oproepen en vragen om attent te zijn

- voor hulp aan de burens
- Internationale dag voor de slaap, Parkinson, melanomen, dag van het hart,...

Herhaling wegens succes

- Sacoche gooien
- Hoefijzergooien
- Buitenspelletjes
- Wijkagent met kort infomomentje
- Verwenmiddag met Mariaberg
- Modeshow
- Belastingdienst

Socio-cultureel

- Western optreden Jack Woods met linedancers LDC (22/5)
- Optreden Hans Alewaters met karaoke (25/6)
- Liedjesmiddagen

Voordrachten/workshop

- Western optreden Jack Woods met linedancers LDC (22/5)
- Optreden Hans Alewaters met karaoke (25/6)

- Liedjesmiddagen
- Zeep en wasmiddel maken
- Hoe vallen voorkomen op latere leeftijd door VIEF
- Budgetvriendelijk koken met diëtiste Rowena
- Bloemen planten en zaaien rond het LDC
- Storytelling ism Muzarto
- Langer thuis wonen op de dag van de mantelzorger door Solidaris
- Praatcafé en infomomenten Mantelzorgers ELZ

Sport

- Nordic Walking
- Dansmiddagen met een attriboot
- Petanquetoernooi vanuit de seniorenraad
- Peuterturnen
- Fietsroutes in de zomermaanden (20 en 40 km)

Bea geeft hier het aandachtspuntje: voorzie onderweg een plaats waar je naar het toilet kan en de mogelijkheid hebt om iets te nuttigen. We zullen hier zeker ons best in doen en nemen dit zeker mee in het opstellen van de routes.

Creatief

- Knutselmomenten voor het decoratieteam en degene die willen aansluiten
- Mandala's kleuren
- Bloempotmannetjes maken
- Stenen schilderen
- Dotting keramiek
- Schelpenkaders maken
- Botanische prints in klei

a. Voorstellen?

De aanwezigen zijn onder de indruk van het aanbod en de variatie en hebben geen voorstellen. Ideeën mogen altijd mondeling of via de meldingsbus doorgegeven worden.

5. Eten & drinken

a. Prijzen

Er zijn geen wijzigingen in de vaste prijzen van dranken en/of wekelijkse maaltijden.

b. Feest- en speciale menu's

We zijn in overleg met Sodexo over verdere mogelijkheden voor toekomstige menu's. Voor het voorjaar staat er alvast een Country & Western menu (BBQ) gepland. Andere voorstellen die we overwegen zijn mosselen en een Feestdagenmenu op het einde van het jaar. We willen het beperken tot een 4-tal keren per jaar. Voor de speciale menu's zijn de bedragen via een retributie vastgesteld: 16,5 euro en 14,5 euro sociaal tarief. Suggesties voor thema's voor een Feestmenu zijn ook welkom.

Lokale tradities trachten we hoog te houden zoals verloren maandag, Maria Lichtmis, stilstaan bij Moederdag en Vaderdag, Carnaval.

De opmerking valt dat Vaderdag in de provincie Antwerpen steeds op 19 maart valt, Heilige Jozef.

c. Voorstel aan Sodexo voor enkele keren per jaar een vegetarisch menu te serveren. Essen wil zich profileren als duurzame gemeente, dat valt hier ook onder. Dit kan ook gecombineerd worden met een voordracht over de eiwitshift.

d. Evaluatie lekkers op vrijdag

In de zomermaanden boden we een borrelplank aan voor €3,50 en cake voor €1 (voor twee plakjes). Dit concept bleek zeer succesvol. We serveren nu weer tot de zomer gebak.

Bea geeft aan dat het gebak toch gemist wordt in de zomermaanden, het publiek is wat ouder en blijkt volgens haar geen voorstander van een borrelplank.

We gaan het deze zomer toch nog een kans geven. Soms moet iets groeien.

6. Vrijwilligers

a. Week van de vrijwilligers met opleidingsmoment

We hebben de vrijwilligers in deze week bedankt met een koek.

De vraag voor een opleiding rond dementie kwam voort uit een bevraging. Deze ging door in de Bijster door Gerolf Peeters. Er waren 17 aanwezigen. De sessie werd als nuttig en aangenaam ervaren.

Voorstellen voor nieuw onderwerp zijn er niet meteen.

b. Bedankingsmoment

Gemeentelijk wil men werken aan een gezamenlijk bedankingsmoment. Momenteel is dit nog niet concreet en werken we op dezelfde manier verder namelijk 3 bedankingsmoment per jaar, klein en groot.

We hebben op donderdag 9 januari een nieuwjaarsreceptie georganiseerd voor de vrijwilliger mét partners.

De opkomst was groot. We hebben ook aan onze vrijwilligers gevraagd om een blaadje in te vullen (naam, vrijwilligerswerk dat ze doen, waar ze gelukkig van worden, wat ze graag eten, wens die ze overdragen aan iedereen,...). Deze blaadjes hangen in onze vrijwilligersboom. Zo is visueel duidelijk dat we met erg veel vrijwilligers werken. Momenteel zijn we met een 100-tal.

Op 6 augustus plannen we wederom een bedankingsmiddag. Er zijn al enkel concrete plannen. We willen die dag voor de bezoekers in de namiddag sluiten en een take-away maaltijd voorzien.

c. Vrijwilligersbijeenkomsten, planning

Er zijn enkele bijeenkomsten geweest:

- 21/02: bijeenkomst Rap op Stap
- 12/03: bijeenkomst Babbelpunt

In het najaar zullen de andere groepen (bar, restaurant, mobitwin, handicar) en ook bovenstaande groepen bijeenkomen.

7. Bekendmaking via onze Gasthuiskrant

a. Opmerkingen seizoen uitgave

Vanaf december 2024 zijn we overgestapt op een seizoen uitgave van de Gasthuiskrant, met vier edities per jaar. Dit vraagt om vooruitplannen. De edities worden als volgt verdeeld:

- December/januari/februari
- Maart/april/mei
- Juni/juli/augustus
- September/oktober/november

De Gasthuiskrant worden naar een 650-tal abonnees verstuurd via de post en een 350-tal digitaal via e-mail.

De Gasthuiskrant is ook steeds terug te vinden op de website: <https://www.essen.be/sociale-dienst-zorg/lokaal-dienstencentra/lokaal-dienstencentrum-t-gasthuis/gasthuiskrant>.

Een leuke tip hierbij is om de maandelijkse puzzel, die door velen met plezier wordt ingevuld, ter beschikking te stellen in de cafetaria.

We horen van bezoekers dat ze hierdoor beter vooruit kunnen plannen.

Het maken van deze krant is zeer arbeidsintensief (ongeveer 30-40 uren). Bij de maaneditie was je daar dus constant mee bezig. Aangezien we nu toch vooruit moeten plannen voor de edities van UiTinEssen is het nu ook mogelijk om de Gasthuiskrant voor 3 maanden te maken.

b. Meldingen via meldingsbus

De meldingsbus, die zich vooraan in de gang bevindt, wordt regelmatig geleegd door de centrumleider. Alle meldingen worden geregistreerd en overzichtelijk bijgehouden. Op basis van de meldingen worden steeds

acties ondernomen, zoals het bezorgen van een telefoonlijst of het voeren van een gesprek met een bezoeker.

8. Rondvraag

- Bea geeft aan dat deze adviesraad door meer vrijwilligers bezocht zou worden als ze buiten de gebruikelijke kanalen ook nog een aparte mail hierover zouden krijgen. De seniorenverenigingen ontvangen dit al. We nemen dit mee.
- Bea geeft aan dat sommige bezoekers (bv kaarterters) de sluitingstijd van 16.30 uur niet respecteren. Voorstel om op het scherm te tonen: 16.10 uur laatste rondje en om 16.20 uur laatste spelletje kaarten. Vriendelijke vraag tijdig te stoppen zodat iedereen naar huis kan.
- Louis geeft aan dat oa Wildert vragende partij is voor antennewerking of een buurthuis, mogelijks ook andere wijken dit wensen. De Essentie is dit gestart op Horendonk en de seniorenvereniging geeft aan dat hun ingeslapen vereniging nu weer een boost heeft gekregen.
Eline: De vraag is inderdaad al tot bij ons gekomen via de schepen. Het bestuur wil hier ook werk van maken. Dit moet nog uitgewerkt worden.
- Magda is aangenaam verrast, is zaken te weten gekomen die ze niet wist. Dat er erg veel wordt georganiseerd in het LDC.

Iedereen wordt bedankt voor de komst en zijn/haar inbreng.

9. Volgende Adviesraad 25/09/2025 13.30u – 15.30u