

**Handleiding
zaalreservatie
e2e (end2end)**

1. Account aanmaken

Ga naar <http://reservaties.essen.be> en klik rechts bovenaan op registreren.

Volg daar de stappen om een account aan te maken.

Van zodra uw account is goedgekeurd door de sportdienst, kan je een reservatie maken.

2. Reservaties maken, wijzigen, annuleren

Eerst kom je op het startscherm waar je verschillende opties hebt:

THIJS DAMEN UITLOGGEN

Home Mij profiel Reserveren infrastructuur Reglementen en tarieven FAQ

WELKOM

- Mijn profiel**
Bij 'Zaalreservatie' registreer je je als klant om gemeentelijke infrastructuur te kunnen reserveren.
Je kan jouw profiel als particulier, vereniging of bedrijf steeds uitbreiden. Klik hiervoor op 'Nieuwe klant toevoegen' en vul de gegevens in.
- Reserveren infrastructuur**
Bij 'Overzicht infrastructuur' vind je info over de gemeentelijke infrastructuur.
Klik op 'Zoek infrastructuur' om te bekijken waar je je activiteit kan boeken.
Via 'Nieuwe aanvraag' kan je het reservatieschema raadplegen.
Wens je een aanvraag voor reservatie te doen, dan dien je eerst geregistreerd te zijn als klant (zie hiervoor naar 'Mijn profiel' en vervolgens bij het tabblad zaalreservatie).
Plaats je cursor in het reservatieschema. Er verschijnt een meer gedetailleerde omschrijving. Klik vervolgens op 'Nieuwe reservatie'. Let op: jouw aanvraag is pas definitief na goedkeuring door de desbetreffende dienst.
- FAQ**
Hier vind je een antwoord op de meest voorkomende vragen.

2018 © Essen
Privacy overeenkomst

2.1. Mijn profiel



THIJS DAMEN UITLOGGEN

[Home](#) [Mijn profiel](#) [Reserveren infrastructuur](#) [Reglementen en tarieven](#) [FAQ](#)

MIJN PROFIEL

Klanten Login

Hieronder vind je je (verschillende) klantprofiel(en) terug.

Naam klant	Type	Adres
 Thijs Test	Factelijke vereniging	Heuvelplein 23 - 2910 Essen

NIEUWE KLANT TOEVOEGEN

2018 © Essen

[Privacy overeenkomst](#)

Als je op mijn profiel klikt, krijg je een scherm met 2 tabbladen, 'Klanten' en 'Login'.

Onder het tabblad 'Klanten' kan je nieuwe klanten toevoegen. Concreet zijn dat personen van de club die je ook recht geeft om boekingen te maken voor jouw club.

Om een klant toe te voegen volg je de stappen onder het tabblad 'Algemeen'.

Klanten Login

Feitelijke verenigingen worden steeds gefactureerd naar een natuurlijke persoon.
Om de facturatie mogelijk te maken moet er dus een contactpersoon geselecteerd zijn om naar de factureren.

Algemeen Facturatie Contactpersonen Facturen zalenreservatie

Type ① Feitelijke vereniging

Naam * ① Thijs Test

Toon naam op planning ① ☐

CONTACTGEGEVENS THIJIS TEST

Straat * ① Heuvelplein

Huisnr * ① 23

Bus ①

Postcode * ① 2910

Gemeente * ① Essen

Land ① België

Gebruik hoofcontact gegevens ① ☐

Telefoon (*) ① 036700145

Mobiele telefoon (*) ①

Fax ①

E-mail * ① damenthjis@hotmail.com

Website ①

OPMERKINGEN

Onder het tabblad 'Facturatie' duid je aan naar wie de factuur moet worden verstuurd. (bijv. bij clubs waar jeugd, G-sport en volwassenen andere rekeningen gebruiken). Bovendien kan je een rekeningnummer invoeren voor eventuele terugbetalingen (creditnota's).

MIJN PROFIEL

Klanten Login

Feitelijke verenigingen worden steeds gefactureerd naar een natuurlijke persoon.
Om de facturatie mogelijk te maken moet er dus een contactpersoon geselecteerd zijn om naar de factureren.

Algemeen Facturatie Contactpersonen Facturen zalenreservatie

Rekeningnummer (IBAN) *

FACTURATIEADRES

Feitelijke verenigingen worden steeds gefactureerd naar een natuurlijke persoon.
Om de facturatie mogelijk te maken moet er dus een contactpersoon geselecteerd zijn om naar de factureren.

E-mail digitale facturen

☐ Gebruik contactadres als facturatieadres

Factureren ☒ naar contactpersoon ☐ naar andere klant

Naar contactpersoon

OPSLAAN

TERUG

Onder het tabblad 'Contactpersonen', maak je contactpersonen aan. Je kan ze selecteren voor facturatie.

MIJN PROFIEL

Klanten Login

Algemeen Facturatie Contactpersonen Facturen zalenreservatie

Algemeen Logingegevens

Hoofdcontact 

☐

Aanspreking 

☒ Mijnheer ☐ Mevrouw

Voornaam * 

Familienaam * 

Rijksregisternummer * 

☐ Ik heb een burgerservicenummer (Nederland)

E-mail * 

Functie 

Profiel beheren 

☒

Reservaties beheren 

☒

ADRESGEGEVENS

☐ Geen adres ☐ Adres van klant (vereniging/bedrijf) ☒ Mijn adres ☐ Ander adres

Straat * 

Huisnr * 

Bus 

Postcode * 

Gemeente * 

Land 



CONTACTGEGEVENS

Telefoonnummer (*) 

Mobile telefoon (*) 

Onder het tabblad 'Facturen zalenreservatie' vind je alle facturen terug die er gemaakt zijn.

MIJN PROFIEL

Klanten Login

Algemeen Facturatie Contactpersonen Facturen zalenreservatie

Referentie/OGM ⓘ

Type ⓘ Alle actieve ▼

Betaalstatus ⓘ Alles ▼

Periode ⓘ 21/08/2018 Tot: Einddatum

ZOEKEN RESET

Referentie/OGM	Betaalafhandeling	Contact informatie	Beschrijving	Totaalprijs	Datum
Geen items gevonden					€

TERUG

2.2. Reserveren infrastructuur

Onder 'Reserveren infrastructuur' is een dropdownmenu met 4 keuzes. Hieronder staan ze alle 4 uitgelegd.

2.2.1. Overzicht infrastructuur

Hier kan je infrastructuur kiezen. Door op een infrastructuur te klikken, zie je de verschillende faciliteiten om te huren in die bepaalde infrastructuur. Je ziet in één oogopslag wanneer de zaal vrij is.

OVERZICHT INFRASTRUCTUUR



SPORTHAL HEUVELHAL

Kapelstraat 7
2910 Essen
Tel : 03 670 01 45
E-mail : sport@essen.be

[\[Meer info\]](#)



SPORTPARK HEMELRIJK

Moerkantsebaan 32
2910 Essen
Tel : 03 670 01 45
E-mail : sport@essen.be

[\[Meer info\]](#)

Overzicht faciliteiten

Beschikbaarheid

Datum

21/09/2018

Week

Periode

1 week

ZOEKEN

RESET

vr 21/09/2018	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
Hele zaal	Gereserveerd			Gereserveerd								Gereserveerd	Niet beschikbaar			Gesloten
Veld A+B	Niet beschikbaar										Niet beschikbaar	Gereserveerd			Gesloten	
Veld B+C	Niet beschikbaar										Niet beschikbaar			Gesloten		
Veld A	Gereserveerd			Gereserveerd								Gereserveerd	Gereserveerd			Gesloten
Veld B	Gereserveerd			Gereserveerd									Gereserveerd			Gesloten
Veld C	Gereserveerd			Gereserveerd									Gereserveerd			Gesloten
za 22/09/2018	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
Hele zaal		Gereserveerd			Niet beschikbaar											Gesloten
Veld A+B		Niet beschikbaar														Gesloten
Veld B+C		Niet beschikbaar														Gesloten
Veld A		Gereserveerd			Gereserveerd											Gesloten
Veld B		Gereserveerd			Gereserveerd											Gesloten
Veld C		Gereserveerd			Gereserveerd											Gesloten
zo 23/09/2018	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
Hele zaal		Gereserveerd														Gesloten
Veld A+B		Niet beschikbaar														Gesloten
Veld B+C		Niet beschikbaar														Gesloten
Veld A		Gereserveerd														Gesloten
Veld B		Gereserveerd														Gesloten
Veld C		Gereserveerd														Gesloten
ma 24/09/2018	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
Hele zaal		Gereserveerd				Gereserveerd							Gereserveerd			Gesloten
Veld A+B		Niet beschikbaar				Niet beschikbaar							Niet beschikbaar			Gesloten
Veld B+C		Niet beschikbaar				Niet beschikbaar							Niet beschikbaar			Gesloten
Veld A		Gereserveerd				Gereserveerd							Gereserveerd			Gesloten
Veld B		Gereserveerd				Gereserveerd							Gereserveerd			Gesloten
Veld C		Gereserveerd				Gereserveerd							Gereserveerd			Gesloten

Door op een wit vlak te klikken, maak je een reservatie. Dit komt aan bod in punt 2.2.3.

2.2.2. Zoek infrastructuur

Hier zoek je welke sport je waar kan beoefenen.

ZOEK INFRASTRUCTUUR

Kies een type activiteit

sport

Kies een activiteit

Atletiek

Badminton

Basketbal

Dans

Gymnastiek

Karate

Omnisport

voetbal

Volleybal

yoga

Zaalvoetbal

Zumba

ZOEKEN

RESET

Kies een type activiteit ⓘ

sport

Kies een activiteit ⓘ

Gymnastiek

ZOEKEN

RESET

Faciliteit	Complex ▲	Adres		
Hele zaal	Sportthal Heuvelhal	Kapelstraat 7 - 2910 Essen	[Meer Info]	[Reserveer]
Veld A	Sportthal Heuvelhal	Kapelstraat 7 - 2910 Essen	[Meer Info]	[Reserveer]
Veld A+B	Sportthal Heuvelhal	Kapelstraat 7 - 2910 Essen	[Meer Info]	[Reserveer]
Veld B	Sportthal Heuvelhal	Kapelstraat 7 - 2910 Essen	[Meer Info]	[Reserveer]
Veld B+C	Sportthal Heuvelhal	Kapelstraat 7 - 2910 Essen	[Meer Info]	[Reserveer]
Veld C	Sportthal Heuvelhal	Kapelstraat 7 - 2910 Essen	[Meer Info]	[Reserveer]
1/2 Links	Sportpark Hemelrijk	Moerkantsebaan 32 - 2910 Essen	[Meer Info]	[Reserveer]
1/2 Rechts	Sportpark Hemelrijk	Moerkantsebaan 32 - 2910 Essen	[Meer Info]	[Reserveer]
Sportthal volledig	Sportpark Hemelrijk	Moerkantsebaan 32 - 2910 Essen	[Meer Info]	[Reserveer]
Veld A	Sportpark Hemelrijk	Moerkantsebaan 32 - 2910 Essen	[Meer Info]	[Reserveer]
Veld A+B	Sportpark Hemelrijk	Moerkantsebaan 32 - 2910 Essen	[Meer Info]	[Reserveer]
Veld B	Sportpark Hemelrijk	Moerkantsebaan 32 - 2910 Essen	[Meer Info]	[Reserveer]
Veld B+C	Sportpark Hemelrijk	Moerkantsebaan 32 - 2910 Essen	[Meer Info]	[Reserveer]
Veld C	Sportpark Hemelrijk	Moerkantsebaan 32 - 2910 Essen	[Meer Info]	[Reserveer]

Als je op de faciliteit of op ‘meer info’ klikt, krijg je informatie over de zaal die je wil reserveren. Onderaan bevindt zich een ‘Reserveer’ knop. Je kan ook op ‘Reserveer’ achteraan klikken, dan kom je weer op de overzichtspagina zoals te zien bij ‘2.2.1. Overzicht infrastructuur’.

2.2.3. Nieuwe aanvraag

Hier kom je rechtstreeks op de overzichtspagina van een sportzaal. Door op een wit vlak (vrije uren) te klikken, maak je een nieuwe reservatie.

veerd

Gereserveerd

Geres

13:00

za 22 sep 16:30 - Veld B+C

8:00 - 23:00

Nieuwe aanvraag

20:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

Als je op ‘Nieuwe aanvraag’ klikt, kom je op het reservatiescherm.

SPORTHAL HEUVELHAL

Complex ⓘ Sporthal Heuvelhal

Klant ⓘ

Adres ⓘ Heuvelplein 23
2910 Essen (BE)

Contactpersoon ⓘ thijs damen

Email ⓘ damenthijis@hotmail.com

Facturatiecontactpersoon ⓘ

VOLGENDE

Hier staat standaard alles ingevuld. Je kan hier je facturatiecontactpersoon wisselen die je eerst onder 'Mijn profiel' hebt ingevuld.

De volgende stap geeft je de keuze welke faciliteit je wil in het gekozen complex (Heuvelhal, Sporthal Hemelrijk ...). Je kiest voor een reservatie voor een bepaalde dag, een periode (bv. van maandag 8.00 uur tot woensdag 15.00 uur) of meerdere data (bv. elke week op donderdag van 14.00 tot 16.30 uur).

SPORTHAL HEUVELHAL

Faciliteit ⓘ 

Toevoegen ⓘ ☒ één datum ☐ periode ☐ meerdere datums (formule)

Datum ⓘ 

Startuur ⓘ  Open van: 08:00

Einduur ⓘ  Open tot: 23:00

VORIGE

VOLGENDE

Bij de volgende stap moet je een omschrijving van de activiteit invullen en ook akkoord gaan met de geldende reglementen. Dit is **verplicht**!

EXTRA INFORMATIE

Omschrijving activiteit *

☐ Ik ga akkoord met het huishoudelijk- en retributiereglement *

☐ Lees hier de voorwaarden

VORIGE

VOLGENDE

Wanneer deze stap is afgerond kan je bevestigen of nog een reservatieaanvraag doen voor hetzelfde complex. Dan herhaal je gewoon de vorige stappen. Als je bevestigt, krijgt de sportdienst een verwittiging en behandelen zij je reservatie.

BEVESTIGING AANVRAAG SPORThAL HEUVELHAL

Deze reservatieaanvraag is correct toegevoegd :
za 22/09/2018 08:00 - 08:30;

Groepnaam

☐	Datum	Faciliteit	Categorie/Prijstype	Extra's
☐	* za 22/09/2018 08:00 - 08:30	Veld B+C	Niet gespecificeerd	0

Opmerkingen

Hier kan je opmerkingen opgeven voor de aanvraag van bovenstaande reservaties.

BEVESTIGEN

NOG EEN RESERVATIEAANVRAAG MAKEN VOOR DIT COMPLEX?

2.2.4. Mijn reservaties

Als je op 'mijn reservaties' klikt, krijg je een overzicht van al je reservaties die goedgekeurd of nog aangevraagd zijn. Je kan kiezen uit de verschillende complexen en binnen een bepaalde periode.

MIJN RESERVATIES

Zoektype ☒ Reservaties ☐ Aanvragen

Complex 

Selecteer complex

Faciliteit 

Status 

Alle reservaties

Periode 

21/09/2018

 tot en met

30/09/2019

ZOEKEN

RESET

Datum	Van	Tot	Klant	Complex	Faciliteit	Categorie	Status
 vr 21/09/2018	08:00	10:30	Thijs Test	Sporthal Heuvelhal	Hele zaal	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
 vr 28/09/2018	08:00	10:30	Thijs Test	Sporthal Heuvelhal	Hele zaal	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
 zo 30/09/2018	08:00	23:00	Thijs Test	Sportpark Hemelrijk	Sporthal volledig	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
 vr 05/10/2018	08:00	10:30	Thijs Test	Sporthal Heuvelhal	Hele zaal	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
 do 11/10/2018 - ma 15/10/2018	08:00	16:00	Thijs Test	Sporthal Heuvelhal	Hele zaal	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
 vr 19/10/2018 - ma 22/10/2018	08:00	16:00	Thijs Test	Sporthal Heuvelhal	Hele zaal	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
 vr 26/10/2018	08:00	10:30	Thijs Test	Sporthal Heuvelhal	Hele zaal	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
 vr 02/11/2018	08:00	10:30	Thijs Test	Sporthal Heuvelhal	Hele zaal	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
 vr 09/11/2018	08:00	10:30	Thijs Test	Sporthal Heuvelhal	Hele zaal	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
 vr 16/11/2018	08:00	10:30	Thijs Test	Sporthal Heuvelhal	Hele zaal	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
 za 17/11/2018 - ma 19/11/2018	08:00	13:00	Thijs Test	Sporthal Heuvelhal	Hele zaal	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
 vr 23/11/2018 - ma 26/11/2018	08:00	16:00	Thijs Test	Sporthal Heuvelhal	Hele zaal	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
 vr 30/11/2018	08:00	10:30	Thijs Test	Sporthal Heuvelhal	Hele zaal	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
 ma 03/12/2018	08:00	16:00	Thijs Test	Sportpark Hemelrijk	Sporthal volledig	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
 vr 07/12/2018	08:00	10:30	Thijs Test	Sporthal Heuvelhal	Hele zaal	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
 za 08/12/2018	08:00	17:00	Thijs Test	Sportpark Hemelrijk	Sporthal volledig	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
 zo 09/12/2018	08:00	13:00	Thijs Test	Sportpark Hemelrijk	Sporthal volledig	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
 vr 14/12/2018 - ma 17/12/2018	08:00	16:00	Thijs Test	Sporthal Heuvelhal	Hele zaal	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
 vr 21/12/2018	08:00	10:30	Thijs Test	Sporthal Heuvelhal	Hele zaal	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
 vr 28/12/2018	08:00	10:30	Thijs Test	Sporthal Heuvelhal	Hele zaal	Niet gespecificeerd	Gereserveerd

Door een bepaalde reservatie aan te klikken (op de datum klikken), word je naar de reservatie geleid.

MIJN RESERVATIES

RESERVATIE - SPORTHAL HEUVELHAL - THIJS TEST

Status  Gereserveerd

Complex  Sporthal Heuvelhal

Faciliteit  Hele zaal

Datum 

05-10-2018

Startuur 

08:00

 Open van: 08:00

Einduur 

10:30

 Open tot: 23:00

Opmerkingen 

EXTRA INFORMATIE

Omschrijving activiteit * 

poetsen

Ik ga akkoord met het huishoudelijk- en retributiereglement * ☒ Lees hier de voorwaarden

OVERZICHT PRIJZEN

Naam	Aantal	Eenheidsprijs	Totaalprijs
Faciliteit : Hele zaal	1	€ 35,00	€ 35,00
Duur: 02:30 uur			
Tarifiering : Erkende Essense verenigingen			
Kortina : € 100,00			

Hier kan je de datum of de uren aanpassen. Onderaan dit scherm dien je ook een reden in te vullen (**verplicht**). Als je bij de opmerking een wijziging invult die je niet zelf kan kiezen (bijvoorbeeld van 1 veld naar 2 velden of van een volledige zaal naar 1/3), kan je dat hier invoeren. De sportdienst zal dit dan behandelen en aanpassen. Je kan ook kiezen de aanvraag te annuleren.

OVERZICHT PRIJZEN

Naam	Aantal	Eenheidsprijs	Totaalprijs
Faciliteit : Hele zaal Duur: 02:30 uur Tanfering : Erkende Essense verenigingen Korting : € 100,00	1	€ 35,00	€ 35,00

Prijzen incl. BTW

[herbereken]

Subtotaal ⓘ € 35,00

Korting/toeslag ⓘ € -35,00

Totaal faciliteit ⓘ € 0,00

Totaal reservatie ⓘ € 35,00

OPMERKING BIJ WIJZIGING/ANNULATIE * (VERPLICHT)

Van toepassing op meerdere reservaties? ⓘ
☒ Nee
☐ Ja

WIJZIGEN

AANVRAAG ANNULEREN

TERUG

Zodra je dit afhandelt, wordt de sportdienst verwittigd en wordt je aanvraag behandeld.

2.3. Reglementen en tarieven

Hier vind je de reglementen van alle infrastructuur. Je vindt deze ook op de website www.essen.be/sport bij de downloads van alle infrastructuur.

2.4. FAQ

Voor vragen, info of opmerkingen, kan je terecht bij de meest gestelde vragen en antwoorden of 'FAQ'. Of neem contact op met de sportdienst via sport@essen.be of 03 670 01 45 (tijdens de kantooruren). Aarzel zeker niet om ons te contacteren bij vragen of problemen.