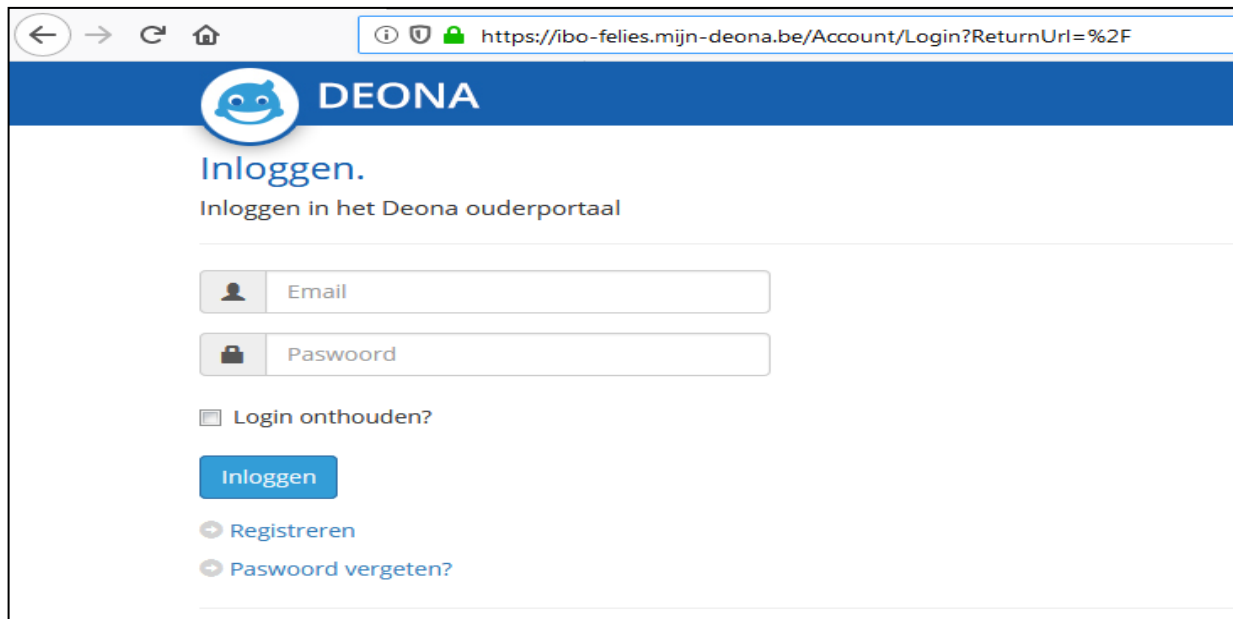


Handleiding online inschrijven Deona ouderportaal

1. Ga naar: <https://ibo-felies.mijn-deona.be/>.
2. Gezien het de eerste keer is jullie dit systeem gebruiken, klik je op 'registreren'.



3. Gebruik het mailadres waarop u deze informatie mail gekregen hebt.

Dus als u deze mail ontvangen hebt op papa@hotmail.com dan moet u dit mailadres gebruiken. Wenst u liever een ander mailadres, dan kan u dit doorgeven aan: ibodol-fijn@felies.be. Wij kunnen dat voor u aanpassen.

4. Kies een wachtwoord dat minstens uit 6 karakters bestaat (waarvan minstens één cijfer en minstens één karakter dat geen letter noch een cijfer is).

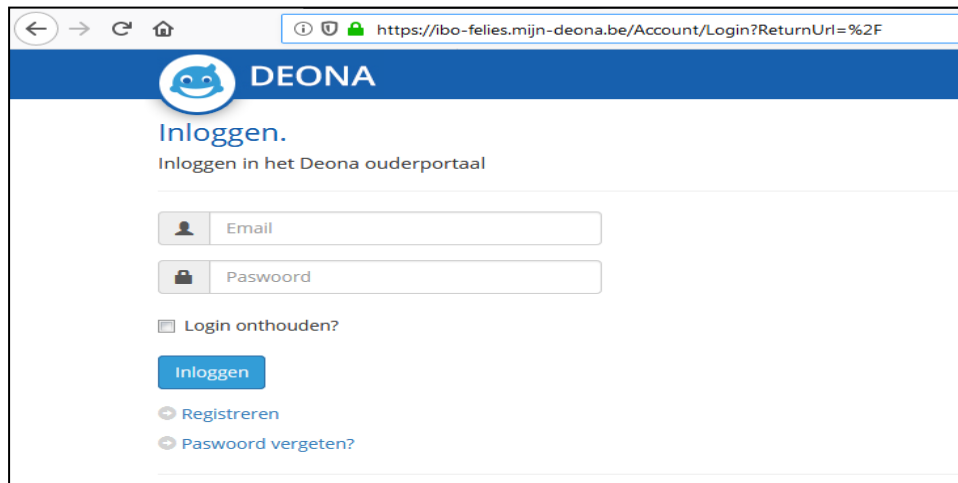
5. Klik op 'registreren'.

6. Je zal nu een bevestigingsmail krijgen in jouw mailbox (in ons voorbeeld op: papa@hotmail.com). Open de link IN jouw mailbox om je registratie te bevestigen.

6. Je zal nu een bevestigingsmail krijgen in jouw mailbox (in ons voorbeeld op: papa@hotmail.com). Open de link IN jouw mailbox om je registratie te bevestigen.



7. Je komt nu terug op de login pagina waarbij je inlogt met je mailadres en je zonet aangemaakte wachtwoord.



8. Eenmaal ingelogd, zie je een overzicht van in te schrijven periodes. Er dient een onderscheid gemaakt te worden tussen:

- woensdagen
- Schoolvrije dagen
- Vakantieperiodes (waarbij de opvang open is)

Deze periodes moeten apart ingevuld én gereserveerd worden. Voor deze 3 periodes geldt ook een ander inschrijvingsprocedure.

Woensdagen en schoolvrije dagen (waarop de opvang open is):

- ⇒ 'first come, first serve' principe: ouders die eerst inschrijven, hebben eerst een plaatsje. Hier gelden geen voorrangregels. Dus als je je opvangnood weet voor een langere periode, schrijf je best zo snel mogelijk in voor de ganse periode. Indien een bepaalde woensdag/schoolvrije dag niet (meer) te zien is, betekent dit dat deze volzet is OF de opvang is op dat moment gesloten (feestdag, brugdag ed).
- ⇒ Je kan tot 8 dagen ervoor reserveren zolang deze niet volzet is. Annuleren kan alleen met een doktersattest.
- ⇒ Hier geldt geen voorafbetaling.
- ⇒ Je krijgt een mail indien je inschrijving is bevestigd en bij deze ook *definitief* is.

Vakantie periodes (bv herfstvakantie):

- ⇒ hier gelden wél voorrangregels (deze voorrangregels zijn dezelfde zoals voorheen).
- ⇒ je wordt per mail verwittigd als de inschrijvingsperiode wordt geopend (alsook wat de laatste inschrijvingsdag is). De inlogmethode is dezelfde als bij de woensdagen.
- ⇒ Je krijgt een bevestigingsmail als jouw inschrijving *goedgekeurd* werd.
- ⇒ Daarna krijg je een factuur: als de factuur betaald is, dan pas is de inschrijving *definitief*.
- ⇒ Annuleren kan enkel met een doktersattest.

9. Eenmaal ingelogd zie je alle 'open' inschrijvingsperiodes.

DEONA Reserveren Fotoboek Documenten Contact Uittloggen

woensdag 11 september 2019
Van: wo 11 sep 2019
Tot: wo 11 sep 2019

woensdag 4 september
Van: wo 04 sep 2019
Tot: wo 04 sep 2019

IBO DOL-FIJN WIGO Essen

woensdag 23 oktober
Van: wo 23 okt 2019
Tot: wo 23 okt 2019

woensdag 16 oktober
Van: wo 16 okt 2019
Tot: wo 16 okt 2019

woensdag 9 oktober
Van: wo 09 okt 2019
Tot: wo 09 okt 2019

woensdag 2 oktober
Van: wo 02 okt 2019
Tot: wo 02 okt 2019

woensdag 25 september
Van: wo 25 sep 2019
Tot: wo 25 sep 2019

woensdag 18 september
Van: wo 18 sep 2019
Tot: wo 18 sep 2019

woensdag 11 september 2019
Van: wo 11 sep 2019
Tot: wo 11 sep 2019

woensdag 4 september
Van: wo 04 sep 2019
Tot: wo 04 sep 2019

10. De periodes met een 'slotje' voor, zijn periodes waarop je momenteel nog niet kan inschrijven.

11. Periodes met 'open' voor, kan je momenteel wel al inschrijven.

12. In ons voorbeeld willen we inschrijven voor woensdag 4 september dus we klikken op 'woensdag 4 september'.

DEONA Reserveren Fotoboek Documenten Contact

Details opvangperiode

IBO DOL-FIJN WIGO

woensdag 4 september
Van: wo 04 sep 2019 tot wo 04 sep 2019

Nieuwe aanwezigheid aanvragen voor deze opvangperiode

13. Klik op 'nieuwe aanwezigheid aanvragen voor deze opvangperiode'.

https://ibo-felies.mijn-deona.be/Reservaties/NieuweAanwAanvragen?periodeID=7

DEONA Reserveren Fotoboek Documenten Contact

Nieuwe aanwezigheid aanvragen

IBO DOL-FIJN WIGO

woensdag 4 september
Van: wo 04 sep 2019 tot wo 04 sep 2019

september							2019						
m	d	w	d	v	z	z							
26	27	28	29	30	31	1							
2	3	4	5	6	7	8							
9	10	11	12	13	14	15							
16	17	18	19	20	21	22							
23	24	25	26	27	28	29							
30	1	2	3	4	5	6							

Kindjes

Aankomst 12:10

Vertrek 18:00

Geen enkele dag geselecteerd.

Extra's

Toevoegen aan aanvraag

14. Klik op de '4e september' en dan verschijnen rechts de maximum opvanguren (in ons voorbeeld kan je ten vroegste van 12u10 in de opvang zijn tot maximum 18u). Pas deze uren aan naar jouw opvangvraag.

15. Klik daarna op 'toevoegen aan aanvraag'.

16. De aangevraagde periodes verschijnen onder 'mijn aangevraagde aanwezigheden'. Zolang de inschrijvingsperiode nog niet afgesloten is, kan je nog op het rode kruisje drukken om te annuleren.

DEONA Reserveren Fotoboek Documenten Contact Uitloggen

Details opvangperiode

IBO DOL-FIJN MARIABERG Essen

woensdag 4 september
Van wo 04 sep 2019 tot wo 04 sep 2019

Nieuwe aanwezigheid aanvragen voor deze opvangperiode

MIJN AANGEVRAAGDE AANWEZIGHEDEN

woensdag 4 september 2019
12:10 - 18:00
Status: Aangevraagd

17. Als de door jou gevraagde aanwezigheid is goedgekeurd, dan verandert het vraagteken en kruisje in een groen vinkje. Vanaf dan kan je de gevraagde periode niet meer annuleren (enkel met een doktersattest).

DEONA Reserveren Fotoboek Documenten Contact Uitloggen

Details opvangperiode

IBO DOL-FIJN MARIABERG Essen

woensdag 4 september
Van wo 04 sep 2019 tot wo 04 sep 2019

Nieuwe aanwezigheid aanvragen voor deze opvangperiode

MIJN AANGEVRAAGDE AANWEZIGHEDEN

woensdag 4 september 2019
12:10 - 18:00
Status: Goedgekeurd

18. Vraag je opvang aan voor een vakantie periode, kan je dit voor verschillende dagen tegelijk doen.

Nieuwe aanwezigheid aanvragen

HEILIGE FAMILIE

Van ma 28 okt 2019 tot zo 03 nov 2019

Kindjes ☒

Aankomst

Vertrek

3 dagen gesleuteld.

Extra's

Toevoegen aan aanvraag

19. Stel, je hebt opvang nodig op maand-, dins- en donderdag van 8u-16u en op woensdag van 8u-12u. Dan duid je eerst maandag, dinsdag en donderdag aan en je vult in: 8u-16u. Klik op 'toevoegen aan aanvraag'.

20. Ga terug naar dezelfde periode en ga op 'woensdag' staan en vul in 8u-12u en dien opnieuw in. Jouw aangevraagde periodes gaan chronologisch staan.

MIJN AANGEVRAAGDE AANWEZIGHEDEN	
	➤ maandag 28 oktober 2019 08:00 - 16:00 Status: Aangevraagd ? ✕
	➤ dinsdag 29 oktober 2019 08:00 - 16:00 Status: Aangevraagd ? ✕
	➤ woensdag 30 oktober 2019 08:00 - 12:00 Status: Aangevraagd ? ✕
	➤ donderdag 31 oktober 2019 08:00 - 16:00 Status: Aangevraagd ? ✕

FAQ

1. Wanneer ben ik zeker dat mijn aangevraagde periode vastligt?
 - ⇒ **Tijdens woensdagen:** als je een bevestigingsmail hebt gekregen, ligt de door jou gevraagde opvang vast. Annuleren kan tot één week voor de opvangdag. Daarna kan annuleren niet meer tenzij met een doktersattest.
 - ⇒ **Tijdens schoolvakanties:** als je een bevestigingsmail hebt gekregen én je het de voorschotfactuur betaald: dan ligt de gevraagde opvang vast. Annuleren kan alleen met een doktersattest.
2. Hoeveel tijd heb ik om mijn opvang aan te vragen?
 - ⇒ **Voor de woensdagen:** opvang kan je aanvragen/annuleren tot één week voor de opvangdag. Annuleren daarna kan enkel met een doktersattest. Wie eerst inschrijft, heeft eerst plaats. Als de opvangperiode niet meer zichtbaar is, dan betekent dit dat hij ofwel volzet is, ofwel de opvang niet open is.
 - ⇒ **Voor de schoolvakanties:** jullie krijgen een email met daarin start én eind periode van de inschrijvingsperiode. Inschrijven én annuleren kan tijdens die periode. Eenmaal de inschrijvingsperiode is afgesloten kan er niet meer geannuleerd worden (enkel met een doktersattest).

Wist u dat u eveneens op het ouderportaal ook alle facturen, fiscale attest(en) én opvanguren kan bekijken?

Voor 2019 blijven we de data op de kalender volgen.

Indien u nog vragen heeft, aarzel niet contact op te nemen met ons via: ibodol-fijn@felies.be

Met vriendelijke groeten,

Het IBO Felies team.