

# VERSLAG

## Gemeenteraadscommissie Beleid, Bestuur en Beheer

---

Datum: 21 augustus 2023  
Locatie: Raadszaal, gemeentehuis  
Duur: 20.00u-  
Aanwezig: Robin Jacobs, voorzitter  
Jan Suykerbuyk, Ludo Somers, Kirsten Tobback, Steff Nouws, Joris Brosens, Joke Hennekam, Marc Scheepers, Tom Bevers, Dirk Smout (in verv van Bianca De Backer) , raadsleden  
Dirk Konings, schepen  
Bieke Van Schoors, financieel directeur - verslaggever

Verontschuldigd: Tuur Goormachtig  
Afwezig:  
Publiek: 1

---

### AGENDA

1. Informatica -SD-WAN
2. Dienstenconcessie digitale schermen
3. Varia en rondvraag
  1. Nieuwe website
  2. Personeelsverloop
  3. andere

---

## **VERSLAG**

Voorzitter Robin Jacobs opent de vergadering. De toelichting bij de jaarrekening wordt naar voor geschoven in de agenda. De heer Van Hoffelen sluit later aan.

### **1. Informatica infrastructuur- SD WAN**

Toelichting door schepen Konings bij dit agendapunt. Presentatie wordt toegevoegd. Noodzaak om de IT zeer veilig te stellen n.a.v. diverse cyberaanvallen bij verschillende gemeentebesturen.

Verschillende pistes gevolgd:

- Eigen initiatieven
- Initiatieven via CAvere
- Initiatieven via Audit Vlaanderen

Toelichting bij de verschillende gevaren, risico, impact en mogelijke oplossingen. Indeling om de oplossingen verder op te volgen en de partijen (intern/extern) die dit kunnen opnemen. Ook de nodige investeringen zullen hiervoor nodig zijn.

SD-WAN is de juiste oplossing.

Bib als backup plaats owv ook andere problemen. Mss ook LDC als back up ruimte te bekijken. Op back up plaats zou ook een tweede provider voorzien kunnen worden.

Jokke stelt vraag naar Muzarto.

Beheer van de firewall – door externe partij? Firewall wordt mee beheerd door City-Mesh. Apps kunnen ook gezamenlijk geblokkeerd worden. Overstap van Huawei naar Fortinet. Installatie van de allerlaatste patches wordt opgevolgd door CityMesh. Service-onderhoud is voorzien.

Bib is gekozen omdat er daar op een andere kring overgestapt wordt. Dit is een belangrijke beveiliging.

Bestaat er een soort garantie bij deze dure installatie? Indien er toch een hack zou zijn...

Wat bij andere gemeenten in de buurt? Afspraken maken met buurgemeenten om elkaar in die situaties te helpen?

De burger en verenigingen zullen er niets van merken; ook niet voor de andere toepassingen voor reservaties e.a.

## 2. Dienstenconcessie digitale schermen.

Bestuur wil met hedendaagse middelen en mogelijkheden de burger informeren. Tijdens de corona-periode werd hiertoe een groot scherm gehuurd en gekocht. Dit had duidelijk effect en werd gewaardeerd door de burger. Het scherm verliest echter aan kwaliteit en valt vaker uit. De huidige gebruikte meshdoeken zijn beperkt, niet duurzaam. Daarom wordt voorgesteld om over te gaan naar een overeenkomst met een privépartner voor de exploitatie van digitale schermen via een dienstenconcessie.

Hierbij stelt de gemeente terrein en elektriciteit ter beschikking. De boodschappen op de schermen worden voor 50% beheerd en uitgevoerd door de gemeente, voor 50% door de privépartner die hiervoor de Essense lokale economie aanspreekt.

De commissie ontwikkelt tot een geanimeerd debat over deze materie waarbij heel wat vragen over het bestek en de praktische uitwerking naar voor komen.

- De plaats voor een 3<sup>de</sup> scherm wordt vrijgelaten voor keuze van concessionaris; wat als dit scherm langs een gewestweg zou komen, hiervoor zijn de nodige vergunningen nodig, is dit opgenomen in het bestek?
- Waarom 15 jaar -is dit niet te lang, zijn de schermen dan al niet lang out-dated in kader van steeds nieuwere technologieën?
- Waarom niet MEER borden zetten? In elke wijk – optie in offerte laten voorzien om bvb 3 tot 6 borden te plaatsen?

- Moeten er geen bepalingen opgenomen worden mbt geluid van de schermen zodat deze geen overlast geven
- Indien enkel lokale ondernemers ('met exploitatiezetel te Essen') mogen adverteren, zal er dan genoeg belangstelling zijn voor deze schermen; mss beter opsplitsen:
  - 50% gemeente
  - 20% lokale ondernemers Essen
  - 10% ondernemers buurgemeenten
  - 10% andere
  - Wat indien dan toch bvb een Roosendaalse zaak adverteert à beeld dat de gemeente adverteert voor Roosendaalse zaken ipv Essense
- Wat als er discussie is over de inhoud op de schermen? Kan er onmiddellijk ingegrepen worden? Er moet een volledige veiligheid zijn mbt wat op de schermen komt (vooraf controleren?).
- 16u per dag actief van 6u tot 22u – kan ook meer zijn op plaatsen waar er geen hinder is
- Regelingen met verenigingen e.a. nog op punt te zetten
- Wa

Conclusie: bestek kan nog verfijnd worden, beter een goed bestek dan opnieuw moeten beginnen. Idee is zeker goed (ook ter vervanging van Meshdoeken die kostelijk, niet duurzaam zijn), maar vooral aantal schermen en publiciteit van 'enkel' Essense ondernemers best te bekijken.

Vraag vanuit de commissie of het belangrijk is dat het dossier nu naar GR gaat of dit ook een maand opgeschoven kan worden, om ook nog voorbeelden van andere besturen verder te bekijken/op te vragen. Het schepencollege zal zich hier verder over buigen.

### **3. Varia en rondvraag**

Er werden 4 vragen ingediend door raadslid Brosens. De vragen mbt voorontwerp park spoor Essen en intrekken gunningsbeslissing studieopdracht vrijetijdsinfrastructuur, worden verwezen naar commissie infrastructuur en verkeer.

#### **3.1. Nieuwe website**

Raadslid Joris Brosens diende een vraag in naar stand van zaken de uitrol van de nieuwe website.

Uit informatie van de communicatieambtenaar werd opgegeven dat de voorbereidingen via een interne werkgroep volop bezig zijn.

De interne werkgroep is opgestart in en heeft al een aantal keer samen gezeten:

- 1 juni: kick-off met algemene uitleg & vraag om goede voorbeelden aan te leveren
- 22 juni: cardsortingsessie onder leiding van onze leverancier, Paddle. Op basis hiervan hebben we de navigatiestructuur vorm kunnen geven.
- Juli, augustus: Feedbackrondes op de navigatiestructuur én de designs van de website (via e-mail)
- De eerstvolgende stap is het volgen van opleidingen door de leden van de werkgroep, waarna we alle pagina's kunnen beginnen opmaken/overzetten/...

Er zal een preview aan bestuur en de commissie gepresenteerd kunnen worden in december 2023-januari 2024. De 'go live' is voorzien in februari 2024.

De commissie stelt de vraag of ook een vernieuwing van het raadsnet hierbij voorzien is. Dit antwoord zal bezorgd worden.

*ANTW. Communicatiedienst 23/08/2023 : een vernieuwing van het raadsnet is niet voorzien bij de nieuwe website; wel wordt momenteel aan gewerkt aan een project hiervoor via een sharepoint.*

### 3.2. Personeelsverloop

In maart 2023 werd inde gemeenteraad gevraagd naar het personeelsverloop in Essen ten opzichte van andere besturen. Aangezien op dat moment een bevraging plaatsvond op Vlaams niveau, werden deze resultaten afgewacht.

Zoals reeds in de nota beschreven, geeft de enquête niet steeds een correct beeld omdat slechts 30 lokale besturen deelnamen, daarnaast 2 provinciebesturen en 3 intercommunales.

We hebben de cijfers nu ter beschikking en ook geactualiseerd voor 2023:

|                                                             | Enquête | ESSEN 2022 | ESSEN 1.1.2023-31.7.2023 |
|-------------------------------------------------------------|---------|------------|--------------------------|
| Totaal personeelsverloop                                    | 11,04%  | 11,73%     | 7,5%                     |
| Natuurlijk verloop (pensionering, tijdelijke aanstellingen) | 7,07 %  | 4,59%      | 5,52%                    |
| Ongewenst verloop (vertrek uit eigen wil)                   | 3,97%   | 7,14%      | 2,01%                    |

Waarbij volgende indicatie geldt:

>6% – meer dan gemiddeld personeelsverloop

3 a 6% - gemiddeld personeelsverloop

< 3% - laag personeelsverloop

We stellen ook vast dat alle besturen kampen met aanwervingen, knelpuntvacatures.

### 3.3. Rondvraag

De vraag wordt gesteld of er afspraken zijn rond de vorm van de verslaggeving van commissies; soms is deze woordelijk, soms samenvattend. Voorstel om dit verder te bespreken binnen het Bureau van de raad en instructies te bezorgen aan de administratie.

De vraag wordt gesteld naar ter beschikking stellen van documenten voor de commissies. Dit is niet steeds mogelijk omdat de documenten ook afhangen van agendering op de gemeenteraad; wanneer een commissie wordt ingepland op de dag dat de agenda voor gemeenteraad vertrekt, kan het zijn dat nog niet alle documenten ter beschikking waren bij het verzenden van de agenda voor de commissie. Er zal wel bijkomende aandacht voor kunnen zijn.

Verslag opgemaakt door Bieke Van Schoors,  
23/08/2023

Bijlagen:

- Presentatie IT - infrastructuur

Essen, 28 augustus 2023  
Bieke Van Schoors  
Verslaggever