

# Gemeente Essen

## Bevolkingsbevraging

Zeg het maar, Essenaar!

Oktober 2023





## Inhoudstabel

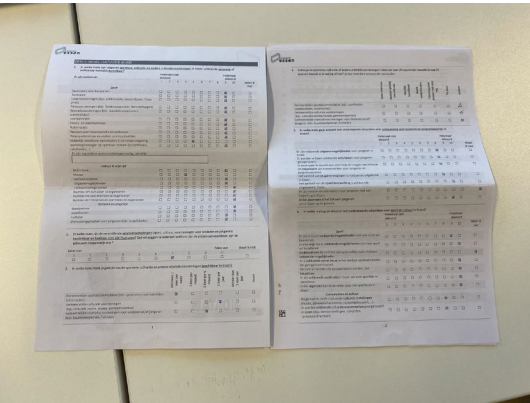
- Doel en methodologie
- Profiel respondenten
- Benchmark
- Resultaten marktonderzoek
- Aanbevelingen door CityD-WES

Doel en methodologie

## Doel en methodologie

- Als gemeente is het niet evident om te weten wat er exact leeft in de Essense samenleving. Het is belangrijk dat de Essenaar gehoord wordt en daarom wou Essen de inwoners een stem geven met de slogan “zeg het maar Essenaar”.
- Aan de hand van deze gerichte bevolkingsbevraging wil de gemeente Essen het beleid gericht afstemmen op de reële noden. Dit alles met het oog op het verbeteren van het algemeen welbevinden van de Essenaar op verschillende domeinen.
- De domeinen die voorkomen in de bevraging zijn:
  - Sport, cultuur en jeugd
  - Scholen en opvang
  - Welzijn en gezondheid
  - Wonen in Essen
  - Veiligheid en overlast
  - Economische activiteit
  - Groen, natuur, duurzaamheid en ruimtelijk ordening
  - Mobiliteit en verkeerveiligheid
  - Gemeentelijke dienstverlening

# Methodologie en steekproef



23/05 Start veldwerk

- Verspreiden papieren bevraging bij een representatieve steekproef van 3.000 Essenaren
- Openstellen online versie op [www.s.datad.be/essenbevolkingsbevraging](http://www.s.datad.be/essenbevolkingsbevraging)



27/06 Einde veldwerk: 724 volledig ingevulde enquêtes\*



37% op papier



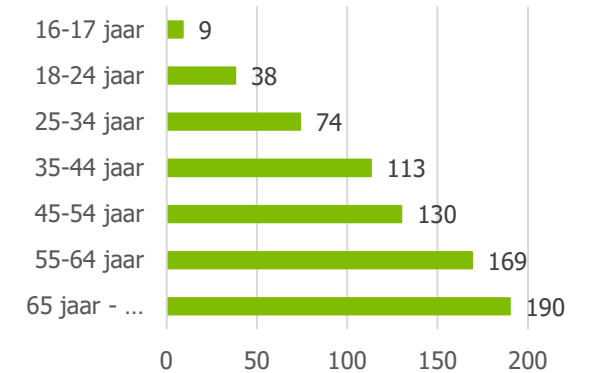
53 %



63% online



47 %



\*80% hiervan zijn bewoners die een vragenlijstpakket in de bus kregen

Profiel respondenten

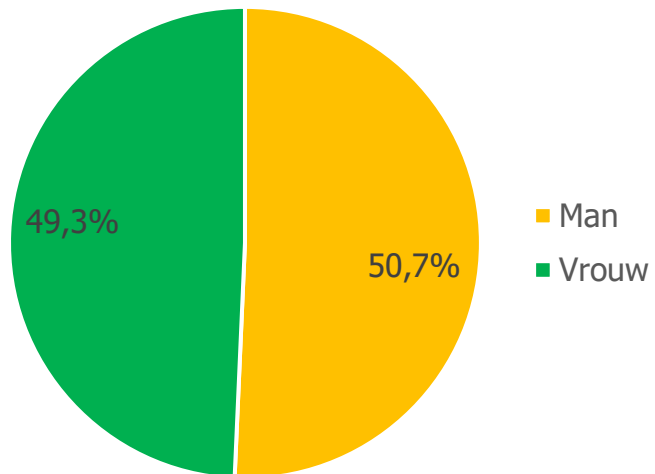
## Profiel respondenten

De steekproef werd licht bijgewogen op geslacht, wijk en leeftijd om representatief te zijn voor de gemeente Essen. Met 724 respondenten bedraagt de foutenmarge 3,6% binnen een 95 % betrouwbaarheidsinterval.

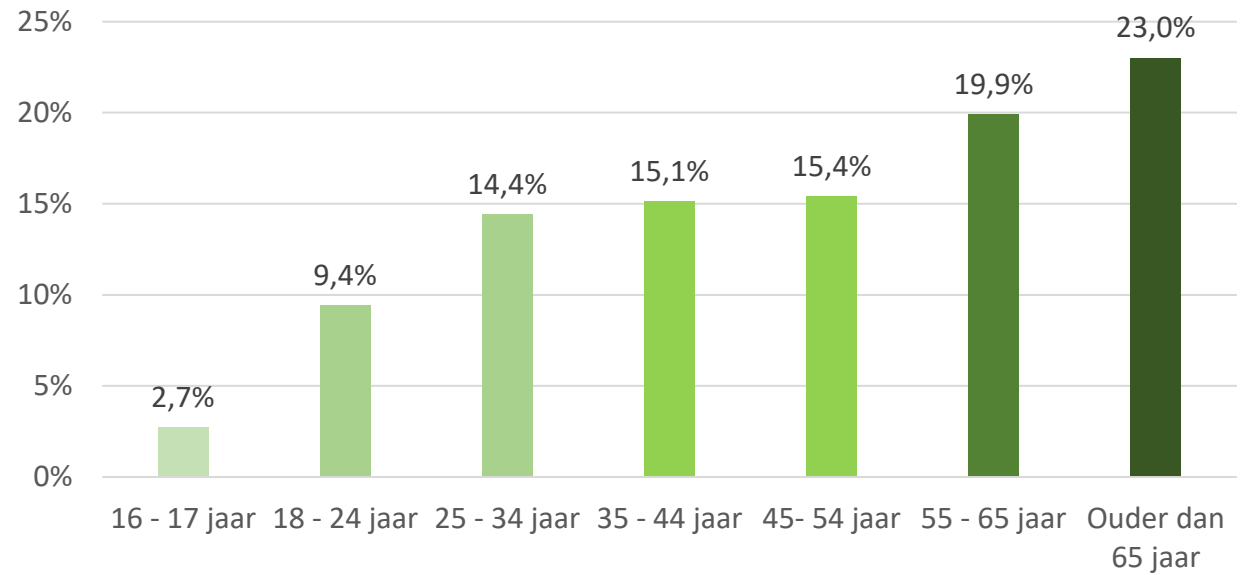
	Socio-demo	Wegingsfactor
Geslacht	Man	1.05
	Vrouw	0.95
Wijk	Centrum + Station	1.02
	Heikant	0.94
	Hoek	1.85
	Horendonk	0.97
	Wildert	0.92
	Woonbos Wildert	0.92
Leeftijd	16-17 jaar	2.20
	18-24 jaar	1.79
	25-34 jaar	1.41
	35-44 jaar	0.97
	45-54 jaar	0.86
	55-64 jaar	0.85
	65 jaar - ...	0.88

# Profiel respondentent

### Geslacht



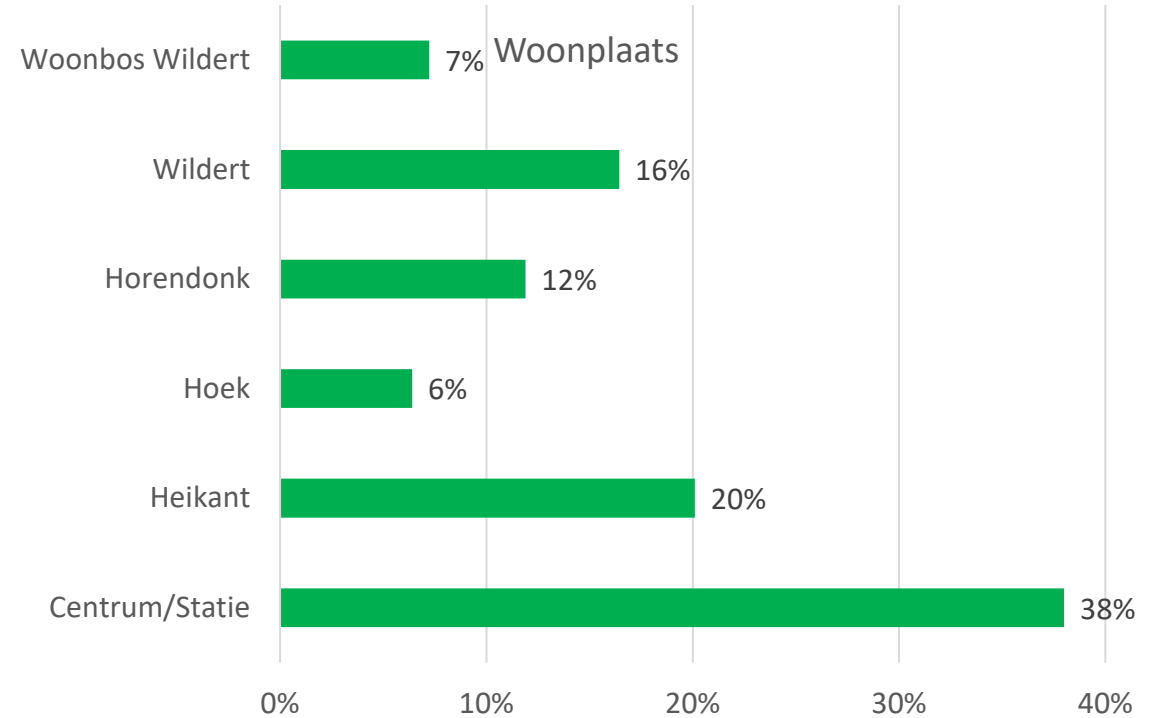
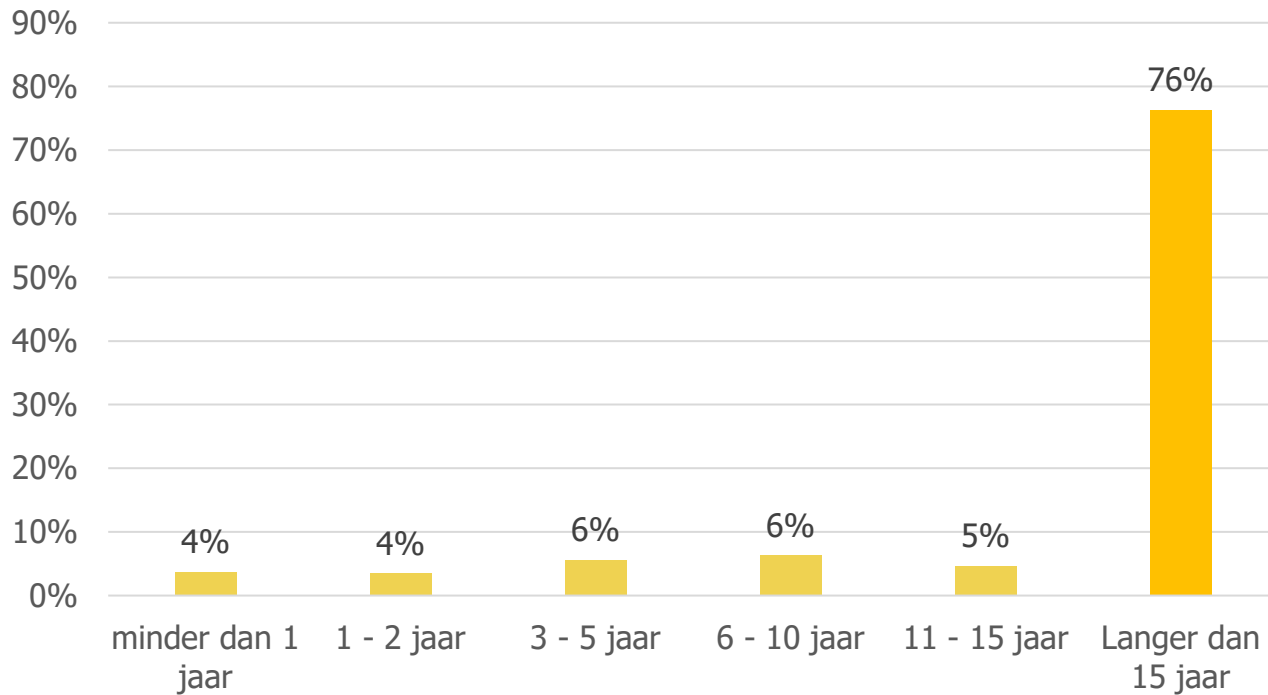
### Leeftijd





# Profiel respondententen

### Aantal jaren in Essen

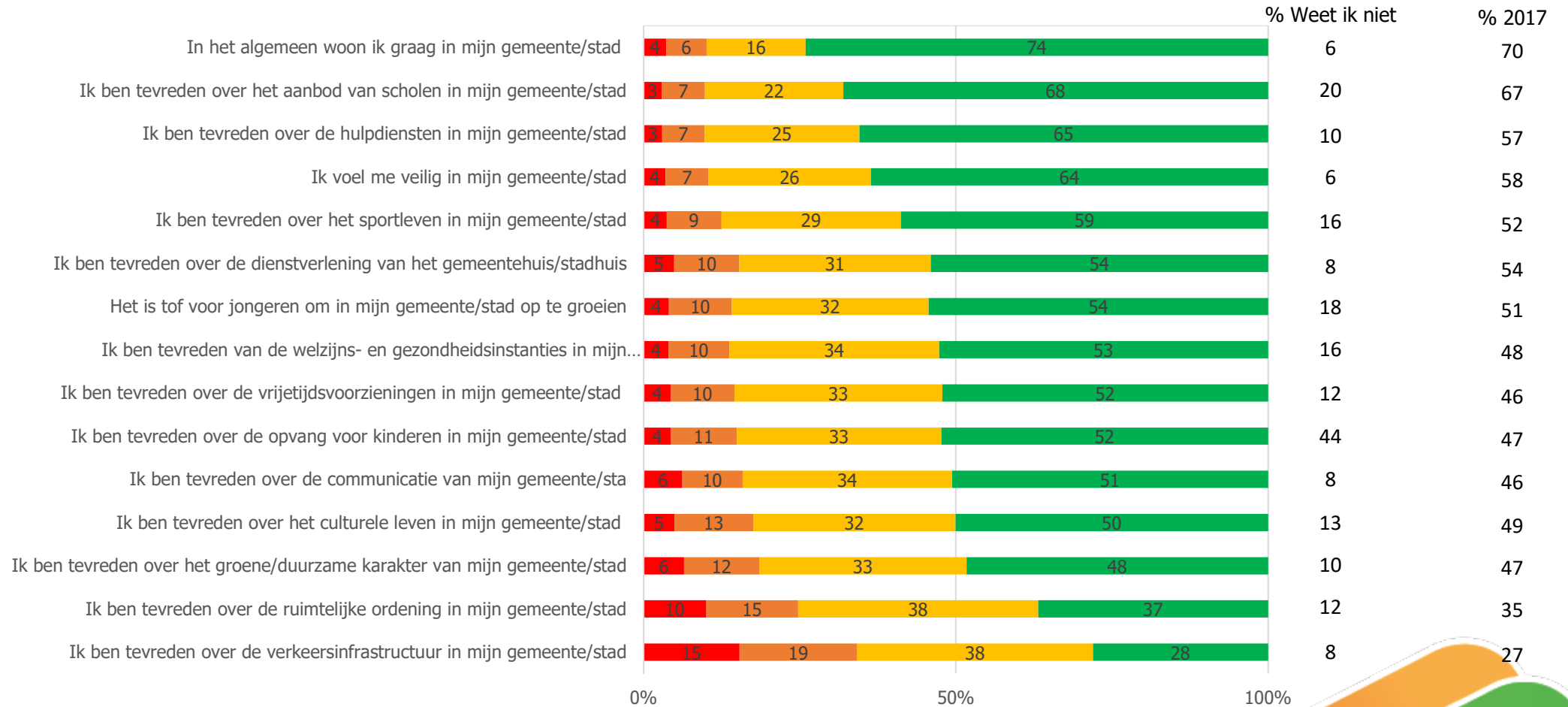


Benchmark

“ 3 op 4 Vlamingen woont graag in hun gemeente/stad.”



## Benchmark Vlaanderen



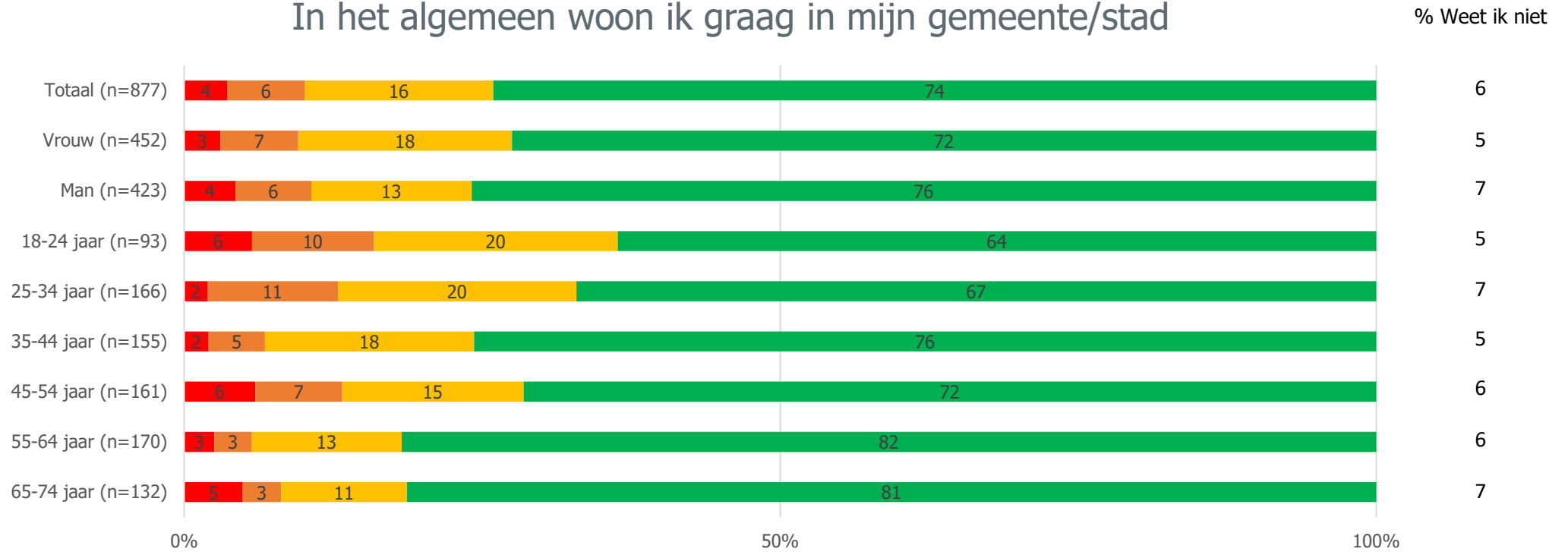
Totale steekproef (N= 875)

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord



# Benchmark Vlaanderen

## In het algemeen woon ik graag in mijn gemeente/stad



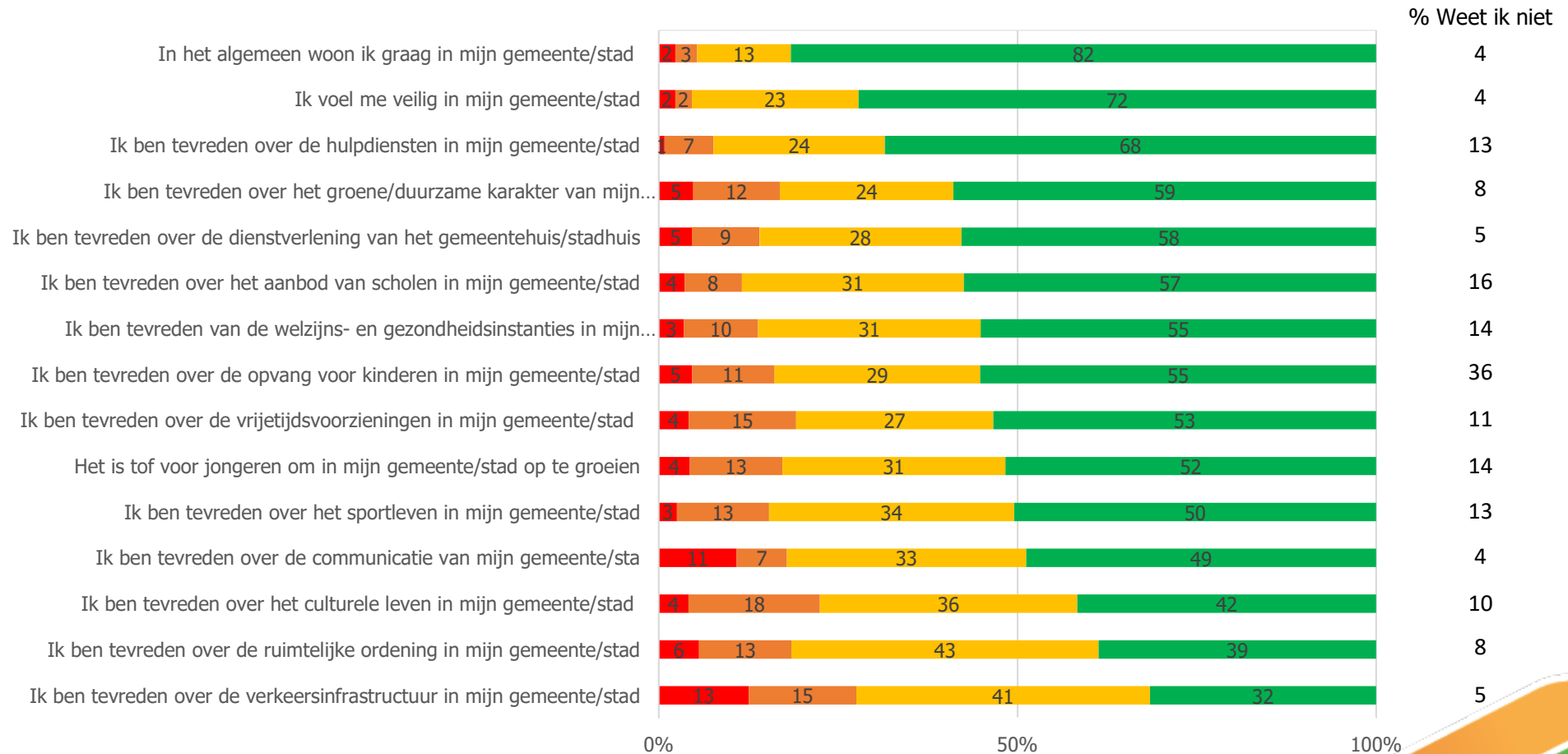
Totale steekproef (N= 875)

Helemaal niet akkoord **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9** **10** Helemaal akkoord

“ Meer dan 8 op 10 inwoners van plattelandsgemeenten woont graag in hun gemeente/stad.”



## Benchmark VRIND-indeling: Platteland



Platteland (101): Meerhout, Zwalm, Zoutleeuw, Zomergem, Wuustwezel, Sint-Gillis-Waas, Rijkevorsel, Bever, Boutersem, Lierde, Merchtem...

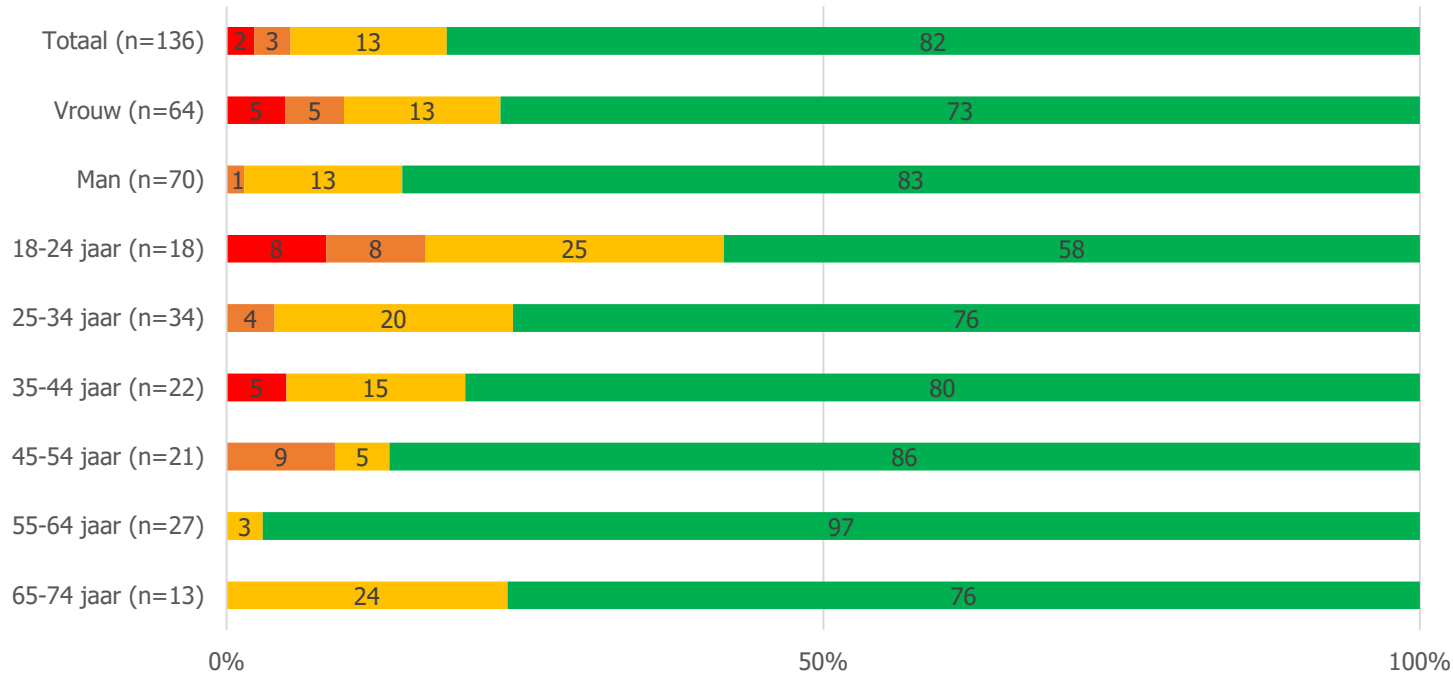
Totale steekproef (N= 136)

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord

# Benchmark VRIND-indeling: Platteland

In het algemeen woon ik graag in mijn gemeente/stad

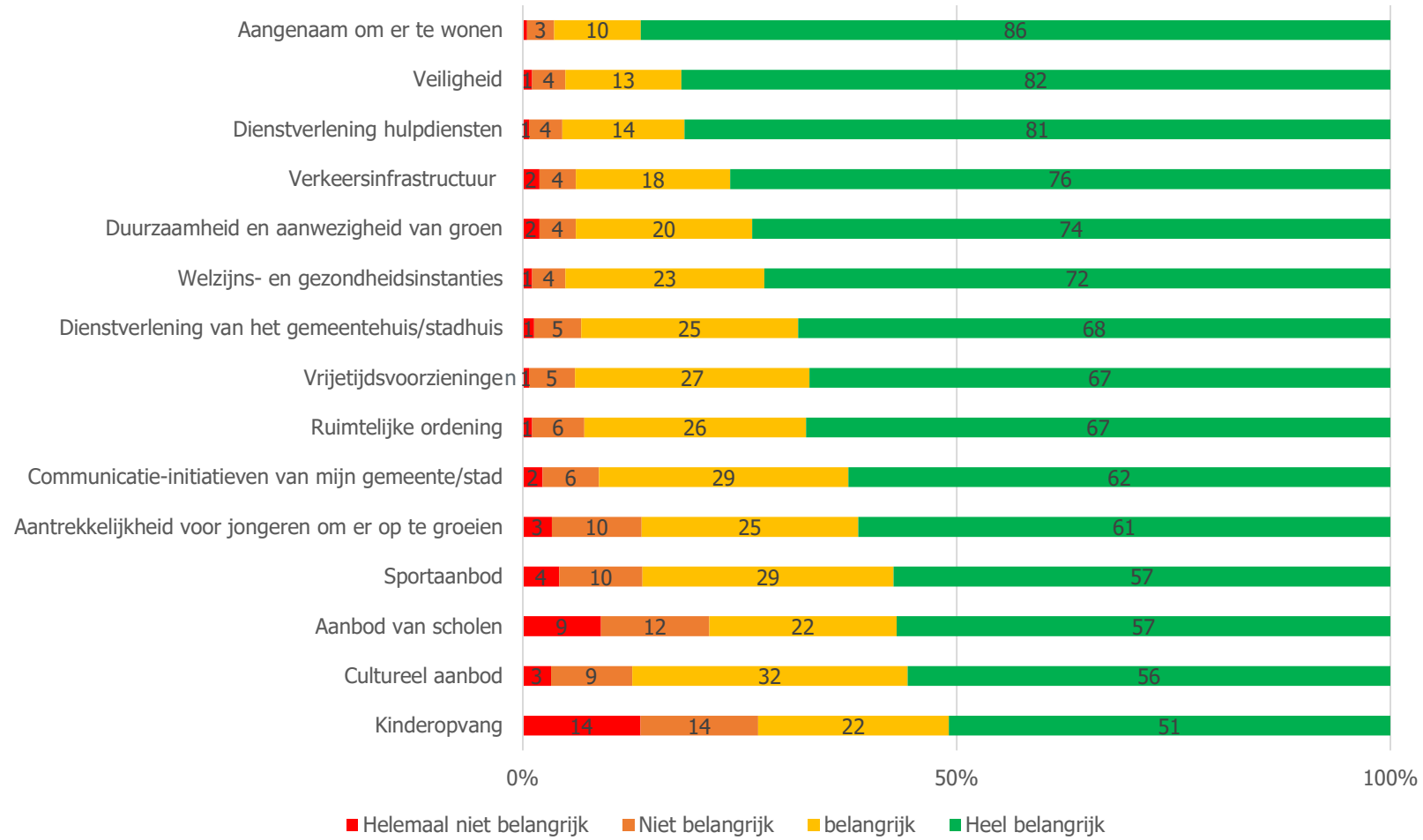
% Weet ik niet



Totale steekproef (N= 136)

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord

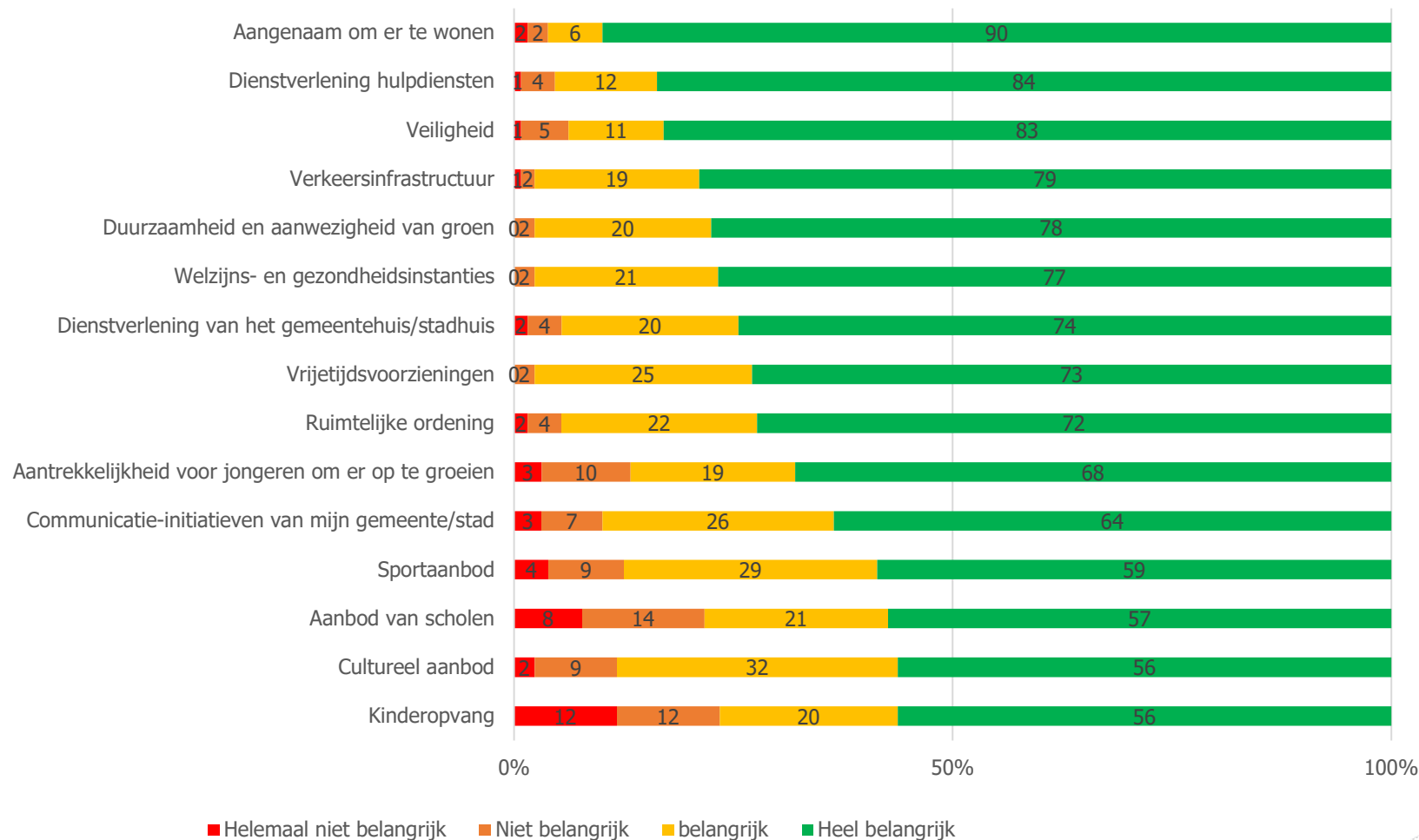
# Prioriteiten beleidsdomeinen Vlaanderen



Totale steekproef (N= 875)

Helemaal niet belangrijk 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Zeer belangrijk

# Prioriteiten beleidsdomeinen VRIND-indeling: Platteland



Totale steekproef (N= 136)

Helemaal niet belangrijk 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Zeer belangrijk



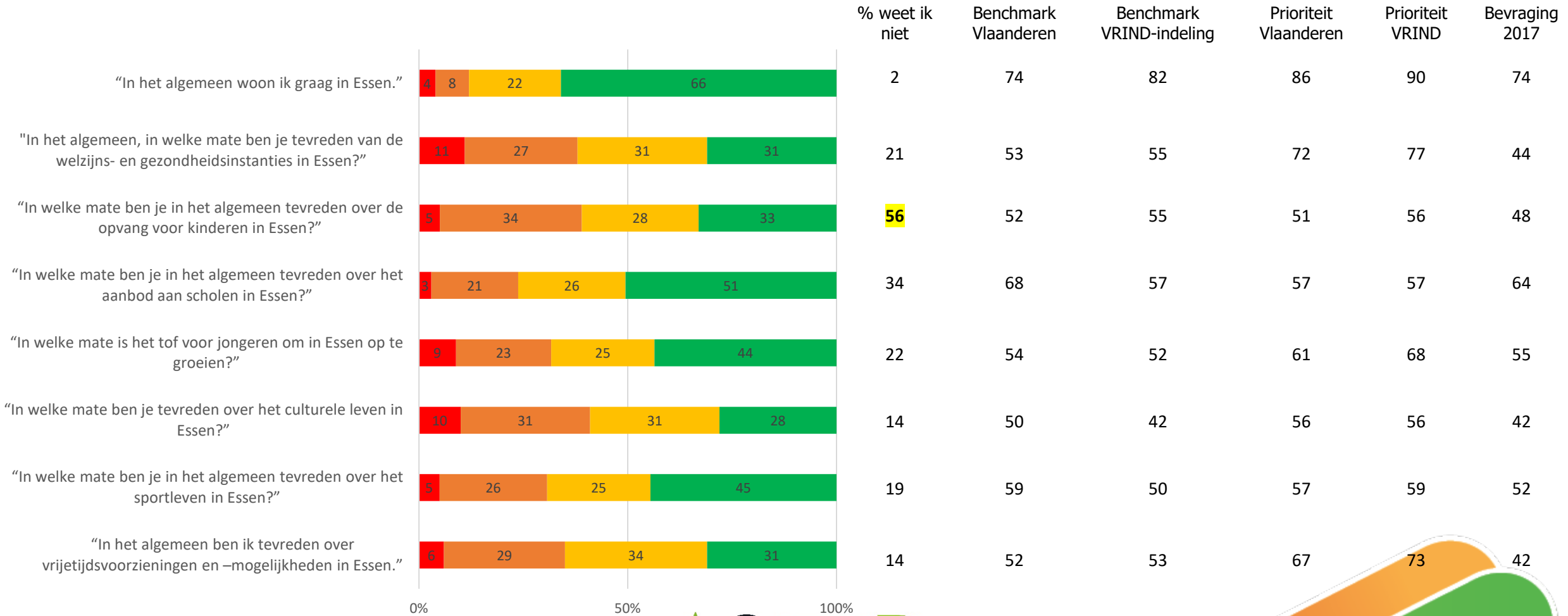
# Bevindingen van de Essenaren

*Algemeen*

# Algemeen

“Bijna 9 op 10 Essenaren woont graag in de gemeente.”

“Essen scoort goed op de meeste domeinen, al liggen de cijfers lager dan in 2017.”

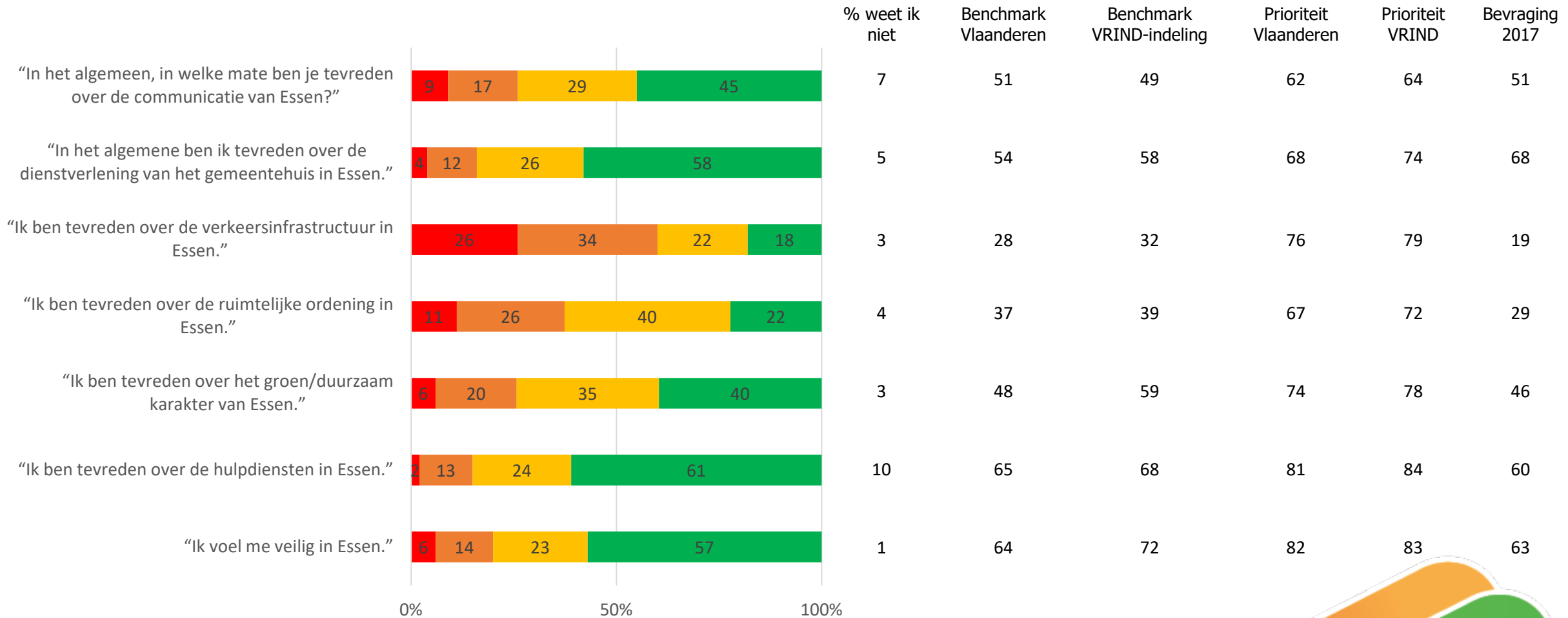


Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9** **10** Helemaal akkoord

## Algemeen

**“De meeste Essenaren zijn heel tevreden over de hulpdiensten en de dienstverlening van het gemeentehuis. Men voelt zich heel veilig in Essen. Over de verkeersinfrastructuur en ruimtelijke ordening is men minder tevreden.”**



Totale steekproef (N= 724)

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord







**Sport, cultuur en  
jeugd**



Scholen en opvang



Welzijn en  
gezondheid



Wonen in Essen



Veiligheid en overlast



Economische  
activiteit



Groen en  
duurzaamheid



Mobiliteit en  
verkeersveiligheid



Gemeentelijke  
dienstverlening



# Vrijetijdsbestedingen

“In het algemeen, in welke mate ben ik tevreden over vrijetijdsvoorzieningen en -mogelijkheden in Essen?”



% weet ik niet	Bevraging 2017	Benchmark Vlaanderen	Benchmark VRIND-indeling	Prioriteit Vlaanderen	Prioriteit VRIND
14	42 ↓	52	53	67	73

**“31% is zeer tevreden (8 of meer op 10) over de vrijetijdsvoorzieningen en -mogelijkheden, 34% is eerder tevreden (6 of 7 op 10).”**

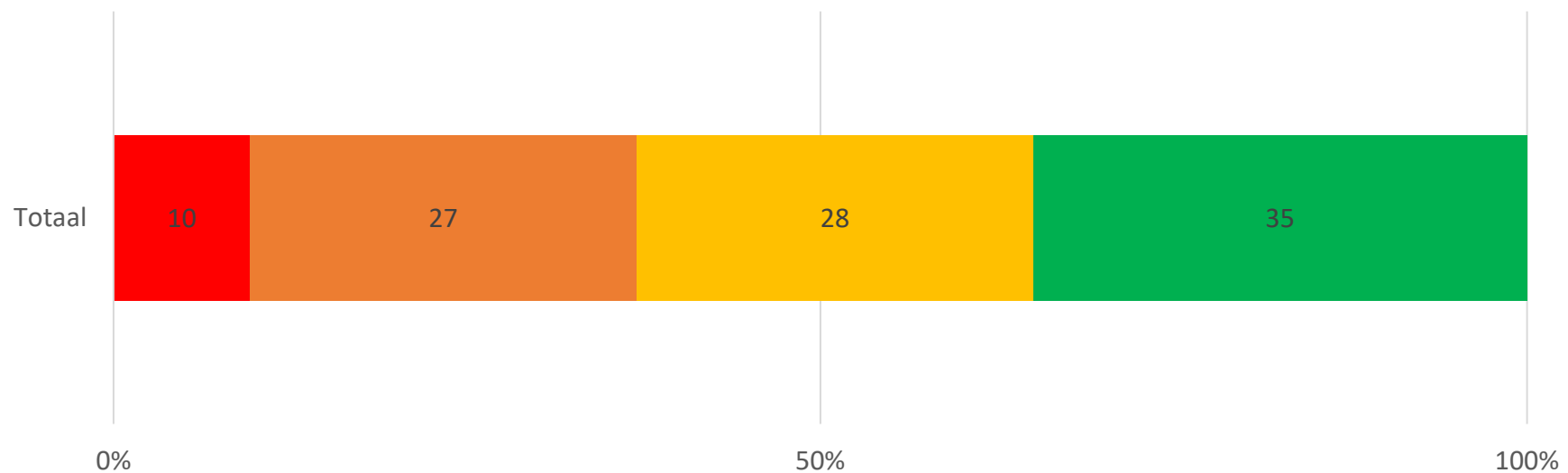
Totale steekproef (N= 724)

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord

# Vrijetijdbestedingen



“Wordt er voldoende informatie over de verschillende vrijetijdsactiviteiten verspreid?”



Totale steekproef (N= 724)

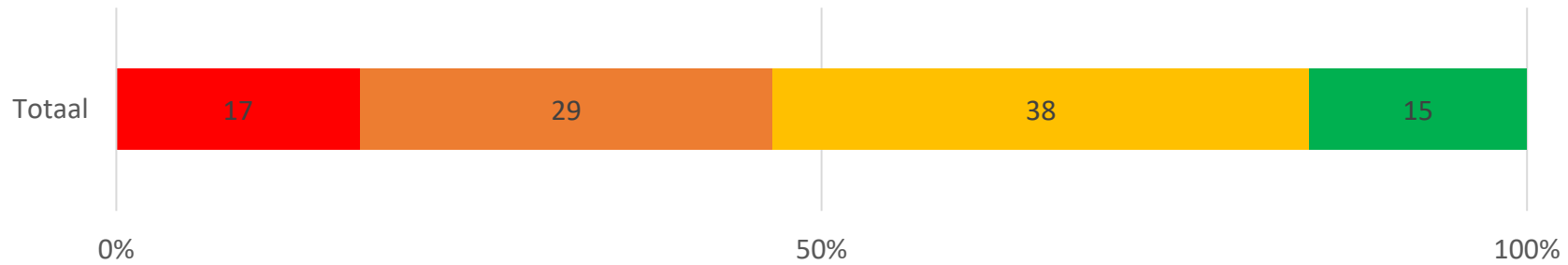
Helemaal niet akkoord **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9** **10** Helemaal akkoord



# Vrijetijdbestedingen



"Vrijtijdsbestedingen zijn beschikbaar en haalbaar voor alle Essenaren."



Totale steekproef (N= 724)

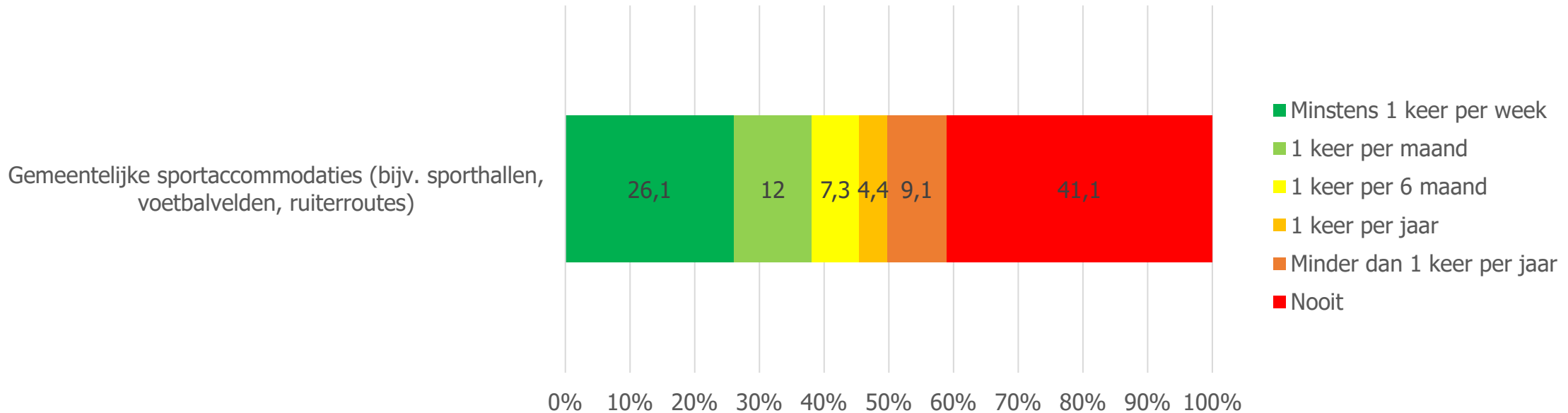
Helemaal niet akkoord **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9** **10** Helemaal akkoord





# Vrijetijdbestedingen

“In welke mate maak je gebruik van de sportieve vrijetijdsvoorzieningen beschikbaar in Essen.”

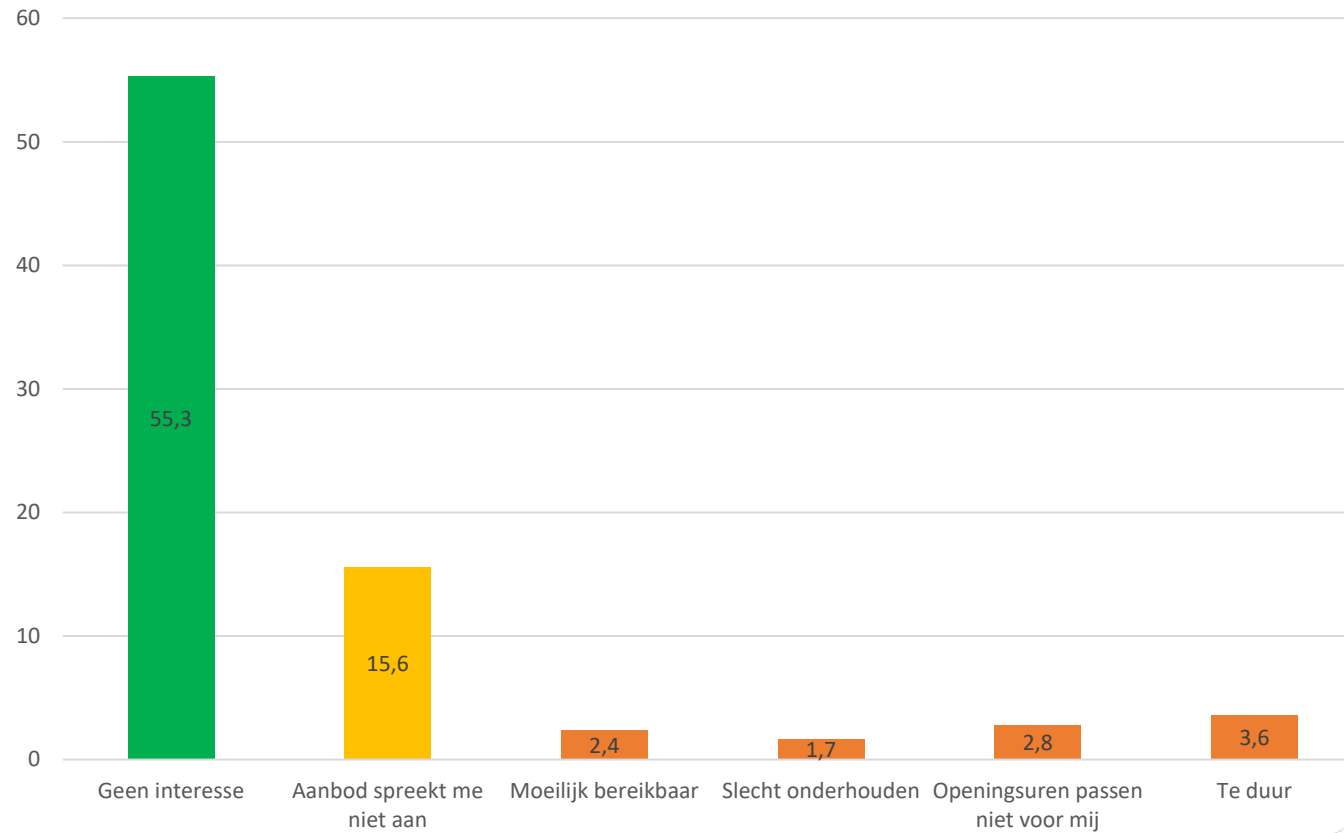


**“Meer dan 4 op 10 Essenaren maakt nooit gebruik van de sportieve vrijetijdsvoorzieningen.”**

**“Meer dan 25% maakt elke week gebruik van de sportvoorzieningen.”**

# Vrijetijdbestedingen

“Waarom bezoek je gemeentelijke sportaccommodaties niet vaak?”

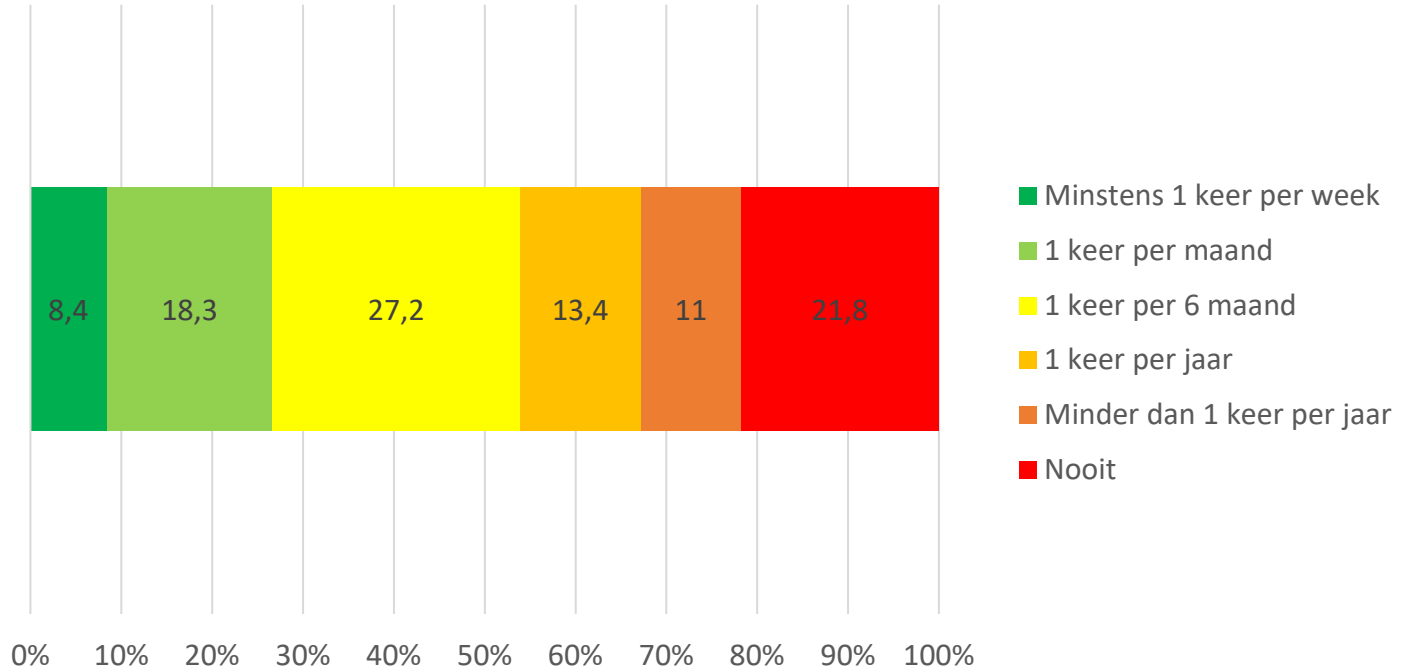


Totale steekproef (N= 724)

# Vrijetijdbestedingen

“In welke mate maak je gebruik van de culturele vrijetijdsvoorzieningen beschikbaar in Essen.”

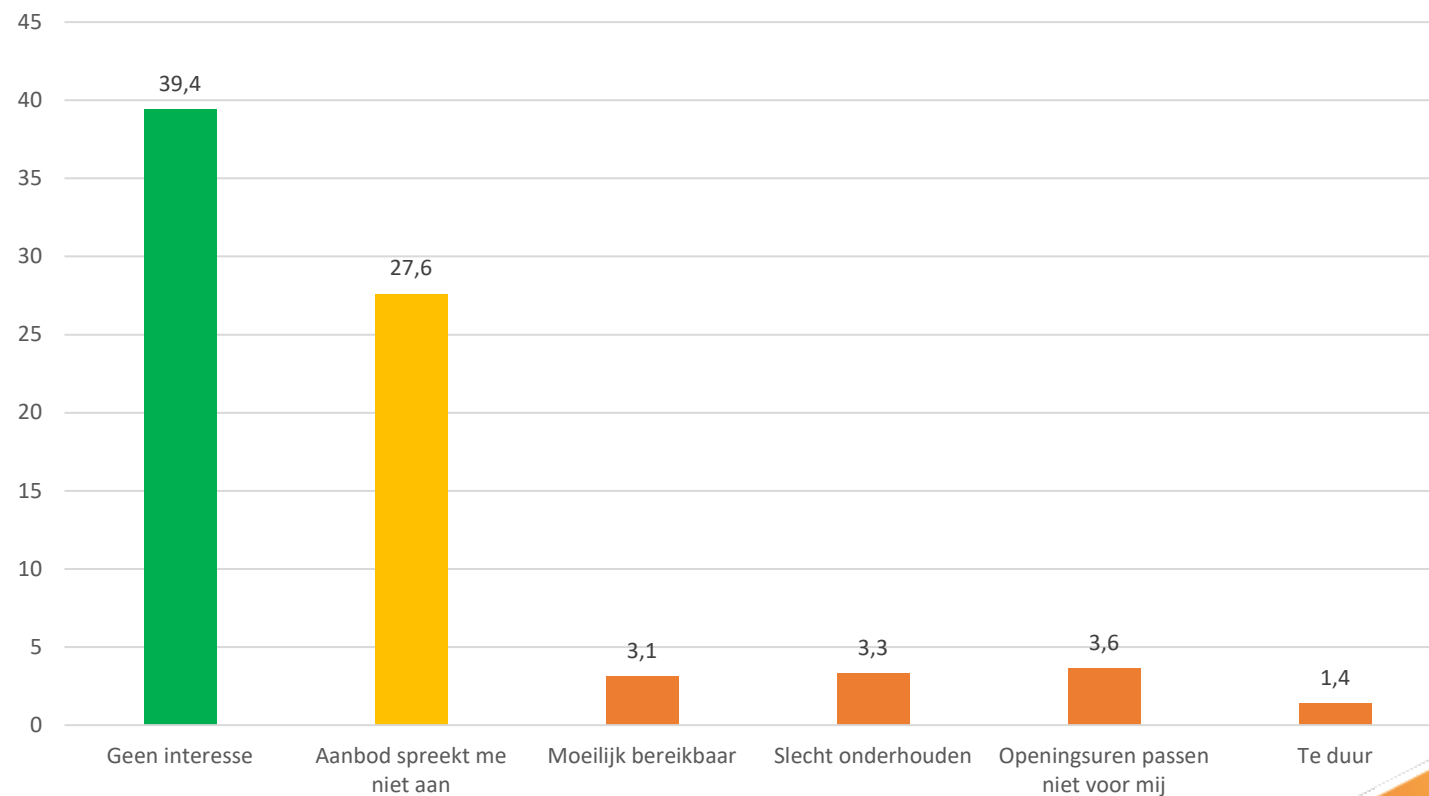
Gemeentelijke culturele voorzieningen (bijv. culturele centra, musea, gemeenteparken)



**“Bijna 80% maakt minstens één keer per jaar gebruik van de culturele voorzieningen.”**

# Vrijetijdbestedingen

“Waarom bezoek je gemeentelijke culturele accommodaties niet vaak?”

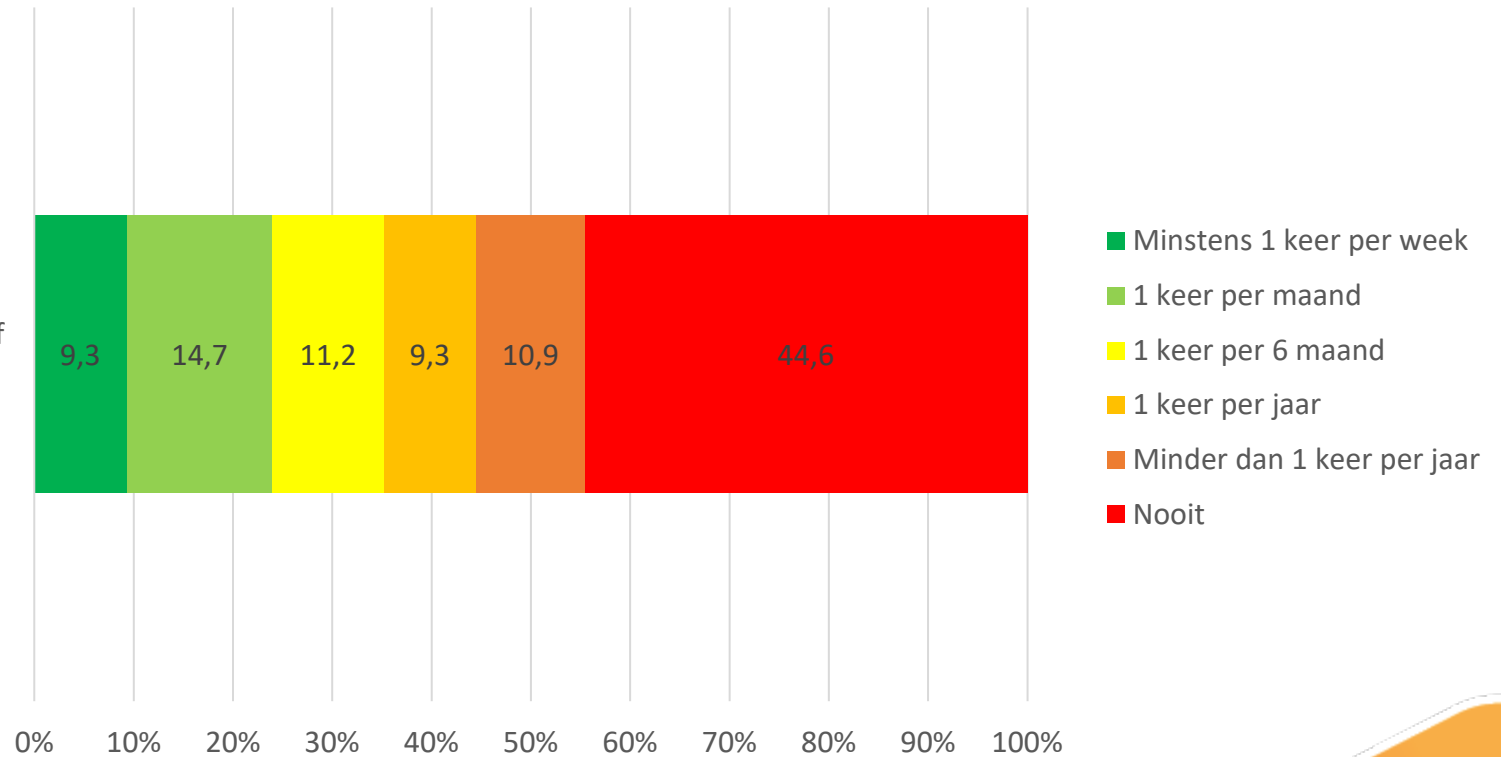


Totale steekproef (N= 724)

# Vrijetijdbestedingen

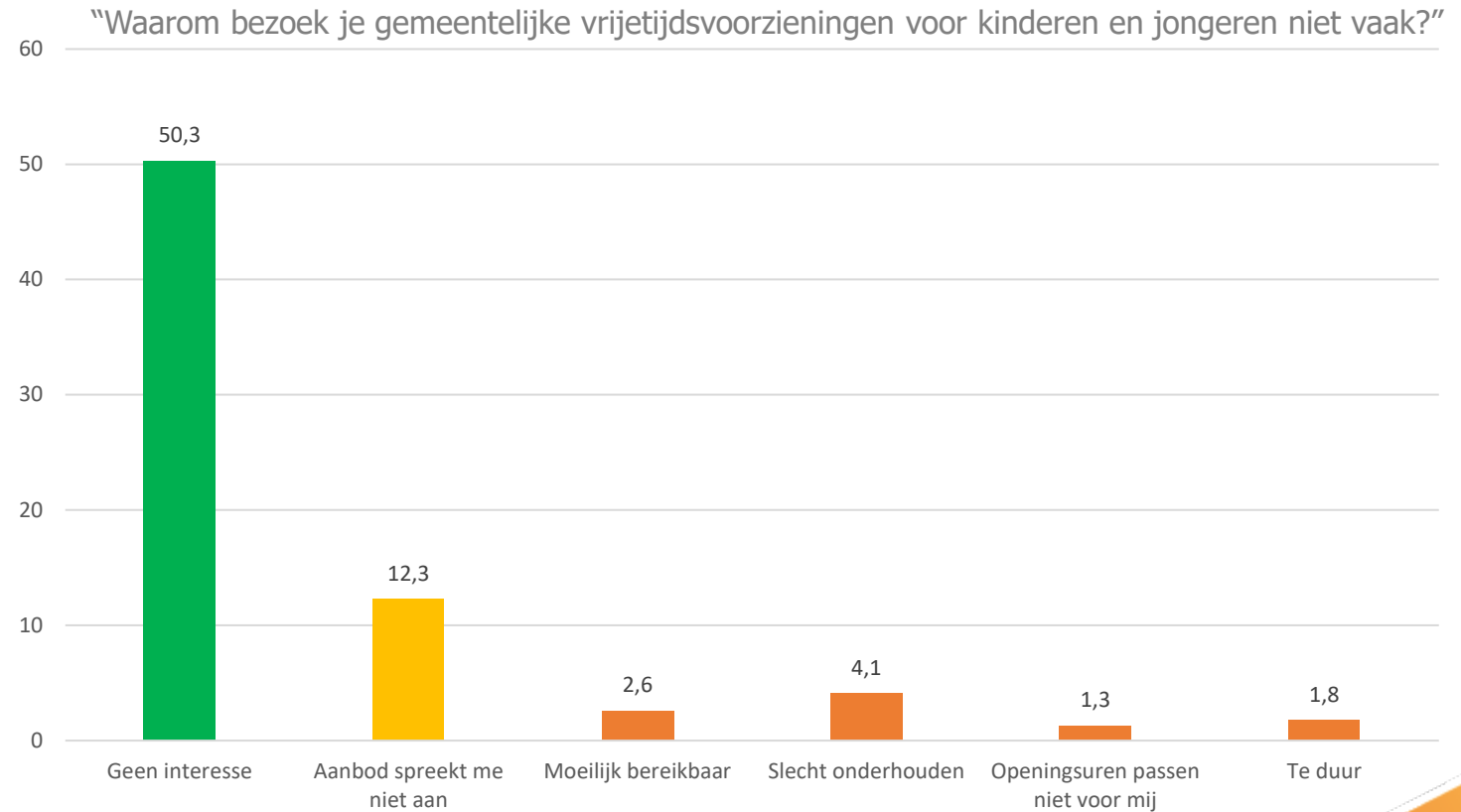
“In welke mate maak je gebruik van de andere vrijetijdsvoorzieningen beschikbaar in Essen.”

Gemeentelijke vrijetijdsvoorzieningen voor kinderen en/of jongeren (bijv. buurtspeelpleinen, fuifzalen)



Totale steekproef (N= 724)

# Vrijetijdbestedingen



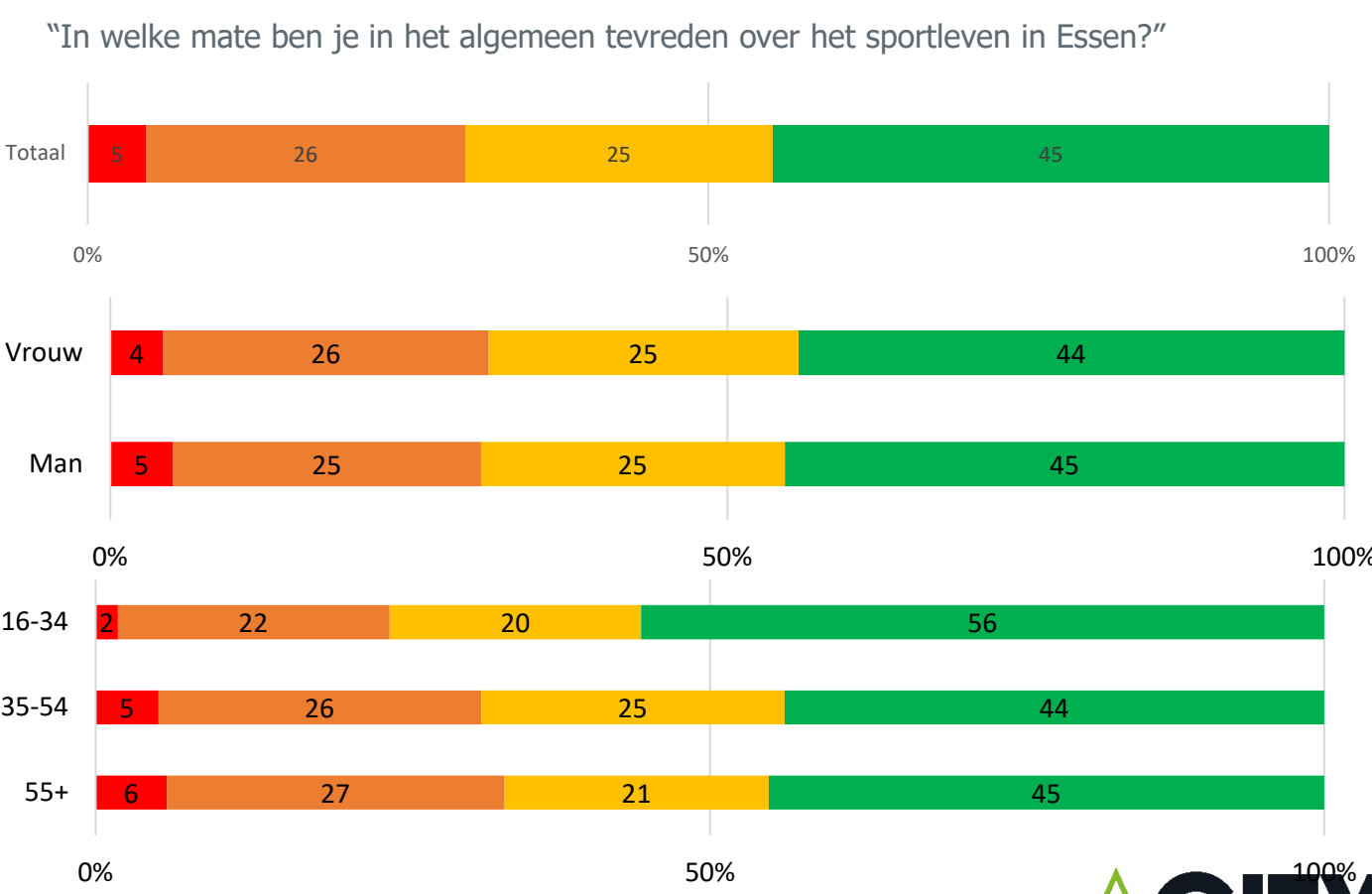
Totale steekproef (N= 724)

Zeker niet **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9** **10** Zeker wel

# Sport



“In welke mate ben je in het algemeen tevreden over het sportleven in Essen?”



% weet ik niet	Bevraging 2017	Benchmark Vlaanderen	Benchmark VRIND-indeling	Prioriteit Vlaanderen	Prioriteit VRIND
19	52 ↓	59	50	57	59
21	53				
18	50				
6	53 ↑				
12	48				
31	55				

**“7 op 10 Essenaren is tevreden over het sportleven. Jongere mensen zijn hier nog meer tevreden over.”**

Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord



# Sport

**“ Er zijn voldoende mogelijkheden om te sporten in Essen, behalve voor andersvaliden.”**

Centrum/Statie: 17% helemaal niet akkoord  
 Heikant: 18% helemaal niet akkoord  
 Hoek: 36% helemaal niet akkoord  
 Horendonk: 26% helemaal niet akkoord  
 Woonbos Wildert: 44% helemaal niet akkoord  
 Wildert: 29% helemaal niet akkoord

In mijn wijk zijn er voldoende mogelijkheden voor wie sport wil beoefenen.

Er zijn voldoende sportclubs in Essen om mijn sporttak te beoefenen.

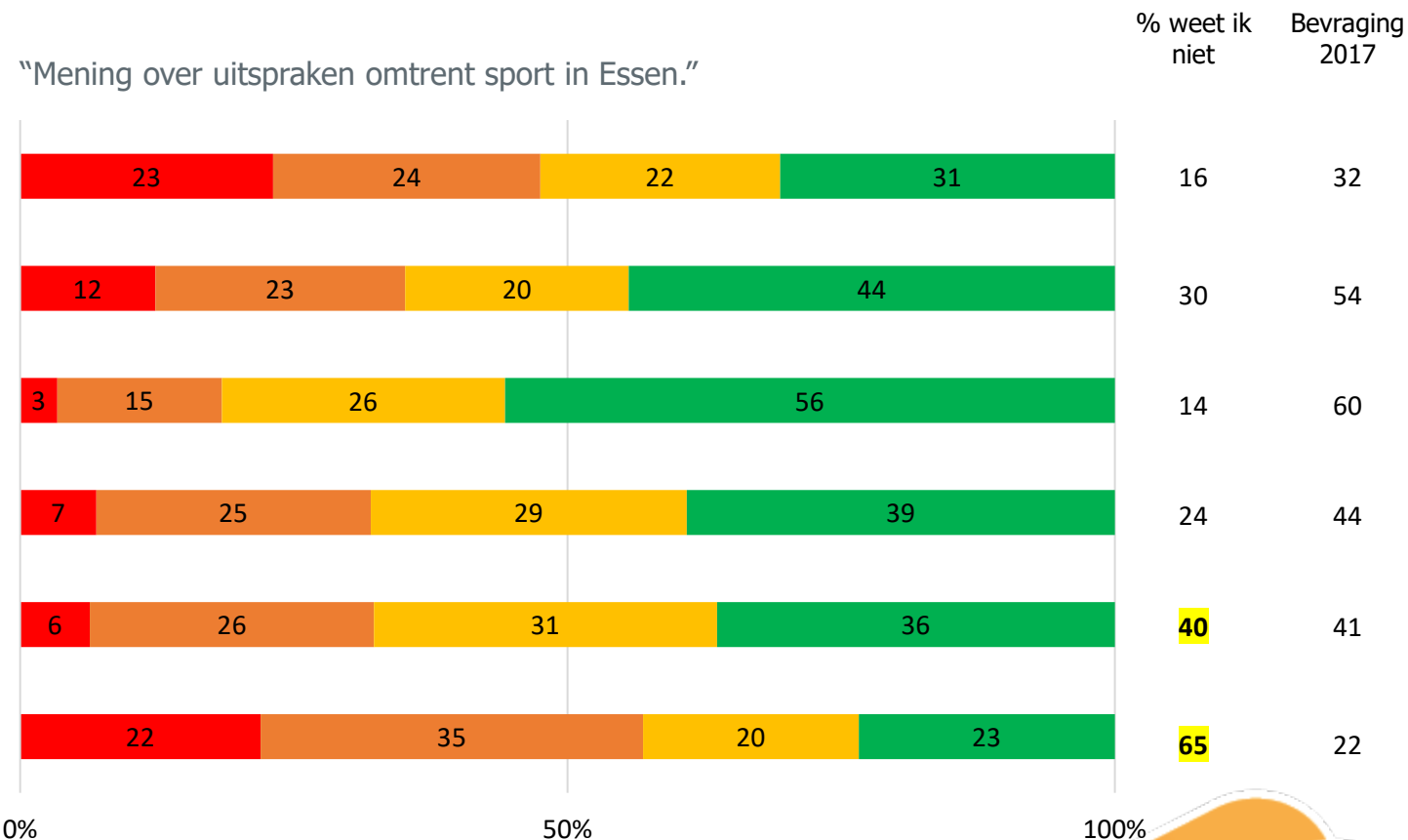
Er zijn in Essen voldoende mogelijkheden voor wie sport wil beoefenen.

Er is voldoende ruime keuze in het aanbod sportactiviteiten dat georganiseerd wordt.

De sportactiviteiten die georganiseerd worden, zijn betaalbaar.

Andersvaliden die in Essen aan sport willen doen, hebben voldoende mogelijkheden.

“Mening over uitspraken omtrent sport in Essen.”



Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord **1 2 3 4 5 6 7 8 9 10** Helemaal akkoord



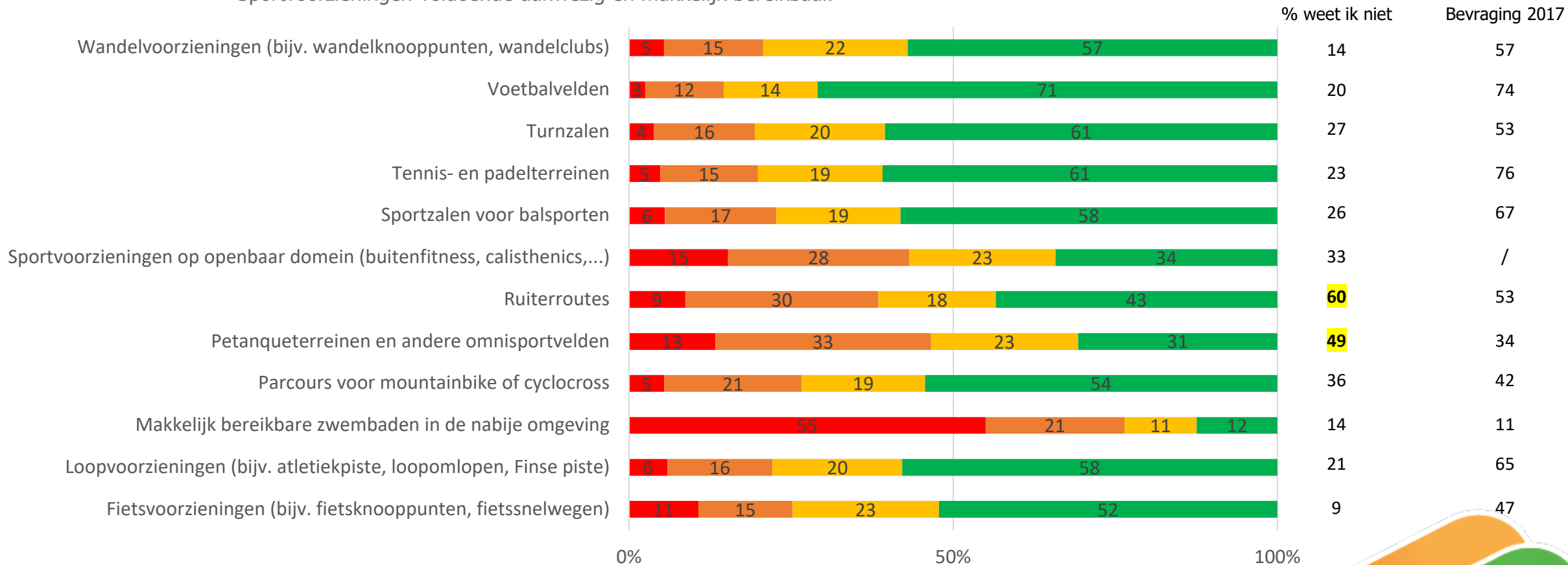
# Sport

**“De meeste Essenaren vinden dat bijna alle voorzieningen voldoende aanwezig en makkelijk bereikbaar zijn.”**

**“Net zoals in 2017 is er een sterke vraag naar een zwembad in de buurt.”**



“Sportvoorzieningen voldoende aanwezig en makkelijk bereikbaar.”



Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord



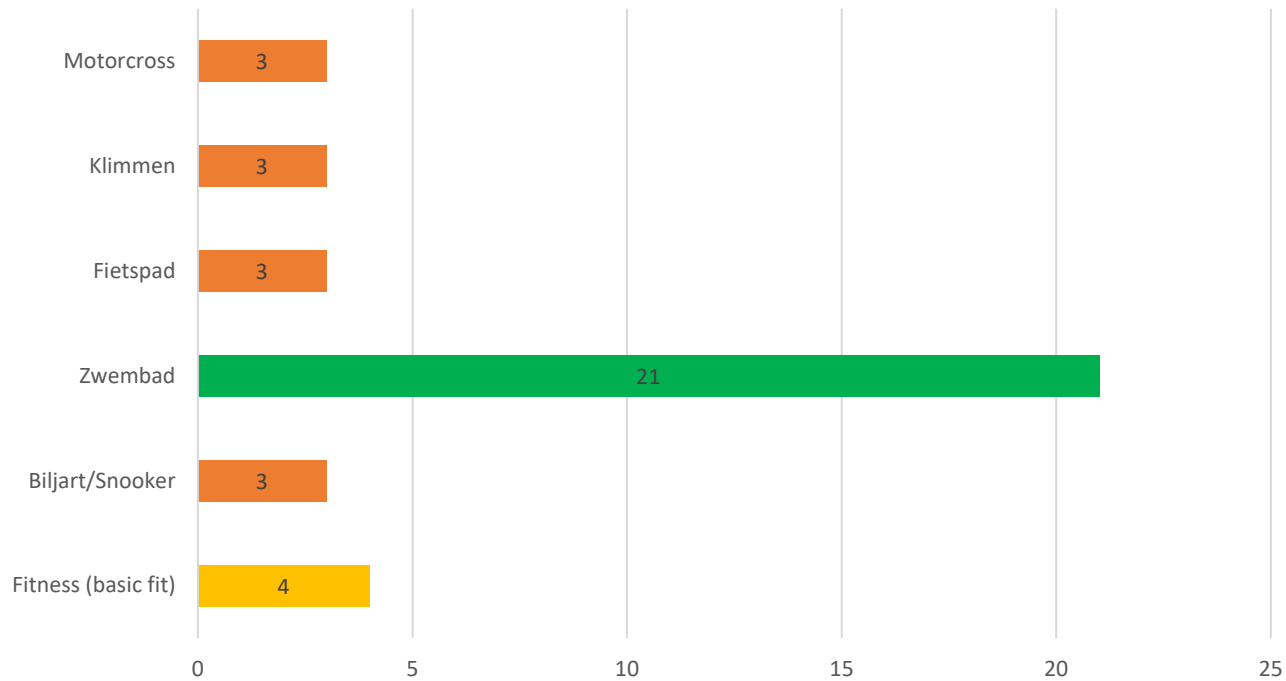
# Sport



**“21 personen vragen naar zwembad in Essen.”**

***In aantal respondenten***

“Nood andere/bijkomende sportaccommodaties”

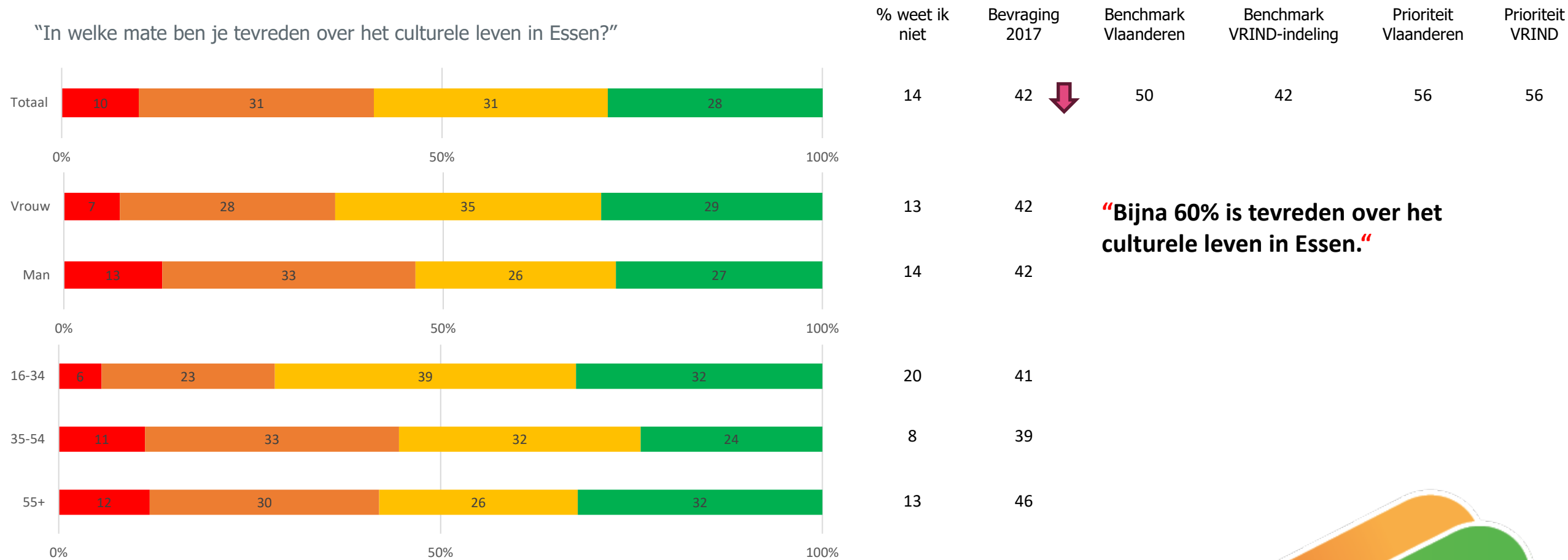


Totale steekproef (N= 724 )



# Cultuur

“In welke mate ben je tevreden over het culturele leven in Essen?”



**“Bijna 60% is tevreden over het culturele leven in Essen.”**

Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord

# Cultuur

**“De meeste Essenaren zijn zeer tevreden van de bib en de gemeentelijke uitleendienst. 3 op de 4 Essenaren gebruikt de UiTPAS niet. Daarnaast zijn er onvoldoende plaatsen waar verenigingen of individuen een evenement kunnen organiseren.”**



“Mening over uitspraken omtrent evenementen en cultuur in Essen.”

% weet ik niet

Bevraging 2017

Ik gebruik de UiTPAS (voordeelkaart voor cultuur-, sport- en jeugdactiviteiten).



33

/

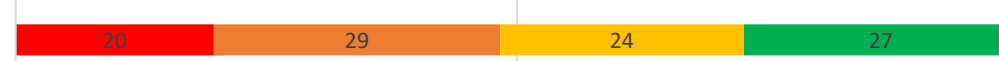
Het aanbod van de bibliotheek is voldoende divers.



27

60

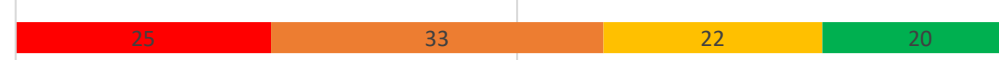
Er zijn voldoende plaatsen in Essen waar verenigingen een evenement kunnen organiseren.



25

37

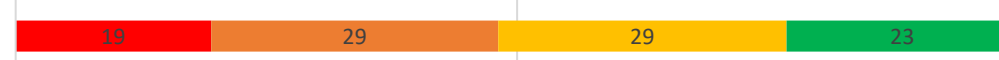
Er zijn voldoende plaatsen in Essen waar ik als individu een evenement kan organiseren.



39

30

Er worden voldoende culturele evenementen georganiseerd in Essen (bijv. tentoonstellingen, concerten, toneelvoorstellingen).



17

36

De uitleendienst voor allerhande materiaal (bijv. audiovisueel materiaal) van de gemeente heeft een goed aanbod.



17

51

De komst van een nieuwe polyvalente (cultuur)zaal biedt heel wat mogelijkheden voor verenigingen en cultuurevenementen.



55

/

De gemeente heeft voldoende culturele instellingen (musea, gemeenschapscentra, concertgebouwen,...).



16

24

De culturele evenementen in Essen zijn betaalbaar.



26

49

De culturele evenementen in Essen voldoen aan mijn verwachtingen.



20

33

0% 50% 100%

Totale steekproef (N= 724)

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord

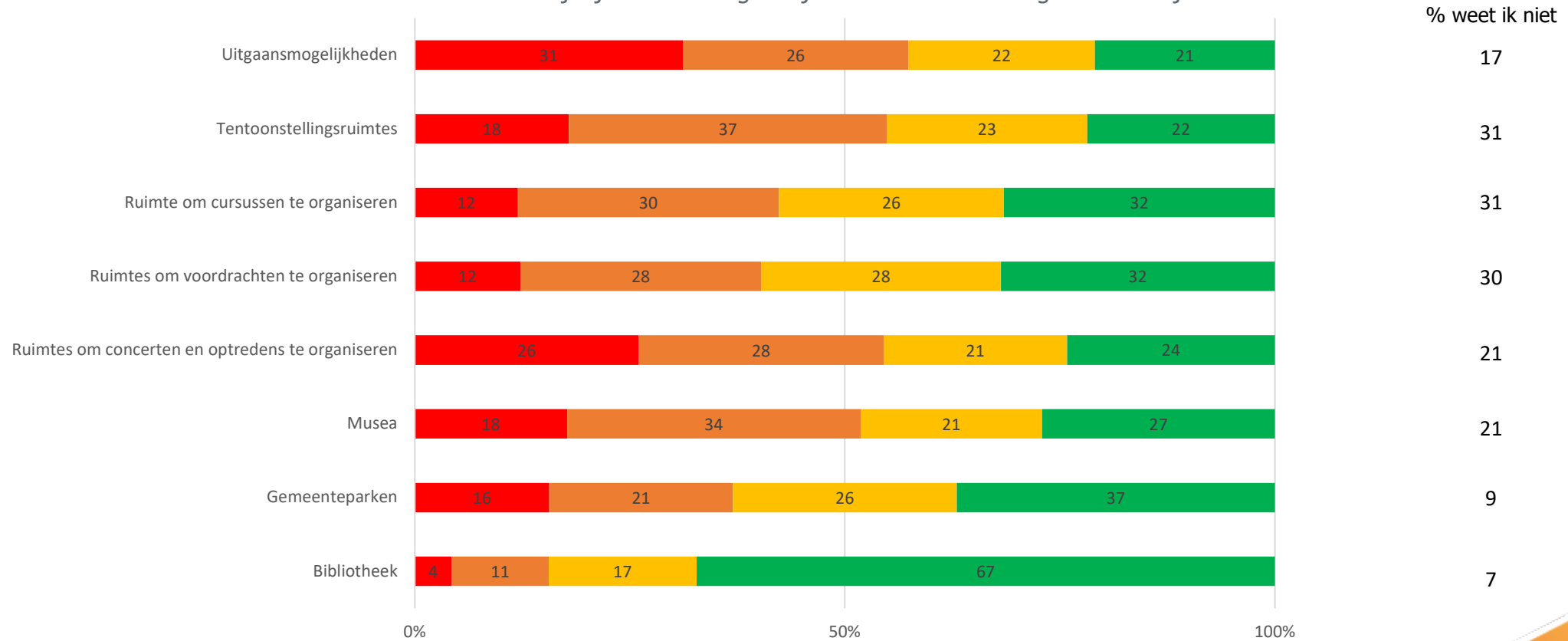


# Cultuur

**“De bibliotheek scoort hoog. Er zijn onvoldoende uitgaansmogelijkheden, tentoonstellingsruimtes en ruimtes om concerten en optredens te organiseren.”**



“Culturele- en vrijetijdsvoorzieningen zijn voldoende aanwezig en makkelijk bereikbaar.”



Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord



# Jeugd

**“ 70% vindt Essen een toffe gemeente voor jongeren om in op te groeien.”**



“In welke mate is het tof voor jongeren om in Essen op te groeien?”



**“ 78% van de 18-24 jarigen vindt Essen een toffe gemeente om in op te groeien.”**

Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord



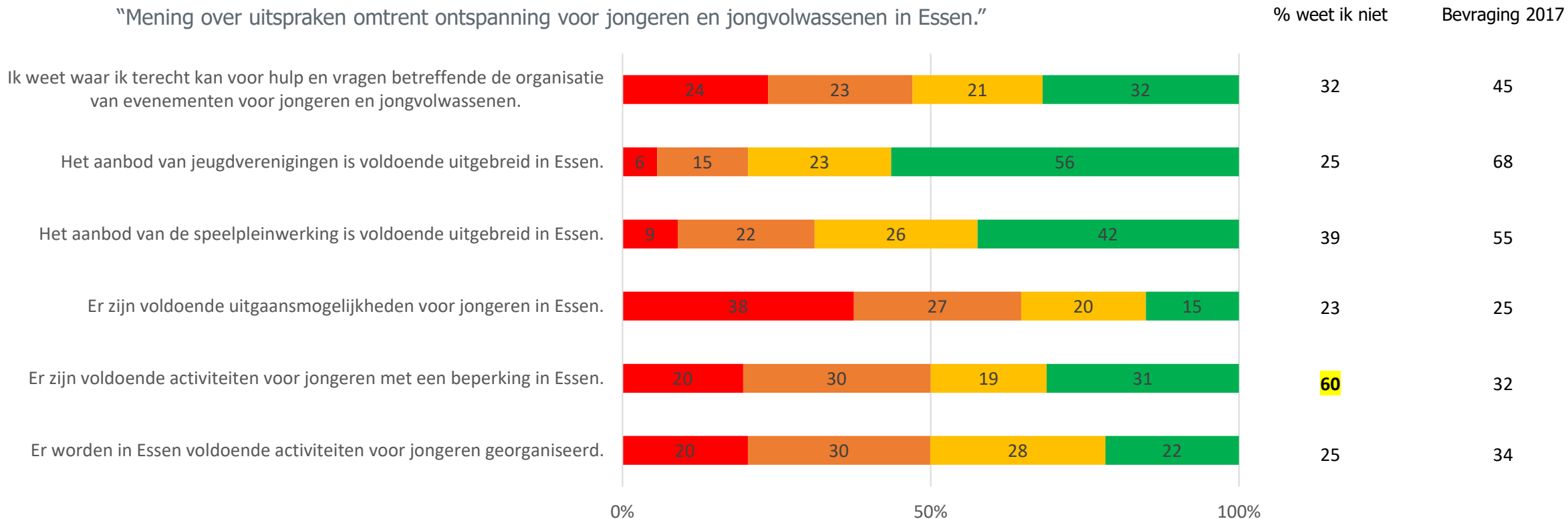
CITYD-WES GROUP

# Jeugd

**“De meeste Essenaren zijn tevreden over het aanbod van jeugdverenigingen en speelpleinen. Er zijn te weinig uitgaansmogelijkheden in Essen. Daarnaast worden er te weinig activiteiten voor jongeren georganiseerd.”**



“Mening over uitspraken omtrent ontspanning voor jongeren en jongvolwassenen in Essen.”



Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord

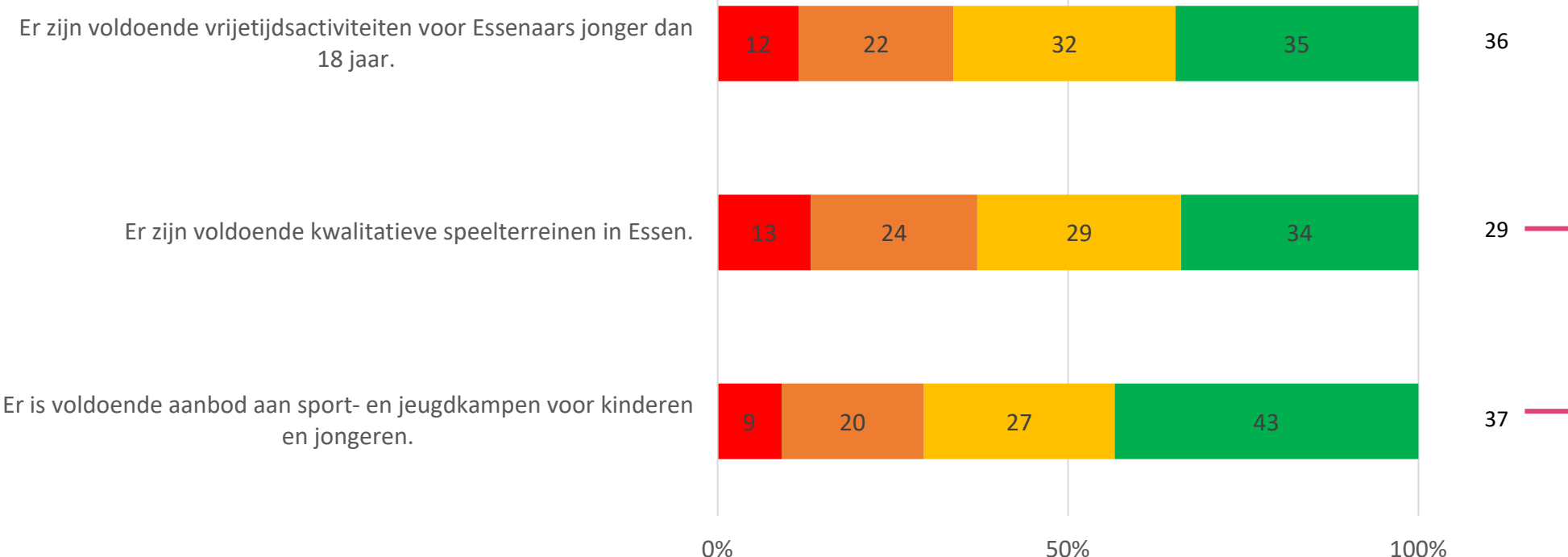


# Jeugd

**“Algemeen is men tevreden over het aanbod aan ontspanning voor kinderen en jongeren.”**



“Mening over uitspraken omtrent ontspanning voor jongeren en jongvolwassenen in Essen.”



Centrum/Statie: 41% helemaal akkoord  
 Heikant: 29% helemaal akkoord  
 Hoek: 34% helemaal akkoord  
 Horendonk: 40% helemaal akkoord  
 Woonbos Wildert: 19% helemaal akkoord  
 Wildert: 25% helemaal akkoord

Centrum/Statie: 49% helemaal akkoord  
 Heikant: 38% helemaal akkoord  
 Hoek: 30% helemaal akkoord  
 Horendonk: 49% helemaal akkoord  
 Woonbos Wildert: 31% helemaal akkoord  
 Wildert: 43% helemaal akkoord

Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord





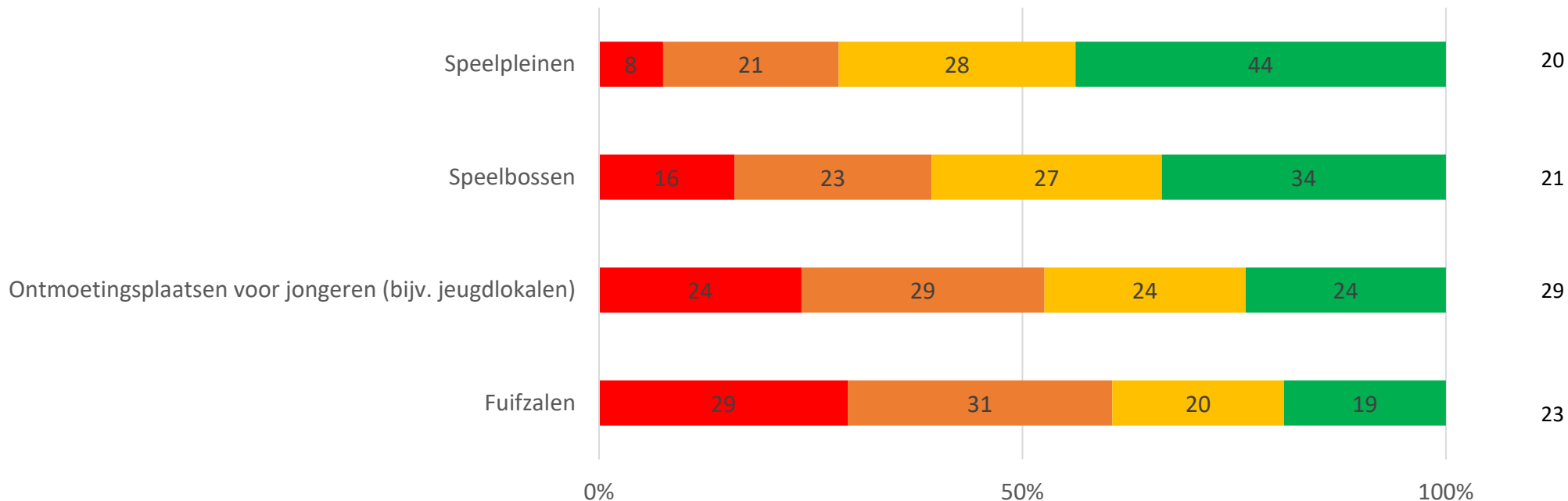
# Jeugd

**“De meerderheid is tevreden over de speelpleinen en – bossen. Er zijn wel te weinig fuifzalen en ontmoetingsplaatsen voor jongeren.”**



“Voorzieningen voor kinderen en jongeren voldoende aanwezig en makkelijk bereikbaar.”

% weet ik niet



Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord



CITYD-WES GROUP



Sport, cultuur en  
jeugd



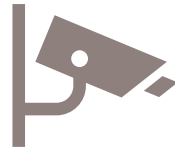
**Scholen en opvang**



Welzijn en  
gezondheid



Wonen in Essen



Veiligheid en overlast



Economische  
activiteit



Groen en  
duurzaamheid



Mobiliteit en  
verkeersveiligheid

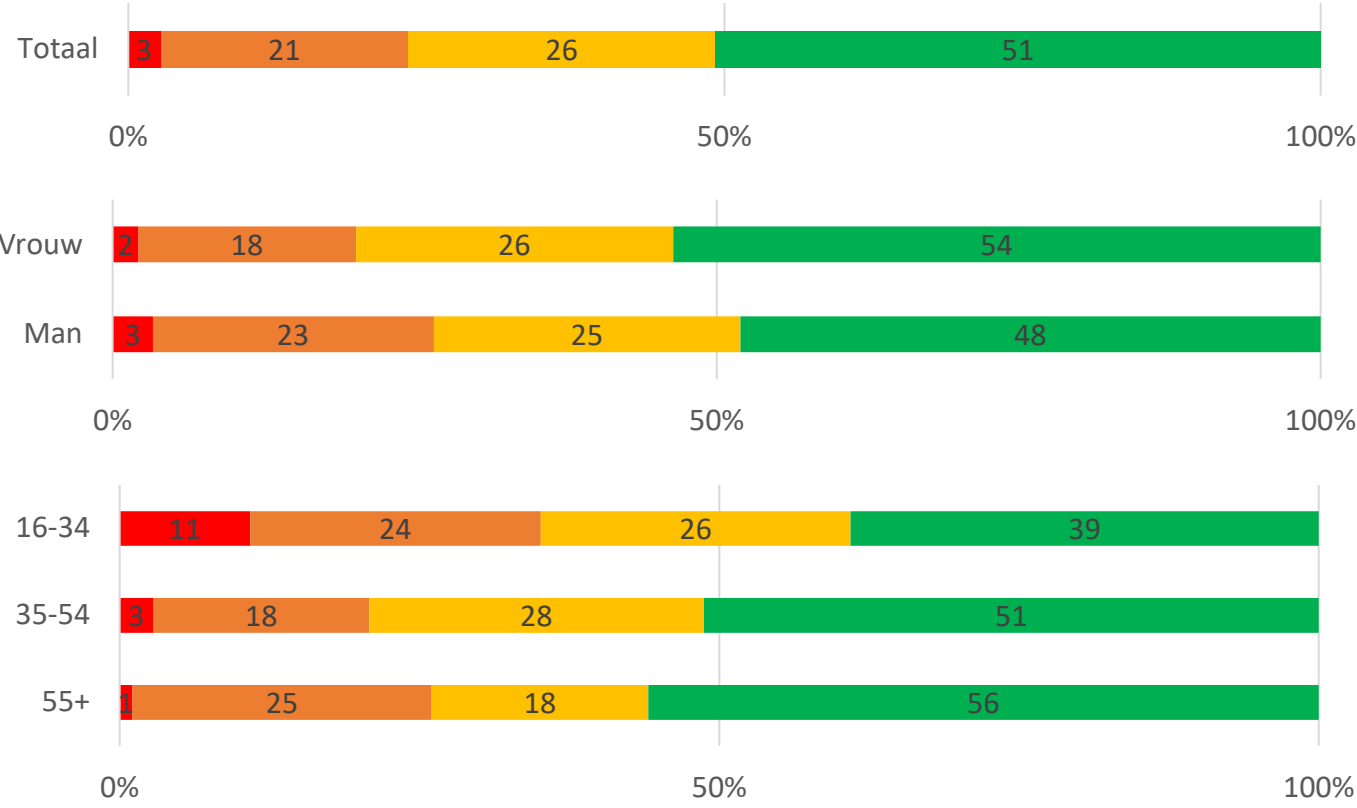


Gemeentelijke  
dienstverlening

# Scholen



“In welke mate ben je in het algemeen tevreden over het aanbod aan scholen in Essen?”



% weet ik niet	Bevraging 2017	Benchmark Vlaanderen	Benchmark VRIND-indeling	Prioriteit Vlaanderen	Prioriteit VRIND
34	64 ↓	68	57	57	57
35	63				
34	65				
25	59				
18	66				
49	67				

**“Over het aanbod van scholen is 77% van de Essenaren tevreden.”**

Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord

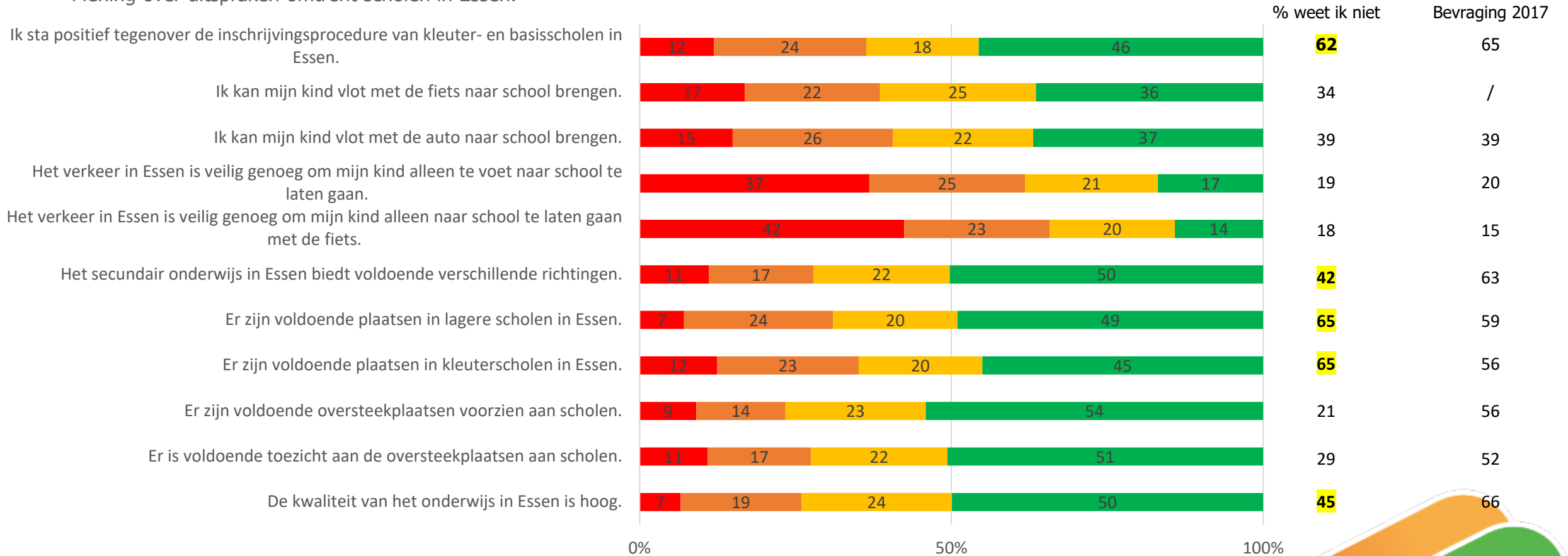


# Scholen

**“Men is (zeer) tevreden over het aanbod en de kwaliteit van het onderwijs. Er zijn ook voldoende oversteekplaatsen. De verkeersonveiligheid zorgt er wel voor dat ouders hun kinderen niet alleen te voet of met de fiets laten gaan.”**



“Mening over uitspraken omtrent scholen in Essen.”



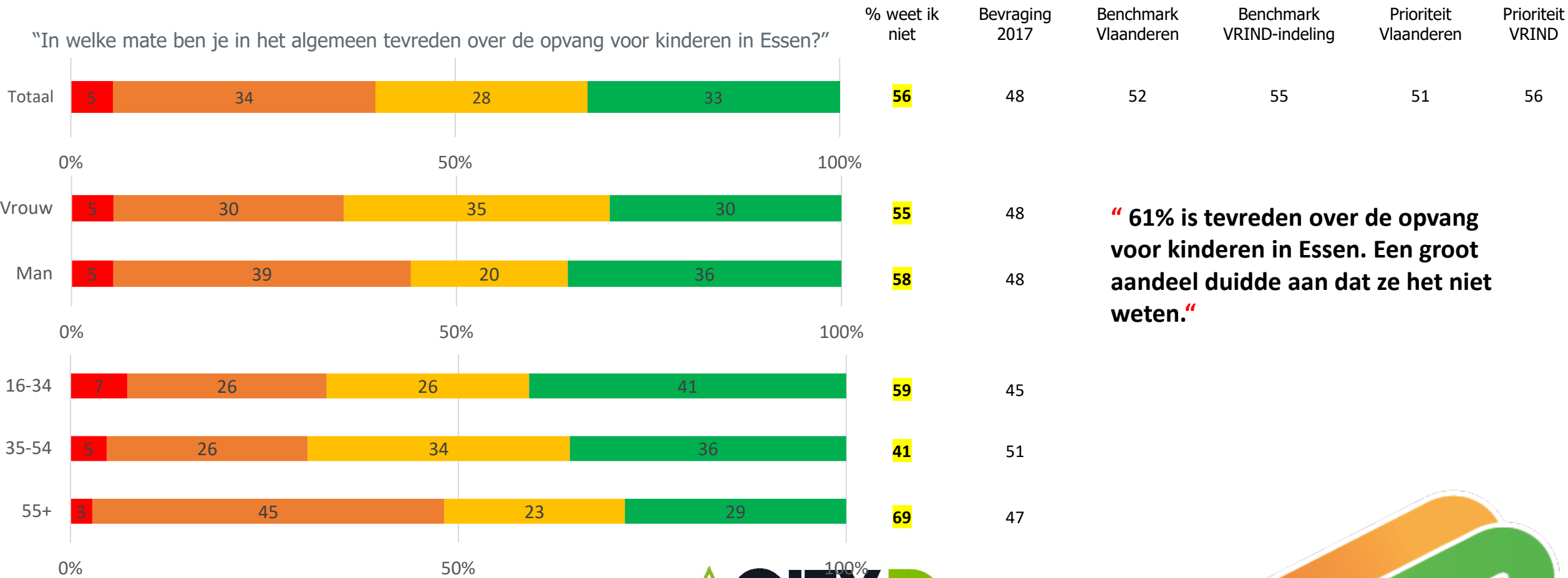
Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord



# Opvang

“In welke mate ben je in het algemeen tevreden over de opvang voor kinderen in Essen?”



**“ 61% is tevreden over de opvang voor kinderen in Essen. Een groot aandeel duidde aan dat ze het niet weten.”**

Totale steekproef (N= 724)

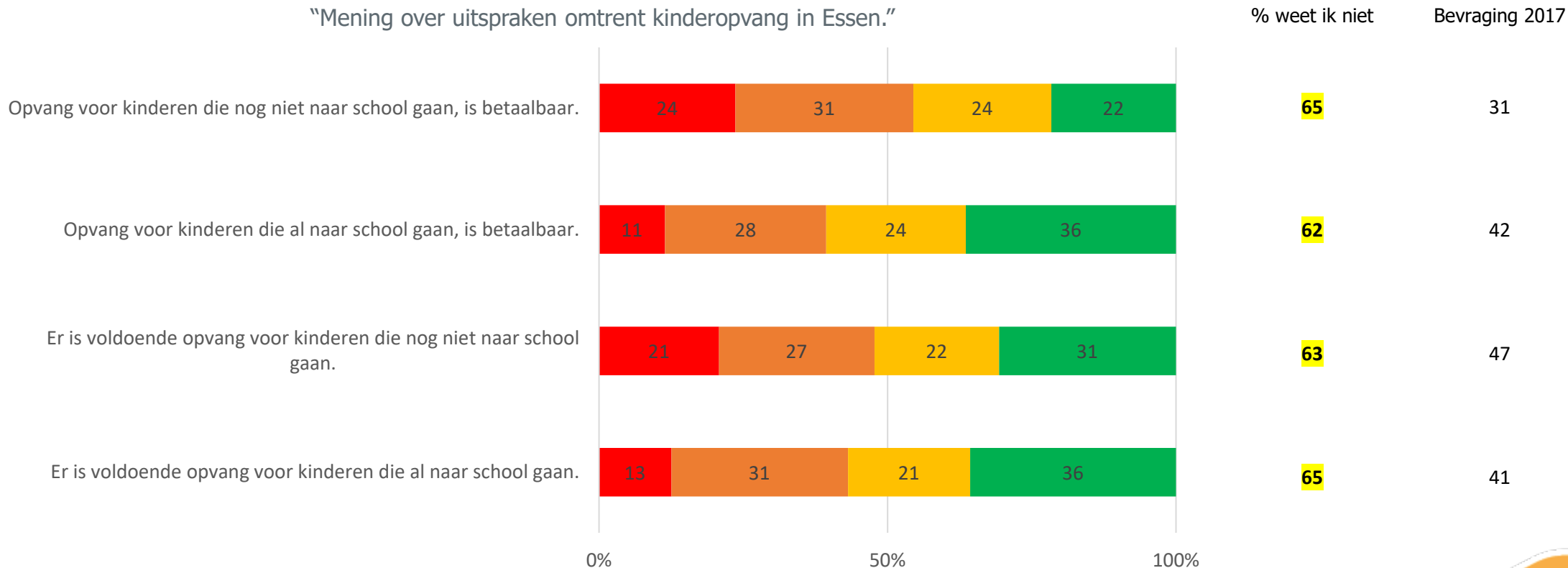
Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord

# Opvang

“ De betaalbaarheid voor opvang van kinderen die al naar school gaan, ligt duidelijk hoger dan die voor kinderen die nog niet naar school gaan.”



“Mening over uitspraken omtrent kinderopvang in Essen.”



Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord





Sport, cultuur en jeugd



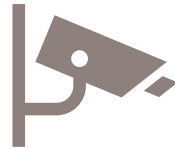
Scholen en opvang



**Welzijn en gezondheid**



Wonen in Essen



Veiligheid en overlast



Economische activiteit



Groen en duurzaamheid



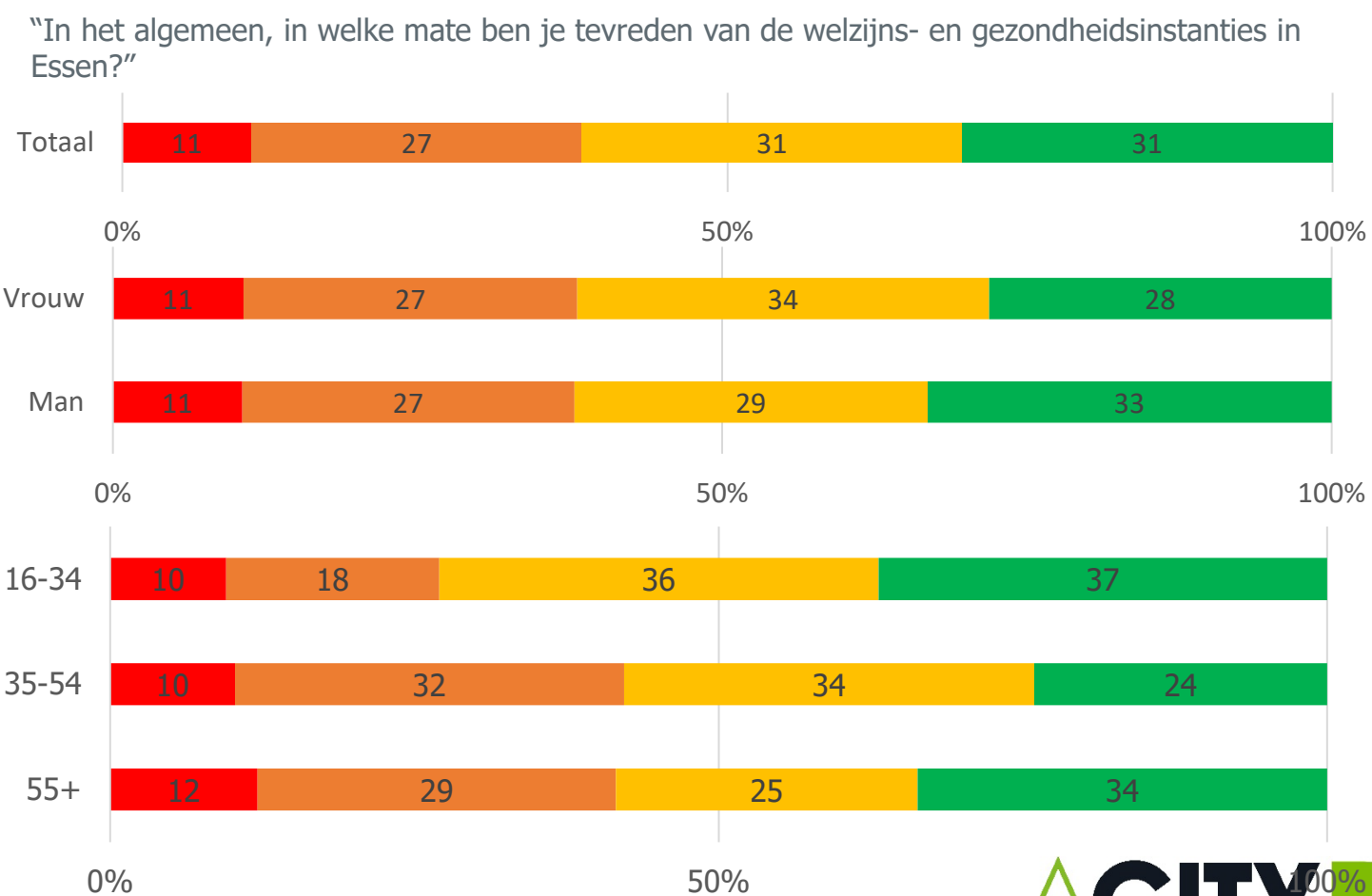
Mobiliteit en verkeersveiligheid



Gemeentelijke dienstverlening

# Zorg

“In het algemeen, in welke mate ben je tevreden van de welzijns- en gezondheidsinstanties in Essen?”



% weet ik niet	Bevraging 2017	Benchmark Vlaanderen	Benchmark VRIND-indeling	Prioriteit Vlaanderen	Prioriteit VRIND
21	44 ↓	53	55	72	77
19	43				
24	46				
23	38				
22	44				
20	50				

**“62% is tevreden over de welzijns- en gezondheidsinstanties.”**

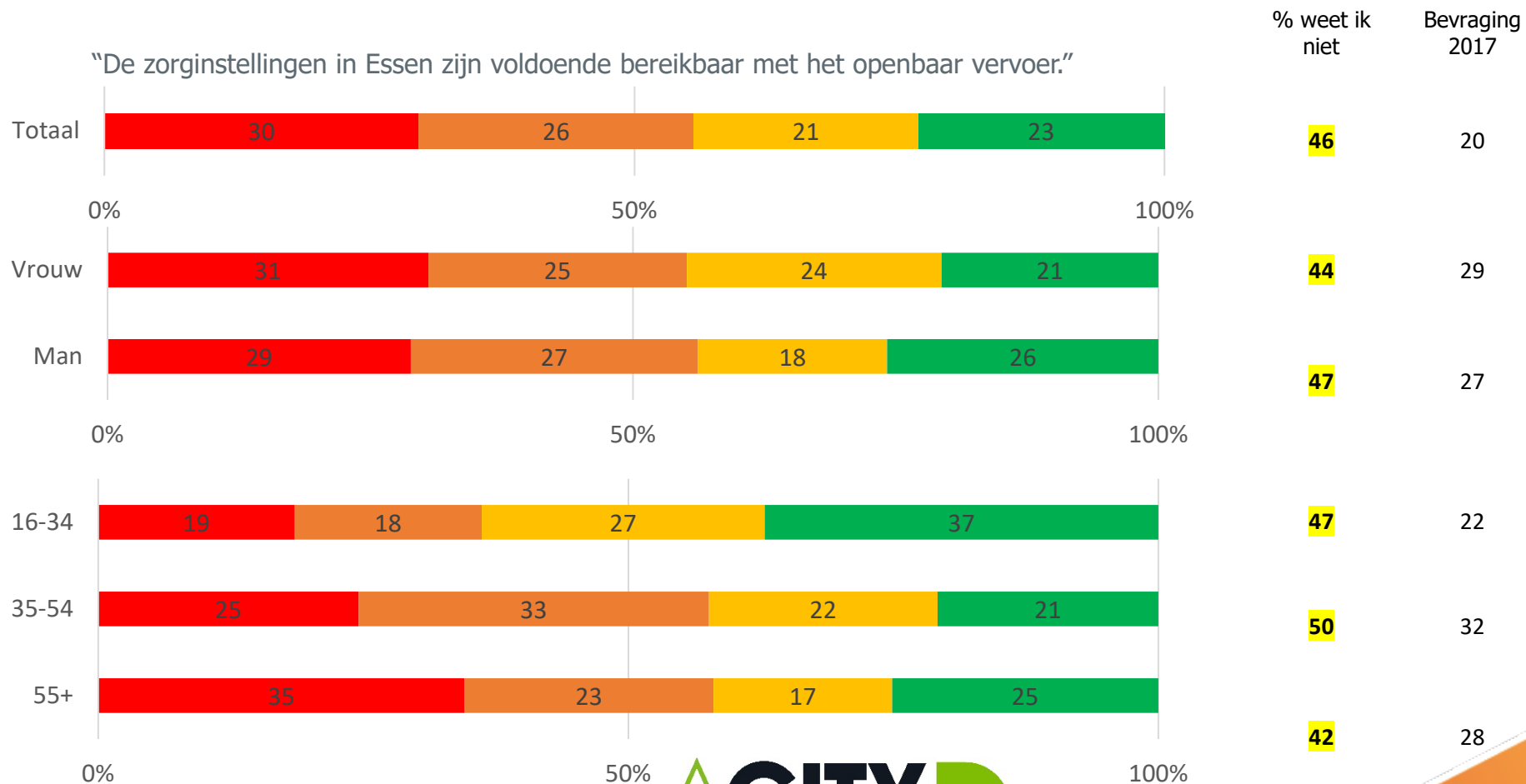
Totale steekproef (N=724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord



# Zorg

**“De zorginstellingen zijn onvoldoende bereikbaar met het openbaar vervoer volgens de Essenaren.”**



Totale steekproef (N= 724 )

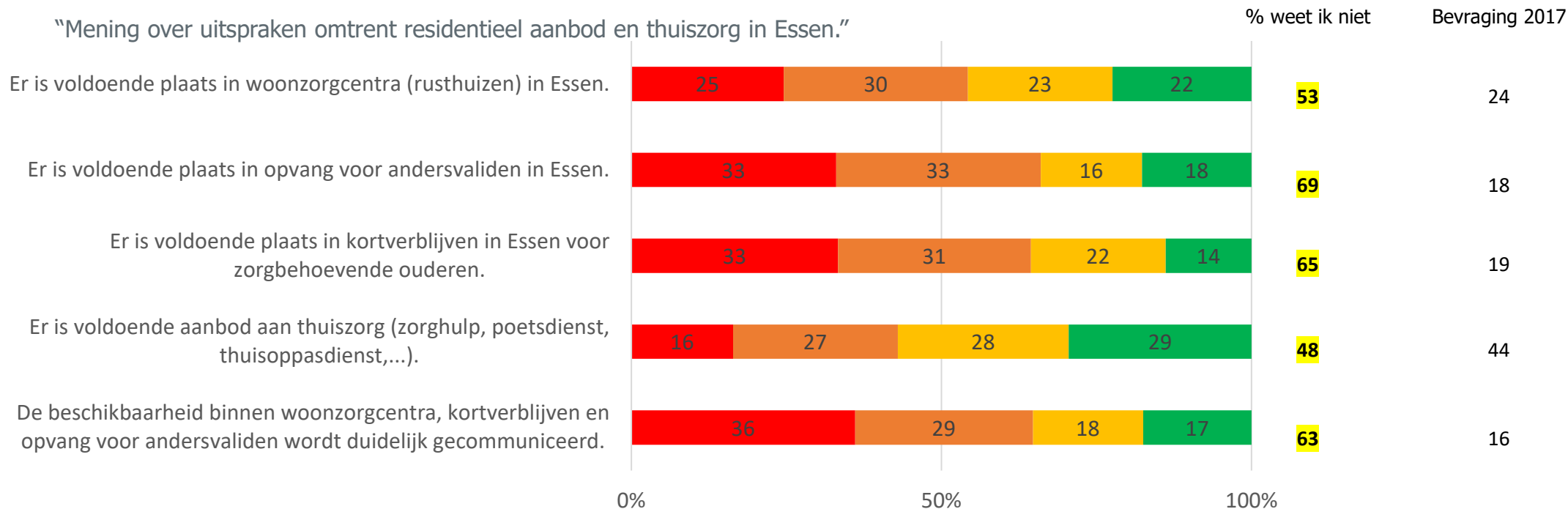
Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord



CITYD-WES GROUP

# Zorg

**“ Er is voldoende thuiszorg voor de meeste Essenaren, maar niet genoeg opvang voor andersvaliden of plaats in kortverblijven voor zorgbehoevende ouderen.”**



Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord

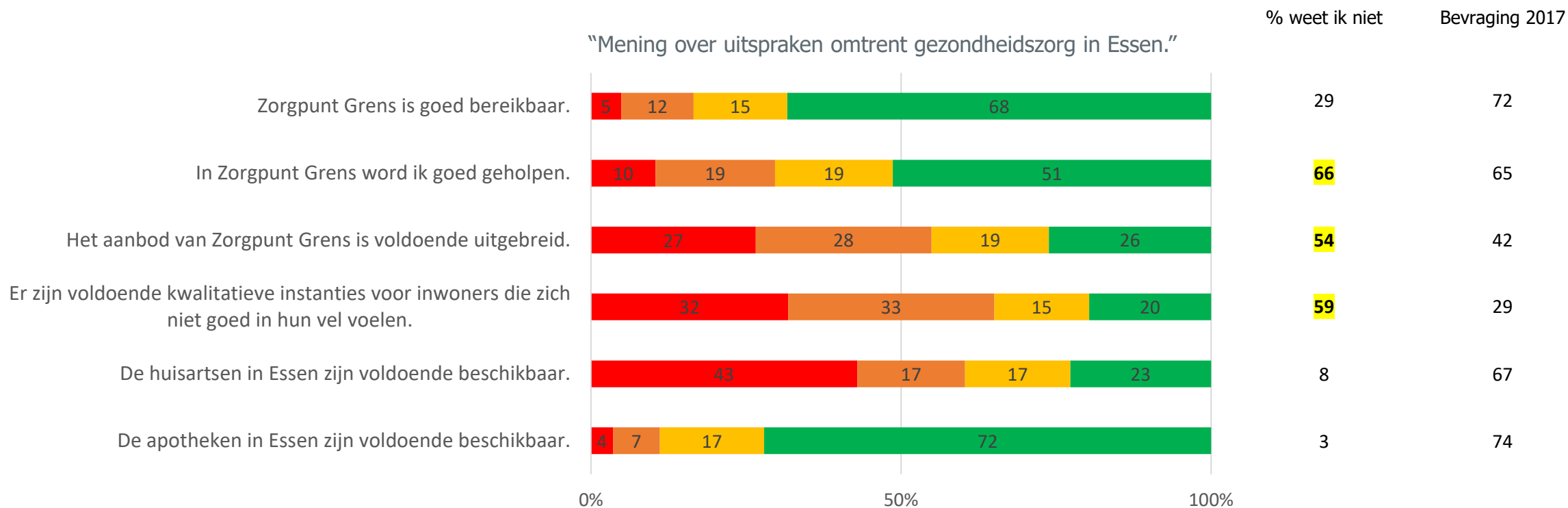


# Zorg

**“Essenaren zijn tevreden over het Zorgpunt Grens en de apotheken in Essen. Er is wel een gebrek aan huisartsen.”**



“Mening over uitspraken omtrent gezondheidszorg in Essen.”



Totale steekproef (N= 724 )

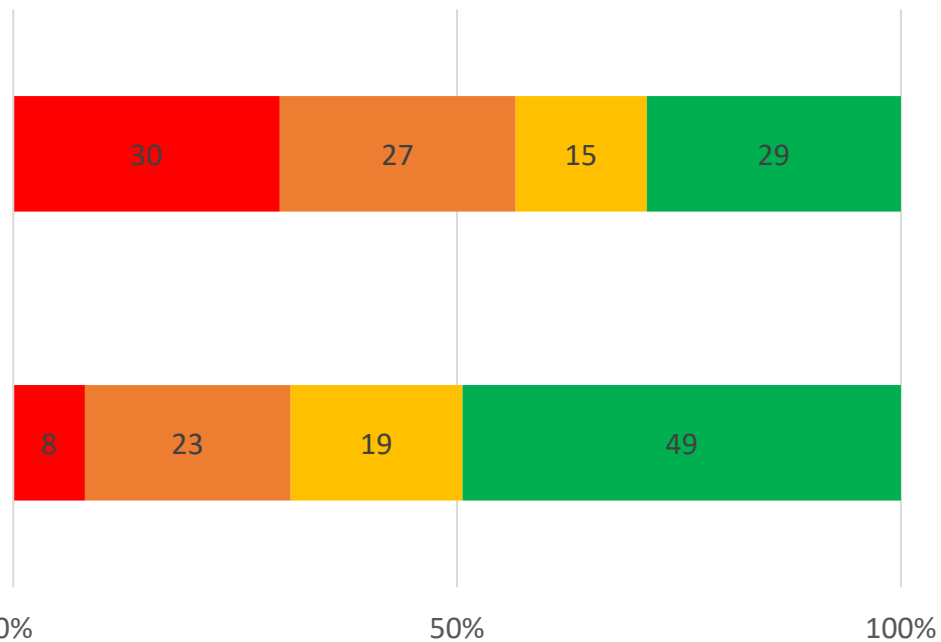
Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord



# Zorg

"Mening over uitspraken omtrent OCMW en private initiatieven omtrent welzijn en gezondheid in Essen."

Ik ben voldoende op de hoogte van de werking en de diensten van het OCMW (bijv. financiële steun, betaalbare voeding en kleding).



% weet ik niet

42

50

Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord



Sport, cultuur en jeugd



Scholen en opvang



Welzijn en gezondheid



**Wonen in Essen**



Veiligheid en overlast



Economische activiteit



Groen en duurzaamheid



Mobiliteit en verkeersveiligheid



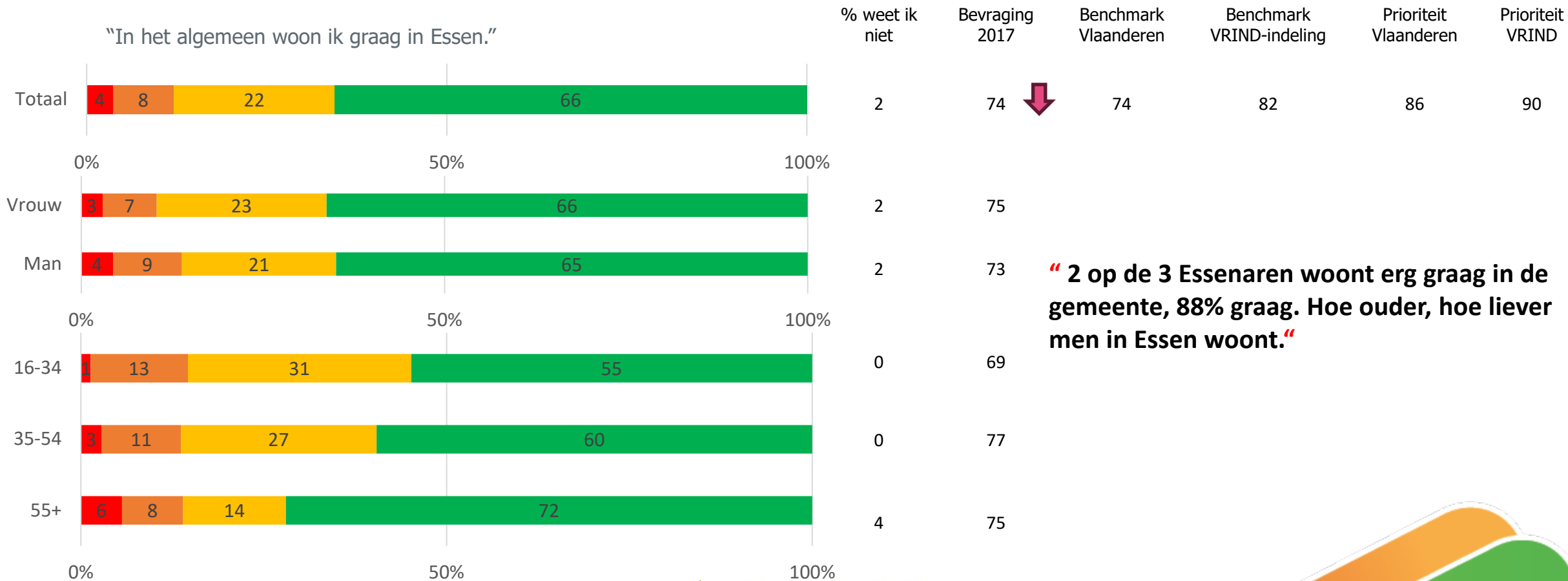
Gemeentelijke dienstverlening



# Wonen



"In het algemeen woon ik graag in Essen."



**“ 2 op de 3 Essenaren woont erg graag in de gemeente, 88% graag. Hoe ouder, hoe liever men in Essen woont.”**

Totale steekproef (N= 724)

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord

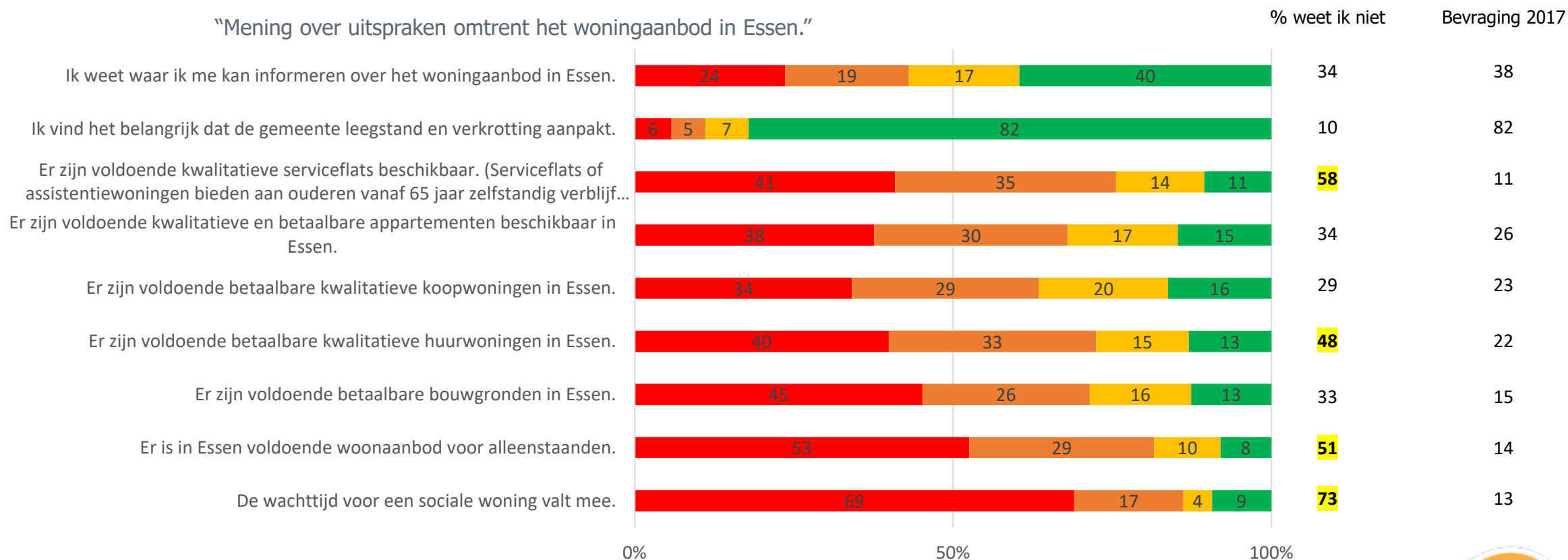


# Wonen

“ Men vindt dat er onvoldoende woonaanbod is, in het bijzonder voor alleenstaanden. Ook ervaart men dat er onvoldoende betaalbare bouwgronden en woningen zijn.”



“Mening over uitspraken omtrent het woningaanbod in Essen.”



Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord



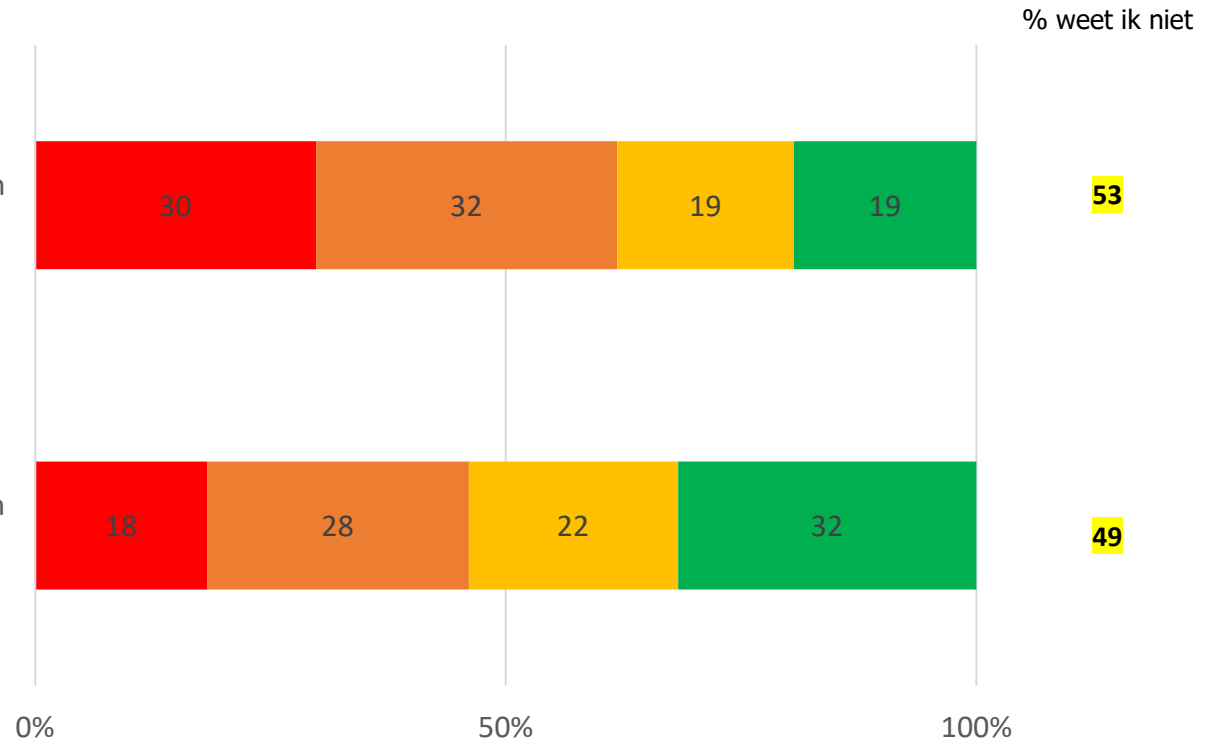
# Armoede



“Mening over uitspraken omtrent armoede in Essen?”

De gemeente doet voldoende inspanningen om werkloosheid in Essen aan te pakken.

De gemeente doet voldoende inspanningen om armoede in Essen aan te pakken.



Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord



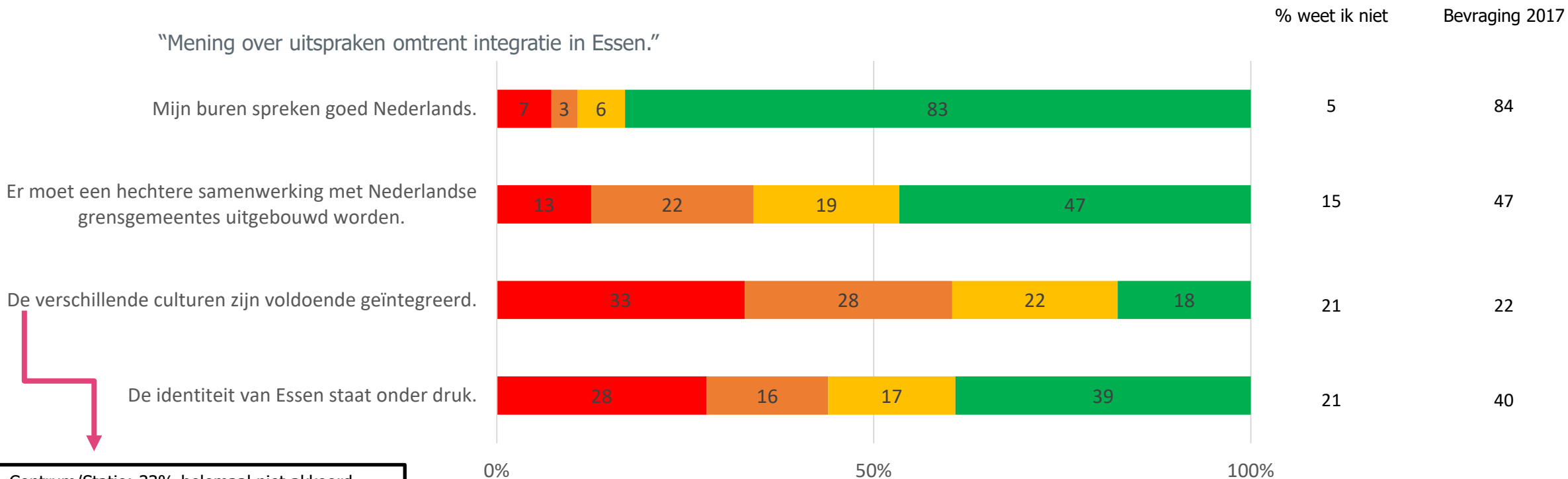


# Integratie

**“89% vindt dat de buren goed Nederlands spreken. Meer dan de helft vindt dat de identiteit van Essen onder druk staat. Wijken Hoek en Heikant zijn negatiever omtrent integratie.”**



“Mening over uitspraken omtrent integratie in Essen.”



Centrum/Statie: 33% helemaal niet akkoord  
 Heikant: 40% helemaal niet akkoord  
 Hoek: 52% helemaal niet akkoord  
 Horendonk: 26% helemaal niet akkoord  
 Woonbos Wildert: 26% helemaal niet akkoord  
 Wildert: 23% helemaal niet akkoord



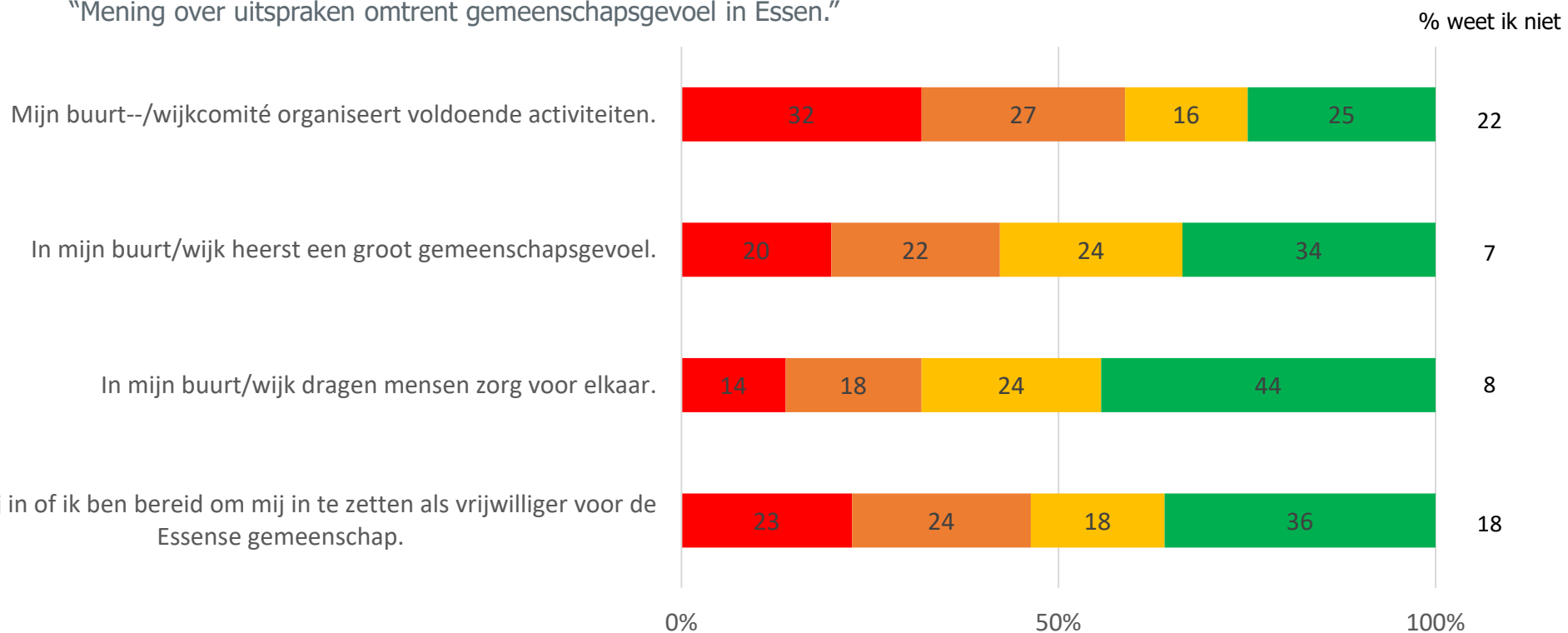
Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord

# Gemeenschapsgevoel

**“Er is een groot gemeenschapsgevoel in Essen, vooral bij Horendonk en Hoek.”**

“Mening over uitspraken omtrent gemeenschapsgevoel in Essen.”



Centrum/Statie: 23% helemaal akkoord Heikant: 31% helemaal akkoord Hoek: 48% helemaal akkoord Horendonk: 32% helemaal akkoord Woonbos Wildert: 10% helemaal akkoord Wildert: 17% helemaal akkoord
Centrum/Statie: 30% helemaal akkoord Heikant: 30% helemaal akkoord Hoek: 52% helemaal akkoord Horendonk: 60% helemaal akkoord Woonbos Wildert: 21% helemaal akkoord Wildert: 27% helemaal akkoord
Centrum/Statie: 39% helemaal akkoord Heikant: 43% helemaal akkoord Hoek: 50% helemaal akkoord Horendonk: 65% helemaal akkoord Woonbos Wildert: 28% helemaal akkoord Wildert: 47% helemaal akkoord
Centrum/Statie: 36% helemaal akkoord Heikant: 29% helemaal akkoord Hoek: 51% helemaal akkoord Horendonk: 30% helemaal akkoord Woonbos Wildert: 39% helemaal akkoord Wildert: 41% helemaal akkoord

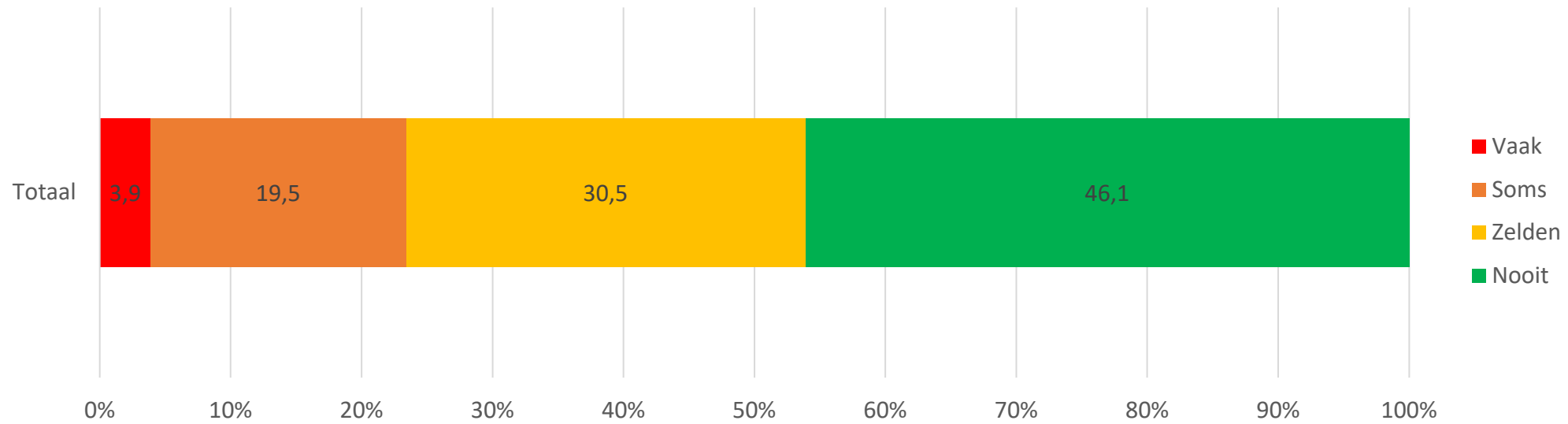
Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord **1 2 3 4 5 6 7 8 9 10** Helemaal akkoord

# Eenzaamheid

“ Bijna de helft van de Essenaren voelt zich nooit  
eenzaam. “

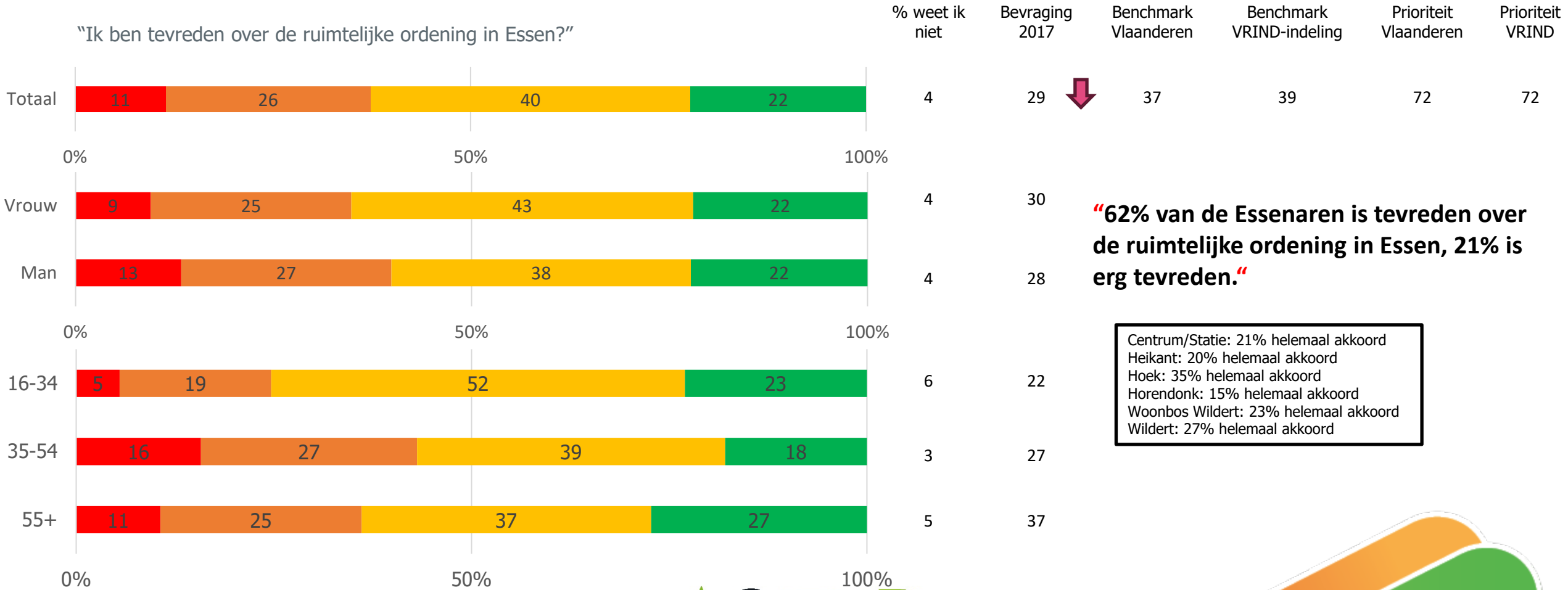
“Voel je je wel eens eenzaam in Essen?”



Totale steekproef (N= 724)

# Ruimtelijke ordening

“Ik ben tevreden over de ruimtelijke ordening in Essen?”



**“62% van de Essenaren is tevreden over de ruimtelijke ordening in Essen, 21% is erg tevreden.”**

Centrum/Statie: 21% helemaal akkoord  
 Heikant: 20% helemaal akkoord  
 Hoek: 35% helemaal akkoord  
 Horendonk: 15% helemaal akkoord  
 Woonbos Wildert: 23% helemaal akkoord  
 Wildert: 27% helemaal akkoord

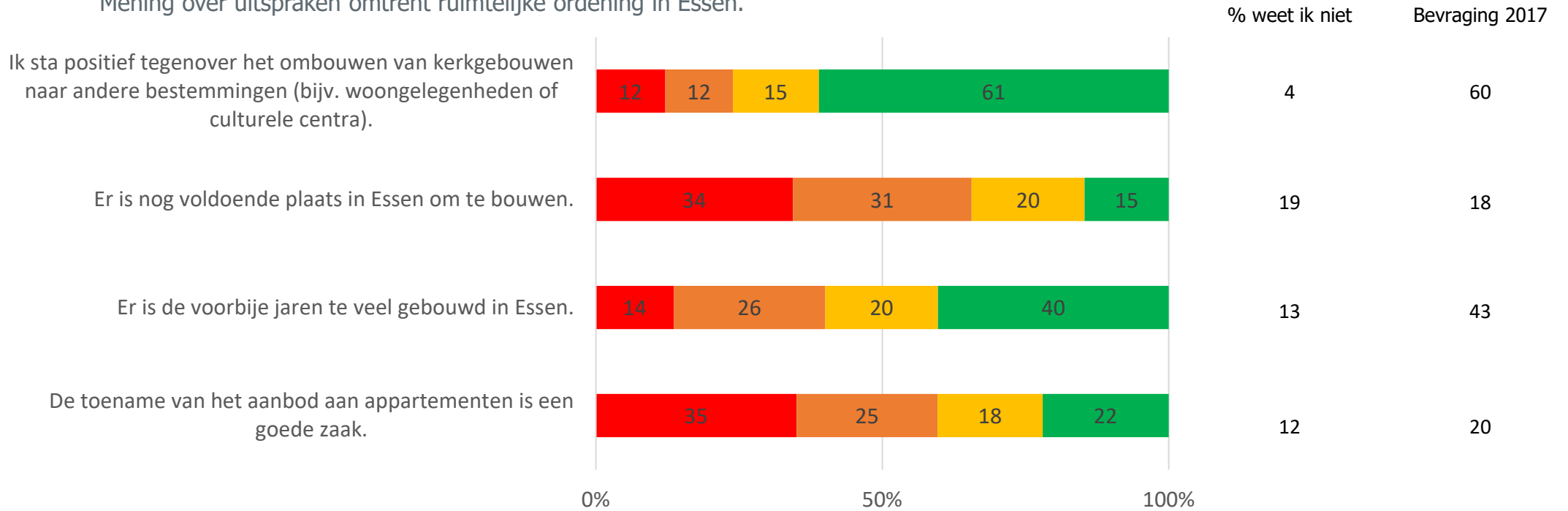
Totale steekproef (N= 724)

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord

# Ruimtelijke ordening

**“65% vindt dat er onvoldoende plaats is om te bouwen in Essen.”**

“Mening over uitspraken omtrent ruimtelijke ordening in Essen.”



Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord



Sport, cultuur en jeugd



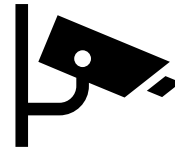
Scholen en opvang



Welzijn en gezondheid



Wonen in Essen



**Veiligheid en overlast**



Economische activiteit



Groen en duurzaamheid



Mobiliteit en verkeersveiligheid



Gemeentelijke dienstverlening

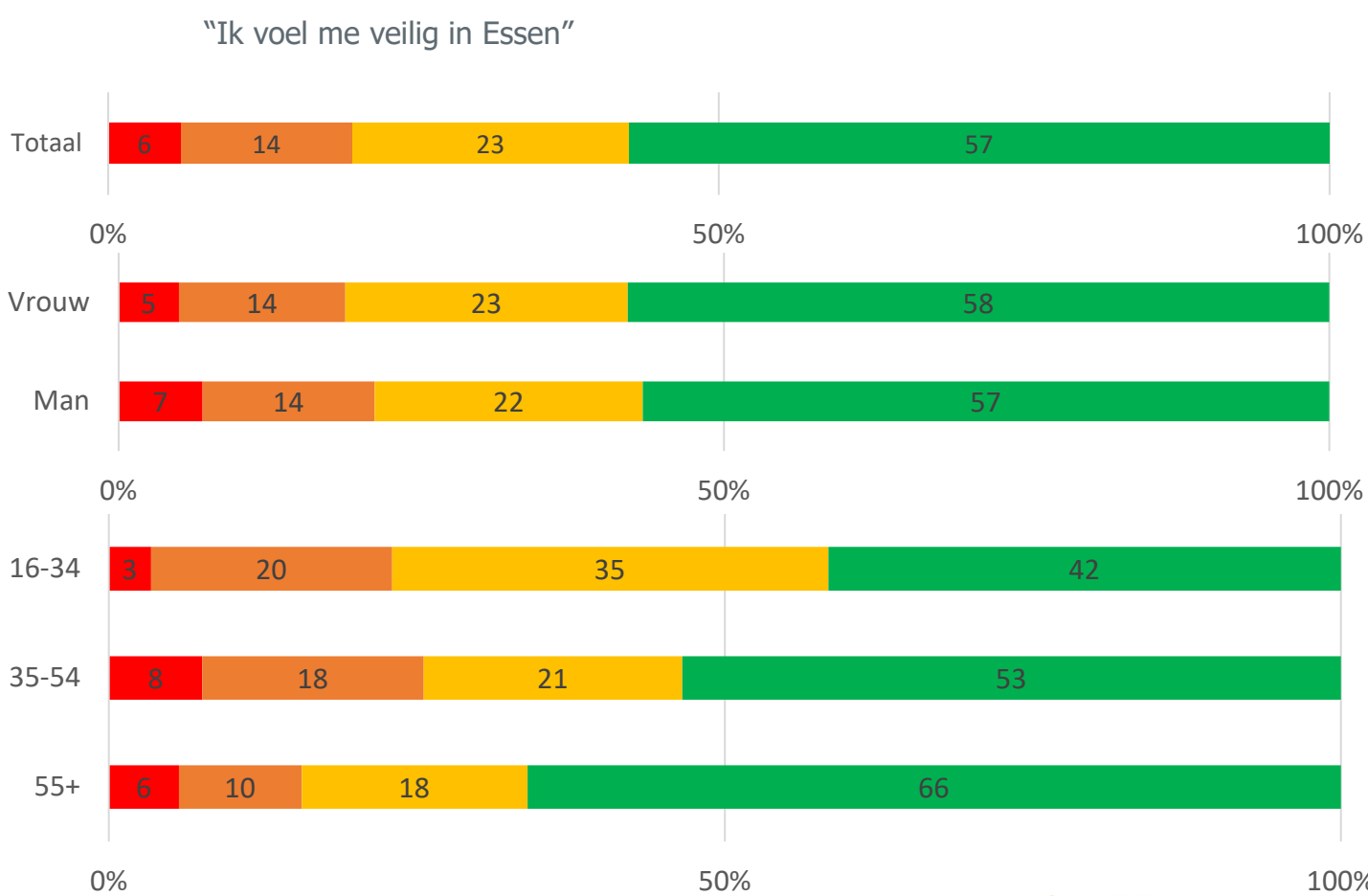


# Veiligheid

**“80% voelt zich veilig in de gemeente. Hoe ouder, hoe veiliger men voelt.”**



“Ik voel me veilig in Essen”



% weet ik niet	Bevraging 2017	Benchmark Vlaanderen	Benchmark VRIND-indeling	Prioriteit Vlaanderen	Prioriteit VRIND
1	63 ↓	64	72	82	83
2	62				
1	64				
0	59				
0	61				
3	68				

Centrum/Statie: 56% helemaal akkoord  
 Heikant: 55% helemaal akkoord  
 Hoek: 57% helemaal akkoord  
 Horendonk: 49% helemaal akkoord  
 Woonbos Wildert: 71% helemaal akkoord  
 Wildert: 62% helemaal akkoord

Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord



CITYD-WES GROUP

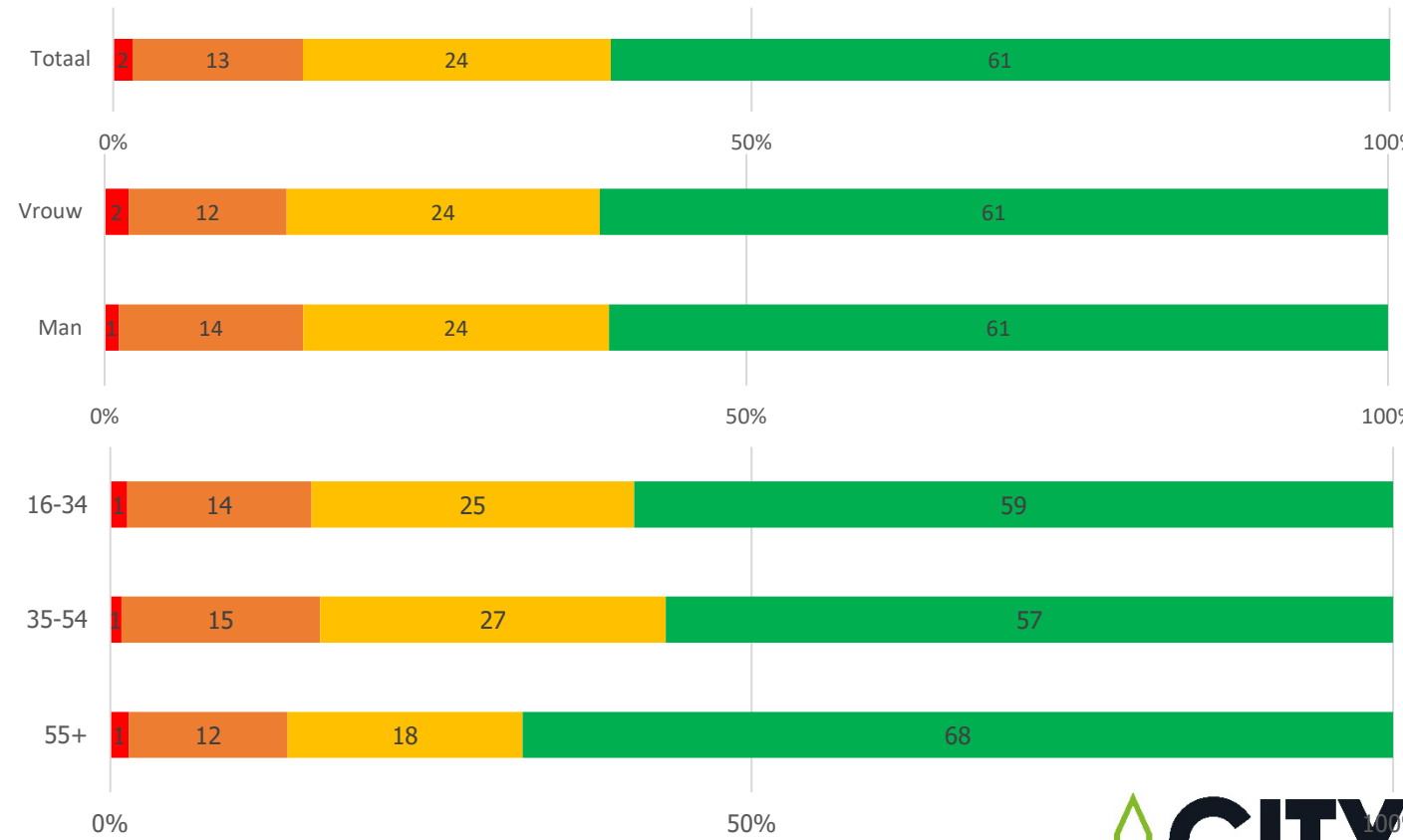
# Veiligheid

“ Men is heel tevreden over de hulpdiensten in Essen.”



“Ik ben tevreden over de hulpdiensten in Essen?”

% weet ik niet    Bevraging 2017    Benchmark Vlaanderen    Benchmark VRIND-indeling    Prioriteit Vlaanderen    Prioriteit VRIND



% weet ik niet	Bevraging 2017	Benchmark Vlaanderen	Benchmark VRIND-indeling	Prioriteit Vlaanderen	Prioriteit VRIND
10	60	65	68	81	84
10	60				
10	60				
10	50				
10	58				
10	70				

Totale steekproef (N= 724)

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord





# Veiligheid

“ De helft van de Essenaren is voorstander voor een totaalverbod op het afsteken van vuurwerk, vooral de mensen van het Woonbos Wildert. Brandweer en ambulance scoren hoog.”



“Mening over uitspraken omtrent de hulpdiensten in Essen.”

In Essen wordt voldoende informatie verspreid over inbraakpreventie en andere veiligheidszaken.

Ik weet dat er in Essen een gemeenschapswacht actief is.

Ik sta positief tegenover de aanwezigheid van camera's in de gemeente.

Ik heb vertrouwen in de politie van Essen.

Ik ben voorstander van een totaalverbod op het afsteken van vuurwerk, ook van oud op nieuw.

Ik ben tevreden over de dienstverlening van brandweer in Essen.

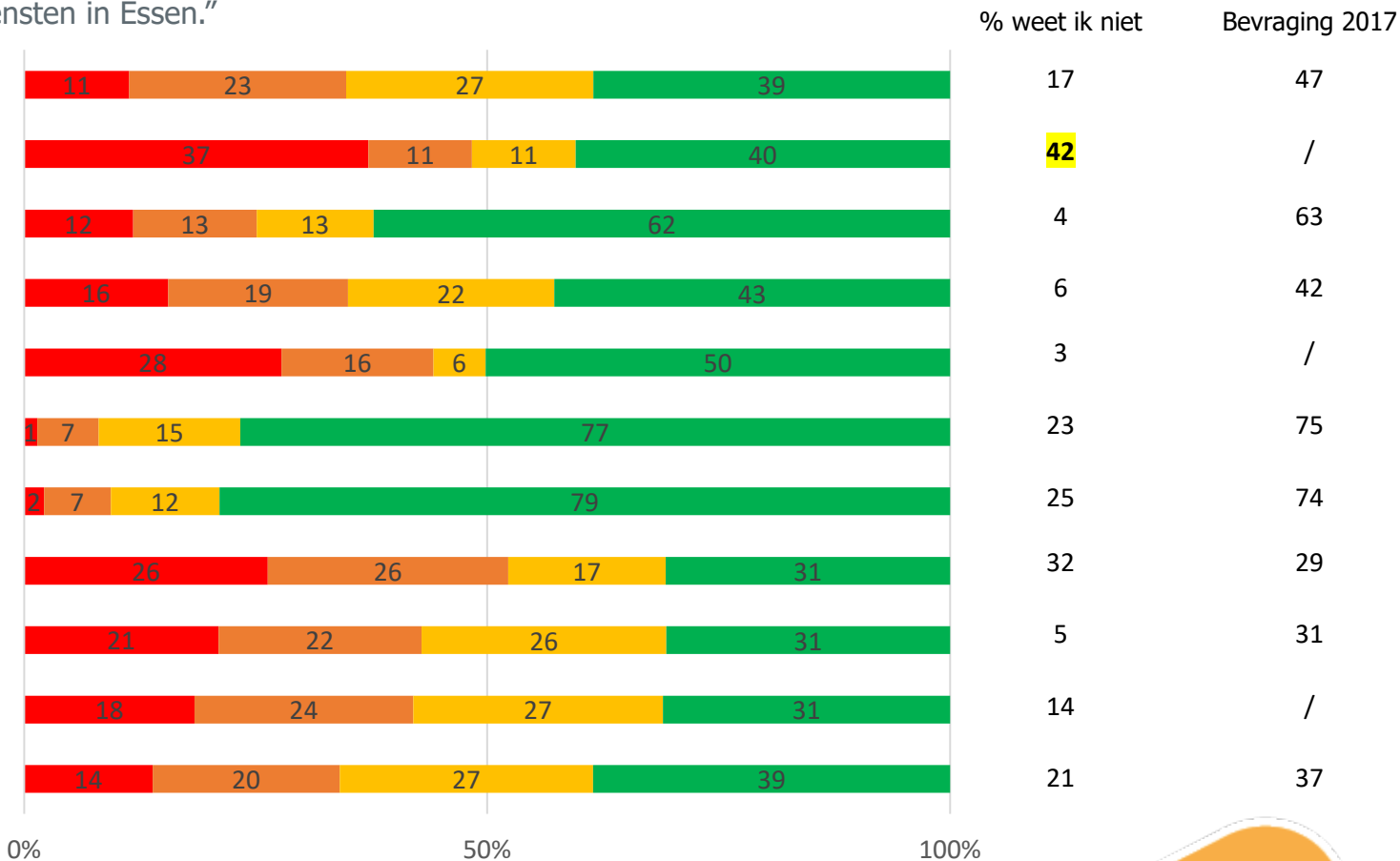
Ik ben tevreden over de dienstverlening van ambulance in Essen.

Het buurtinformatienetwerk (BIN) verhoogt mijn veiligheidsgevoel.

De politie in Essen is voldoende aanwezig in het straatbeeld.

De politie in Essen is goed bereikbaar en aanspreekbaar.

De politie in Essen helpt de mensen goed.



Centrum/Statie: 49% helemaal akkoord  
 Heikant: 49% helemaal akkoord  
 Hoek: 49% helemaal akkoord  
 Horendonk: 47% helemaal akkoord  
 Woonbos Wildert: 72% helemaal akkoord  
 Wildert: 50% helemaal akkoord



Totale steekproef (N= 724 )

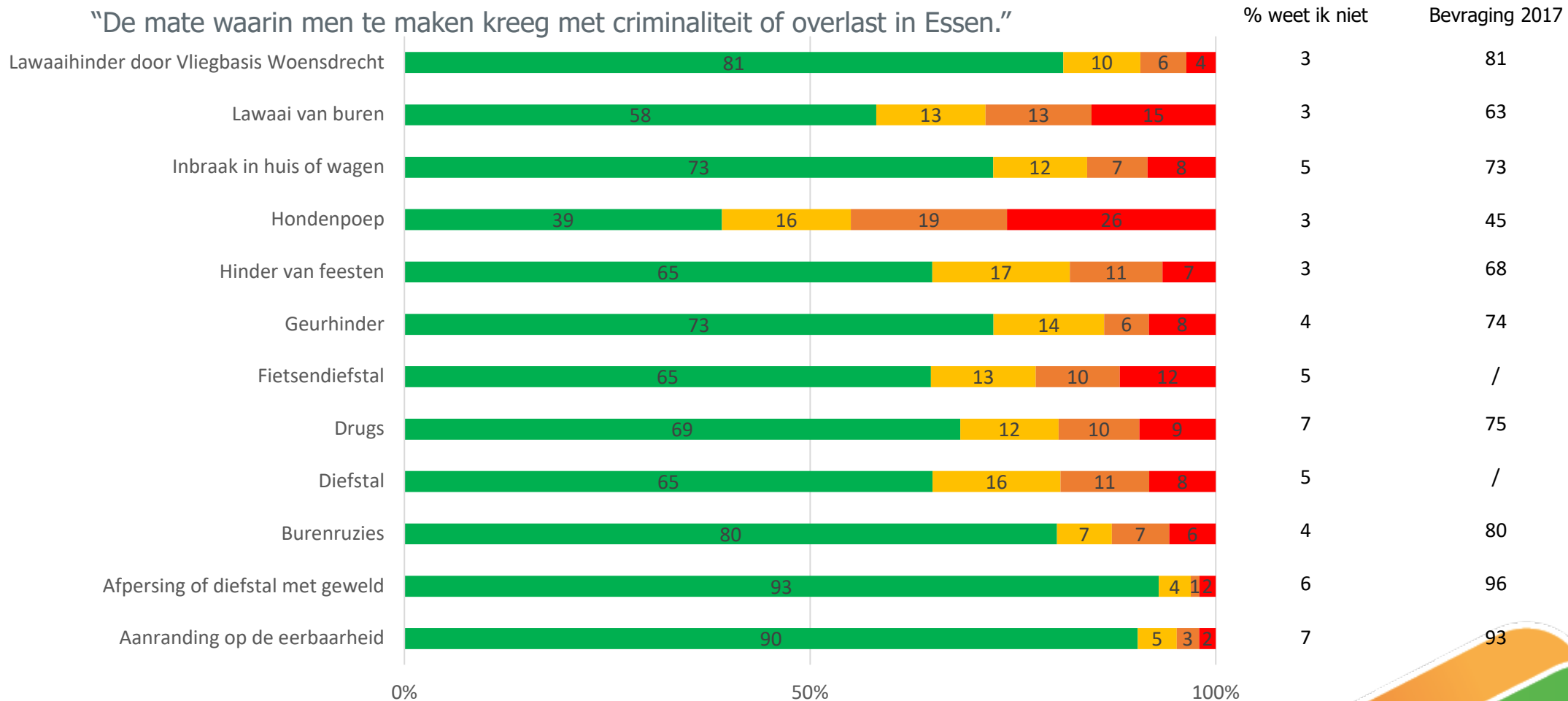
Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord

# Overlast

“ De meeste overlast wordt veroorzaakt door hondenpoep (1/2).”



“De mate waarin men te maken kreeg met criminaliteit of overlast in Essen.”



Totale steekproef (N= 724 )

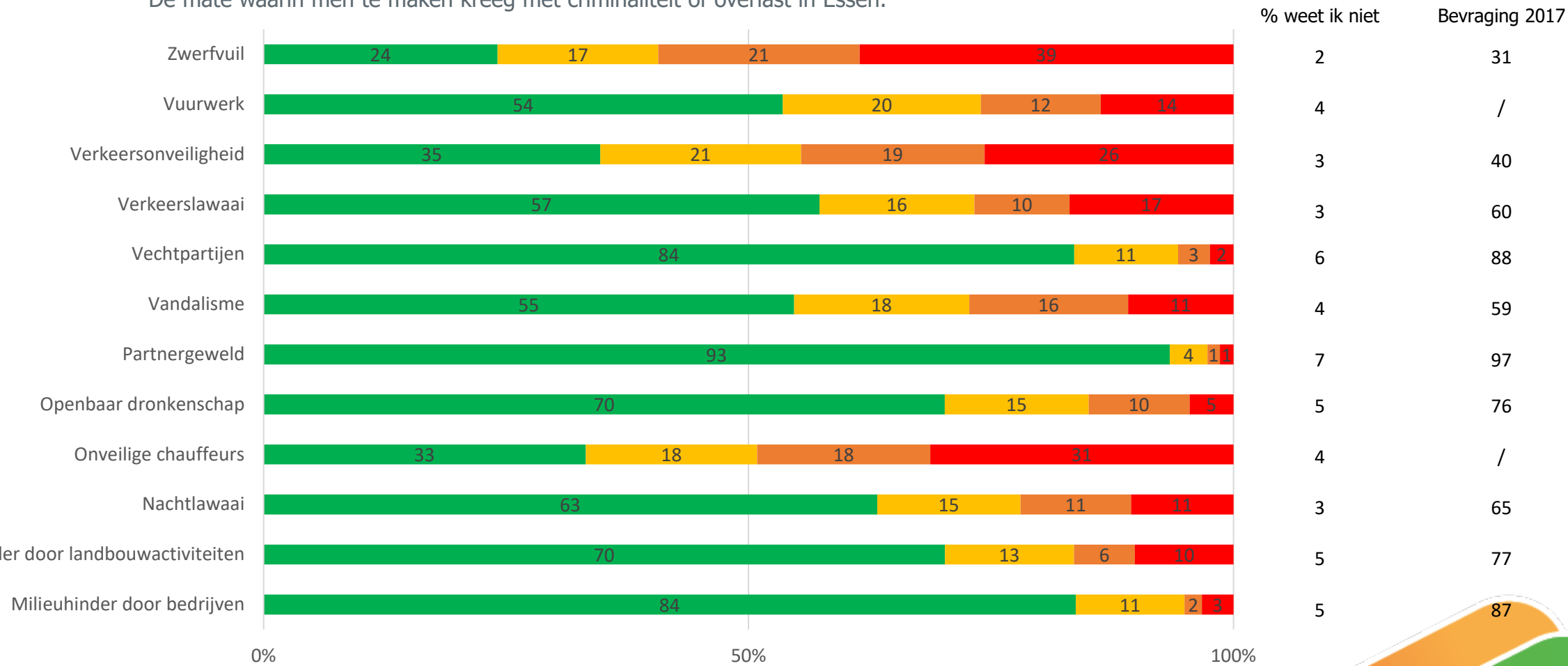
Heel weinig hinder 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Heel veel hinder

# Overlast

“ De meeste overlast wordt veroorzaakt door zwerfvuil, onveilige chauffeurs en verkeersonveiligheid (2/2).”



“De mate waarin men te maken kreeg met criminaliteit of overlast in Essen.”



Totale steekproef (N= 724 )

Heel weinig hinder 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Heel veel hinder

# Overlast

**“Centrum heeft meer last van lawaai (door buren, nacht, verkeer), feesthinder, drugs, vandalisme, vuurwerk dan andere wijken. De wijk “Hoek” wordt als verkeersonveiligervaren.”**



“De mate waarin men te maken kreeg met criminaliteit of overlast in Essen.”

Tabel  
De mate waarin men te maken kreeg met criminaliteit of overlast in Essen (% volledig akkoord)

Omschrijving	Totaal	Wijk					
		Centrum/Statie	Heikant	Hoek	Horendonk	Wildert	Woonbos Wildert
Burenruziës	5.5	7%	3%	5%	6%	7%	3%
Lawaai van buren	14.9	19%	10%	7%	15%	17%	15%
Nachtlawaai	10.3	<b>16%</b>	8%	0%	10%	6%	8%
Lawaaihinder door Vliegbasis Woensdrecht	3.5	5%	1%	4%	0%	3%	7%
Verkeerslawaai	16.4	<b>24%</b>	8%	16%	17%	13%	12%
Verkeersonveiligheid	24.9	29%	18%	<b>38%</b>	29%	20%	32%
Hinder van feesten	6.4	<b>11%</b>	3%	0%	5%	4%	4%
Drugs	8.8	<b>14%</b>	6%	8%	7%	8%	3%
Openbaar dronkenschap	4.3	6%	4%	0%	8%	2%	0%
Vechtpartijen	2.3	4%	1%	0%	4%	1%	0%
Vandalisme	10.4	<b>16%</b>	6%	0%	12%	9%	11%
Vuurwerk	13.2	<b>18%</b>	14%	18%	9%	8%	11%
Geurhinder	7.9	8%	6%	5%	12%	8%	13%

Totale steekproef (N= 724 )

Heel weinig hinder **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9** **10** Heel veel hinder



# Overlast

**“Hondenpoep is prominenter aanwezig in Centrum en Heikant, zwerfvuil dan weer meer in Hoek en Horendonk”**



“De mate waarin men te maken kreeg met criminaliteit of overlast in Essen.”

Tabel  
De mate waarin men te maken kreeg met criminaliteit of overlast in Essen (% volledig akkoord)

Omschrijving	Totaal	Wijk					
		Centrum/Statie	Heikant	Hoek	Horendonk	Wildert	Woonbos Wildert
Milieuhinder door bedrijven	3.1	4%	2%	0%	5%	2%	5%
Milieuhinder door landbouwactiviteiten	9.7	9%	3%	<b>23%</b>	16%	11%	14%
Hondenpoep	25.1	<b>35%</b>	<b>32%</b>	8%	13%	15%	17%
Zwerfvuil	37.7	41%	35%	<b>43%</b>	<b>44%</b>	29%	41%
Diefstal	7.8	11%	9%	4%	7%	7%	2%
Fietsendiefstal	11.2	14%	14%	<b>18%</b>	12%	5%	3%
Inbraak in huis of wagen	8.0	12%	7%	8%	9%	5%	0%
Aanranding op de eerbaarheid	1.9	4%	1%	0%	0%	1%	2%
Afpersing of diefstal met geweld	1.9	5%	0%	0%	0%	0%	2%
Onveilige chauffeurs	30.1	33%	27%	<b>35%</b>	34%	29%	32%
Partnergeweld	1.3	3%	0%	0%	0%	1%	0%

Totale steekproef (N= 724 )

Heel weinig hinder **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9** **10** Heel veel hinder





Sport, cultuur en jeugd



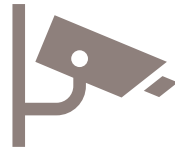
Scholen en opvang



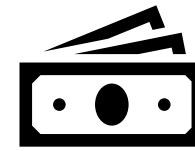
Welzijn en gezondheid



Wonen in Essen



Veiligheid en overlast



**Economische activiteit**



Groen en duurzaamheid



Mobiliteit en verkeersveiligheid

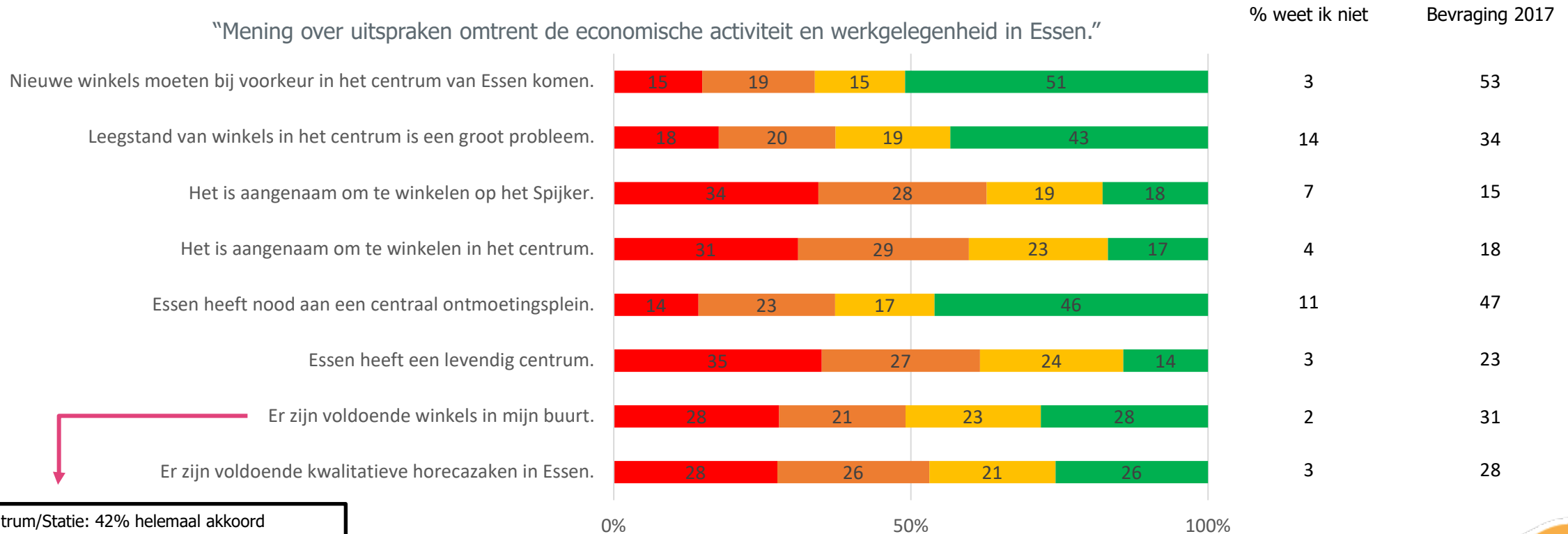


Gemeentelijke dienstverlening

# Economische activiteit

**“De Essenaren willen vooral nieuwe winkels in het centrum.  
Er is wel verbetering nodig van het centrum, en er is een  
centraal ontmoetingsplein nodig.”**

“Mening over uitspraken omtrent de economische activiteit en werkgelegenheid in Essen.”



Centrum/Statie: 42% helemaal akkoord  
Heikant: 19% helemaal akkoord  
Hoek: 17% helemaal akkoord  
Horendonk: 21% helemaal akkoord  
Woonbos Wildert: 20% helemaal akkoord  
Wildert: 22% helemaal akkoord

Totale steekproef (N= 724 )

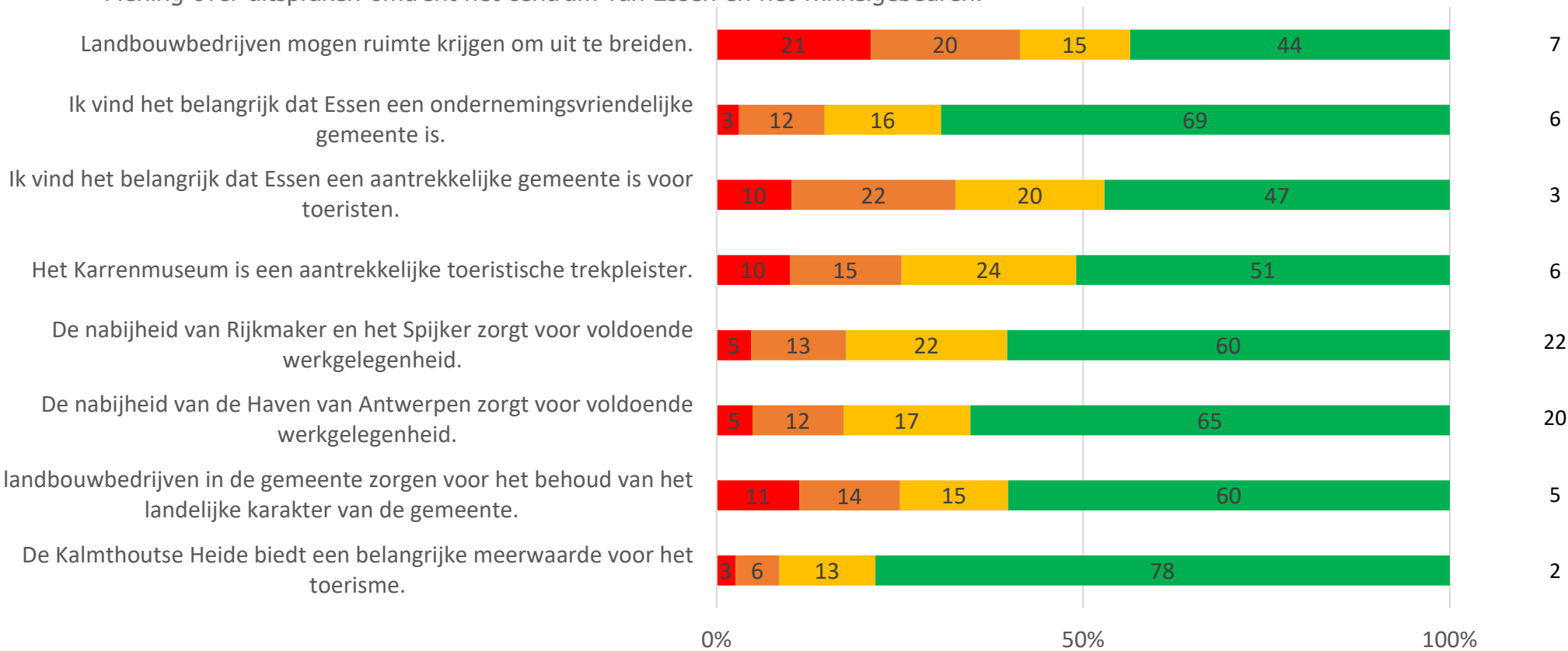
Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord

# Economische activiteit

**“Essenaren vinden het belangrijk dat hun gemeente ondernemingsvriendelijk is. Daarnaast moet de gemeente ook aantrekkelijk zijn voor toeristen.”**

“Mening over uitspraken omtrent het centrum van Essen en het winkelgebieden.”

% weet ik niet

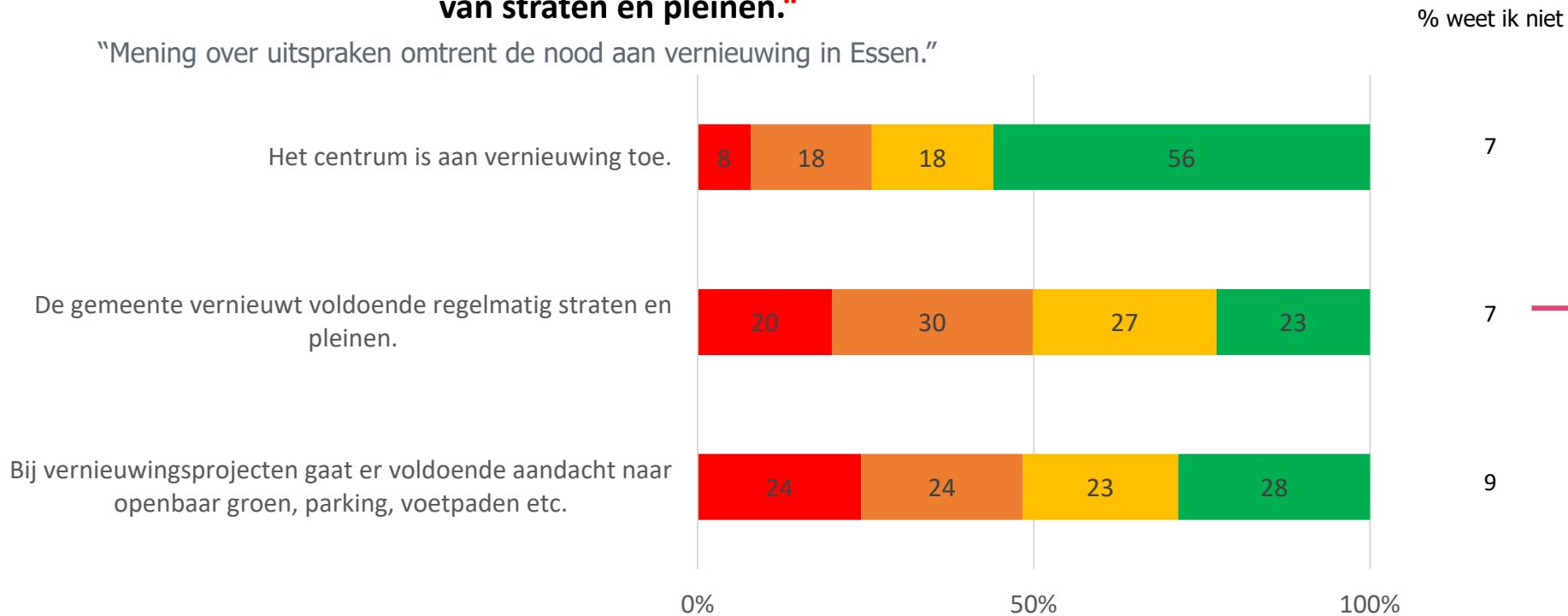




# Vernieuwing

**“ Over het algemeen vinden de Essenaren dat het centrum aan vernieuwing toe is. Wijk Heikant vindt dat er te weinig vernieuwing is van straten en pleinen.”**

“Mening over uitspraken omtrent de nood aan vernieuwing in Essen.”



Centrum/Statie: 35% helemaal akkoord  
 Heikant: 14% helemaal akkoord  
 Hoek: 25% helemaal akkoord  
 Horendonk: 34% helemaal akkoord  
 Woonbos Wildert: 19% helemaal akkoord  
 Wildert: 25% helemaal akkoord

Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord



Sport, cultuur en  
jeugd



Scholen en opvang



Welzijn en  
gezondheid



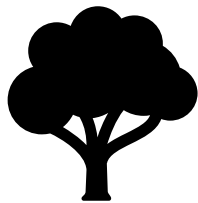
Wonen in Essen



Veiligheid en overlast



Economische  
activiteit



**Groen en  
duurzaamheid**



Mobiliteit en  
verkeersveiligheid



Gemeentelijke  
dienstverlening

# Groen en duurzaamheid

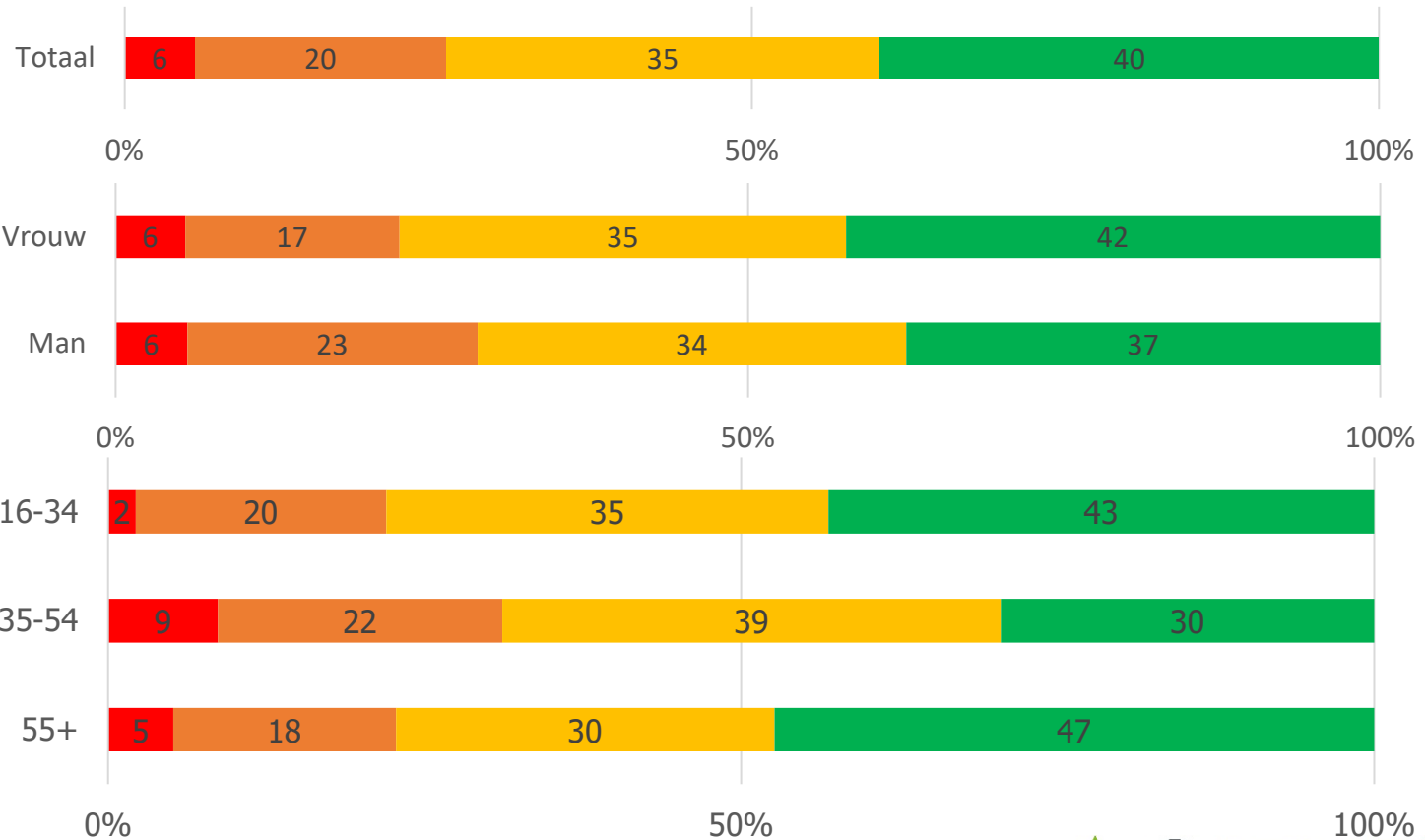


“Ik ben tevreden over het groen/duurzaam karakter van Essen?”

% weet ik niet	Bevraging 2017	Benchmark Vlaanderen	Benchmark VRIND-indeling	Prioriteit Vlaanderen	Prioriteit VRIND
3	46 ↓	48	59	74	78
2	47				
3	44				
1	36				
2	47				
4	52				

**“ 75% is tevreden over het groene/duurzame karakter van Essen. 35-54-jarigen zijn neutraler. In Hoek en Woonbos Wildert is men nog meer tevreden.”**

Centrum/Statie: 38% helemaal akkoord  
 Heikant: 39% helemaal akkoord  
 Hoek: 58% helemaal akkoord  
 Horendonk: 36% helemaal akkoord  
 Woonbos Wildert: 54% helemaal akkoord  
 Wildert: 43% helemaal akkoord



Totale steekproef (N= 724)

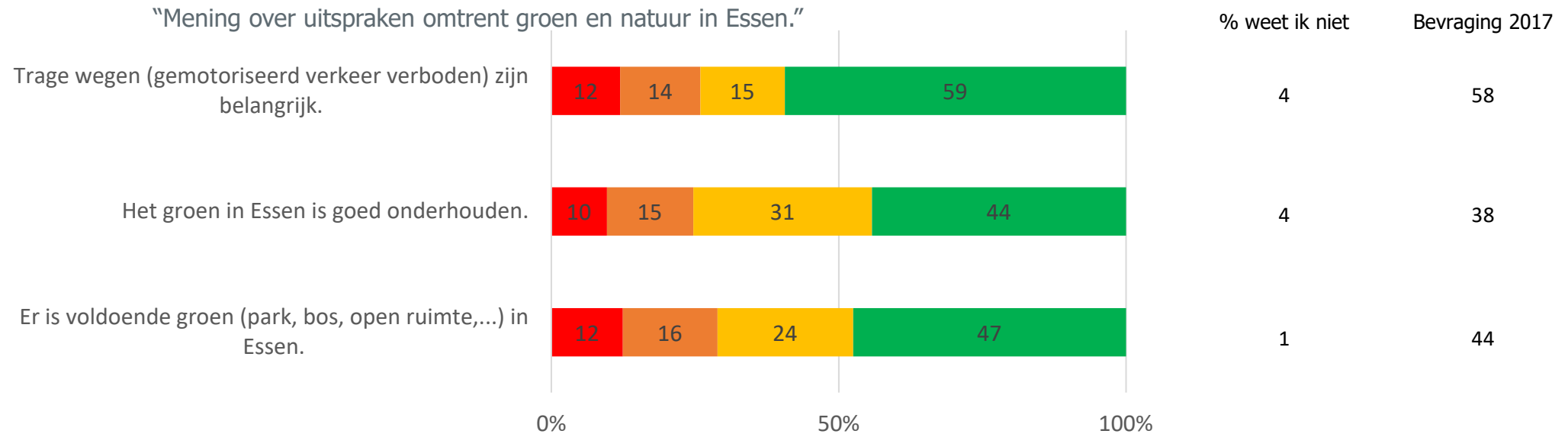
Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord



# Groen en duurzaamheid

**“ Er is voldoende groen in Essen en het wordt ook goed onderhouden.”**

“Mening over uitspraken omtrent groen en natuur in Essen.”



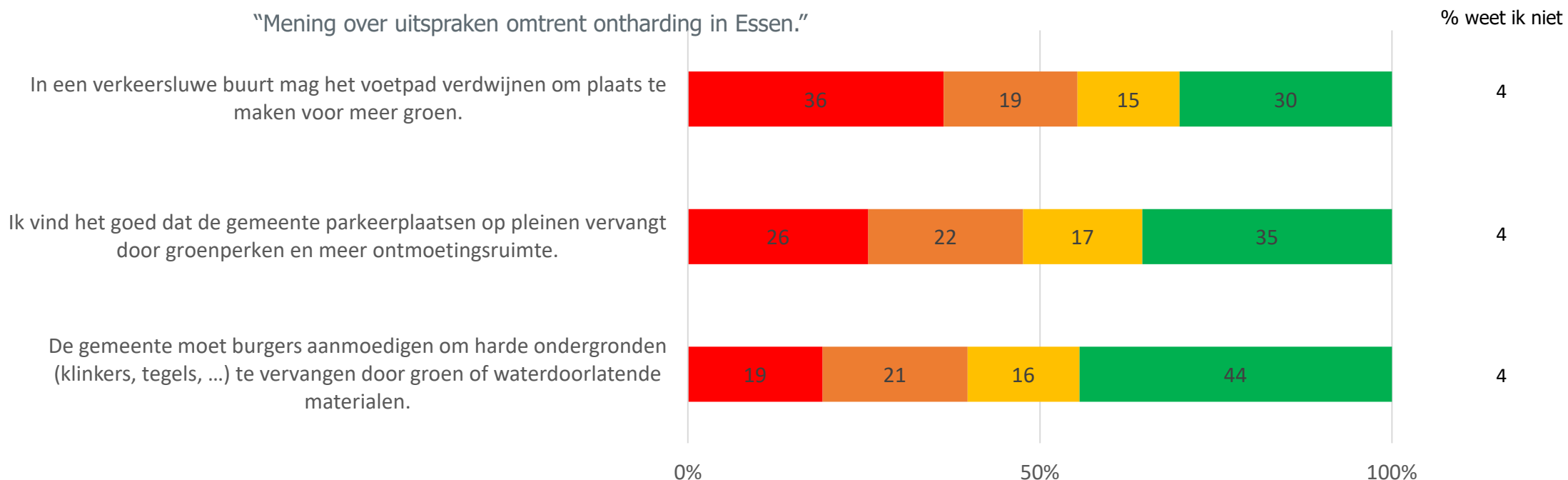
Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord **1 2 3 4 5 6 7 8 9 10** Helemaal akkoord

# Groen en duurzaamheid

**“Essenaren vinden dat de gemeente burgers moet aanmoedigen om harde ondergronden te vervangen.”**

“Mening over uitspraken omtrent ontharding in Essen.”



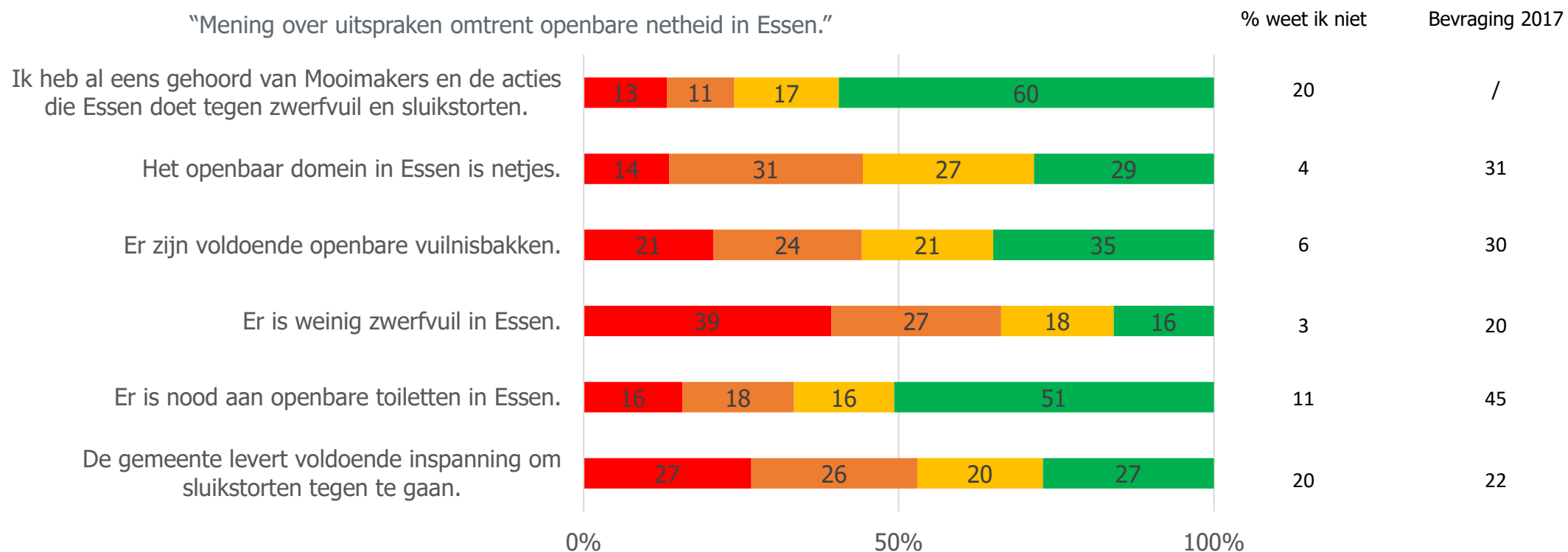
Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord

# Groen en duurzaamheid

**“Mooimakers is goed gekend door de Essenaren.  
Er is nog teveel zwerfvuil in Essen en een nood  
aan openbare toiletten.”**

“Mening over uitspraken omtrent openbare netheid in Essen.”



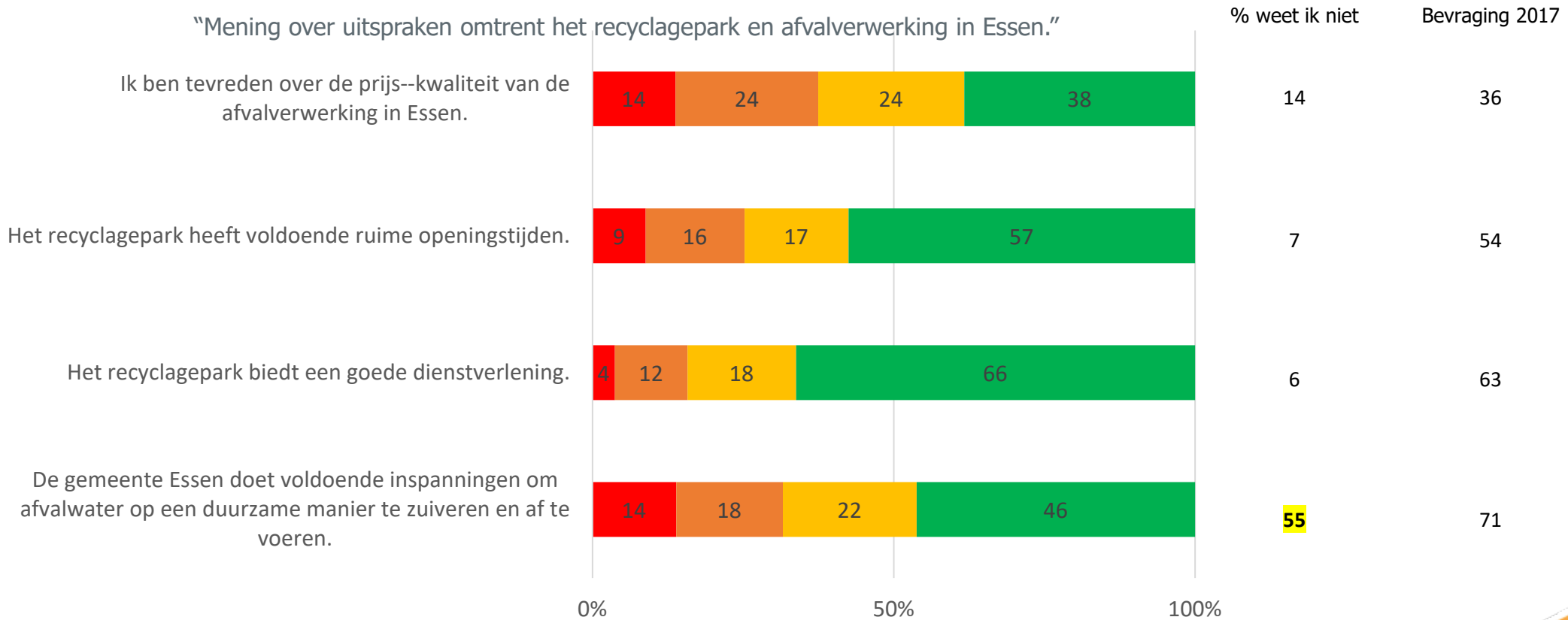
Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord

# Groen en duurzaamheid

**“ Men is tevreden over de ruime openingstijden en dienstverlening van het recyclagepark.”**

“Mening over uitspraken omtrent het recyclagepark en afvalverwerking in Essen.”



Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord **1 2 3 4 5 6 7 8 9 10** Helemaal akkoord

# Groen en duurzaamheid

**“De meeste Essenaren vinden het belangrijk dat de gemeente inzet op duurzaamheid.”**

Mening over uitspraken omtrent duurzaamheid en duurzame innovaties in Essen.”

% weet ik niet

Bevraging 2017

Ik vind het goed dat Essen voortrekker is op het gebied van verleding van openbare verlichting.



10

/

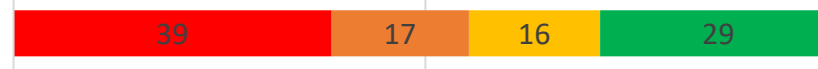
Ik vind het goed dat de straatverlichting 's nachts gedoofd wordt om energie te besparen en lichtvervuiling tegen te...



3

49

Ik heb al eens gehoord van het klimaatactieplan van de gemeente.



34

/

Het is belangrijk dat de gemeente elektrische laadpalen voor auto's voorziet.



7

55

Essen moet volop inzetten op het halen van klimaatdoelstellingen en het reduceren van de uitstoot van...



12

61

De gemeente zet voldoende in op hernieuwbare energie (bijv. zonnepanelen) en nieuwe energiebronnen (bijv....



37

36

0%

50%

100%

Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord





Sport, cultuur en  
jeugd



Scholen en opvang



Welzijn en  
gezondheid



Wonen in Essen



Veiligheid en overlast



Economische  
activiteit



Groen en  
duurzaamheid



**Mobiliteit en  
verkeersveiligheid**

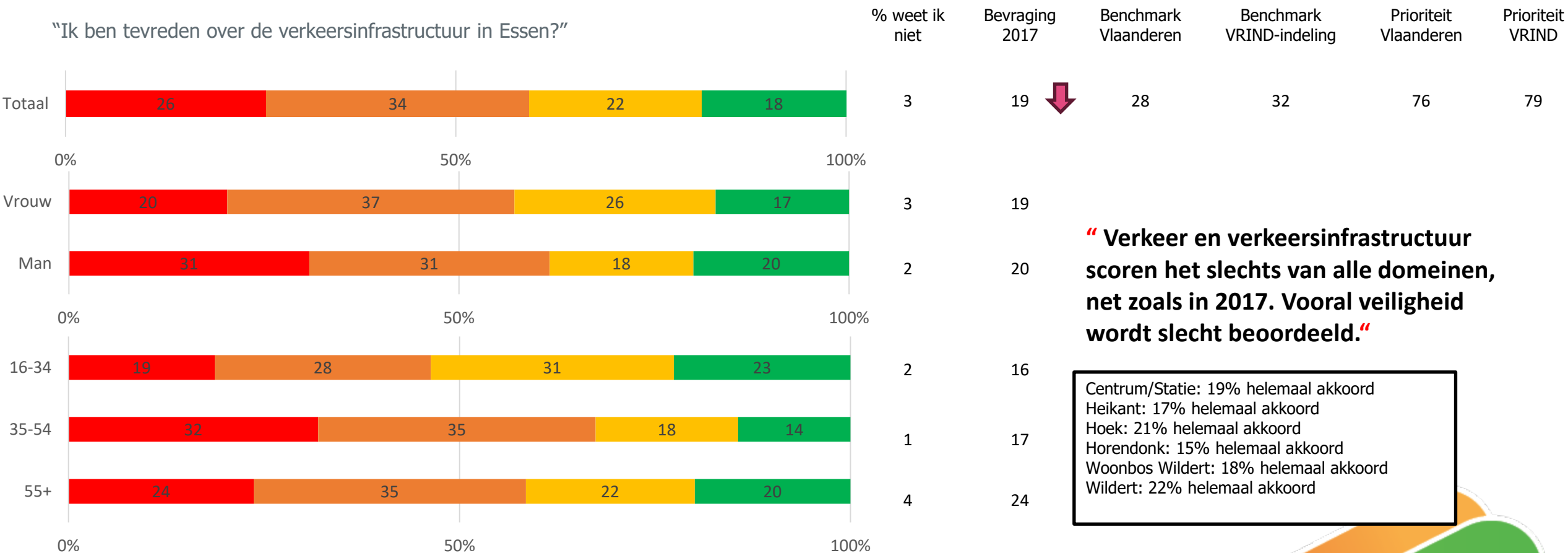


Gemeentelijke  
dienstverlening



# Verkeersinfrastructuur en -veiligheid

“Ik ben tevreden over de verkeersinfrastructuur in Essen?”



**“ Verkeer en verkeersinfrastructuur scoren het slechts van alle domeinen, net zoals in 2017. Vooral veiligheid wordt slecht beoordeeld.”**

Centrum/Statie: 19% helemaal akkoord  
 Heikant: 17% helemaal akkoord  
 Hoek: 21% helemaal akkoord  
 Horendonk: 15% helemaal akkoord  
 Woonbos Wildert: 18% helemaal akkoord  
 Wildert: 22% helemaal akkoord

Totale steekproef (N= 724)

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord

# Verkeersinfrastructuur en -veiligheid

**“ De verkeersveiligheid voor fietsers scoort heel slecht, zowel in het centrum als op grote verkeerswegen. ”**



“Mening over uitspreken omtrent verkeersveiligheid in Essen.”

Voor korte verplaatsingen geef ik de voorkeur aan de fiets of ga ik te voet.

Voetpaden zijn toegankelijk voor andersvaliden.

Straten die geen verbindingfunctie hebben, moeten verkeersremmend...

In mijn buurt rijden auto's met gepaste snelheid.

Ik wil meer zones 30 in Essen.

Het is veilig om op grote verkeerswegen in Essen te fietsen.

Het is veilig om in het centrum van Essen te wandelen.

Het is veilig om in het centrum van Essen te fietsen.

Het is aangenaam om in Essen te wandelen.

Het is aangenaam om in Essen te fietsen.

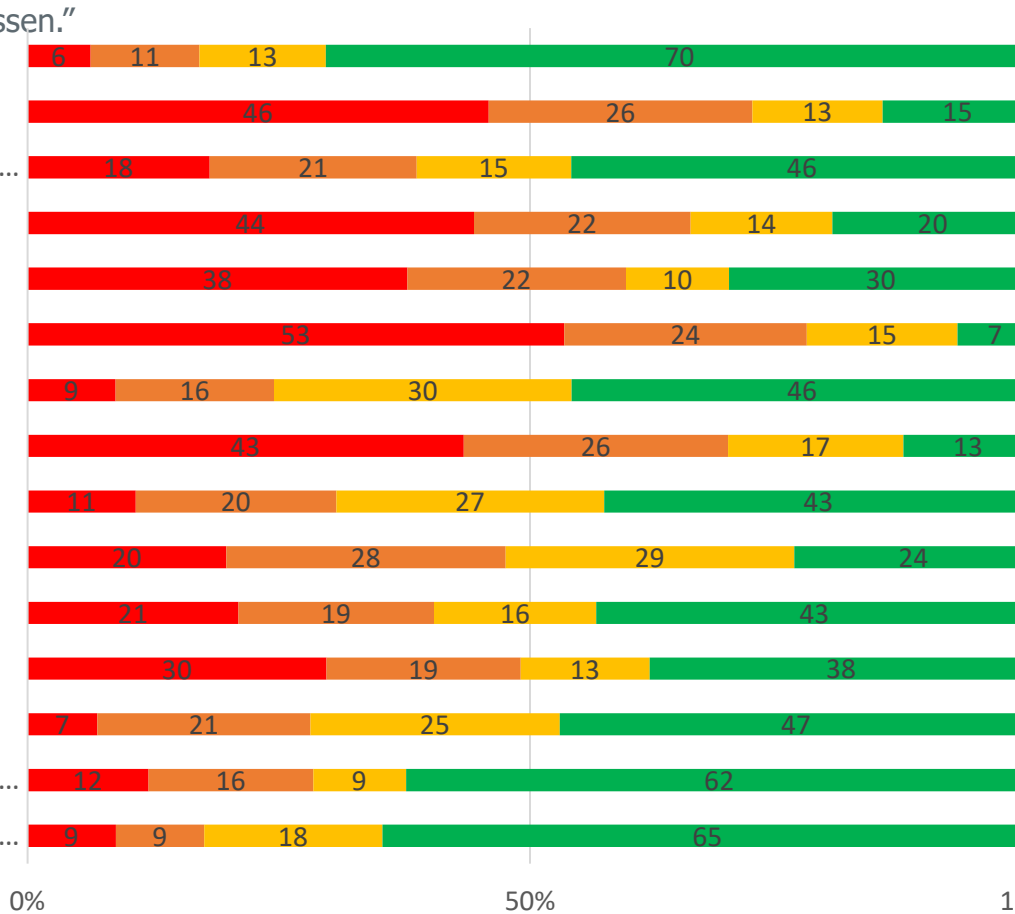
Er zijn voldoende snelheidscontroles in Essen.

Er rijdt weinig sluipverkeer in mijn buurt.

Er is voldoende verkeerssignalisatie in Essen.

Doorgaand verkeer en zware vracht moeten uit het centrum geweerd...

De conflictvrije kruispunten aan het Spijker en de Ringweg hebben een...



% weet ik niet

Bevraging 2017

3	67
35	17
6	50
1	19
1	/
4	8
3	49
4	9
4	44
4	24
16	46
8	34
8	49
4	70
10	/

Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord



Centrum/Statie: 34% helemaal akkoord  
 Heikant: 47% helemaal akkoord  
 Hoek: 42% helemaal akkoord  
 Horendonk: 30% helemaal akkoord  
 Woonbos Wildert: 46% helemaal akkoord  
 Wildert : 39% helemaal akkoord

# Verkeersinfrastructuur en -veiligheid

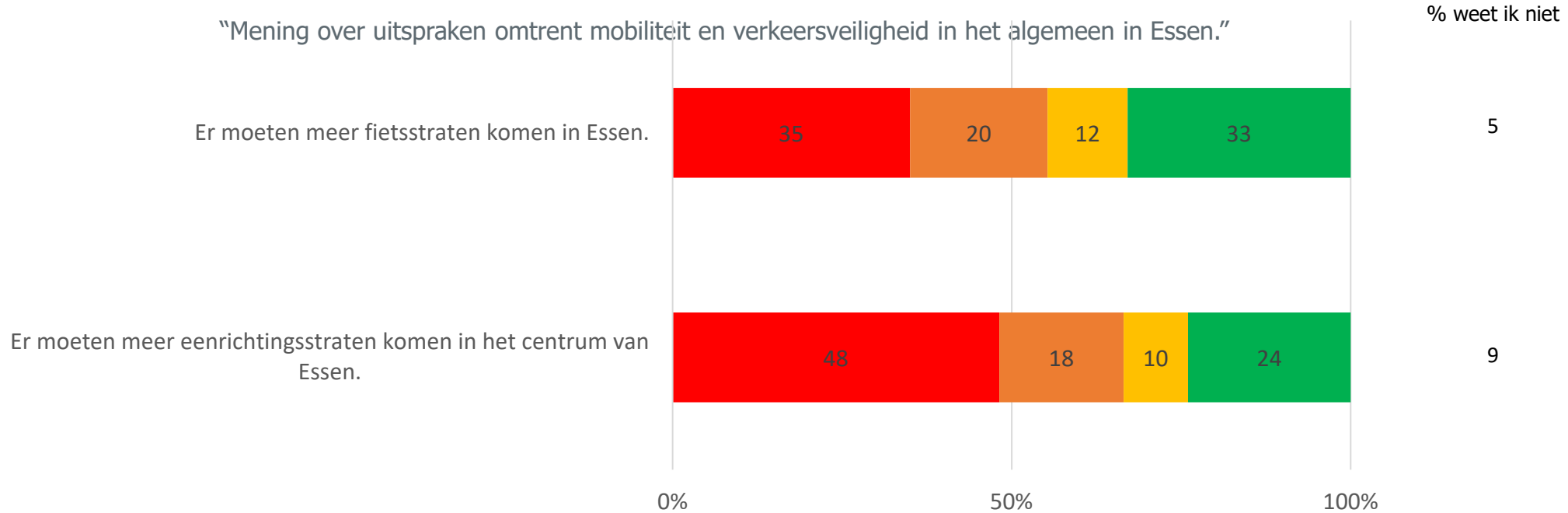
% helemaal akkoord met uitspraak verkeersveiligheid

	Centrum/St atie	Heikant	Hoek	Wijk Horendonk	Wildert	Woonbos Wildert	Totaal
Ik wil meer zones 30 in Essen.	<b>38%</b>	30%	<b>15%</b>	30%	22%	22%	30%
Het is veilig om in het centrum van Essen te fietsen.	10%	16%	<b>21%</b>	14%	12%	11%	13%
Het is veilig om op grote verkeerswegen in Essen te fietsen.	9%	5%	<b>13%</b>	3%	7%	10%	7%
Het is aangenaam om in Essen te fietsen.	24%	23%	<b>36%</b>	22%	23%	19%	24%
Het is veilig om in het centrum van Essen te wandelen.	45%	49%	<b>63%</b>	47%	38%	44%	46%
Het is aangenaam om in Essen te wandelen.	43%	<b>48%</b>	39%	37%	40%	42%	43%
Voetpaden zijn toegankelijk voor andersvaliden.	18%	<b>7%</b>	<b>28%</b>	9%	14%	21%	15%
Voor korte verplaatsingen geef ik de voorkeur aan de fiets of ga ik te voet.	74%	70%	66%	69%	67%	61%	70%
In mijn buurt rijden auto's met gepaste snelheid.	16%	25%	<b>36%</b>	<b>12%</b>	22%	20%	20%
Er rijdt weinig sluipverkeer in mijn buurt.	34%	47%	42%	30%	39%	<b>45%</b>	38%
Doorgaand verkeer en zware vracht moeten uit het centrum geweerd worden.	65%	67%	52%	53%	56%	<b>77%</b>	62%
Straten die geen verbindingfunctie hebben, moeten verkeersremmend ingericht worden.	51%	45%	26%	41%	39%	<b>63%</b>	46%
Er is voldoende verkeerssignalisatie in Essen.	48%	49%	<b>54%</b>	39%	45%	51%	47%
Er zijn voldoende snelheidscontroles in Essen.	<b>39%</b>	41%	54%	<b>34%</b>	55%	54%	43%
De conflictvrije kruispunten aan het Spijker en de Ringweg hebben een positief effect op de verkeersveiligheid.	68%	67%	70%	<b>43%</b>	70%	60%	65%

**“Inwoners uit het Centrum/Statie wil meer snelheidscontroles en zones 30. In Hoek is men meer tevreden over de verkeersveiligheid.”**

# Verkeersinfrastructuur en -veiligheid

“Mening over uitspraken omtrent mobiliteit en verkeersveiligheid in het algemeen in Essen.”



**“ Men is niet akkoord dat er meer eenrichtingsstraten moeten komen in het centrum.”**

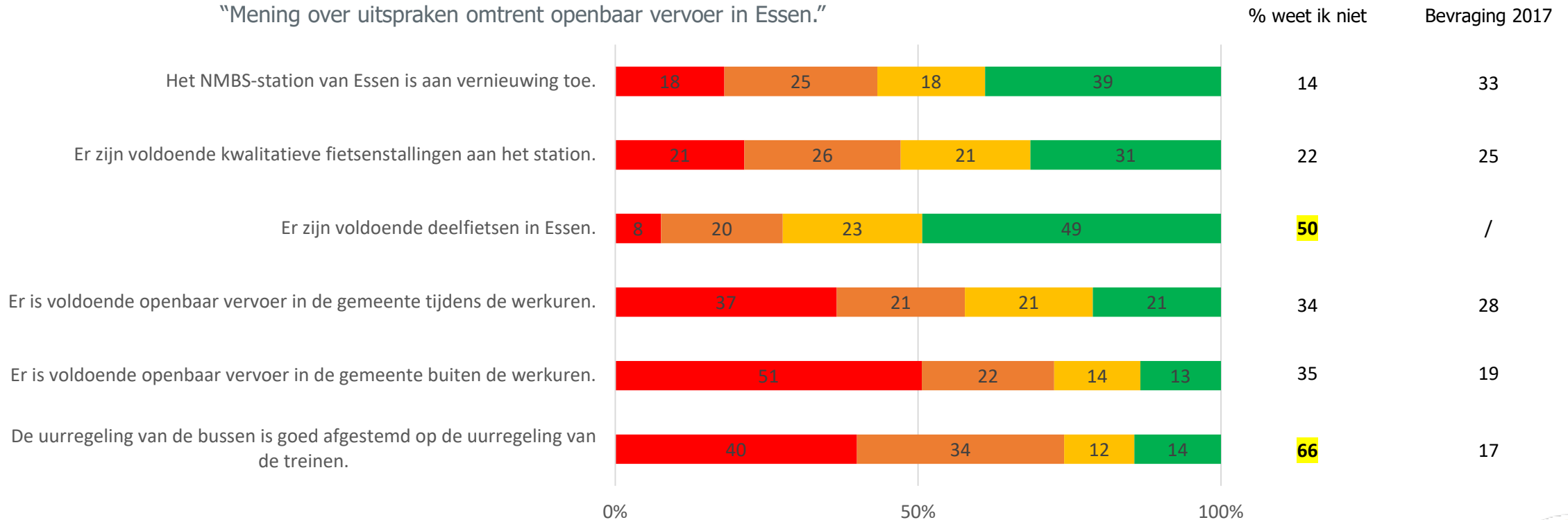
Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord **1 2 3 4 5 6 7 8 9 10** Helemaal akkoord

# Verkeersinfrastructuur en -veiligheid

**“ Men is niet erg tevreden over het openbaar vervoer in Essen.”**

“Mening over uitspraken omtrent openbaar vervoer in Essen.”



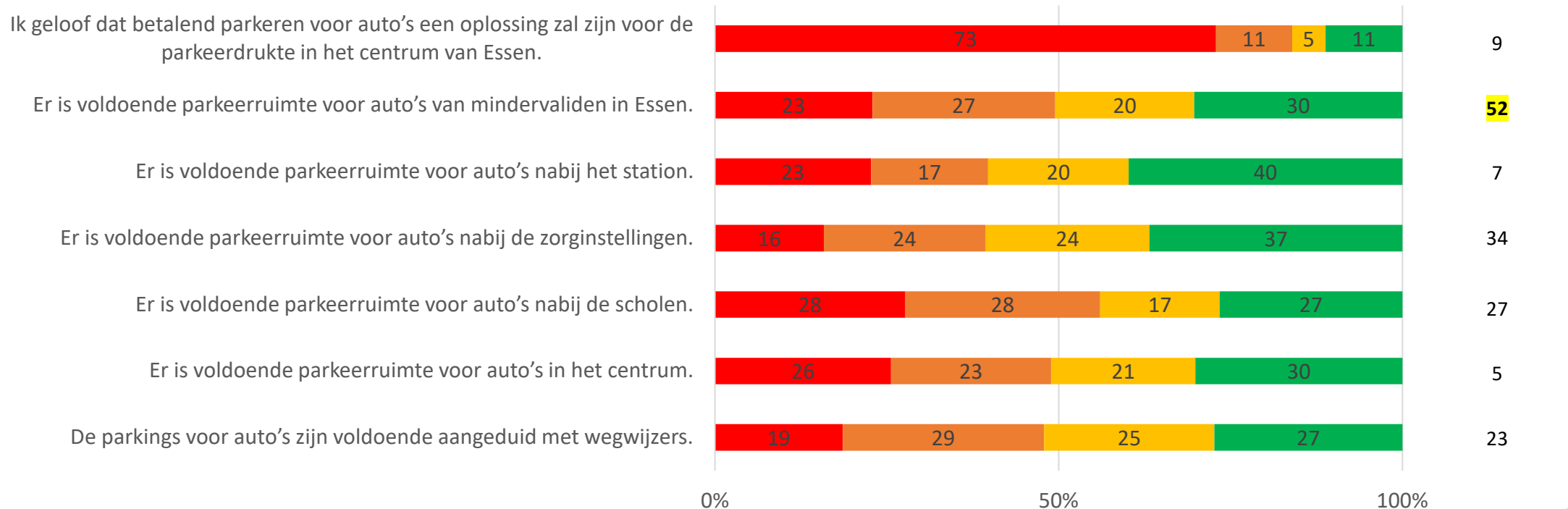
Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9** **10** Helemaal akkoord

# Verkeersinfrastructuur en -veiligheid

**“De meningen over voldoende parkeerruimte zijn verdeeld. Men gelooft niet dat betalend parkeren voor auto’s een oplossing is voor de parkeerdrukke.”**

“Mening over uitspraken omtrent parkeren in Essen.”



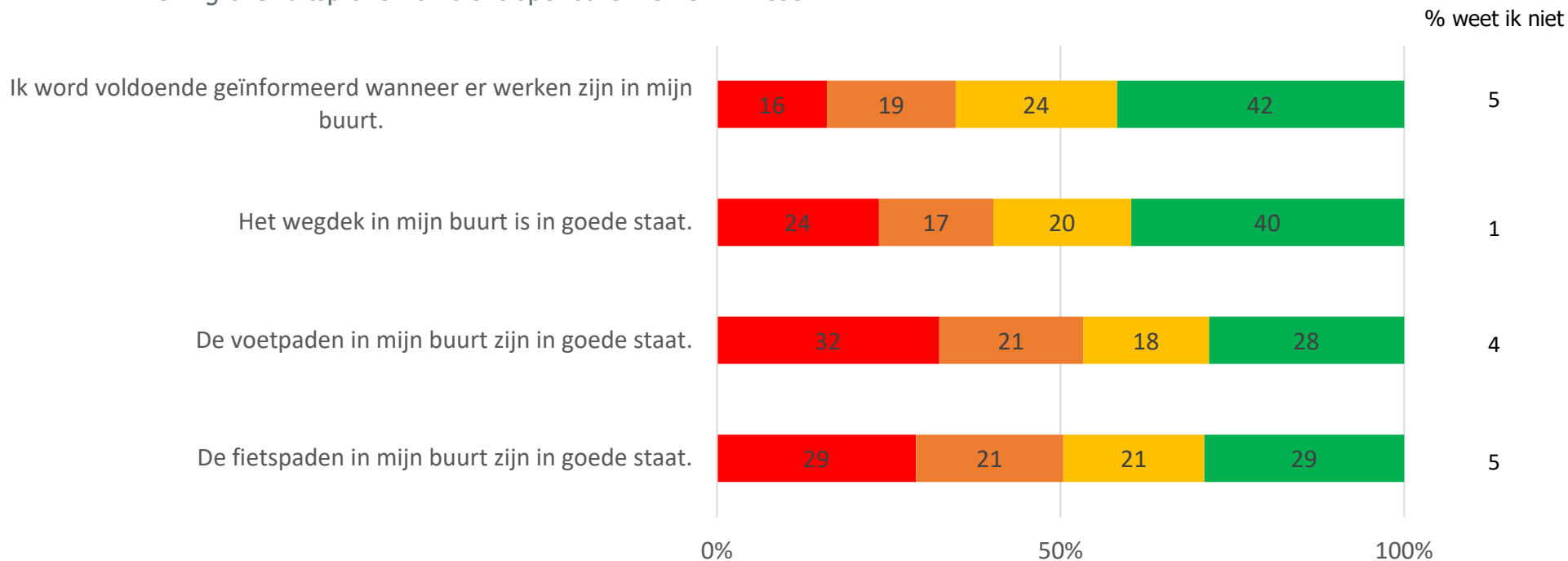
Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord

# Verkeersinfrastructuur en -veiligheid

**“De voetpaden en fietspaden zijn in mindere staat. Het wegdek, fiets- en voetpaden in Woonbos zijn in slechte staat. Mensen worden wel voldoende geïnformeerd over werken in de buurt.”**

“Mening over uitspraken omtrent openbare werken in Essen.”



Centrum/Statie: 48% helemaal akkoord Heikant: 41% helemaal akkoord Hoek: 44% helemaal akkoord Horendonk: 34% helemaal akkoord Woonbos Wildert: 35% helemaal akkoord Wildert: 37% helemaal akkoord
Centrum/Statie: 45% helemaal akkoord Heikant: 30% helemaal akkoord Hoek: 55% helemaal akkoord Horendonk: 42% helemaal akkoord Woonbos Wildert: 5% helemaal akkoord Wildert: 48% helemaal akkoord
Centrum/Statie: 32% helemaal akkoord Heikant: 24% helemaal akkoord Hoek: 63% helemaal akkoord Horendonk: 30% helemaal akkoord Woonbos Wildert: 8% helemaal akkoord Wildert: 23% helemaal akkoord
Centrum/Statie: 31% helemaal akkoord Heikant: 25% helemaal akkoord Hoek: 62% helemaal akkoord Horendonk: 28% helemaal akkoord Woonbos Wildert: 12% helemaal akkoord Wildert: 21% helemaal akkoord

Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord





Sport, cultuur en  
jeugd



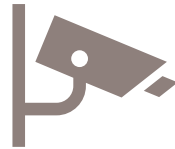
Scholen en opvang



Welzijn en  
gezondheid



Wonen in Essen



Veiligheid en overlast



Economische  
activiteit



Groen en  
duurzaamheid



Mobiliteit en  
verkeersveiligheid

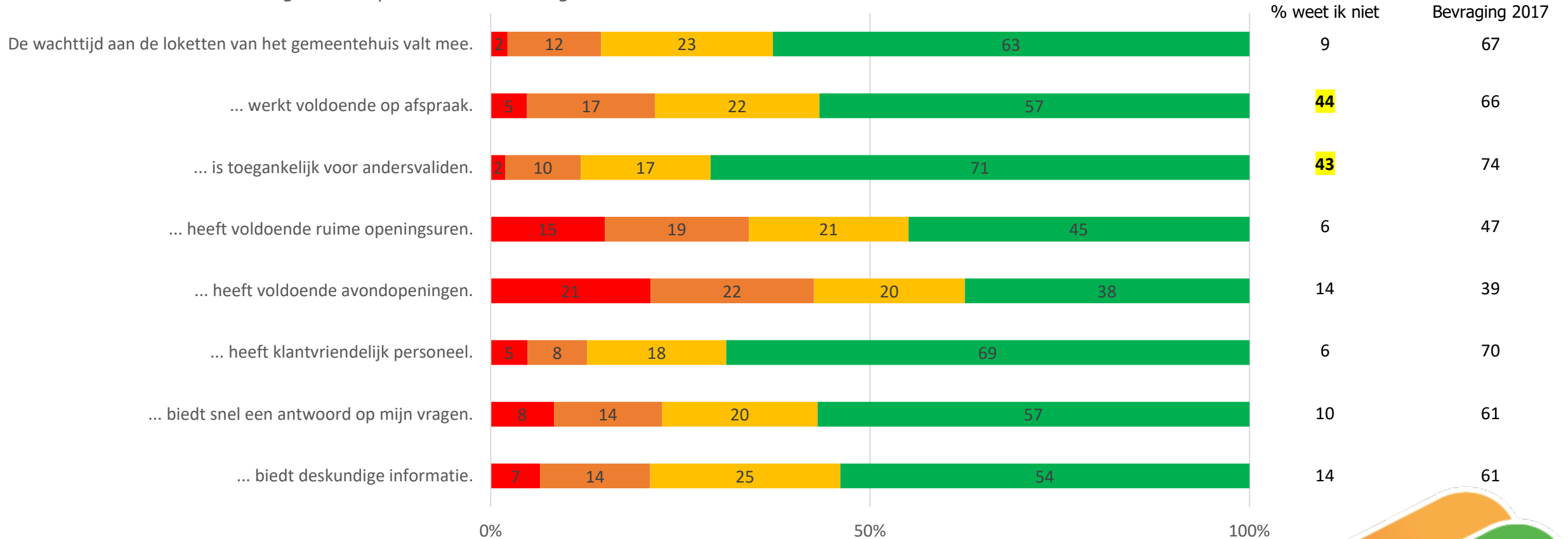


**Gemeentelijke  
dienstverlening**

# Gemeentelijke dienstverlening

**“ Men is heel tevreden over de dienstverlening, alleen de openingsuren scoren minder goed.”**

“Mening over uitspraken omtrent het gemeentehuis in Essen.”



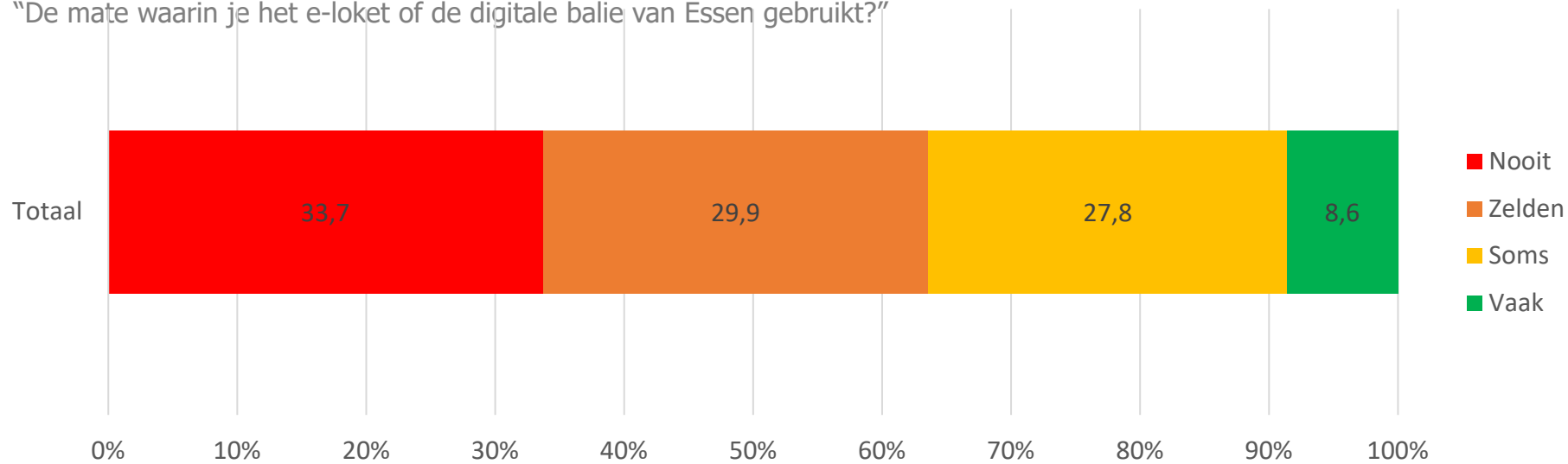
Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord

# Gemeentelijke dienstverlening



"De mate waarin je het e-loket of de digitale balie van Essen gebruikt?"

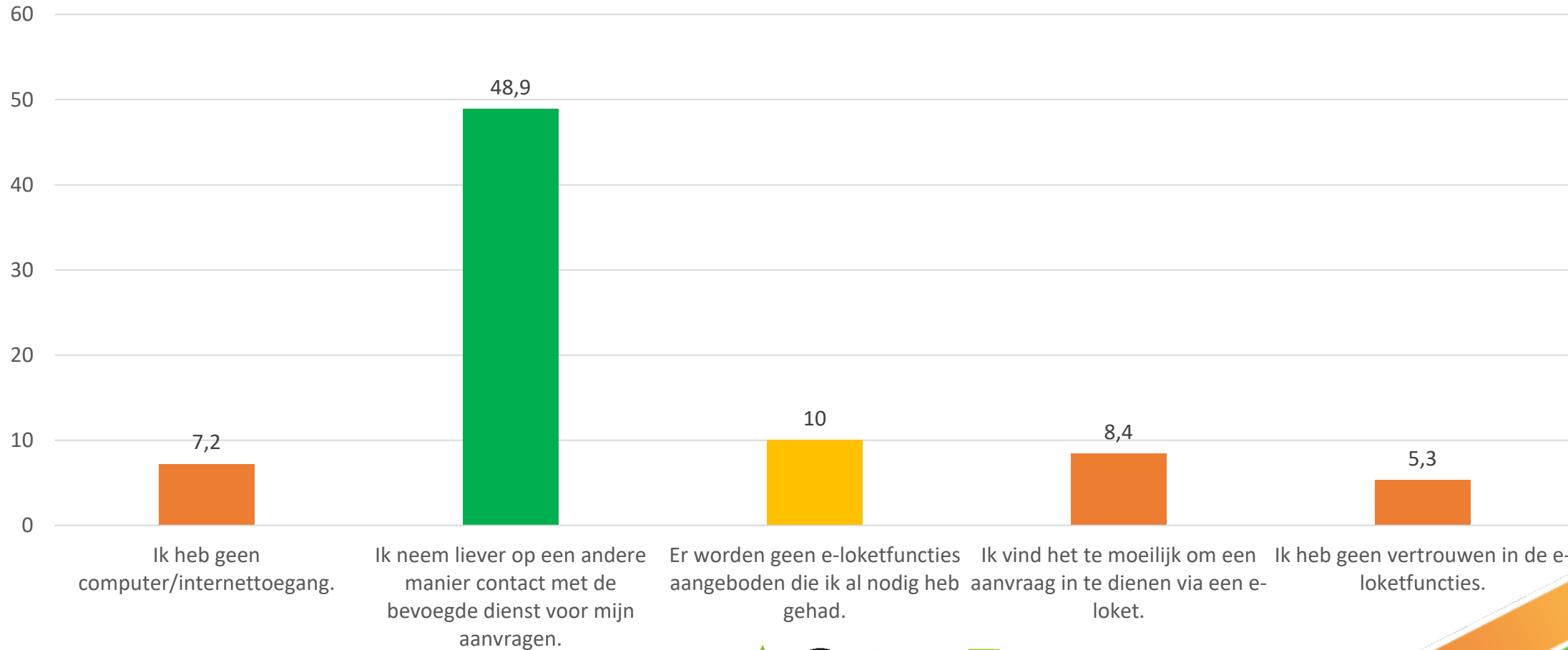


Totale steekproef (N= 724)



# Gemeentelijke dienstverlening

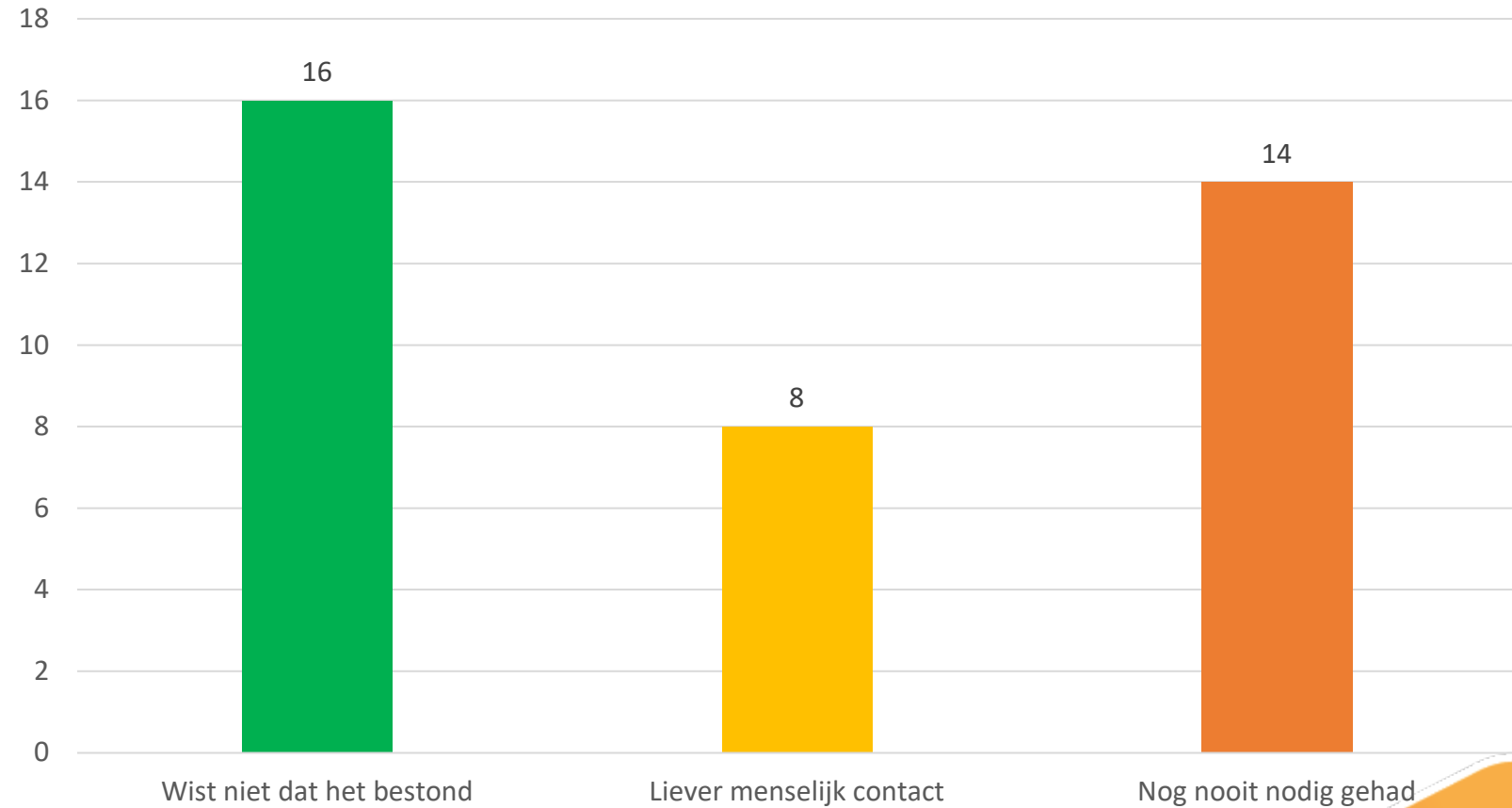
“Waarom wordt er geen gebruik gemaakt van e-loketfunctie?”



Totale steekproef (N= 724)

# Gemeentelijke dienstverlening

“Andere redenen waarom er geen gebruik gemaakt wordt van e-loketfunctie?”

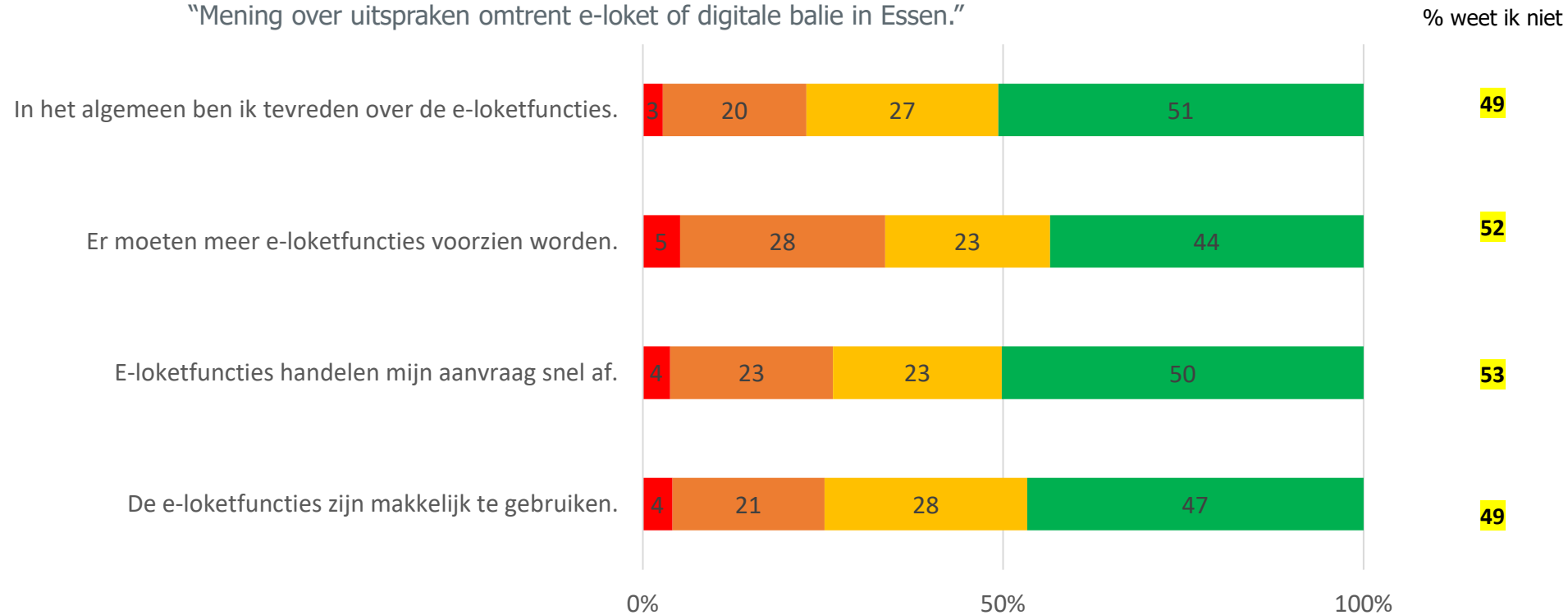


- De drie vaakst voorkomende andere redenen om het e-loket niet te gebruiken

# Gemeentelijke dienstverlening

**“ De Essenaren die het gebruiken, zijn tevreden over het e-loket. Er zouden wel meer e-loketfuncties mogen voorzien worden.”**

“Mening over uitspraken omtrent e-loket of digitale balie in Essen.”



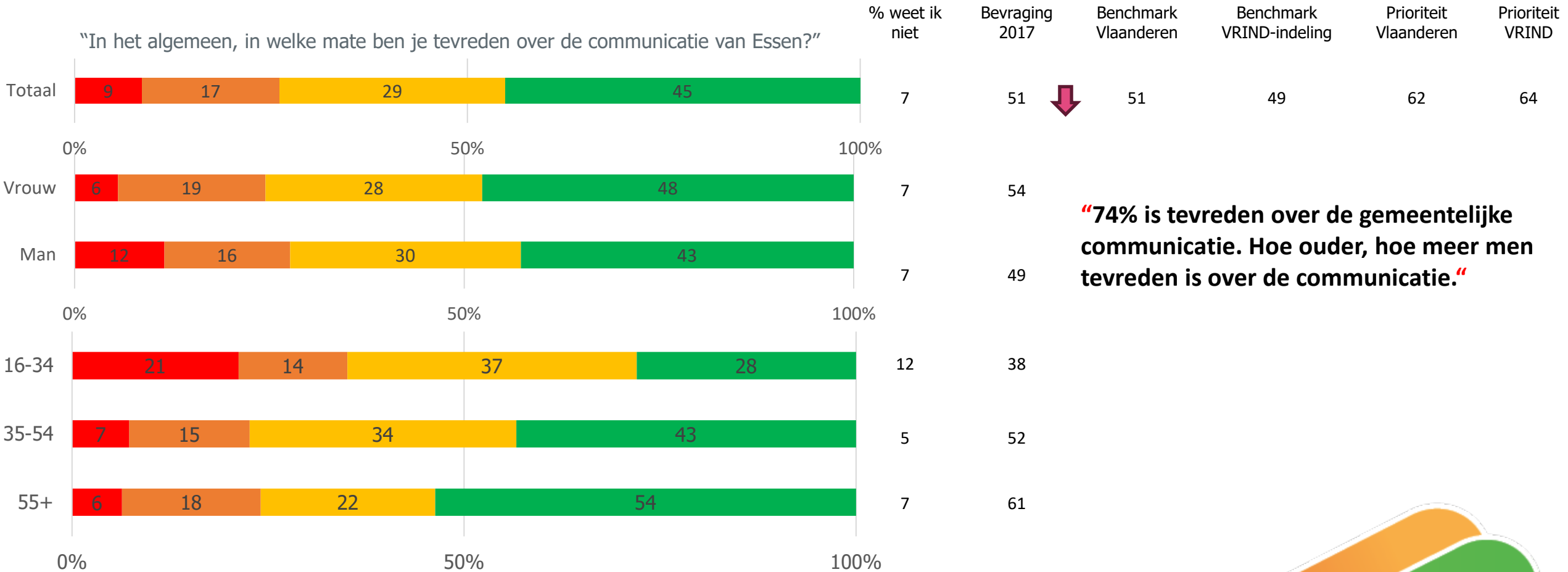
Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord

# Gemeentelijke dienstverlening



“In het algemeen, in welke mate ben je tevreden over de communicatie van Essen?”



**“74% is tevreden over de gemeentelijke communicatie. Hoe ouder, hoe meer men tevreden is over de communicatie.”**



Totale steekproef (N= 724)

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord

# Gemeentelijke dienstverlening

**“De communicatie wordt positief onthaald, vooral Essen info.  
De digitale nieuwsbrief is weinig gekend in de gemeente.”**



“Mening over uitspraken omtrent communicatie van de gemeente in Essen.”

% weet ik niet

Bevraging 2017

Ik vind op de gemeentelijke website wat ik zoek.



14

42

Ik vind het goed dat de gemeente in het straatbeeld communiceert met...



11

/

Ik vind het goed dat de de gemeente actief is op sociale media (Facebook,...



21

32/49

Ik vind de informatie in de digitale nieuwsbrief duidelijk.



47

47

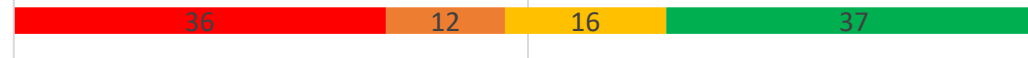
Ik lees het gemeentelijk magazine Essen Info steeds volledig door.



5

62

Ik ken de digitale nieuwsbrief van de gemeente.



24

31

Het gemeentelijk magazine Essen Info verschijnt voldoende regelmatig.



7

78

Het gemeentelijk magazine Essen Info is informatief.



7

75

Het gemeentelijk magazine Essen Info is gemakkelijk leesbaar.



7

77

Het gemeentebestuur is makkelijk te bereiken wanneer ik vragen,...



29

48

De gemeente heeft een gebruiksvriendelijke website.



14

42

De bewoners van Essen krijgen voldoende inspraak.



24

26

0%

50%

100%

Totale steekproef (N= 724 )

Helemaal niet akkoord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Helemaal akkoord

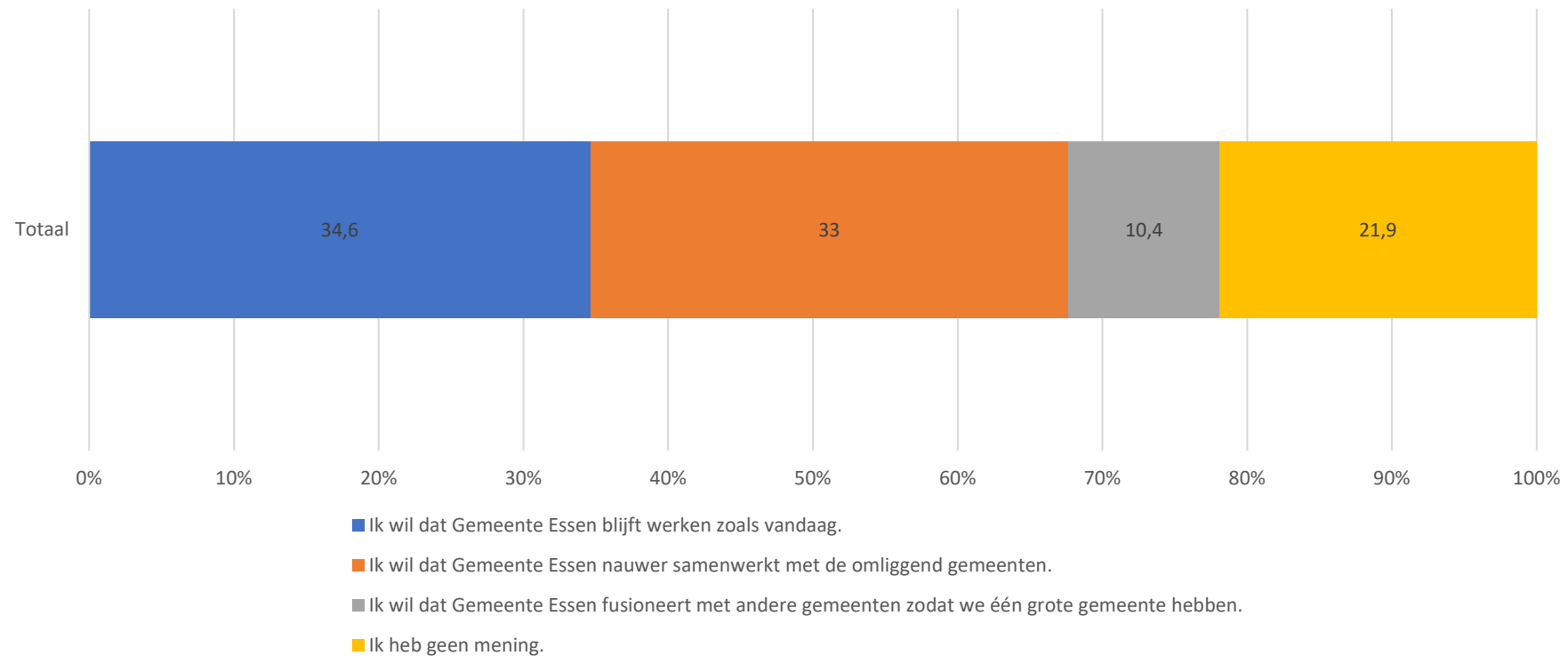




# Gemeentelijke dienstverlening



“Wat is uw mening over het fuseren van gemeenten?”






Totale steekproef (N= 724)



Aanbevelingen door CityD-WES

# Conclusies





**“De Essenaren wonen graag in hun gemeente. Maar op bijna elk domein is men wel kritischer in vergelijking met 2017.”  
(1/4)**

Domein	Tevredenheid	+	-
Wonen	 88%	<ul style="list-style-type: none"><li>• Groen, rustig en landelijk karakter</li><li>• Aanpak leegstand en verkrotting</li><li>• Nauwelijks eenzaamheid</li><li>• Zorg dragen voor elkaar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kwaliteit en betaalbaarheid woningaanbod</li><li>• Wachttijden sociale woning</li><li>• Weinig inspanningen om werkloosheid aan te pakken</li><li>• Integratie verschillende culturen</li><li>• Onvoldoende activiteiten georganiseerd door buurt-/wijkcomité</li></ul>
Gemeentelijke dienstverlening	 84%	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gemeentehuis</li><li>• E-loket</li><li>• Communicatie</li><li>• Gemeentelijke magazine</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gebruik e-loket</li><li>• Digitale nieuwsbrief onbekend voor velen</li></ul>
Scholen	 77%	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aanbod en kwaliteit onderwijs</li><li>• Inschrijvingsprocedure</li><li>• Voldoende oversteekplaatsen (goed toezicht)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verkeersonveiligheid op weg naar school (te voet/met de fiets)</li></ul>

# Conclusies

“De Essenaren wonen graag in hun gemeente. Maar op bijna elk domein is men wel kritischer in vergelijking met 2017.”  
(2/4)



Domein	Tevredenheid	+	-
Veiligheid en overlast	 80%	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hulpdiensten</li><li>• Positieve houding tegenover aanwezigheid camera's</li><li>• Dienstverlening brandweer en spoeddiensten</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verkeersonveiligheid</li><li>• Onveilige chauffeurs</li><li>• Zwerfvuil</li><li>• Dienstverlening politie</li></ul>
Jeugd	 69%	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jeugdverenigingen</li><li>• Speelpleinwerking</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uitgaansmogelijkheden</li><li>• Ontmoetingsplaatsen voor jongeren &amp; fuifzalen</li><li>• Aandacht voor jongeren met een beperking</li></ul>
Sport	 70%	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ruime keuze</li><li>• Veel voorzieningen</li><li>• Voldoende sportclubs</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Onvoldoende gebruik gemaakt van sportieve vrijetijdsvoorzieningen</li><li>• Mogelijkheden voor andersvaliden</li><li>• Ontbreken zwembad</li></ul>
Kinderopvang	 61%		<ul style="list-style-type: none"><li>• Betaalbaarheid opvang voor kinderen die nog niet naar school gaan</li></ul>

# Conclusies

“De Essenaren wonen graag in hun gemeente. Maar op bijna elk domein is men wel kritischer in vergelijking met 2017.”  
(3/4)



## Domein

## Tevredenheid






Groen karakter	 75%	<ul style="list-style-type: none"><li>• Veel groen</li><li>• Goed onderhoud groen</li><li>• Bekendheid Mooimakers</li><li>• Recyclageparken</li><li>• Zuiveren afvalwater</li><li>• Voortrekker verleiding van openbare verlichting</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Weinig openbare vuilnisbakken</li><li>• Zwerfvuil</li><li>• Nood openbare toiletten</li><li>• Meer inzetten op hernieuwbare energie</li><li>• Bekendheid klimaatactieplan</li></ul>
Welzijn en gezondheid	 62%	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beschikbare apotheken</li><li>• Bereikbaarheid en hulverlening Zorgpunt Grens</li><li>• Toegankelijkheid aanbod sociale, betaalbare voeding en kleding door privé initiatieven ('t Kabakske en 't Schakeltje)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bereikbaarheid met openbaar vervoer</li><li>• Aanbod woonzorgcentra</li><li>• Gebrek aan instanties voor psychisch welzijn</li><li>• Plaats kortverblijven zorgbehoevende ouderen</li><li>• Communicatie beschikbaarheid</li><li>• Beschikbare huisartsen</li></ul>
Cultuur	 59%	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bibliotheek</li><li>• Komst polyvalente zaal biedt veel mogelijkheden</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minder mogelijkheden dan op sportgebied (voorzieningen)</li><li>• Weinig ruimtes voor evenementen</li><li>• Onvoldoende culturele instellingen</li><li>• Weinig gebruik van de UITPAS</li></ul>

# Conclusies

“De Essenaren wonen graag in hun gemeente. Maar op bijna elk domein is men wel kritischer in vergelijking met 2017.”  
(4/4)



Domein	Tevredenheid	+	-
Verkeersinfrastructuur	 40%	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verkeerssignalisatie</li><li>• Positief effect conflictvrije kruispunten het Spijker en de Ringweg</li><li>• Deelfietsen</li><li>• Wegdek</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dominantie koning auto</li><li>• Toegankelijkheid voetpaden voor andersvaliden</li><li>• Veiligheid fietsers</li><li>• Weren van doorgaand verkeer en zware vracht in het centrum</li><li>• Openbaar vervoer</li></ul>
Economische activiteit	 /	<ul style="list-style-type: none"><li>• Draagvlak dat nieuwe winkels in het centrum komen</li><li>• Kalmthoutse Heide</li><li>• Karrenmuseum</li><li>• Nabijheid Haven van Antwerpen, Rijkmaker en het Spijker</li><li>• Belangrijk Essen ondernemingsvriendelijk is</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leegstand centrum groot probleem</li><li>• Niet levendig centrum</li><li>• Nood aan ontmoetingsplein</li><li>• Centrum aan vernieuwing toe</li></ul>
Ruimtelijke ordening	 62%	<ul style="list-style-type: none"><li>• Draagvlak ombouwen kerkgebouwen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appartementsbouw</li><li>• Onvoldoende plaats om nog te bouwen</li></ul>

Nog vragen?

# CITY D WES

GROUP

## Maatschappelijke zetel

CityD-WES NV  
Baron Ruzettelaan 27  
8310 Brugge  
BTW BE 0893.688.912

## Kantoor Brugge

Baron Ruzettelaan 27  
8310 Brugge  
050 36 71 36  
[info@cityd-wes.be](mailto:info@cityd-wes.be)

## Kantoor Genk

OffiCenter - Bosdel 54/13  
3600 Genk  
089 32 12 90  
[info@cityd-wes.be](mailto:info@cityd-wes.be)

